



Formation Tout au Long de la Vie - Université de Lorraine formationcontinue-contact@univ-lorraine.fr www.fc.univ-lorraine.fr



SOMMAIRE	
L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE	2
LA FORMATION CONTINUE DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE	4
LA FORMULE « AUTO-FORMATION ACCOMPAGNÉE »	(
LA FORMULE « E-LEARNING »	7
LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE	1
LE BILAN DE COMPÉTENCES	į
LE CIF	10
LE DIF	11
LES DIPLÔMES	12
LES FORMATIONS COURTES	13
LES ACTEURS DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE	35
ENGAGEMENT QUALITÉ	354
DEMANDE D'INSCRIPTION	35!



Parce que l'Université en Lorraine travaille depuis 60 ans en lien étroit avec les entreprises, elle a su s'adapter aux changements des métiers, des compétences et des outils.

# « LA FORCE D'UNE ENTREPRISE REPOSE SUR LA FORMATION DE SES SALARIÉS »

Aujourd'hui, la formation continue de l'Université de Lorraine est en pleine évolution pour développer sa réactivité face aux besoins des entreprises qui progressent sans cesse. Tout au long de l'année, nous vous rencontrons, dirigeants de PME et DRH pour connaître vos besoins spécifiques. Ce travail de veille, d'écoute, d'analyse, nous permet de construire une offre de formation au plus près de vos projets de développement et de vos contraintes spécifiques. C'est ainsi que, grâce aux compétences de nos équipes universitaires, notre offre couvre tous les domaines d'activités, de la formation « essentielle », ouverte à tous, aux formations d'experts, issues de nos diplômes et de nos laboratoires de recherche.

La formation de vos collaborateurs est la richesse de votre entreprise, c'est pourquoi il est temps de profiter de notre savoir-faire : perfectionner les compétences professionnelles et ainsi participer au développement de votre entreprise.

Découvrez dans ce catalogue les services qui vous conviennent ou bien demandez-nous une action sur-mesure.

Au plaisir de vous rencontrer.

Etienne BAUMGARTNER Vice-Président en charge de la Formation et de l'Insertion Professionnelle de l'Université de Lorraine

# FORMER, ACCOMPAGNER, CRÉER

L'Université de Lorraine promeut la mutualisation des humaines, elle crée des éco-systèmes trans-disciplinaires au service de l'innovation, qui accélèrent le passage de la connaissance aux applications.

Université de toute une région, l'Université de Lorraine est actrice du développement économique et social du territoire. Elle développe des liens interculturels et intergénérationnels au cœur de la région campus, mène une politique scientifique coordonnée à l'échelle régionale et favorise l'accès du plus grand nombre à l'enseignement supérieur.

Université de toutes les formations, l'Université de Lorraine offre une couverture complète des domaines de la connaissance : sciences, santé, technologies, sciences de l'ingénieur, sciences humaines et sociales, droit, économie, gestion, arts, lettres et langues ; et des passerelles toujours plus nombreuses entre établissements et entre disciplines, qui permettent aux étudiants d'adapter leur parcours au fur et à mesure de leur évolution personnelle.

Au cœur de l'Europe, l'Université de Lorraine s'appuie sur un réseau d'universités partenaires dans la Grande Région et dans le monde. Elle fonde son rayonnement international sur la mobilité des chercheurs, enseignants chercheurs et étudiants, et l'internationalisation de ses formations.

Riche de cinq siècles d'histoire, l'Université de Lorraine est une université pionnière dans la collaboration entre arts, technologies et industrie, dont l'action s'incarne aujourd'hui dans des projets novateurs tels ARTEM, l'Institut Jean Lamour, l'Institut Lafayette, le Biopôle, ...

#### LES CHIFFRES CLÉS

52 478 étudiants dont 7 540 étudiants

562 millions d'euros de budget

6700 enseignants-chercheurs, enseignants et personnels administratifs et techniques

61 laboratoires 7 fédérations de recherche Faire dialoguer les savoirs. c'est innover

# LA FORMATION CONTINUE

DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE



## LA RÉACTIVITÉ ASSOCIÉE **AUX COMPÉTENCES UNIVERSITAIRES**

Pour construire une offre de formation qui évolue en même temps que les entreprises. qui s'adapte aux changements socio-économiques, nous assurons un travail régulier de veille et d'études de l'environnement de la formation continue.

Tout au long de l'année, nous rencontrons les dirigeants de PME-PMI, mais aussi les responsables des services pour connaître leurs besoins spécifiques.

C'est grâce à cette proximité que nous pouvons présenter une offre générant des compétences productives.

> EN 2012 9 162 STAGIAIRES ONT SUIVI UNE FORMATION **COURTE OU LONGUE** 1 711 DIPLÔMES ONT ÉTÉ DÉLIVRÉS EN FORMATION CONTINUE



#### **UNE OFFRE RICHE**

- Tous les domaines d'activité :
- Tertiaires, management, langues, marketing, informatique, juridique, ...
- Industriel, technique, environnemental, énergie, développement durable, génie des procédés, ...
- Santé-social, pharmacie, recherche, ...
- Tous les niveaux : du niveau débutant au niveau d'expert
- · Toutes les modalités pédagogiques :
- En présentiel
- En e-learning : par une plate-forme de cours à distance par internet
- En auto-formation accompagnée
- En formule mixte
- Plus de 400 formations courtes et des diplômes universitaires
- Un centre de Validation des acquis
- Un centre de Bilans de compétences



#### **SUR MESURE**

Parce que votre entreprise est unique, parce que vos besoins sont spécifiques, vos contraintes particulières, nous adaptons nos propositions tant sur le contenu des formations que sur leur organisation logistique (durée, période, dans votre entreprise ou dans nos locaux, ...)

- Une formation que vous ne trouvez pas dans ce catalogue ? Contactez-nous, nous trouverons la solution qui vous convient.
- Les **formations intra-entreprises** représentent une part importante de nos activités car nous savons que chaque client est différent.



# ACCESSIBLE À TOUS ET GARANTE DE L'EXCELLENCE L'UNIVERSITÉ OUVERTE À TOUS

- Découvrez nos formations dites « essentielles », celles qui font partie d'une boîte à outils indispensables, accessibles à tous, quel que soit le niveau d'études, le métier, les fonctions exercées ou le domaine d'activités.
- Quelle que soit la taille de votre entreprise, nous saurons apporter une réponse professionnelle à vos besoins en formation.



# VOUS PROFITEZ DE LA RECHERCHE UNIVERSITAIRE APPLIQUÉE FAITES APPEL À NOTRE EXPERTISE

- Nos formateurs sont des enseignants-chercheurs ou des experts en lien direct avec nos laboratoires de recherche.
- Profitez de nos équipements scientifiques uniques, des infrastructures universitaires au plus près des nouvelles technologies.
- L'Université de Lorraine propose des formations qu'aucun autre organisme ne pourra vous proposer.

# FORMULE AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE

# **FORMULE E-LEARNING**



L'ATELIER DE PÉDAGOGIE PERSONNALISÉE EST UN DISPOSITIF SOUPLE ET LÉGER QUI PERMET DE SE FORMER EN TOUTE LIBERTÉ : ENTRÉES **ET SORTIES PERMANENTES. HORAIRES** À LA CARTE. ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ EN DEHORS DES COURS GRÂCE À UN TUTEUR, APPRENTISSAGE FAVORISANT L'AUTONOMIE ET COÛT DE FORMATION TRÈS AVANTAGEUX.

LE TRAVAIL EST MENÉ À SON RYTHME **EN ALTERNANT DES SÉANCES** DE REGROUPEMENT AVEC UN FORMATEUR, ET DU TRAVAIL EN **AUTONOMIE ACCOMPAGNÉ PAR UN** TUTEUR.

#### L'Atelier de Pédagogie Personnalisée propose des formations individualisées qui prennent en compte :

- · vos objectifs,
- votre niveau.
- · vos disponibilités,
- · votre rythme de travail.

Un centre de ressources multimedia est mis à disposition comprenant 6 salles de travail, 50 postes informatiques et une salle de documentation.

Les supports de cours sont fournis. A la fin, une évaluation des compétences permet la délivrance d'une attestation de compétences.

Un choix de 50 modules de base ou de perfectionnement est offert dans les domaines suivants :

- Bureautique
- Web
- PA0
- Langues
- Comptabilité
- Préparation aux concours

L'Atelier de Pédagogie Personnalisée de l'Université de Lorraine est appelé « APP du Supérieur » car il s'adresse à des apprenants de niveau bac +1. Il est le seul APP du Supérieur en France.

Respectueux d'une charte Qualité très précise, l'APP du supérieur est labellisé dans le cadre du réseau national par l'Association pour la Promotion des APP.

Voir notre offre dans les pages Auto-formation accompagnée

Contact:

formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

CHOISIR LA FORMULE À DISTANCE PAR INTERNET POUR TRAVAILLER QUAND ON VEUT, OÙ ON VEUT! **ET COMMENT SE FORMER TOUT EN CONSERVANT SON ACTIVITÉ** PROFESSIONNELLE...

PENSEZ AUSSI AUX DIPLÔMES EN E-LEARNING : LE DIPLÔME D'ACCÈS AUX ÉTUDES UNIVERSITAIRES. DES LICENCES ET MASTERS EN LANGUES, LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN 2º ANNÉE D'ÉCOLE D'INGÉNIEUR,



#### Une offre adaptée à chaque situation

120 modules courts de 35 heures environ, à prendre seuls ou à cumuler pour obtenir un diplôme (DUAP) Voir notre offre dans les pages « E-learning »

#### Un dispositif pédagogique innovant

Une partie de la formation se déroule de manière souple (quand on yeut, où on yeut) à partir de ressources pédagogiques mises à disposition :

- des supports pédagogiques interactifs
- des ateliers de simulation
- des exercices d'auto-évaluation
- des animations, des forums

L'autre partie de la formation peut être constituée de rendez-vous programmés.

#### Un suivi constant du stagiaire à distance

Dès le départ, le stagiaire bénéficie d'une aide à la prise en main de l'outil, et tout le long de la formation, il est suivi individuellement.

#### Pour chaque module, l'enseignant-tuteur assure un accompagnement individuel avec :

- des conseils et des méthodes de travail
- la mise à disposition de documents
- · des corrections de devoirs ou de travaux
- des réponses personnalisées aux questions

#### En liaison avec l'équipe pédagogique, un responsable de formation est à l'écoute et conseille :

- pour gérer les aspects administratifs
- pour procéder à des réajustements éventuels
- pour veiller à la réalisation du projet

Demandez une démonstration de notre dispositif! formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



# TRANSFORMER SON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE EN DIPLÔME LA VAE

# FAIRE LE POINT SUR SES COMPÉTENCES LE BILAN

#### LES AVANTAGES POUR **VOTRE ENTREPRISE**

- VOUS VALORISEZ ET FIDÉLISEZ VOS COLLABORATEURS
- VOUS LES PROFESSIONNALISEZ ET DÉVELOPPEZ LEURS COMPÉTENCES
- VOUS RÉDUISEZ LES TEMPS ET LES COÛTS DE FORMATION
- VOUS FAITES RECONNAÎTRE LE RÔLE FORMATEUR DE VOTRE ENTREPRISE ET RENFORCEZ SON IMAGE PROFESSION-NALISANTE.

#### **VAE COLLECTIVES DES ENTREPRISES**

EN PARALLÈLE DE L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL. NOUS PROPOSONS DES ATELIERS COLLECTIFS PERMETTANT AUX CANDIDATS DE S'APPROPRIER LA MÉTHODOLOGIE DE RÉDACTION DU DOSSIER DE VAE.

La VAE, Validation des Acquis de l'Expérience permet de reconnaître les acquis, l'expérience, les connaissances et compétences et de les valider en vue d'obtenir tout ou partie d'un diplôme de l'Université de Lorraine.

Démarche individuelle, la VAE contribue au développement et à la valorisation des compétences de la personne.

#### Qui peut s'engager dans la démarche ?

Toute personne avant trois années minimum d'expérience salariée, indépendante ou bénévole, dans le domaine du diplôme visé.

#### Le coût

1 400 euros + frais d'inscription universitaire La 1ere phase « Etude de recevabilité » est gratuite.

#### La VAE peut être prise en charge dans le cadre

- Du DIF (Droit Individuel à la Formation)
- D'un congé VAE (organismes collecteurs)
- Du plan de formation

TOUS LES DIPLÔMES DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE SUR WWW.UNIV-LORRAINE.FR

CONTACT: FORMATIONCONTINUE-VAE-CONTACT@UNIV-LORRAINE.FR 03 83 68 28 04

**NOUS VOUS PROPOSONS UN ACCOMPAGNEMENT** PERSONNALISÉ TOUT AU LONG DE LA DÉMARCHE.

#### Utilisez le bilan de compétences comme outil de gestion des ressources humaines

- Pour repérer et développer les potentiels
- Pour mieux gérer les carrières
- Pour associer les hommes aux évolutions de l'entreprise
- Pour accompagner la mobilité professionnelle
- Pour valoriser le capital humain de l'entreprise

Un bilan de compétences permet d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations afin de définir un projet professionnel ou un projet de formation.

#### Pour qui?

Les salariés et travailleurs non-salariés (travailleurs indépendants, professions libérales, commercants, artisans...) quel que soit leur secteur d'activité, leur niveau de qualification. Il faut avoir cinq ans d'expérience professionnelle dont un an dans la dernière entreprise.

#### Comment ça marche ?

La durée d'un bilan de compétences est de 24 heures, en 6 ou 8 séances de trois à quatre heures réparties sur deux mois. Il peut être financé par le plan de formation, le DIF, le congé de bilan de compétences, une convention de reclassement personnalisé...

#### Notre centre de bilan de compétences vous garantit

- Un accompagnement individuel par un conseiller bilan qualifié
- Des horaires flexibles pour réaliser le bilan sur temps de travail ou hors temps de travail
- Une salle d'auto-documentation dédiée
- Une déontologie : la démarche ne s'effectue qu'avec le consentement de la personne, dans une totale discrétion et se termine par la remise exclusive des résultats

#### Contact:

formationcontinue-bilan-contact@univ-lorraine.fr - 03 83 68 28 05 Retrouvez-nous sur facebook : Centre de Bilan Université de Lorraine

## NOUS FONT CONFIANCE

**AGEVIE** 

**AREAS** 

**BATIGERE** 

**BKG France** 

BIALEC

CNRS

ARS

Armée de terre Association RFALISE BRAXENTHALER Agencement Caisse d'Allocations Familiales Lorraine Caisse des dépôts et consignations Centre social LA CLAIRIERE Chambre des Métiers Clinique de Traumatologie SINCAL Cristalleries Baccarat **DDCSPP** des Vosges Fcole des Mines **FST REPUBLICAIN** Etablissement Français du Sang

> Etablissements PERNOD INIST INRIA

FICD 3A

JOHNSON Control GE Laboratoire MSD

Mairie de Blénod-les-Pont-à-Mousson MALINCKRODT Développement

MANUL OC MB FINANCES MÜNUNKS.IÖ NOVASEP

ONIAM **PRODIM** 

# CIF LE CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION





#### QU'EST-CE QUE LE CIF?

- Le droit qui permet à tout travailleur, au cours de sa vie professionnelle, de suivre à son initiative et à titre individuel, des actions de formation, indépendamment de sa participation aux stages compris dans le plan de formation de l'entreprise
- L'absence ne peut être supérieure à un an pour un stage à temps plein ou à 1 200 heures pour un stage à temps partiel (sauf accord)
- Ce congé permet également de préparer et de passer un examen

#### POUR QUI?

- Tout salarié quels que soient l'effectif de l'entreprise et la nature de son contrat de travail
- Condition d'ancienneté nécessaire : 24 mois, consécutifs ou non, en tant que salarié, dont 12 mois dans l'entreprise (36 mois dans les entreprises artisanales de moins de 10 salariés)

#### QUI PAIE?

Le financement est assuré par des organismes paritaires agréés par l'État, principalement des FONGECIF (Fonds de gestion du CIF, présents dans chaque région). Dans quelques secteurs professionnels, ce sont les OPACIF.

Le FONGECIF ou l'OPACIF sont susceptibles de prendre en charge, dans l'ordre de priorité :

- la rémunération
- le coût de la formation
- les frais de transport
- les frais d'hébergement

Le salarié doit s'adresser le plus tôt possible au FONGECIF ou à l'OPACIF pour disposer des renseignements nécessaires à la constitution de son dossier.

Plus d'informations sur le site www.emploi.gouv.fr

#### QU'EST-CE QUE LE DIF?

- Un crédit de 20 heures de formation par an pour chaque salarié depuis le 7 mai 2004
- Ce crédit peut être cumulé sur 6 années, plafonné à 120 heures
- · Ces heures s'effectuent. en principe, hors temps de travail, sur les heures de RTT par exemple
- De nombreux accords de branches ont été conclus et ont apporté des aménagements de la loi

LA RÉGLEMENTATION **RELATIVE AU DIF** DEVRAIT ÉVOLUER SUITE À LA MISE EN PLACE DU COMPTE PERSONNEL DE FORMATION.

LE DIF « PORTABLE » PEUT ÊTRE UTILISÉ EN CAS DE RUPTURE DU CONTRAT, DE DÉMISSION, DE LICENCIEMENT (SAUF FAUTE LOURDE). IL EXISTE AUSSI UN DIF DANS LA **FONCTION PUBLIQUE.** 

#### QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

- Le salarié en CDI justifiant d'un an d'ancienneté
- Le salarié en CDD justifiant de 4 mois d'ancienneté, consécutifs ou non, au cours des 12 derniers mois
- Pour les salariés à temps partiel, en CDI et en CDD, les droits sont calculés au prorata temporis

#### POUR QUOI?

Le DIF peut être mobilisé pour :

- Des formations inscrites au plan de formation
- Des formations de préparation aux concours (au-delà de 5 jours)
- Le congé de bilan de compétences
- Le congé VAE au-delà de 24 heures
- Des formations incluses dans la période de professionnalisation

#### QUI DÉCIDE ?

L'employeur doit relever de l'UNEDIC

- L'initiative vient du salarié
- Le choix de l'action de formation se fait en accord avec l'employeur
- L'employeur doit répondre dans un délai d'un mois (l'absence de réponse vaut acceptation)
- En cas de désaccord pendant 2 années consécutives, le salarié peut faire une demande de Congé Individuel de Formation (CIF) qui sera traitée en priorité

#### QUI PAIE?

- L'employeur prend en charge les frais de formation
- Pour le salarié en CDD, le financement s'effectue par l'OPACIF
- Si la formation est effectuée hors temps de travail, le salarié percoit une indemnité correspondant à 50% de sa rémunération

Pour des détails sur le DIF, voir l'accord signé par votre branche professionnelle.

#### INFO: SI LA FORMATION EST SUPÉRIEURE À 120 HEURES ET SI ELLE EST SUIVIE HORS TEMPS DE TRAVAIL : POSSIBILITÉ DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE FORMATION PAR LE FONGECIF

OU L'OPACIE.

# LES DIPLÔMES DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE UN LABEL OFFICIEL DE GARANTIE

Ce catalogue vous présente toute l'offre de formations courtes de l'Université de Lorraine. Mais la vocation de l'Université de Lorraine est avant tout de délivrer des diplômes.

Plus de 400 diplômes sont proposés et accessibles en formation continue dans tous les domaines :

- Arts, lettres et langues
- Droit, économie, gestion
- Sciences, technologies, santé
- · Sciences humaines et sociales

Tous les niveaux sont proposés: DUT (Bac + 2), Licences (Bac + 3), Masters et Diplômes d'ingénieur (Bac + 5), Diplômes Universitaires et diplômes de Santé.

Et aussi le **DAEU**, Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires pour ceux qui n'ont pas le Bac.

### **CHOISISSEZ SEULEMENT UN MODULE**

Un diplôme entier c'est trop ? Vous avez seulement besoin

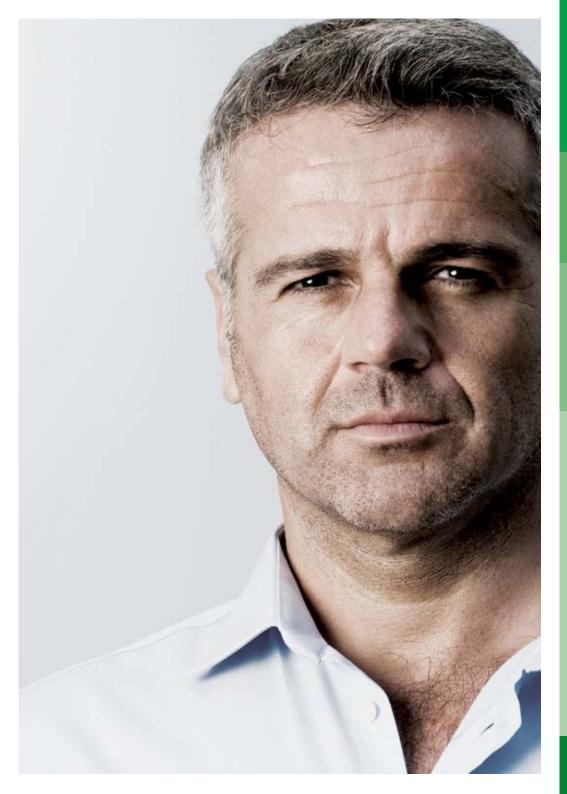
d'un ou plusieurs modules qui composent un diplôme ?

Pour répondre à des demandes personnalisées d'acquisition de compétences, nous pouvons modulariser nos diplômes.

Consultez la liste et les programmes de tous les diplômes de l'Université de Lorraine : www.univ-lorraine.fr

et demandez-nous conseil : formationcontinue-contact@ univ-lorraine.fr

Agro-alimentaire Biologie	P.15	Bureautique Internet Infographie	P.19	Communication NTIC	P.37
Développement personnel et professionnel	P.67	Energie Environnement Développement durable	P.85	Génie des procédés	P.99
Gestion Comptabilité Finance	P.117	Informatique : outils, réseaux	P.135	Langues	P.155
Législation Droit	P.183	Logistique	P.195	Management	P.205
Marketing Commerce	P.215	Matériaux	P.223	Mathématiques Automatique Electronique	P.229
Métrologie Contrôle Qualité	P.241	Préparation aux concours Mise à niveau	P.253	Prévention et gestion des risques SST	P.259
Production Maintenance Génie industriel	P.273	Ressources humaines	P.291	Santé Social	P.298



# AGRO-ALIMENTAIRE BIOLOGIE

# FORMATIONS COURTES

Culture de cellules animales en réacteurs	16
Fermentations microbiennes : théorie et pratique	17

# **E-LEARNING**

• Bases du génie alimentaire	1
Initiation au génie génétique	1
• Microbiologie alimentaire	
• Microbiologie appliquée à l'industrie agro-alimentaire	1
• Utilisation industrielle des micro-organismes	1

# **CULTURE DE CELLULES ANIMALES EN RÉACTEURS**

#### **OBJECTIFS**

Passer en revue les techniques les plus récentes de la culture en masse des cellules animales, avec une initiation aux concepts du génie biochimique pour les participants non familiarisés avec les biotechnologies

#### **PROGRAMME**

- Les cellules animales d'intérêt industriel et les milieux de culture : cellules mises en oeuvre dans les procédés, besoins nutritionnels
- Caractérisation des cellules et ingénierie cellulaire : techniques de caractérisation des cellules au cours du procédé, phénomène de décès cellulaire en réacteur, génie métabolique appliqué aux cellules animales
- Etudes cinétiques des cultures de cellules animales en réacteurs : bases du génie biochimique, cinétiques en réacteurs, cas des productions par infection virale
- Mise en oeuvre des cytoculteurs : modes de culture, technologies de réacteurs pour les cellules animales, mesures en lignes, agitation et aération des cytoculteurs
- Caractérisation des produits et validation des procédés : glycosylation des protéines, normes réglementaires et validation de procédés, exemples de productions indus-
- · Démonstrations et applications

#### **POINTS FORTS**

Stage co-organisé avec l'ENSIC-CPE

#### **PUBLIC**

Ingénieurs, pharmaciens, biologistes, techniciens supérieurs, devant mettre en œuvre des cultures en masse de cellules animales

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200156

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Annie MARC Directrice de recherche CNRS Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires

Présentiel

28 heures

# FERMENTATIONS MICROBIENNES: THÉORIE ET PRATIQUE

#### **OBJECTIFS**

Connaître les méthodes du génie des procédés en vue d'une mise en oeuvre maîtrisée et optimale des fermenteurs

#### **PROGRAMME**

- Contrôle physico-chimique de bioréacteurs : sondes et capteurs contrôle de bioprocédés - caractérisation physiologique - analyse de métabolites intracellulaires - planification expérimentale et optimisation
- Technologie des fermenteurs
- Aération et agitation
- Extrapolation des fermenteurs
- Cinétique
- Conduite optimale
- Production de métabolites de protéines et biopolymères, de cellules

#### **POINTS FORTS**

Travaux pratiques

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs et techniciens supérieurs de production, recherche, développement de procédés
- Pharmaciens
- Biologistes

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391D10006

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Emmanuel RONDAGS Maître de conférences Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires

Présentiel

3 iours 20 heures



#### Bases du génie alimentaire

• Objectif : Permettre à des techniciens ou cadres d'entreprises agro-alimentaires d'acquérir rapidement les outils technologiques et scientifiques de base qui interviennent dans les procédés alimentaires

#### Initiation au génie génétique

• Objectif : Appréhender les techniques de modification génétique de cellules

#### Microbiologie alimentaire

• Objectif : Acquérir et appliquer les fonctions de bases de la microbiologie alimentaire impliquée dans le développement des produits alimentaires ou agro-alimentaires en laboratoire

#### Microbiologie appliquée à l'industrie agro-alimentaire

- Objectif : Acquérir et appliquer, dans une optique de sûreté et de qualité, les connaissances et compétences nécessaires à la compréhension des phénomènes microbiologiques dans la chaîne de production des produits agro-alimentaires
- Contenu : Techniques liées à la maîtrise des phénomènes microbiens dans la chaîne de production agro-alimentaire

#### Utilisation industrielle des micro-organismes

• Objectif : Acquérir une vue synthétique et pratique de l'utilisation des micro-organismes pour des productions et consommations industrielles

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Ouverture sous réserve d'un nombre suffisant de stagiaires

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# BUREAUTIQUE **INFOGRAPHIE**

• Open Office	20
• Word	21
• Excel	22
• Tableaux simples & tableaux complexes sous Excel	23
Publisher 2010	24
Migration Office 2003 ou 2007 vers Office 2010	25
• PowerPoint	26
• Adobe Acrobat 9	27
• ACCES et les Systèmes de gestion de Base de Données Relationnelles	28
• ACCES	29
• InDesign CS5	30
• Photoshop	31
• Illustrator	32
Prise de vue et traitement de l'image numérique Nouveau	33

## E-LEARNING

- Dreamweaver MX
- Flash MX (Flash 1)
- Flash : contenu interactif, programmation (Flash 2)
- Photoshop
- Autocad 2D-3D

# **AUTOFORMATION**

- Découverte de Windows

- Maîtrise du clavier
- Préparation au C21
- PowerPoint

- Dreamweaver niveau 2

- Illustrator niveau 1

• Illustrator niveau 2

OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 | 19 18 OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 • UNIVERSITÉ DE LORRAINE

## OPFN OFFICF (MODULAIRE)

#### **OBJECTIFS**

- OpenOffice Base : Créer une base de données relationnelle
- OpenOffice Calc : Découvrir le produit et être autonome sur les fonctionnalités d'OpenOffice CALC, savoir créer des feuilles de calcul et gérer des données
- OpenOffcie Draw : Utiliser le logiciel de dessins et de diagrammes
- OpenOffice Impress : Découvrir le produit et être autonome sur ses fonctionnalités, créer des présentations et gérer des diaporamas
- OpenOffice Writer : Découvrir, maîtriser les fonctionnalités de base du logiciel de traitement de texte, créer des documents standards

#### **PROGRAMME**

- Module 1 : OpenOffice Base (2 jours)
- Connaître les principes de création de bases de données sous Open Office
- Création de formulaire
- Les états et le mailing
- Les requêtes
- Module 2 : OpenOffice Calc (2 jours)
- Connaître les principes de base de création de tableaux sous Open Calc
- Connaître les fonctions avancées
- Connaître les modèles de gestion multifeuilles et l'élaboration de diagrammes
- Gérer des bases de données sous Open
- Module 3 : OpenOffice Draw (1 jour)
- Connaître les principes de base du logiciel de dessin
- Créer des dessins
- Module 4 : OpenOffice Impress (1 jour)
- Connaître les principes de base de création d'une présentation sous OpenImpress
- Créer un diaporama
- Module 5 : OpenOffice Writer (2 jours)
- Créer des documents standards
- Améliorer la présentation des documents avec des colonnes et des mises en forme
- Créer des styles et des modèles avec de longs documents
- Utiliser les commandes d'envoi en nombre personnalisés

#### **POINTS FORTS**

- L'intérêt de la suite bureautique Open Office est d'être accessible à tous et gratuite.
- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Coût d'un module de 6h = 190 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Le 21-03-2014 Le 28-03-2014 Le 04-04-2014 Le 11-04-2014

Le 25-04-2014 Le 16-05-2014

Le 23-05-2014 Le 06-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1520 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200064

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Viviane FRESNAIS Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentiel** 

8 jours 48 heures

## WORD {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

Savoir créer et mettre en forme des documents de type courrier, mailing, rapport

#### **PROGRAMME**

• Module 1 : Créer une lettre, une note

• Module 2 : Créer un document élaboré

• Module 3 : Les paragraphes et leurs numérotations

• Module 4 : Présenter un document de type journal

• Module 5 : Les tableaux

Module 6 : Faire du publipostage (mailing)

Module 7 : Les outils Révision - QuickPart

• Module 8 : Les effets typographiques, mode PAO • Module 9 : Création de formulaires et modèles

• Module 10 : Grands documents, styles, entêtes pieds de pages, sections

• Module 11 : Table des matières, plan, index, table des illustrations

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Toute personne désireuse d'utiliser Word ou de se perfectionner à l'utilisation de ce logiciel

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de

l'environnement Windows

#### DATES

Le 17-03-2014 Le 24-03-2014

Le 31-03-2014 Le 07-04-2014

Le 14-04-2014

Le 15-04-2014 matin

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1045 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0178

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Viviane FRESNAIS Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

**5.5** jours 33 heures

# **EXCEL**{MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

Découvrir ou maîtriser Excel

#### **PROGRAMME**

- Module 1 : Prise en main du logiciel
- Module 2 : Présentation des données
- Module 3 : Principe des formules de calcul
- Module 4 : Création de formules contenant une fonction
- Module 5 : Création de formules contenant une condition
- Module 6 : Graphiques
- Module 7 : Liens entre feuilles
- Module 8 : Bases de données simples
- Module 9 : Bases de données complexes
- Module 10 : Gestion des grands tableaux
- Module 11: Les obiets graphiques
- Module 12 : Automatisation des actions répétitives : macro-commandes

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

#### DATES

Le 13-05-2014 Le 20-05-2014

Le 27-05-2014

Le 03-06-2014

Le 10-06-2014

Le 17-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1140 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000086

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-France AUDEBEAU Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

6 jours 36 heures

# TABLEAUX SIMPLES & TABLEAUX **COMPLEXES SOUS EXCEL**

#### **OBJECTIFS**

- Mettre en place un tableau de calculs simples
- Utiliser une base de données avec un tableur
- Mettre en place un tableau de calculs complexes
- Utiliser des mises en forme conditionnelle
- Tableaux croisés dynamiques et graphiques

#### **PROGRAMME**

#### Module 1

- Les feuilles de calcul / architecture
- Notion de classeur
- Notion de feuille de calcul
- Notion de cellule
- Notion d'adressage d'une cellule
- Les opérations simples
- Calculs arithmétiques
- Calculs de synthèse : somme, moyenne, dénombrement
- Recopie de formules et utilisation adéquate de l'adressage des cellules dans un calcul
- Les calculs conditionnels simples

#### Module 2

- Les fonctions de base de données
- Définition d'une base de données
- Utilisation des fonctions BDD
- · Les filtres et les tris

**POINTS FORTS** 

- Extraire les données automatiquement
- Extraire les données au moyen de filtres
- Trier les données extraites d'une table

• Alternance de théorie et de pratique

• Pour compléter cette formation, possibilité de suivre la formation ACCESS et

les Systèmes de Gestion de Base de Données Relationnelles (SGBDR)

#### Module 3

- Les conditions
- Calculs simples (rappel)
- Calculs complexes (si, ou, et, non)
- Mise en forme en fonction de valeurs et des résultats
- Les tableaux croisés dynamiques
- Notion de table de données
- Calculs de synthèse par croisement d'information
- · Les graphiques
- Elaborer des graphiques simples

#### **PUBLIC**

Toute personne désirant concevoir des tableaux de calculs simples et extraire des informations d'une table de données

#### PRÉ-REQUIS

- Connaître l'environnement graphique d'un microordinateur
- Notions de base en mathématiques

#### DATES

Du 17-03-2014 au 19-03-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

570 € net

CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000366

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MUSSO Professeur certifié en informatique et gestion IUT de Metz

Présentiel

3 jours 18 heures

## PUBLISHER 2010 (MODULAIRE)

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Élaborer une composition depuis la rédaction du texte jusqu'au traitement des images
- Savoir créer et produire des compositions de type brochure, prospectus, invitation, bulletin d'informations, etc...

#### **PROGRAMME**

Module 1 : Créer une brochure, un dépliant

- Le format de page (recto et verso)
- Insertion de zones de texte
- Mise en forme des caractères et des paragraphes
- Placement d'images et de photos
- Aiouter des effets (ombre portée, styles)
- Enregistrer la composition
- Imprimer la brochure

Module 2 : Créer un bulletin d'information

- Choisir un format de page
- Mise en place des marges et des repères
- Insertion d'en-tête et de pied de page
- Numéroter les pages
- Mettre en forme le bulletin (créer des styles)
- · Créer des colonnes de texte
- Créer des pages maîtres
- · Enregistrer la composition
- Imprimer le bulletin

**PUBLIC** 

Tout public

PRÉ-REQUIS

Connaître Windows et avoir des notions de base en traitement de texte

DATES

Le 04-12-2014 Le 11-12-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF

420 € net

. Modifier l'orientation du texte

Insérer des images

Enregistrer la composition

Module 3 : Créer des étiquettes et des

• Fusionner la liste avec les étiquettes ou

Choisir un format de papier

• Utiliser une liste de clients

les cartes d'invitation

Imprimer la composition

Module 4 : Créer une affiche

• Choisir un modèle de papier

· Aligner les objets dans la page

Modifier l'ordre de superposition

• Insérer des éléments typographiques

• Enregistrer le modèle

Mettre en forme la composition

cartes d'invitation

Imprimer

#### POINTS FORTS

- Alternance de théorie et de mise en pratique
- Modules indépendants les uns des autres
- Coût d'un module de 3h = 105 euros net par personne

CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200048

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-France AUDEBEAU Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 12 heures

# **OBJECTIFS**

Module débutant :

• Découvrir les nouvelles fonctionnalités 2010 et prendre ses repères avec cette version

MIGRATION OFFICE 2003 OU 2007

• Connaître les usages classiques de Word, Excel et PowerPoint Module perfectionnement :

VERS OFFICE 2010 {MODULAIRE}

• Découvrir les nouvelles fonctions 2010 de niveau avancé et prendre ses repères avec cette version

#### **PROGRAMME**

- Généralités
- Formats et extensions de fichiers
- Le ruban
- Utilisation des onglets et des groupes
- Panneaux contextuels
- Préparation des documents
- Barre d'outils d'accès rapide
- Utilisation des galeries
- Vues et zoom
- Thèmes
- Travail collaboratif
- Les Office Web Apps
- Nouveaux emplacements des anciens
- Word 2010
- Styles rapides
- Galerie de styles de couleurs
- Page de couverture
- Insertion d'image et de forme
- QuickPart

**POINTS FORTS** 

- Nouveaux en-têtes et pieds de pages

• Formation modulaire : les modules sont indépendants les uns des autres

• Coût d'un module de 3h = 110 euros net par personne

- Excel 2010
- Styles de tableaux et cellules
- Formatage conditionnel
- Nouveautés sur les graphiques
- Utilisation des slicers (Base de données)
- Utilisation des sparklines (Graphique)
- Powerpoint 2010
- Mises en page personnalisées
- Nouveaux arrière-plans
- Thèmes PowerPoint
- Gestion des images
- Gestion des vidéos
- Captures d'écrans
- Nouvelles transitions

Le 20-03-2014

**PUBLIC** 

PowerPoint

Toute personne travaillant

avec Word, Excel et

LIEU

DATE

Nancy (54)

TARIF 220 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200065

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Géraldine GRANDADAM Experte en bureautique, Internet et infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

iour 6 heures

# POWERPOINT {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

- Créer et modifier les diapositives et les éléments de la présentation en commençant par la saisie, la modification et la présentation du texte
- Comment insérer tout type d'objet dans vos diapositives : dessins, tableaux, images, sons, vidéos et diagrammes
- Comment créer et projeter vos diaporamas en y insérant de nombreux effets d'animation

#### **PROGRAMME**

- Module 1 : Apprentissage des techniques élémentaires
- Module 2 : Améliorer la présentation
- Module 3 : Le multimédia
- Module 4 : Exécution de diaporama

#### **POINTS FORTS**

- Modules indépendants les uns des autres
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

Connaître Windows

#### DATES

Le 19-05-2014 et 26-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

380 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0303

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-France AUDEBEAU Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 12 heures

# ADOBE ACROBAT 9 {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

Apprendre à partager des documents de multiples façons, à créer des formulaires utilisables en ligne, à fusionner des documents PDF dans des porte-documents attractifs ou à intégrer du contenu multimédia dans des pages PDF

#### **PROGRAMME**

#### Module 1:

- Présentation de l'application
- Création de fichiers PDF

#### Module 2:

- Création depuis Microsoft Word, Excel, Powerpoint
- Utilisation d'Outlook

#### Module 3:

- Modification de documents
- Organiser et enrichir un document
- Optimiser un document
- Retouches

#### Module 4:

- Commentaires et annotations
- Collaboration

#### Module 5:

- Protection
- Utilisation de l'outil Biffure

#### Module 6:

Formulaires

#### Module 7:

- Fonctionnalités multimédia
- Interactivité et navigation

#### Module 8:

- Outils de données techniques
- · Chercher et trouver
- Exporter

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant utiliser Adobe Acrobat 9

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

#### DATES

Le 30-09-2014 Le 07-10-2014 Le 14-10-2014 Le 21-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

760 € net

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000268

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-France AUDEBEAU Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

4 jours 24 heures

# **ACCESS ET LES SYSTÈMES DE GESTION DE BASE** DE DONNÉES RELATIONNELLES

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de mettre en pratique des systèmes d'information au moyen du Système Gestionnaire de Base de Données Relationnelle (S.G.B.D.R.) ACCESS

#### **PROGRAMME**

- Découverte de l'environnement de travail et du SGBDR ACCESS.
- Création d'une base de données relationnelle : étude d'un cas particulier
- Les formulaires hiérarchiques avec calculs de base
- Les formulaires non hiérarchiques avec calculs de synthèse
- L'automatisation des traitements : boutons de commandes, recherches via des listes déroulantes, les macros, gestion des menus
- Les états avec les calculs par regroupements de données
- Les liaisons avec les autres logiciels OFFICE

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Initiation à l'informatique
- Avoir déjà travaillé avec une base de données du type EXCEL

#### DATES

Du 07-04-2014 au 09-04-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### **TARIF**

615 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200068

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MUSSO Professeur certifié en informatique et gestion ILIT de Metz

Présentiel

21 heures

# ACCESS {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

- Créer et mettre en forme une base de données
- Maîtriser les fonctionnalités du logiciel

#### **PROGRAMME**

- Module 1 : Créer une base de données
- Module 2 : Les formulaires
- Module 3 : Créer des requêtes
- Module 4 : Les fonctions avancées
- Module 5 : Concevoir des bases relationnelles
- Module 6 : Mise en pratique de ces relations
- Module 7 : Concevoir des états
- Module 8 : Programmation de macros
- Modules 9 et 10 : Développement d'une application

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Toute personne travaillant avec Access

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de

l'environnement Windows

#### DATES

Le 12-09-2014

Le 19-09-2014

Le 26-09-2014 Le 03-10-2014

Le 10-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

950 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0181

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Géraldine GRANDADAM Experte en bureautique, Internet et infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 30 heures

# INDESIGN CS5 {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

- Suivre la démarche logique du graphiste dans son travail de mise en page avec InDesign
- Configurer vos documents, utiliser les aides à la réalisation, créer des blocs, etc...
- Aborder toutes les techniques d'importation, de placement de textes, de tableaux et de photos

#### **PROGRAMME**

- Module 1 : Tour d'horizon d'InDesign Préparation de vos images avec Bridge et Mini Bridge
- Module 2 : L'environnement de travail
- . Module 3 : Gestion du travail Le dessin des obiets
- Module 4 : Enrichissement d'objets et styles Applications d'un attribut de couleur -Effet et transparence
- Module 5 : Styles d'obiet Gestion du texte
- Module 6 : Gestion des images
- Module 7 : Typographie dans InDesign Les attributs de paragraphe
- Module 8 : Les textes tabulés et les tableaux Les fonctions d'édition
- Module 9 : Les habillages La gestion des pages et des fichiers
- Module 10 : Les grands documents
- Module 11 : La préparation pré-presse Les exportations
- Module 12 : L'interactivité

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 3h = 95 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant utiliser InDesign CS5

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

#### DATES

Le 08-09-2014

Le 15-09-2014 Le 22-09-2014

Le 29-09-2014

Le 06-10-2014

Le 13-10-2014

#### LIEU

Nancy (54

#### TARIF

1140 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000267

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-France AUDEBEAU Experte en Bureautique - Infographie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

6 jours 36 heures

# PHOTOSHOP {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Savoir retoucher des images photographiques
- Créer une maguette web

#### **PROGRAMME**

- Module 1: introduction à Photoshop
- Les outils principaux (sélection, déplacement et peinture)
- Les outils de réglage et retouches
- Les calques
- · Module 2 : outils vectoriels
- Les styles
- Automatisation d'actions
- Utilisation des couches et des masques
- Les groupes d'écrêtage
- Module 3 : les outils spécifiques au Web
- Automatisation d'actions
- Spécificités Adobe image Ready
- Application à une maquette de page d'accueil Web
- Création de votre page personnelle Web

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 6h = 195 euros net par personne

#### PUBLIC

Toute personne voulant utiliser Photoshop

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

#### DATES

Le 14-11-2014 Le 21-11-2014 Le 28-11-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

585 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200167

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice GABRIFI Ingénieur d'études Université de Lorraine

Présentiel

3 jours 18 heures

# ILLUSTRATOR {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'utiliser et maîtriser Illustrator afin de réaliser une affiche et une plaquette

#### **PROGRAMME**

Module 1: Introduction

- Dessin
- · Utilisation, transformation et déformation des objets
- Manipulation du texte

Module 2: Utilisation de la palette

- · Pathfinder, alignement d'obiets
- Découpe d'obiets
- Tracé transparent
- Dégradé de couleurs
- Création de motifs
- · Utilisation des effets
- · Création et application de styles
- Masque d'écrêtage
- Texte dans une forme et sur un tracé

Module 3: Importation d'images

- Vectoriser une image bitmap
- Palette transparence
- · Masques d'opacité
- Modes de fusion
- La palette calques
- Application de filtres aux images
- Dégradé de formes
- · Habillage du texte
- · Vectoriser les polices

#### **POINTS FORTS**

- Formation modulaire : modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Coût d'un module de 6h = 195 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant travailler avec Illustrator

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

#### DATES

Le 09-09-2014 Le 16-09-2014 Le 22-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

585 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200168

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice GABRIFI Ingénieur d'études Université de Lorraine

Présentiel

3 jours 18 heures

# PRISE DE VUE ET TRAITEMENT DE L'IMAGE NUMÉRIQUE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Prendre des photos à l'aide d'un appareil photo numérique en respectant les fondamentaux techniques et esthétiques
- Transférer des images vers un ordinateur et les retoucher, recadrer, optimiser, en vue d'une présentation par diaporama

#### **PROGRAMME**

- Exercices de prise de vue
- Apports théoriques sur les appareils photographiques, les fondamentaux de l'image, les formats, les logiciels courants
- Pratique des appareils, de la prise de vues, des logiciels basique de retouche et présentation des images

Les stagiaires peuvent travailler avec leur appareil personnel et leur ordinateur personnel, sous réserve d'apporter câbles, batteries chargées, mode d'emploi

#### **POINTS FORTS**

Travail en binômes, permettant l'individualisation des parcours en termes de besoins et de niveau

#### **PUBLIC**

Formation plutôt destinée à des personnes peu initiées à l'informatique et à la photographie, mais désirant améliorer leur pratique personnelle ou professionnelle

#### DATES

Du 27-03-2014 au 28-03-2014

#### LIEU

Maxéville (54)

#### TARIF

680 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.13FC200152

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Daniel RUBENACH Professeur des Ecoles Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM) Nouveau

Présentiel

2 jours 12 heures

# E-LEARNING

#### Dreamweaver MX

- Prérequis : Bases informatiques
- Objectif : Créer et mettre à jour un site web
- Contenu : Créer et modifier des pages HTML attractives Organiser les pages dans un site et y permettre la navigation - Respecter une charte graphique dans le site - Structurer la fenêtre du navigateur - Utiliser des animations

#### Flash MX (Flash 1)

- Préreguis : Environnement ordinateur
- Objectif : Ajouter une nouvelle dimension à un site Internet, augmenter l'attractivité de celui-ci en intégrant des animations
- Contenu : Environnement de travail Création des acteurs symboles Types animations -Importation de média - Interactivité : découverte d'actionscript - Publication des projets

#### Flash: contenu interactif, programmation (Flash 2)

- Prérequis : Module Flash niveau 1
- Objectif : Ajouter une nouvelle dimension aux développements en augmentant la richesse de l'animation et de l'interactivité
- Contenu : Video API Dessin shared objects Flash et javascript Flash et XML -Flash et PHP - Flash et les bases de données

#### Photoshop

- Prérequis : Notions de base Photoshop
- Objectif: Créer des pages web suivant une charte graphique avec Photoshop et l'outil dédié au web : Adobe Image Ready
- Contenu : Acquisition, préparation et optimisation des images pour le web Conception d'une interface graphique automatisation d'actions - Créations de transformations, d'animations

#### Autocad 2D-3D

- Contenu : Gestion de l'affichage, éléments linéaires et surfaciques, les calques, aides au dossier et modifications, les blocs, textes, styles, les cotations, mise en page, traçage et impression
- Partie 3D : Systèmes de coordonnées, organisation des calques layers, étiquetage des blocs, création et correction des attributs, objets 3D, objets 3D surfaciques, solides, modification 3D. le rendu réaliste. la visualisation, mise en page et impression

durée de 35 heures

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Chaque module a une pendant un à deux mois

# **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

#### Découverte de Windows

- Le clavier
- Les notions de base : composition d'un ordinateur. la souris
- Utiliser les applications
- Dossiers et fichiers

#### Word niveau 1

- Prise en main du logiciel
- Les outils de dessin
- Le publipostage
- Mise en forme de documents
- Les tableaux
- Autres outils

#### Word niveau 2

- Les formulaires
- Présentation des pages
- Thèmes, styles et modèles
- Gestion des longs documents

#### Excel niveau 1

- Prise en main du logiciel
- Les formules de calcul
- Les fonctions logiques
- Les fonctions dates et heures
- Les graphiques

#### Excel niveau 2

- Les fonctions de recherche
- Réorganisation des données
- Tableaux de données et tableaux croisés
- Calculs avancés
- · Mise en forme conditionnelle, styles et thèmes

#### Dactylographie

- Leçons, exercices pratiques, dictée vocale, suivi de progression, affichage des statistiques
- Des jeux originaux sont proposés au travers d'un logiciel d'apprentissage

#### Access

- Les différents éléments d'Access
- Les formulaires
- Les requêtes
- Les relations entre les tâches
- Les états
- Création d'un état d'impression
- Lier, importer et exporter des données

#### Powerpoint

- Les bases
- Les objets images, formes, SmartArt
- Tableaux, graphiques, multimédia
- Masques, diaporama, animations

#### Préparation au C2I

- Environnement numérique
- Traitement de texte
- Communication électronique, Web
- Tableur
- Usages et droits
- Présentation assistée par ordinateur

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 60h de formation (40h en moyenne)

Supports de cours et exercices fournis

**Evaluation finale** 

Coût employeur : 9 euros net par personne/heure

Coût individuel: 5,5 euros net par personne/heure

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr



# **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

#### Dreamweaver niveau 1

- Créer un site
- Les concepts fondamentaux
- · Les principes de mise en page
- Les images, les tableaux
- Les liens
- Les jeux de cadres

#### Dreamweaver niveau 2

- Les formulaires
- Les calques
- Les comportements
- Mises en page élastiques
- Les images d'espacement
- Intégration de vidéos, animation, son

#### Flash niveau 1

- Créer une animation
- Les symboles, les couleurs
- Le dessin dans Flash
- Interpolation de formes
- Le texte, les filtres, le son

#### Flash niveau 2

- A quoi sert l'ActionScript ?
- Navigation au sein d'une animation
- Contrôler une occurrence sur la scène
- Techniques élémentaires de l'algorithme
- Mouvements d'une occurrence

#### Indesign niveau 1

- Création de documents
- Les types d'objets
- Accessoires de mise en page
- Gestion des blocs graphiques
- Les pages types, styles
- Les tableaux

#### Indesign niveau 2

- Rappel sur les fonctions de base
- La fonction Livre pour les longs documents
- La fusion des données
- Interactivité
- Distribution des fichiers

#### Photoshop niveau 1

- Prise en main, les sélections
- Les calques, couleurs et dégradés
- Effets et styles de calques Les outils de peinture
- Les outils texte
- Les filtres, les filtres spécifiques

#### Photoshop niveau 2

- · Les formats d'image
- Styles de calques et mode de fusion
- Les outils de détourage
- La 3 D
- Les retouches
- Images pour le Web

#### Illustrator niveau 1

- Prise en main, les outils
- Les techniques de dessin
- Les techniques avancées
- Les calques, les formes
- Les couleurs, la peinture
- Remodelage des objets

#### Illustrator niveau 2

- Vectorisation d'illustrations
- Les symboles
- Création de graphes
- La peinture dynamique
- Les filets
- Les attributs d'aspect

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 60h de formation (40h en moyenne)

Supports de cours et exercices fournis

Evaluation finale

Coût employeur: 9 euros net par personne/heure

Coût individuel: 5,5 euros net par personne/heure

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

# COMMUNICATION NTIC

• Rédiger pour le web Nouveau	3
Promouvoir votre site Internet : boîte à outils Nouveau	3
Audit de votre site internet pour un référencement naturel efficace Nouveau	4
• Référencement naturel (seo) : placez votre site internet dans les premiers résultats	
des moteurs de recherche Nouveau	4
• Construire une stratégie sur les réseaux sociaux du Web 2.0 pour développer notoriéte	é
et ventes	4
• Atelier Maîtrise de Twitter Nouveau	4
Connaître Wikipedia et ses principes de gouvernance Nouveau	4
Communiquer avec la presse	4
Parler efficacement aux médias	4
Communiquer sur la responsabilité sociétale de son organisation Nouveau	4
• Développement durable et responsabilisation de la fonction communication Nouveau	4
Communiquer en interne : enjeux et outils	4
Organiser et gérer un événement	5
Réussir une communication scientifique vers le grand public	5
Communiquer avec un petit budget Nouveau	5
• Accueil téléphonique	5
• Des techniques pour réussir son accueil	
• Communiquer en face-à-face	5 5
• Les dimensions corporelles et relationnelles dans les métiers de la formation	5
Prendre efficacement la parole en public	5
Préparer et réussir sa prestation orale	5
Accrocher son auditoire grâce à des techniques vivantes	5
Développer son rédactionnel	6
• Renouer avec l'orthographe et la grammaire (niveau 1)	6
• Renouer avec l'orthographe et la grammaire (niveau 2)	6
Améliorer ses écrits professionnels	6
• Réussir la rédaction des comptes rendus de réunion	6
• La couleur comme outil stratégique de communication	6
• Imaginer, écrire, réaliser un film vidéo de A à Z Nouveau	6

**36** OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 • UNIVERSITÉ DE LORRAINE

# RÉDIGER POUR LE WEB

#### **OBJECTIFS**

Internet ne change en rien les règles de l'Académie française : ni l'orthographe, ni la grammaire, ni la conjugaison ne sont remises en cause par les nouvelles technologies de communication! Il n'en reste pas moins que les écrits doivent être adaptés à la lectureconsultation des sites Web, pour capter l'attention de l'internaute et l'intéresser à nos propositions. Cette formation permet de savoir rendre les écrits Web percutants, efficaces tout en optimisant le référencement naturel.

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mettre en pratique les règles de l'écriture on line
- Rendre les écrits Web percutants et efficaces
- Tenir l'internaute jusqu'à la dernière ligne de texte

#### **PROGRAMME**

- Écrire pour être lu et référencé
- Le message essentiel et le référencement naturel
- Bases de l'écriture journalistique
- Synthèse, réécriture et rédaction
- Style et ton particulier adaptés à Internet
- Écrire pour être vu
- Habillage d'un article (titre, chapeau, descriptif, intertitres...)
- Participation de l'internaute : chat. forums / contributions rédactionnelles
- Place des différents médias (texte, images, son, vidéo...) et liens entre eux
- Construction multimédia d'un article
- La place de l'image et de la légende

#### **POINTS FORTS**

- Ateliers d'écriture
- Fourniture d'un support pédagogique

#### **PUBLIC**

Toute personne devant rédiger des contenus pour un site Internet

#### DATE

Le 13-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

370 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200164

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Flavie NAJFAN Conseillère en communication Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

**Présentiel** 

1 iour 7 heures

# PROMOUVOIR VOTRE SITE INTERNET: LA BOÎTE À OUTILS

#### **OBJECTIFS**

Connaître le fonctionnement et le marché des outils de promotion d'un site internet afin de choisir le ou les plus appropriés à votre problématique

#### **PROGRAMME**

- Le référencement naturel (seo) : fonctionnement des moteurs de recherche, critères importants de l'algorythme de Google, inbound marketing (contenu, linking, médias sociaux)
- Le référencement sponsorisé (sea) : mots clefs, enchères
- Affiliation : principe, exemple de plate-forme
- Newsletter et emailing : objectifs, règles de rédaction, plate-forme d'emailing
- Display : les formats d'encarts publicitaires, conseils pour la création, real time biding, ciblage comportemental, plate-forme display
- Jeux concours : typologie, conseils, cadre légal
- Mobilité : les écrans révolutionnent le surf, géolocalisation, réalité augmentée
- Réseaux sociaux : descriptifs et usages professionnels, indicateurs de performance

#### POINTS FORTS

Vous repartirez avec des pistes d'application propres à votre site Internet

#### **PUBLIC**

- Chefs de projet internet
- Responsables communication et marketing
- Chefs d'entreprise
- Webmasters
- Toute personne qui prend part à un projet de site Internet

#### PRÉ-REQUIS

Savoir surfer sur Internet

#### DATE

Le 18-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

370 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.13FC000380

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Virginie GIRON

Chargée de cours en contenu et en projet internet UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Nouveau

Présentiel

iour 7 heures

# **AUDIT DE VOTRE SITE INTERNET POUR UN** RÉFÉRENCEMENT NATUREL EFFICACE

#### **OBJECTIFS**

Réaliser un audit de votre site internet pour son optimisation dans le cadre d'un référencement naturel (seo) efficace : découvrir les critères bloquants et les causes d'un mauvais classement de votre site dans les résultats des moteurs de recherche

#### **PROGRAMME**

- 1. Audit technique les outils gratuits pour :
- Savoir le positionnement actuel de votre site dans les résultats des moteurs de recherche et ainsi avoir un critère objectif pour évaluer votre travail de référencement
- Connaître le temps de chargement de vos pages
- Valider le code html pour qu'il respecte les normes W3C
- Découvrir les liens cassés de votre site
- Analyser le maillage interne de votre site

#### 2. Audit sémantique

- Les outils gratuits pour lister une dizaine de mots clefs pertinents pour votre business
- Les mots clefs de vos concurrents
- Le code html : connaître les balises importantes pour un référencement efficace
- L'importance du contenu, la longue traîne

#### 3. Le netlinkina

- Importance qualitative et quantitative du netlinking en référencement naturel
- Les liens aui pointent actuellement vers votre site
- Les liens qui pointent actuellement vers les sites de vos concurrents
- Techniques gratuites et honnêtes pour multiplier le nombre de liens vers votre site ainsi que votre pagerank

#### **POINTS FORTS**

Liste de sites et d'outils indispensables en une durée minimum

#### **PUBLIC**

- Webmasters
- Chefs de projet Internet
- Responsables marketing et communication
- Chefs d'entreprise
- Rédacteurs de textes pour le Web
- Tous ceux qui souhaitent améliorer le référencement de leur site Internet

#### PRÉ-REQUIS

Savoir naviguer sur internet

#### DATE

Le 01-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

210 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000382

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Virginie GIRON

Chargée de cours en contenu et en projet internet UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel Nouveau

**1/2** iour 4 heures

#### COMMUNICATION - NTIC

# RÉFÉRENCEMENT NATUREL (SEO) : PLACEZ VOTRE SITE EN HAUT DES RÉSULTATS DES MOTEURS DF RFCHFRCHF

#### **OBJECTIFS**

Connaître les critères importants afin d'optimiser son site internet pour un référencement efficace dans les moteurs de recherche

#### **PROGRAMME**

- · Analyse d'une recherche efficace
- Fonctionnement des outils de recherche : annuaires et moteurs de recherche, Google et son algorythme de classement
- Etude des résultats de recherche (les Serp's)
- Recherche de l'internaute : les habitudes de lecture, les mots clefs et la longue traîne
- Optimisation et contournement des écueils
- Sites dynamiques, flash, frames
- Eviter le blacklisting
- Split testing
- Robots.txt
- Siloina
- Linking interne
- Critères de classement des moteurs de recherche.
- Popularité, netlinking, ius de lien
- Importance du pagerank
- Mots clefs : outils gratuits pour les définir
- Indicateurs de performance et retour sur investissement

#### **POINTS FORTS**

- Les stagiaires repartiront avec des conseils adaptés à leur propre site
- Liste d'outils gratuits pour auditer son site internet et mettre en place les optimisations nécessaires à un référencement efficace

#### **PUBLIC**

- Chefs d'entreprises
- Chefs de projet web
- Webmasters
- Chargés de communication
- Directeurs de communication
- Rédacteurs web
- Toutes personnes ayant un projet de site ou un site à améliorer

#### PRÉ-REQUIS

Savoir surfer sur internet

#### DATE

Le 15-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

370 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.13FC200133

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Virginie GIRON

Chargée de cours en contenu et en projet internet UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Nouveau

**Présentie** 

1 iour 7 heures

# **CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE SUR LES RÉSEAUX** SOCIAUX DU WEB 2.0 POUR DÉVELOPPER NOTORIÉTÉ **ET VENTES**

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les réseaux du Web 2.0 et leur fonctionnement à l'aide d'exemples concrets
- Appréhender toutes les possibilités de les exploiter pour décupler vente et notoriété
- Construire une stratégie de communication à moindre coût, permettant de développer ses ventes et sa notoriété avec les réseaux sociaux du Web 2.0, tels que Facebook, LinkedIn, Myspace, ...

#### **PROGRAMME**

- Comprendre et utiliser les réseaux sociaux du Web 2.0
- Définition et présentation des réseaux sociaux
- Quelles opportunités ?
- Typologie et apercu des principaux réseaux
- Méthodologie et stratégie d'utilisation
- Management et animation de communautés
- Développement de la notoriété de l'entreprise, de la personne, de l'événement
- · Construction de stratégies pour
- Le développement de la notoriété d'une entreprise ou d'une association
- La participation d'un public à un événement
- Le lobbying autour d'une idée
- L'appel à souscription

#### **POINTS FORTS**

- Ateliers de recherche sur Internet
- Exercices pratiques
- Création de profils, pages et évènement

#### **PUBLIC**

Utilisateurs d'Internet débutants ou confirmés (l'utilisation du Web 2.0 ne requiert pas de connaissances techniques particulières) souhaitant utiliser les réseaux sociaux à des fins professionnelles

#### DATES

Du 03-04-2014 au 04-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

720 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000244

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Flavie NAJFAN Conseillère en communication Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 iours 14 heures

# ATELIER MAÎTRISE DE TWITTER

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître le contexte de création de Twitter
- Comprendre ses utilisations et les enjeux
- Connaître les codes et le vocabulaire spécifique
- Se créer un compte
- Définir les usages pour répondre à un objectif
- Se créer son réseau
- Utiliser Twitter comme outil de veille et d'alerte
- Paramétrer complétement son compte
- Utiliser Twitter dans le cadre personnel et professionnel
- Découvrir les nombreux services associés

#### **PROGRAMME**

1ère partie

- Un peu d'histoire
- · Quelques chiffres
- Twitter et le microblogging
- Présentation de l'interface
- Vocabulaire et syntaxe
- Atelier pratique 1 : création d'un compte, personnalisation de son compte
- Quelles utilisations ?
- Exemples d'usages personnels, dans les administrations, entreprises, universités
- · Quelques réussites
- Quelques pièges à éviter

#### 2ème partie

- Atelier pratique 2 : 1er tweet, RT, DM, #, joindre un lien, une image, une vidéo
- Comment créer son réseau ?
- Atelier pratique 3 : comptes de référence, listes, recherches, etc.
- Services associés / Alternatives / Webographie : sites utiles, sources, démos

#### **POINTS FORTS**

- Atelier pratique, très personnalisable
- Offre toutes les clés pour connaître l'outil en une journée

#### **PUBLIC**

- Personnels travaillant dans la communication
- Personnels de bibliothèque
- Personnels au service de valorisation de la recherche
- Toute personne intéressée par la découverte du Web 2.0 et de ce service

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance du web 2.0

#### DATE

Le 16-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

350 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200148

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marlène CABLE Spécialiste Réseaux Sociaux Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques Nouveau

**Présentie** 

1 iour 6 heures

# CONNAÎTRE WIKIPEDIA ET SES PRINCIPES **DE GOUVERNANCE**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Savoir consulter et modifier un article de Wikipedia
- Analyser les débats concernant un article en consultant son historique
- Comprendre les principes de gouvernance propres à Wikipedia, en particulier son fonctionnement administratif, son fonctionnement démocratique, les liens avec le logiciel libre et la notion de bien commun

#### **PROGRAMME**

- Présentation formelle de Wikipedia
- Présentation des enjeux de société de Wikipedia : Wikipedia en tant qu'encyclopédie, Wikipedia en tant que bien commun, Wikipedia en tant que forum, Wikipedia en tant que dispositif technique lié à une forme de gouvernance particulière
- Pratique de la navigation dans Wikipedia
- Pratique de l'édition de Wikipedia
- Les caractéristiques de la rédaction dans Wikipedia
- Choix d'un article controversé Analyse des débats de l'historique de l'article
- Analyse des enjeux de la controverse
- Retour sur les caractéristiques de la gouvernance de Wikipedia à la lumière de la controverse

#### **POINTS FORTS**

Possibilité partielle de suivre la formation en ligne

#### **PUBLIC**

Community Manager et toute personne désireuse de mieux comprendre l'objet Wikipedia, en vue de consultation ou rédaction d'articles, de gestion de forums

#### DATES

Du 08-04-2014 au 10-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1260 € net

#### CONTACT

Présentiel

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200141

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alexandre HOCQUET Professeur des universités Ecole Européenne d'Ingénieurs en Génie des Matériaux

Nouveau

3 jours 21 heures

## COMMUNIQUER AVEC LA PRESSE

#### **OBJECTIFS**

- Apprendre, à l'aide d'exemples concrets, comment établir des contacts avec les différents médias
- Savoir rédiger un communiqué, réaliser un dossier, réussir une conférence
- Connaître les techniques journalistiques

#### **PROGRAMME**

- La stratégie de communication
- La place des relations avec la presse dans la stratégie de communication
- Les outils de communication (fichier presse, communiqué, dossier de presse, ...)
- Les règles journalistiques (lois de proximité, etc)

#### **POINTS FORTS**

Réalisation d'outils (communiqués, dossiers)

#### **PUBLIC**

Toute personne amenée à communiquer avec la presse

#### DATES

Du 06-10-2014 au 07-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.1351DI0020

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

SvIvie PIERRE Professeur certifiée Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Présentiel

2 iours 14 heures

# PARLER EFFICACEMENT AUX MÉDIAS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de comprendre

- Le processus de fabrication de l'information au sein des rédactions : journaux papiers,
- Les contraintes et la finalité de la presse pour en faire une alliée

#### **PROGRAMME**

- · La presse, une industrie pas comme les autres
- La presse « vend » de l'information : mots, images, symboles, donc idées et opinions
- Savoir avec précision ce qu'est une information au sens journalistique du terme
- La collecte de l'information
- Sa mise en oeuvre
- Son classement
- Sa hiérarchie
- Son traitement en fonction du support
- Comment écrire ou parler quand on veut faire passer un message dans la presse
- Les techniques d'écriture
- Les genres journalistiques à privilégier
- Le compte rendu
- L'interview
- Le reportage
- Le commentaire
- L'analyse
- Travail de présentation de la conférence de presse
- Exemples concrets
- Exercices pratiques

#### **POINTS FORTS**

- La conférence de presse : les erreurs à éviter !
- Le communiqué de presse : à proscrire !
- · La relation humaine : à privilégier !

#### **PUBLIC**

- Directeurs de la communication
- Elus
- Chefs d'entreprise
- Syndicats

#### DATE

Le 07-04-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

340 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000377

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marcel GAY Journaliste grand reporter UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel

iour 7 heures

# COMMUNIQUER SUR LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE SON ORGANISATION

#### **OBJECTIFS**

- Appréhender l'environnement contextuel de la responsabilité sociétale des organisations et en saisir les enjeux
- Cadrer leur réflexion pour élaborer une stratégie et un plan de communication adaptés

#### **PROGRAMME**

- Repères contextuels
- Notions de concepts (développement durable, responsabilité sociale, responsabilité
- Enjeux de la responsabilité sociétale pour les organisations... et pour les communicants
- Les pièges de la tentation de l'écoblanchiment ('greenwashing')
- Identifier les vrais leviers de la responsabilité sociale et du DD dans son entreprise ou sa collectivité

#### **POINTS FORTS**

- Exercices et ateliers permettant à chaque stagiaire de travailler sa propre
- Cette formation peut être complétée par le stage « Développement durable et responsabilisation de la fonction communication »

#### **PUBLIC**

- Responsables de communication
- Chargés de communication
- Responsables d'agence et leurs
- Dirigeants d'entreprises et responsables de collectivités en prise directe avec la fonction communication

#### PRÉ-REQUIS

collaborateurs

Être un-e professionnel-le de la communication ou exercer une fonction communication dans son organisation

#### DATE

Le 08-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

360 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200159

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascale GIQUELLO Consultante et formatrice en communication Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

Présentiel

1 iour 7 heures

# DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILISATION **DE LA FONCTION COMMUNICATION**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer les principes et les exigences de la responsabilité sociétale à leur propre
- Devenir acteur des processus dans leur organisation (entreprise, collectivité...) pour donner une autre dimension stratégique à leur communication

#### **PROGRAMME**

- Répertorier les champs d'impacts de sa communication
- Les labels, les logos...
- Détecter les fausses bonnes idées et choisir les meilleures pistes d'amélioration
- Élaborer sa feuille de route
- Valoriser la fonction communication comme acteur de la responsabilité sociétale de l'organisation

#### **POINTS FORTS**

Exercices et ateliers permettant à chaque stagiaire de travailler sa propre problématique

#### **PUBLIC**

- Responsables de communication
- Chargés de communication
- Responsables d'agence et leurs collaborateurs
- Dirigeants d'entreprises et responsables de collectivités en prise directe avec la fonction communication

#### PRÉ-REQUIS

- Être un-e professionnel-le de la communication ou exercer une fonction communication dans son organisation
- Avoir suivi le stage « Communiquer sur la responsabilité sociétale de son organisation » ou maîtriser les concepts et les principes du DD, de la responsabilité sociale et de la responsabilité sociétale

#### DATE

Le 09-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

360 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200161

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascale GIQUELLO Consultante et formatrice en communication Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

Présentiel

1 iour 7 heures

## **COMMUNIQUER EN INTERNE : ENJEUX ET OUTILS**

#### **OBJECTIFS**

- Apprendre à communiquer en interne
- Savoir appréhender une stratégie de communication interne
- Savoir choisir les moyens de communication interne
- Concevoir des supports de communication interne (journal, ...)

#### **PROGRAMME**

- Rôle et place de la communication interne
- Les champs de la communication d'entreprise
- Les circuits de la communication interne
- Les objectifs de la communication interne
- Les movens écrits : les outils traditionnels (le journal d'entreprise, ...)
- Les outils électroniques
- Les moyens oraux : la communication de proximité

#### **POINTS FORTS**

Réalisation d'outils de communication interne (journal interne papier et électronique, ...)

#### **PUBLIC**

Toute personne intéressée par la communication dans son milieu professionnel

#### DATES

Du 16-06-2014 au 17-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0019

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

SvIvie PIERRE Professeur certifiée Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Présentiel

2 jours 14 heures

# ORGANISER ET GÉRER UN ÉVÉNEMENT

#### **OBJECTIFS**

- Identifier et comprendre les enjeux, les contraintes et les spécificités de la logistique d'un événement
- Coordonner, anticiper et s'approprier les techniques de la logistique
- Comprendre la méthodologie de projet ramenée à la gestion d'un événement
- Module 1 : Maîtriser les outils informatiques autour de la gestion et la coordination d'un événement
- Construire un retroplanning le mind mapping
- Réaliser tableaux de synthèse
- Gérer une présentation de projet
- Module 2 : Communiquer autour d'un événement
- Définir une stratégie de communication
- Visualiser les supports web / supports papier
- Gérer des relations médias et une conférence de presse
- Construire un budget communication
- Module 3 : Identifier des prestataires
- Identifier des besoins / budget global
- Lancer des appels d'offre / suivi et choix
- Module 4 : Gérer un dispositif de bénévoles
- Identifier les besoins en bénévoles
- Recruter et former les équipes
- Connaître les aspects juridiques d'un dispositif de bénévoles

#### **PROGRAMME**

- Tronc commun (2 jours)
- Définition de l'événement
- Environnement, objectifs, positionnement de l'événement dans une stratégie alobale
- Budget / Publics / Planification des actions
- Supports de communication autour de l'action
- L'équipe projet
- Bilan de l'événement
- Approche de l'événement Eco Respon-
- Module 1 (1 demi-journée)
- Présentation des outils de planification
- Mise en pratique
- Outils et techniques de coordination
- Module 2 (1 demi-journée)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

- La communication autour de l'événement

- Les étapes
- La stratégies
- Les supports
- Le plan de communication
- Module 3 (1 demi-journée)
- Identification des besoins
- Création et suivi budgétaire
- Appel d'offres : lancement, suivi et choix
- Suivi prestataires
- Module 4 (1 demi-journée)
- Définition du bénévolat
- Identification des besoins, recrutement. formation
- Management d'équipes de bénévoles
- Animation
- Administratif / convention, remboursements, assurance
- Clôture et remerciements de bénévoles

#### **PUBLIC**

Chargés de communication (entreprises, collectivités territoriales, associations) ou toute personne désireuse d'organiser un événement

#### DATES

Du 18-03-2014 au 19-03-2014 Du 24-03-2014 au 25-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1280 € net

#### **POINTS FORTS**

- Mise en place de cas pratiques pour allier la méthodologie à la pratique et valider les acquis
- Modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Coût d'un module d'1 demi-journée: 160 euros net par personne

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200171

Françoise BISTEUR

Experte évènementiel et communication - Gestion de projet interculturel Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

4 iours 28 heures

# RÉUSSIR UNE COMMUNICATION SCIENTIFIQUE **VERS LE GRAND PUBLIC**

#### **OBJECTIFS**

- Etre sensibilisé aux enjeux et aux problématiques liés à la communication scientifique
- Savoir s'adresser à un public non initié, dans un langage et un style adaptés
- Utiliser des supports et des outils pertinents
- Apprendre à gérer un projet

#### **PROGRAMME**

- Présentation des enjeux et des problématiques liés à la communication scientifique : discussion sur la place des sciences dans la société, le rôle que doivent jouer les scientifiques, la science dans les médias
- Comment vulgariser les sciences ? Les techniques, les astuces, les pièges à éviter quand on veut s'adresser à un public non initié
- Atelier d'écriture : qu'est-ce qu'un bon article de science vulgarisé ? Exemples à suivre et à ne pas suivre
- Atelier en groupe : conception et réalisation de supports de communication sur des sujets donnés, selon des contraintes de temps, de matériel, de budget, Travail sur posters, diaporamas, vidéo, site web
- La gestion de projet de communication scientifique : comment organiser un colloque, une conférence?

#### **POINTS FORTS**

- Exercices de mise en situation individuelle et en groupe
- Utilisation d'outils multimédias : web, vidéo
- Ateliers d'écriture

#### **PUBLIC**

- Chercheurs, doctorants
- Ingénieurs
- Techniciens
- Tout scientifique qui souhaite s'ouvrir vers de nouveaux publics

#### DATES

Le 19-11-2014 Le 26-11-2014

LIEU Nancy (54)

TARIF 680 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.13FC000135

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nicolas BECK Ingénieur d'études Sous-Direction de la Culture Scientifique et Technique

Présentiel

2 iours 14 heures

# COMMUNIQUER AVEC UN PETIT BUDGET

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthode d'élaboration d'un plan de communication reposant sur le bon sens et la connaissance des nouveaux outils de communication
- Savoir faire parler de soi dans la presse et sur le web, pour développer sa notoriété à moindre coût

#### **PROGRAMME**

- Les outils de la communication d'aujourd'hui
- L'approche stratégique et pragmatique
- Définition des cibles, des objectifs et des moyens
- La recherche de partenaires
- Le développement de la créativité
- Construction d'un plan de communication
- Suivi, adaptation et mesure de la stratégie de communication de l'entreprise

#### **POINTS FORTS**

Moyens et outils

- Powerpoint
- Exercices pratiques de stratégie
- Ateliers de créativité
- · Construction d'une stratégie sur 6 mois

#### **PUBLIC**

Tout salarié ayant en charge tout ou partie de la communication d'une entreprise ou d'une organisation

#### DATES

Du 22-04-2014 au 23-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

720 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200163

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Flavie NAJFAN Conseillère en communication Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

Présentiel

2 jours 14 heures

# **ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**

#### **OBJECTIFS**

Entraîner le personnel administratif ou commercial à mieux utiliser le téléphone pour qu'il devienne votre meilleur « ambassadeur »

#### **PROGRAMME**

- Les principes de la communication orale
- Techniques d'improvisation / traitement des objections
- Donner de l'importance à son interlocuteur, écoute active
- Les principes de la communication téléphonique
- Préparer sa zone de travail
- Créer un climat favorable (le sourire s'entend, élocution)
- Sensibilisation à la législation
- Travaux pratiques : travaux sur l'élocution, la répartie verbale, l'improvisation
- Accueillir au téléphone : mise en pratique sur laboratoire de phoning : chacun est enregistré, quidé, corrigé en direct par rapport à des sketches concrets
- Accueil classique
- > Réaliser son message de répondeur
- > Recevoir, guider son interlocuteur
- > Avoir les bons réflexes (prendre le numéro, demander de rappeler)
- Accueil difficile
- > Désamorcer une relation conflictuelle
- > Gérer au mieux les réclamations
- > Réorienter un interlocuteur
- > Cas personnels

#### **POINTS FORTS**

- Mise en application pour chaque participant sur laboratoire de phoning 10 postes
- Chaque participant est filmé et recevra son bilan personnalisé après le stage
- Méthodologie pédagogique qui privilégiera la production individuelle et de groupe (« je fais donc je me souviens »)

#### **PUBLIC**

- Hôtesses
- Standardistes
- Toute personne avant un usage régulier du téléphone dans son activité professionnelle

#### DATES

Du 25-03-2014 au 26-03-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

620 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000367

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bertrand KRAUSER Consultant UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

2 iours 14 heures

# DES TECHNIQUES POUR RÉUSSIR SON ACCUEIL

#### **OBJECTIFS**

Sensibiliser aux mécanismes relationnels et langagiers mis en jeu dans le processus de la communication entre accueillant et accueilli

- Acquérir des techniques pour augmenter la qualité de l'accueil
- Aborder des techniques de communication pour prévenir et gérer les situations difficiles

#### **PROGRAMME**

- Les qualités de l'accueillant
- Créer les conditions d'une relation réussie avec la personne accueillie
- Développer sa capacité d'écoute pour fournir un accueil personnalisé et adapté
- Développer des techniques pour mieux orienter, informer et expliquer
- Les clés de l'accueil physique
- Les comportements adéquats à la situation d'accueil
- La qualité de l'expression : utiliser des mots et formulations choisies
- La gestion des priorités et de l'attente
- Les clés de l'accueil téléphonique
- Les règles d'or à respecter à chaque phase de l'entretien
- Les formules à préférer et celles à éviter
- Les pratiques conseillées selon les situations : la mise en attente, le transfert, etc
- Les situations difficiles à l'accueil.
- Les attitudes préventives
- Les conduites à adopter pour gérer la situation et apaiser

#### **POINTS FORTS**

- · Exercices techniques et mises en situation
- Conseils personnalisés et adaptés au contexte professionnel de chaque participant
- · Fiches pratiques récapitulatives remises aux participants

#### **PUBLIC**

Toute personne chargée d'accueillir (accueil physique ou téléphonique)

#### DATES

Du 02-06-2014 au 03-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

650 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0200

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Catherine BERBACHI Spécialiste en communication et préparation aux concours Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

# COMMUNIQUER EN FACE-À-FACE

#### **OBJECTIFS**

- Améliorer ses relations interpersonnelles
- Faire passer des messages positifs et motivants

#### **PROGRAMME**

- Apprendre à communiquer
- Les bases de la communication
- Découvrir son référentiel et celui de l'interlocuteur : la notion de modèle du monde
- Communiquer avec cohérence sur les trois canaux de communication (verbal, paraverbal, non-verbal)
- Apprendre à écouter
- Etablir la relation
- S'adapter à son interlocuteur
- Adopter une écoute active : écouter, reformuler, questionner
- Savoir apporter un feed-back sans heurter
- Savoir déceler les incohérences dans un discours et les recadrer
- Apprendre à défendre son point de vue (ou la communication persuasive)
- Expliquer, rendre accessible l'information technique ou fonctionnelle : trouver un langage commun (exemples, métaphores...)
- Développer une attitude gagnant-gagnant
- Le traitement des objections
- Désamorcer tensions et blocages
- Savoir dire non
- Un modèle de communication spécifique : la communication non violente (CNV)
- Les quatre étapes du processus de communication
- Les obstacles à la communication
- Observer les faits
- Exprimer ses sentiments
- Exprimer son besoin
- Formuler une demande
- Ecouter l'autre avec empathie
- Les guatre manières de répondre à un message négatif

#### **POINTS FORTS**

- Apports théoriques, auto-diagnostics de communication et mises en situation filmées
- Groupe limité à 10 personnes

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Du 16-10-2014 au 17-10-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200022

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Présentiel

2 jours

# LES DIMENSIONS CORPORELLES ET RELATIONNELLES DANS LES MÉTIERS DE LA FORMATION

#### **OBJECTIFS**

- Prendre conscience de l'importance du corps en situation de formation
- Élaborer des outils d'observation
- Expérimenter et analyser sa présence corporelle en situation
- Créer une dynamique de formation
- Mettre en place des relations facilitantes
- Connaître des outils pour former avec aisance et efficacité

#### **PROGRAMME**

Tous les contenus ci-dessous seront abordés à partir de situations ludiques

- Les techniques (en particulier théâtrales) permettant une fécondité maximale
- Le « corps personnel » et le « corps professionnel »
- La relation aux personnes et aux contenus de formation (la dialectique progrès-erreurs)
- La confiance en soi et en l'autre
- Les émotions, les tensions et les conflits
- La communication non-verbale comme atout pour la relation formative

#### **POINTS FORTS**

Pédagogie très active, dynamique, en interaction permanente avec le groupe, la créativité, le jeu

#### **PUBLIC**

Professionnels (réguliers ou occasionnels) de la formation

#### DATES

Du 25-06-2014 au 27-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

970 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200028

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe ROUSSEAUX Enseignant chercheur Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Présentiel

3 iours 21 heures

## PRENDRE EFFICACEMENT LA PAROLE EN PUBLIC

#### **OBJECTIFS**

- · Capter l'attention d'un auditoire
- Mieux écouter pour se faire écouter
- Oser prendre la parole
- Mettre en pratique les différents paramètres de la voix
- Comprendre l'influence du corps
- Connaître les codes du langage non-verbal
- Maîtriser les émotions et les situations difficiles (stress, conflit, fatique)
- Acquérir davantage de confiance en soi
- Apprendre de nouvelles stratégies de communication
- Mieux réagir face à l'imprévu
- Identifier ses masques, ses forces, ses faiblesses, ses ressources, ses manques, ses pistes d'évolution

#### **PROGRAMME**

Quelques pistes concrètes de travail seront abordées, transposables dans toute situation de communication

- La relation comme source de prise de parole
- L'écoute
- La présence
- La confiance en soi et en l'autre
- Le « corps personnel » et le « corps professionnel »
- La communication non-verbale
- La gestion de l'imprévu (situations, émotions)
- La voix : éléments fondamentaux et mise en pratique
- Le théâtre, outil de croissance personnelle et professionnelle
- Plan de progrès personnalisé

La 4º iournée est consacrée aux retours d'expérience

- Echange de bonnes pratiques
- Difficultés rencontrées et recherche de solutions pour les dépasser

#### **POINTS FORTS**

- Pédagogie très active, dynamique, en interaction permanente avec le groupe. la créativité, le ieu
- Plan de progrès personnalisé
- Retour d'expérience

#### **PUBLIC**

Tous les professionnels pour lesquels la prise de parole (régulière ou occasionnelle) est une des dimensions importantes de leur métier

#### DATES

Du 18-06-2014 au 20-06-2014 Le 15-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1280 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF.13FC000279

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe ROUSSEAUX Enseignant chercheur Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Présentiel

4 iours 28 heures

# PRÉPARER ET RÉUSSIR SA PRESTATION ORALE

• Bien utiliser les supports

- La gestion du temps

- Le contrôle de l'impact

- Les techniques de recadrage

- La gestion des « perturbateurs »

- Réaliser des notes « utiles »

- S'appuyer sur un conducteur

- Utiliser les supports visuels

#### **OBJECTIFS**

- Préparer une prise de parole adaptée à l'auditoire concerné et au contexte
- Mobiliser sa confiance en soi et gérer son stress
- Maîtriser son potentiel expressif (voix, gestuelle, regard) afin de renforcer son pouvoir de persuasion
- Préparer, organiser, animer, conduire et contrôler une réunion grâce à des outils et une méthode de travail

#### **PROGRAMME**

- Faire le check-up de son style de communicant
- Où en êtes-vous à l'oral ?
- Quels sont vos points forts ?
- Que devez-vous travailler ?
- Diagnostics et conseils personnalisés par le groupe et l'animateur
- Préparer son intervention
- La préparation : 80 % du succès ou comment mettre toutes les chances de son côté?
- Connaître son public pour mieux s'y adapter
- Se mobiliser mentalement
- Transformer l'énergie du trac
- Réussir à l'oral

**POINTS FORTS** 

- Les plus qui font la différence dans le corps et dans le verbe
- L'aspect verbal de l'expression orale : l'articulation, le débit et l'intensité

Apports théoriques et mises en situation filmées

- Intéresser et "faire passer" son message

#### **PUBLIC**

Toute personne amenée à s'exprimer en public

#### DATES

Du 18-09-2014 au 19-09-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

660 € net

#### Inciter à l'action

Gérer le groupe

au groupe

- Encourager à l'action par une communication tonique

- Les attitudes à adopter ou à éviter face

- Partager un échange dynamique
- Le temps des récepteurs : comment gérer les questions, les réponses et les objections

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000379

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Présentiel

2 jours 14 heures

# **ACCROCHER SON AUDITOIRE GRÂCE** À DES TECHNIQUES VIVANTES

#### **OBJECTIFS**

Utiliser les techniques du récit pour les mettre au service d'une prestation orale vivante dans le cadre d'une réunion, d'un séminaire ou d'une conférence

#### **PROGRAMME**

- Improvisation et fluidité verbale : un fil conducteur et un schéma narratif, les questions fondamentales pour présenter, développer, répondre
- Techniques favorisant l'attention : l'anecdote « brise-glace », le récit impliquant, l'interpellation dynamique, l'humour, l'exemple, la métaphore éclairante, la démonstration par l'objet, la citation « verrouillage »
- Discours et communication non verbale : habiter l'espace même en restant assis, laisser s'exprimer ses gestes, parler avec son visage, regarder l'auditoire, gérer son débit de parole, articuler avec netteté, laisser parler les silences et percevoir le feed-back, utiliser les effets de voix

#### **POINTS FORTS**

- Dans le cadre d'une implication progressive et douce, l'animateur s'attachera à observer la facon dont les techniques sont acquises et assimilées
- Fiches récapitulatives remises aux participants

#### PUBLIC

Toute personne amenée à s'exprimer devant un auditoire

#### PRÉ-REQUIS

Avoir nécessairement suivi un stage de base sur la prise de parole en public

#### DATES

Du 20-10-2014 au 21-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

650 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000012

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Diamel BFRBACHI Expert en communication orale et écrite Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 12 heures

# **DÉVELOPPER SON RÉDACTIONNEL**

#### **OBJECTIFS**

- Consolider le rapport à l'écriture professionnelle
- Concevoir l'écrit comme une approche méthodologique : aborder des méthodes qui facilitent le passage de la pensée à l'acte d'écriture
- Construire ses écrits en tenant compte d'un contexte, d'un destinataire et d'un objectif
- Développer la qualité de ses écrits en repérant et en éliminant les dévoiements
- S'entraîner à l'autocorrection de ses écrits

#### **PROGRAMME**

- Faciliter l'acte d'écriture pour transmettre sa pensée
- Produire les idées
- Concevoir la rédaction selon un plan
- Rédiger pour être lu
- Étoffer son vocabulaire
- Halte aux mots « passe-partout »
- Le réflexe « synonyme »
- Affirmer un style professionnel et combattre les difficultés rédactionnelles
- Déjouer les pièges syntaxiques courants
- Adopter un style professionnel grâce à la règle des 6 C : clair, concret, construit, concis, consolidé et complet
- Relier ses idées

#### **POINTS FORTS**

- Échanges et réflexion sur l'acte d'écriture
- Étude des notions principales liées aux règles de la rédaction professionnelle
- Nombreux exercices d'application
- Analyse et correction des productions des participants

#### **PUBLIC**

Toute personne amenée à rédiger des écrits professionnels

#### DATES

Du 15-09-2014 au 16-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

640 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000172

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Catherine BERBACHI

Spécialiste en communication écrite et préparation aux concours Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 12 heures

# RENOUER AVEC L'ORTHOGRAPHE ET LA GRAMMAIRE (NIVEAU 1)

#### **OBJECTIFS**

- Revisiter les bases dans les domaines de l'orthographe et du vocabulaire
- Déjouer une centaine de pièges linguistiques
- Tester ses connaissances linguistiques et les étendre

#### PROGRAMME

- Les pièges orthographiques
- Connaître les règles de base en orthographe
- La méthode des tableaux pour intégrer et se souvenir des règles d'orthographe
- Les pièges sémantiques
- Les 3 registres de langue
- 50 mots difficiles
- Les mots que l'on confond

#### **POINTS FORTS**

- Exercices techniques sur les règles de la rédaction professionnelle
- Analyse et correction des productions des participants
- Fiches récapitulatives remises à l'issue de la journée

#### PUBLIC

Tout public

#### DATES

Du 21-05-2014 au 22-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0210

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Diamel BFRBACHI Expert en communication orale et écrite Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 14 heures

# RENOUER AVEC L'ORTHOGRAPHE ET LA GRAMMAIRE (NIVEAU 2)

#### **OBJECTIFS**

- Conforter les règles de base acquises au cours du niveau 1
- Maîtriser les règles d'orthographe grammaticales difficiles
- Connaître le sens de 50 mots d'un registre académique
- Repérer les principales erreurs de syntaxe

#### **PROGRAMME**

- Orthographe grammaticale
- Les accords des participes passés avec les verbes pronominaux
- Autres règles subtiles
- Vocabulaire
- 50 mots d'un registre académique
- La chasse aux mots passe-partout
- Svntaxe
- Les principales erreurs de syntaxe
- Halte aux pléonasmes, solécismes et incorrections diverses

#### **POINTS FORTS**

- Exercices techniques sur les règles de la rédaction professionnelle
- Analyse et correction des productions des participants
- Fiches récapitulatives remises à l'issue de la journée

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le stage niveau 1 ou maîtriser les bases nécessaires en français

#### DATES

Du 23-06-2014 au 24-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200013

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Diamel BERBACHI Expert en communication orale et écrite Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 14 heures

# AMÉLIORER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

#### **OBJECTIFS**

- Améliorer ses compétences en communication écrite pour être plus convaincant
- Savoir comment choisir le type de message le plus adapté à la situation
- Savoir élaborer un plan pertinent, manier avec aisance les techniques de rédaction des documents quotidiens (lettres, courriels)
- Définir les conditions d'utilisation des écrits complexes (propositions commerciales, comptes rendus, rapports d'activité, notes de synthèse)
- Parfaire votre style pour mettre vos idées en mots avec la meilleure précision possible

#### **PROGRAMME**

- Communiquer qu'est-ce que c'est?
- Le schéma de la communication
- Les spécificités de la communication
- La méthode : Qui ? Quoi ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?
- Ecrire pour être lu et compris, c'est d'abord répondre à des questions clés - Quelle attitude adopter ? Quel contenu
- transmettre?
- De quel type de lecteur s'agit-il?
- Quel cadre d'intervention ?
- Quels objectifs?
- Structurer ses idées
- Élaborer un plan
- Organiser ses idées avec les cartes heuristiques
- Élaborer un argumentaire
- Construire des paragraphes équilibrés
- Rédiger une introduction et une conclusion
- Choisir les bons termes de liaison
- Cerner le message essentiel

- Choisir un vocabulaire, un style
- Connaître les critères de lisibilité
- Manier avec aisance les écrits de base dans l'entreprise
- La lettre administrative, commerciale, de réclamation
- Le courrier électronique
- Le procès-verbal
- La note de synthèse
- La proposition : vente d'idées et de produits pour ses clients internes et
- Le compte rendu : du relevé de décision à l'exposé détaillé
- La note de synthèse : approche factuelle et signifiante
- Le dossier : bilan d'activités, description de systèmes, plan d'intervention
- Le guestionnaire : recrutement, évaluation, étude de marché
- Le rapport
- Le compte rendu

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

Maîtrise de la langue française

#### DATES

Du 19-06-2014 au 20-06-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

650 € net

#### **POINTS FORTS**

- Réalisation d'exercices complets et ludiques : manipulation de phrases et de textes
- Groupe limité à 8 personnes

CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000368

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Présentiel

2 jours 14 heures

# **RÉUSSIR LA RÉDACTION DES COMPTES** RENDUS DE RÉUNION

#### **OBJECTIFS**

- Faciliter la rédaction du compte rendu grâce à une prise de notes méthodique
- S'approprier trois modèles de compte rendu : le compte rendu reformulé, le compte rendu synthétique et le compte rendu synoptique
- Savoir cerner l'information essentielle dans le cadre d'une réunion de travail et la communiquer de façon fidèle et synthétique
- Adopter un style professionnel par le passage de l'oral à l'écrit

#### **PROGRAMME**

- Les différences entre l'écrit et l'oral.
- Comment prendre des notes de facon méthodique ?
- Préparer la prise de notes
- Utiliser la méthode des grilles de prises de notes
- Repérer et noter l'essentiel
- S'appuver sur un glossaire d'abréviations et de signes
- Comment rendre compte de facon objective ?
- Connaître les différents comptes rendus, leur fonction, leur forme, les mentions indispensables
- Découvrir les méthodes de rédaction propres à chaque compte rendu
- Passer à la rédaction en améliorant son style

#### **POINTS FORTS**

- Elaboration de grilles de prise de notes adaptées à la réalité professionnelle des participants
- Analyse et correction des productions des participants

#### **PUBLIC**

Toute personne concernée par la prise de notes et la rédaction de comptes rendus de réunion

#### DATES

Du 24-03-2014 au 25-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

640 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0201

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Catherine BERBACHI Spécialiste en communication et préparation aux concours Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 iours 12 heures

# LA COULEUR COMME OUTIL STRATÉGIQUE **DE COMMUNICATION**

#### **OBJECTIFS**

#### MODULE 1:

- Comprendre le phénomène couleur
- Acquérir les bases de la théorie de la couleur
- Maîtriser les lois de l'harmonie colorée
- Savoir se servir de la couleur dans tous ses champs d'application de manière

#### MODULE 2:

**PROGRAMME** 

- Asseoir ses acquis théoriques dans des ateliers de mise en pratique
- Comprendre les sens que véhicule la couleur et comment s'en servir

• Les bases théoriques et pratiques de la

- Pratique de la couleur lors d'ateliers en

- Les lois de l'harmonie colorée, de la

MODULE 2 : La couleur, outil de commu-

• La comprendre, la pratiquer pour optimi-

- Pratique de la couleur en relation avec

- La symbolique de la couleur, percep-

- Pratique de l'harmonie colorée et ateliers de mise en situation

tions et aspects culturels

MODULE 1: Les fondamentaux

couleur et l'harmonie colorée :

physiques et physiologiques

utilisant le médium gouache

théorie à la pratique

ser son utilisation

la théorie

POINTS FORTS

nelle de la couleur

- La théorie de la couleur, aspects

- Se placer dans une dynamique actuelle de l'utilisation de la couleur
- Maîtriser l'outil de communication couleur
- Inventer et utiliser des outils de création
- Comprendre un vocabulaire, des situations de création
- Développer sa capacité à imaginer
- Mieux se positionner dans la communication avec les créatifs

- Se tenir au courant de l'utilisation

inter-domaines)

Travail en petits groupes :

munication

objectifs

• Formation accessible à tous, à s'approprier de manière personnelle pour mettre en

oeuvre ses acquis afin de passer d'une utilisation intuitive à une utilisation profession-

• Découvertes à faire lors des ateliers de pratique pour une mise en situation stimulante

actuelle de la couleur (observatoire

- La couleur, formidable outil de com-

- **PUBLIC** 
  - Professionnels en marketing, design, communication, merchandising, commerçants
  - Fonctions en contact avec le suiet de la couleur, soit en relation avec le produit, soit avec sa communication
  - Toute personne intéressée personnellement par la couleur

#### DATES

Le 17-03-2014 Le 15-05-2014 Le 18-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

- Analyser l'état des lieux, se fixer des - Inventer des outils de création

MODULE 3 : Pensée créative et couleur

- Pratiquer la recherche de pistes de création en utilisant les outils préinventés
- Développer et aboutir les pistes choisies
- Comprendre les processus utilisés, déterminer des mises en œuvre pos-

# 1080 € net

- sibles dans son domaine d'activité

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000175

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

et pleine de bonnes surprises

#### Hélène GUÉNIN

Matériel fourni

Styliste en prospective et couleur. Conseil et formation Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

3 iours 21 heures

# IMAGINER, ÉCRIRE, RÉALISER UN FILM VIDÉO DE A À Z

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Capter images et sons de façon satisfaisante avec un caméscope numérique
- Transférer, monter, mixer ces images, jusqu'à la sortie d'un fichier ou d'un disque
- Réaliser une courte vidéo respectant les règles fondamentales d'écriture de l'image animée

#### **PROGRAMME**

- Pistes d'écriture d'un scénario
- Méthodologie et démarche de réalisation
- · Ecriture d'un storyboard
- Prise de vues et de sons
- Montage et post-production sur PC
- Apports théoriques sur les fondamentaux de l'image

Les méthodes de travail et de réalisation sont adaptables à tout genre vidéo : reportage, fiction, film de communication, de voyage

#### **POINTS FORTS**

- Matériel fourni par le formateur
- Possibilité de travailler avec son matériel d'entreprise ou personnel
- Formation fondée sur la pratique et la manipulation des outils et logiciels
- Travail de réalisation par petites équipes, de façon conviviale

#### **PUBLIC**

Personnes désirant réaliser à titre professionnel ou personnel des vidéos de qualité

#### DATES

Du 18-03-2014 au 20-03-2014

#### LIEU

Maxéville (54)

#### TARIF

1020 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200125

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Daniel RUBENACH Professeur des Ecoles Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Nouveau

Présentiel

3 jours 21 heures

# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET **PROFESSIONNEL**

• Accéder à des postes de direction quand on est une femme Nouveau	68
Réagir de façon constructive aux changements professionnels	69
Optimiser ses échanges en milieu professionnel Nouveau	70
Connaissance de soi et efficacité professionnelle	71
MBTI et connaissance de soi	72
• Le corps dans tous ses états	73
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence verbale	74
Prévenir et traiter les conflits	75
• S'affirmer sans agressivité pour plus d'efficacité au travail	76
• Sortir du stress Nouveau	77
Conduire une réunion	78
Conduire une réunion à distance	79
Mieux gérer son temps	80
• Développer sa mémoire en 2 jours	81
Optimiser ses performances le jour J Nouveau	82
Séminaire de préparation à la retraite	83

# **AUTOFORMATION**

Outil LORFOLIO Nouveau

# ACCÉDER À DES POSTES DE DIRECTION QUAND ON EST UNE FEMME

#### **OBJECTIFS**

Donner aux femmes les connaissances de base sur les possibilités qui leur sont offertes et les aider à ambitionner un développement de carrière en leur permettant d'acquérir le bon positionnement pour ce faire.

A l'issue de la formation, les participantes seront capables de se présenter à des postes de direction et à des postes à responsabilités.

#### **PROGRAMME**

Introduction : rappel des textes en vigueur sur l'égalité Femme/Homme Responsabilité des entreprises et accords sociaux

- 1- Une ambition justifiée et décomplexée
- Déconstruire les stéréotypes
- 2- Piloter c'est aussi une affaire de femmes
- Exemples de promotion interne de femmes de différentes entreprises
- Écueils à éviter et nouveau positionnement
- 3- Manières d'être dans un poste à responsabilité
- Positionnement de la voix, conditions de la confiance en soi, le nouveau rapport aux
- 4- Positionnement hiérarchique
- Avec ses subordonnés, avec ses supérieurs, s'y préparer
- 5- Simulations et travaux pratiques

#### **POINTS FORTS**

Pédagogie active basée sur les échanges permanents avec toutes les participantes et sur l'étude des situations individuelles

#### **PUBLIC**

Toute femme qui, en entreprise ou dans le secteur public, souhaite accéder à un poste à responsabilités

#### DATES

Du 21-05-2014 au 23-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

980 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200132

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Jeanne PHILIPPE Professeur - Chargée de mission pour l'égalité femmes-hommes Université de Lorraine

Nouveau

Présentiel

Iours 21 heures

# **RÉAGIR DE FAÇON CONSTRUCTIVE AUX** CHANGEMENTS PROFESSIONNELS

#### **OBJECTIFS**

- Identifier, analyser et traiter les atouts et les freins (personnels et institutionnels) en situation de changement
- Se positionner de façon constructive dans les situations de changements, ou de tension et de pression
- Développer des relations sereines et constructives dans l'équipe de travail

#### PROGRAMME

#### Diagnostic

- Nos attentes pour cette formation
- Présentation/analyse de situations

Réagir de façon constructive

- 1. Les stratégies institutionnelles
- Nommer et analyser les tensions et changements institutionnels
- · Clarifier les positionnements et objectifs professionnels
- Accompagner les résistances
- 2. Mes stratégies personnelles en situation de tension ou de changement
- Identifier mes atouts et mes freins
- Analyser et optimiser mes positionnements
- Elaborer des stratégies constructives pour développer mes atouts et traiter mes freins
- 3. Les stratégies relationnelles
- Construire des relations sereines et constructives
- Apprendre à communiquer de facon assertive et sans agressivité

#### **POINTS FORTS**

- L'intersession permet de proposer sur le terrain des aménagements institutionnels et de tester des postures et stratégies nouvelles.
- Le 3e jour permet d'évaluer l'expérimentation et ses résultats sur le terrain professionnel.

#### **PUBLIC**

- Ouvert à tous
- Responsables de services ou chefs d'équipes

#### DATES

Du 12-05-2014 au 13-05-2014 Le 04-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

970 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000288

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marc THOMAS

Expert en communication et développement personnel et professionnel

Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel Nouveau

3 jours 21 heures

### **OPTIMISER SES ÉCHANGES EN MILIEU PROFESSIONNEL**

#### **OBJECTIFS**

- Développer une parole transparente et respectueuse de l'autre en réussissant à
- Dire sans crainte
- Entendre les remarques
- Mesurer la portée de ses propos
- Dire délicatement ou peser ce qui est à dire
- Choisir ce qui est à dire
- Repérer les mots qui sont à la source des malentendus et ainsi assurer des messages clairs et des relations apaisées
- Maîtriser les conduites qui sous-tendent un échange professionnel réussi

#### **PROGRAMME**

- Introduction
- Faut-il appeler un chat, un chat?
- La grammaire relationnelle ou comment les mots peuvent être à l'origine du conflit et de sa résolution
- La langue, une source de malentendus
- Les phénomènes liés aux filtres de l'interprétation
- Les mots qui tuent : mots jugeants, mots chosifiants, mots négatifs...
- Langage et maladresses relationnelles
- Importance de l'écoute
- Message compréhensible et message défectueux : de la nécessité de bien écouter
- Savoir décoder les demandes des collègues
- Les 3 types de reformulation
- Dire pour exprimer une opinion
- L'assertivité ou comment s'affirmer dans ses mots ?
- Savoir dire : « Je ne suis pas d'accord. »
- Savoir traiter une objection en toute délicatesse
- Dire pour exprimer un sentiment
- L'importance du JE dans l'expression du sentiment
- Des jugements à éviter dans l'expression d'une satisfaction ou d'une insatisfaction
- Dire en toute diplomatie
- Le langage + ou les mots au service d'une relation positive
- La gestion des doléances
- Répondre à une attaque verbale
- Déconnecter la colère grâce au nouveau menu

#### **POINTS FORTS**

- La méthode est essentiellement fondée sur une implication accrue des participants.
- Dans le cadre d'un entraînement où exercices progressifs alternent avec discussions en groupe, des cas pratiques sont vus et analysés.
- L'animateur s'attache à observer la facon dont les techniques et les méthodes sont acquises et assimilées.

#### **PUBLIC**

Toute personne soucieuse d'améliorer sa communication en milieu professionnel

#### DATES

Du 11-09-2014 au 12-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000318

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Diamel BFRBACHI Expert en communication orale et écrite Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

Présentiel

2 iours 12 heures

### CONNAISSANCE DE SOI ET EFFICACITÉ **PROFESSIONNELLE**

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes de base de la communication interpersonnelle
- Maîtriser son efficacité professionnelle
- Optimiser sa capacité à communiquer

#### **PROGRAMME**

- Prise de conscience de l'écoute dans toute communication
- Communication non verbale Favoriser un rapport de confiance en adoptant son comportement à celui de l'interlocuteur
- Communication verbale
- Les différentes facons de filtrer l'information
- Comment assurer le suivi de l'impact d'un message
- Recueillir une information précise et fiable
- Développer ses ressources
- Découvrir les différents types de personnalités

#### **POINTS FORTS**

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices d'application
- Études de cas, travail en groupe, emploi du caméscope si souhaité par les participants

#### **PUBLIC**

Toute personne désireuse de mieux se connaître et d'améliorer sa communication avec autrui

#### DATES

Du 10-06-2014 au 11-06-2014 et Du 23-06-2014

au 24-06-2014

LIEU Nancy (54)

**TARIF** 

1120 € net

CONTACT Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200042

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Agnès RETTEL

Experte en développement personnel et professionnel Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentie

### MBTI ET CONNAISSANCE DE SOI

#### **OBJECTIFS**

- Définir les préférences naturelles de son mode de fonctionnement
- Apprécier ses atouts dans la vie professionnelle et personnelle
- Identifier les dysfonctionnements en situation de stress
- Détecter ses potentialités
- Définir son mode de communication, valeurs, style de management et contexte favorable de développement
- Envisager son chemin de développement personnel et professionnel

#### **PROGRAMME**

- Historique et présentation de l'outil MBTI
- Présentation du territoire intérieur avec les modes de fonctionnement spontanés sur 4 dimensions
- Orientation de l'énergie (ce qui ressource et dynamise chaque individu)
- Mode de perception (comment est recueillie et traitée l'information)
- Critère de décision (sur quels critères l'individu se base pour prendre une décision)
- Style de vie (comment l'individu gère et organise son temps et son espace)
- Entretien de découverte (ponctué par des exercices en groupe) des 4 dimensions composées de 2 pôles, positionnement des participants sur leur pôle de préférence
- Remise des profils identifiés pour chaque participant
- Passation du questionnaire MBTI et remise du profil déterminé
- Échange et mise en relation entre les résultats du questionnaire et ceux de l'entretien
- Échange et exercice sur les 16 profils existants du MBTI à travers
- Les atouts et axes de progrès
- Dysfonctionnement en situation de stress
- Mode de communication, valeurs, style de management et contexte favorable de développement
- Chemin de développement

#### **POINTS FORTS**

La formation offre à chaque participant la possibilité de s'exprimer, de comprendre son mode de fonctionnement sans aucun jugement de valeur, ni système d'évaluation prédictive, de faire part de symptômes ou problématiques identifiées pouvant être l'objet de résolution collective de problème avec bienveillance. L'outil reste un auto-diagnostic confortable à appréhender. La formation se veut ludique avec l'alternance de supports théoriques et d'exercices concrets.

#### **PUBLIC**

Toute personne intéressée par la connaissance et de le développement de soi (logique individuelle ou professionnelle)

#### **DATES**

Du 05-06-2014 au 06-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

760 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200017

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadia AYARI

Consultante en développement personnel et professionnel, accompagnement, insertion, orientation Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentie** 

2 iours

### LE CORPS DANS TOUS SES ÉTATS

#### **OBJECTIFS**

- Développer le lien entre facultés de perception et potentialités cognitives
- Accorder le corps, la pensée et les actions pour une meilleure qualité de vie, de présence et de réciprocité
- Déployer leur dimension humaine dans les actions d'accompagnement, de management, de formation, de soin
- Accompagner les personnes en situation de difficultés tant physiques que psychiques

#### **PROGRAMME**

- Etude des liens entre corps, perception, mouvement, action, pensée et expression
- Education de la personne à entrer en résonnance avec son vécu et son ressenti pour aller vers de nouveaux processus réflexifs et construire de nouvelles stratégies
- Découverte des différents types de dialogues possibles, verbal et non verbal, à partir de techniques d'approche manuelle, gestuelle et d'entretien
- Travail de l'autonomisation

#### **POINTS FORTS**

- Cette formation apprend à devenir curieux et à mettre ses habitudes de côté pour apprendre de ce qu'on ne connaît pas.
- Mises en situation expérientielles tout au long du stage

#### **PUBLIC**

- Enseignants
- Educateurs, rééducateurs
- Personnels soignants
- Acteurs de la communication (accueil, management)
- Thérapeutes

#### DATES

Du 25-03-2014 au 26-03-2014 Du 14-04-2014

au 15-04-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF

1232 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200067

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dany PERRAUDIN Consultante/formatrice en éveil corporel éducatif Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentie** 

4 iours 28 heures

### PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE VERBALE

#### **OBJECTIFS**

- Clarifier les notions de violence et d'agressivité
- Aider les participants à déceler et évaluer les différentes situations
- Apprendre à repérer et analyser les facteurs déclenchants dans son environnement
- Identifier les ressentis agresseurs-agressés et les mécanismes de défense
- Développer son aptitude à prévenir et gérer les situations de crise

#### **PROGRAMME**

- Notions de violence et d'agressivité (types, manifestations, indices précurseurs, ...)
- Les mécanismes de l'agressivité (facteurs endogènes et exogènes, les mécanismes en jeu, le rapport à l'autorité, l'impact des différences de culture)
- Les causes de l'agressivité (insatisfaction, attente, difficultés de communication, attitudes, comportements, émotion, peur)
- Les paliers dans l'escalade
- Evaluation des conduites agressives
- · Contrôler sa propre agressivité
- Réagir face à l'agressivité en utilisant la persuasion
- S'exprimer avec assertivité : la méthode DESC
- Savoir exprimer une critique, une demande
- La maîtrise des stratégies de prévention

#### **POINTS FORTS**

- Méthodes actives partant du vécu et de l'expérience professionnels des stagiaires
- Analyse des pratiques et des vécus

#### **PUBLIC**

Tout agent confronté. dans l'exercice de sa profession, à des situations d'agressivité et de violence verbale

#### DATES

Du 24-11-2014 au 25-11-2014 Du 01-12-2014 au 02-12-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1280 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0159

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Agnès RETTEL Experte en développement personnel et professionnel Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentie

iours 24 heures

### PRÉVENIR ET TRAITER LES CONFLITS

#### **OBJECTIFS**

- Savoir identifier les différents types de conflits dans l'entreprise et dans les relations interpersonnelles
- Evaluer et améliorer notre positionnement spontané en situation conflictuelle
- Mettre en oeuvre des stratégies de prévention et de résolution des conflits sans violence

#### **PROGRAMME**

Analyser et comprendre

- Définir et identifier les conflits
- Analyser des situations conflictuelles
- Nommer les risques et les opportunités des conflits
- Comprendre les origines et les causes des conflits

Se positionner pour prévenir et traiter les conflits

- Les différents positionnements du passage en force à la coopération
- Les stratégies pour sortir du conflit
- Les divers modes de traitement pour dénouer les conflits

Perspectives de mise en oeuvre professionnelle

- Mesurer les résultats et renforcer les compétences après un mois d'expérimentation sur le terrain professionnel
- Compléments de formation en fonction des besoins

#### **POINTS FORTS**

- Analyses et mises en situations pour viser l'adaptabilité de la formation et la transférabilité sur le terrain professionnel
- Un mois d'expérimentation sur le terrain avant la 3e journée

#### **PUBLIC**

- Toute personne confrontée au conflit et cherchant à les dénouer
- Tout professionnel en relation avec les publics ou au sein de son équipe de travail

#### DATES

Du 02-06-2014 au 03-06-2014 Le 30-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

980 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0051

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marc THOMAS

Expert en communication et développement personnel et professionnel Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentie** 

### S'AFFIRMER SANS AGRESSIVITÉ POUR PLUS D'EFFICACITÉ AU TRAVAIL

#### **OBJECTIFS**

- Investir son rôle et son statut professionnel
- Développer la confiance en soi
- S'affirmer et s'exprimer sans agressivité
- Vivre des relations professionnelles sereines et constructives

#### **PROGRAMME**

Optimiser mon investissement professionnel

- · Connaître mes atouts et mes limites
- Harmoniser mes valeurs et mes objectifs avec ceux de l'entreprise
- Développer mes compétences et ma confiance en moi
- Traiter mes résistances et mes freins

Me positionner dans le champ professionnel

- Trouver la juste distance dans les relations professionnelles
- Comprendre et traiter l'agressivité (la mienne et celle de l'autre)
- Trouver la posture et les stratégies adaptées au champ professionnel

Développer des relations sereines et constructives

- Connaître les règles et les filtres de la communication
- Echanger avec mes collègues et ma hiérarchie sans timidité ni raideur
- Dépasser le trac pour prendre la parole
- M'exprimer sans jugement ni violence

#### **POINTS FORTS**

- Exercices, analyses de situation, utilisation d'outils d'expression personnelle et de communication sans violence
- Retour d'expérimentation sur le terrain lors de la 3e journée

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Du 15-05-2014 au 16-05-2014 Le 13-06-2014

#### LIEU

Nancy (54

#### TARIF

970 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000057

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marc THOMAS

Expert en communication et développement personnel et professionnel Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

3 jours 21 heures

### **SORTIR DU STRESS**

#### **OBJECTIFS**

- Identifier et analyser les causes du stress (causes internes et externes personnelles, institutionnelles, sociales)
- Individuellement : canaliser son stress et ses émotions
- · Collectivement : faire face ensemble
- Institutionnellement : proposer des solutions pour réduire les causes externes

#### **PROGRAMME**

#### Diagnostic

- Nos attentes pour cette formation
- Présentation/analyse de situations de stress

Se renforcer pour sortir du stress

- Travail sur soi
- Comprendre le fonctionnement du stress, de l'anxiété de l'insécurité
- Redéfinir mes valeurs et mes priorités
- Identifier ma manière de réagir optimiser mes stratégies
- Réagir dans les situations d'urgence ou/et de pression
- Travail sur les relations
- SoliTaire ou soliDaire : climat d'équipe, modes relationnels, coopération
- Gérer les conflits faire face à l'agressivité
- Traiter les générateurs institutionnels de stress
- Identifier les moteurs et les freins institutionnels : communication, relations inégalités, contrôle - reconnaissance, valeurs...
- Proposer des solutions pour diminuer les générateurs externes de stress

#### **POINTS FORTS**

Une prise en charge globale des sources de stress, y compris ses générateurs institutionnels

#### **PUBLIC**

Cadres, salariés, bénévoles associatifs et toute personne souhaitant mieux canaliser son stress

#### DATES

Du 26-05-2014 au 27-05-2014 Le 01-07-2014

LIEU Nancy (54)

**TARIF** 

970 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200124

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marc THOMAS

Expert en communication et développement personnel et professionnel Service de Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

**Présentie** 

### **CONDUIRE UNE RÉUNION**

#### **OBJECTIFS**

Préparer, organiser, animer, conduire et contrôler une réunion grâce à des outils et une méthode de travail destinée à améliorer son savoir-faire

#### **PROGRAMME**

Identifier les conditions de réalisation

- Analyser le contexte : éléments favorables ou défavorables à un travail de groupe
- Mesurer la nécessité, les avantages, les risques ou les inconvénients d'une réunion (répercussions institutionnelles ou relationnelles)
- · Cerner les intentions, les clarifier puis définir l'objectif

Préparer et se préparer

- Recueillir les informations préliminaires
- Recenser les personnes concernées et intéressées
- Sélectionner les informations à diffuser, déterminer le mode et le moment de transmission
- Envisager diverses stratégies
- par rapport à l'organisation (espace lieu moment durée)
- par rapport aux participants (fonctions, rôles, personnalités)
- Analyser la pertinence des différents styles, en déterminer les exigences pour l'animateur et pour le groupe
- Construire la « rampe de lancement » (qui induira un certain style de relations)
- Établir les étapes d'une progression adaptée aux personnes et à l'objectif

Conduire méthodiquement l'animation

- Favoriser une ambiance d'expression et de concertation
- S'entraîner à l'observation, à l'écoute, au questionnement judicieux, à la reformulation par l'utilisation des attitudes appropriées (porter)
- Faciliter les interactions entre les participants, entre le groupe et l'animateur
- Traiter les blocages, analyser les désaccords
- Gérer le temps et veiller aux rythmes d'évolution du groupe et du travail
- S'entraîner à la synthèse partielle et globale
- Organiser la prise de notes : rôle et responsabilité d'un secrétaire de séance

#### POINTS FORTS

- Apports théoriques et mises en situation filmées
- Vous pouvez compléter cette formation par le stage « conduire une réunion à distance »

#### **PUBLIC**

Cadre ou responsable de projet en situation d'animation de réunion interne ou externe

#### DATES

Du 20-03-2014 au 21-03-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

720 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000388

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Présentiel

2 iours

### **CONDUIRE UNE RÉUNION À DISTANCE**

#### **OBJECTIFS**

Savoir gérer, participer et mener à bien une réunion à distance (visio-conférences, conf call, web conf,...)

#### **PROGRAMME**

- Les technologies du travail à distance
- Les différentes solutions professionnelles
- Identifier les difficultés particulières pour animateur et participants
- Préparer une réunion à distance
- Organisation matérielle
- Planifier la réunion en gérant les distances et les horaires
- Préparer la réunion et faire les tests nécessaires
- Se détendre et se concentrer
- Animer une réunion à distance
- · Les bonnes pratiques
- Établir les règles pour faciliter échanges et concentration
- Présenter tous les participants
- Rappeler objectifs, ordre du jour et contributions attendues
- Utiliser les bonnes formules introductives et conclusives
- Favoriser le travail collaboratif
- Savoir donner la parole
- Faire respecter les règles d'écoute mutuelle et de respect du temps de parole
- Savoir interrompre et relancer les participants silencieux
- Synthétiser les propos et rebondir
- Aider les participants à être productifs
- Partage et enrichissement des documents
- Conclure avec des suites à donner

#### **POINTS FORTS**

- Apports théoriques et mises en situation enregistrées
- Groupe limité à 10 personnes

#### PUBLIC

Cadre ou responsable de projet en situation d'animation de réunions à distance et ayant déjà acquis les bases de la conduite de réunion

#### DATE

Le 10-10-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

360 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200023

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Présentie

iour 7 heures

### MIEUX GÉRER SON TEMPS

#### **OBJECTIFS**

- Remettre en question sa propre organisation en décelant et modifiant les dysfonctionne-
- Repérer les raisons et les effets du stress
- Adopter un comportement rassurant et calme dans des situations difficiles

#### **PROGRAMME**

1er jour: Organiser son temps

- Les outils qui permettent de gérer son organisation : optimiser l'utilisation de son planning
- · Audit personnel sur sa propre organisation
- Détecter les « voleurs de temps »
- Décider des changements radicaux à apporter
- Apprendre à filtrer l'information
- La lecture rapide
- L'analyse instantanée des priorités
- La prise de note rapide (en fonction du timing)
- Savoir dire « non » avec diplomatie

2º jour : Organiser le travail de ses collaborateurs

- Apprendre à déléguer avec diplomatie
- Techniques pour développer son charisme
- Savoir donner des directives adaptées et comprises
- Conduire une réunion en évitant les digressions
- Astuces pour éviter la routine dans une organisation sédentaire

#### **POINTS FORTS**

- Sketches filmés et analysés individuellement
- Techniques pratiques et concrètes applicables dès le lendemain
- Méthodologie pédagogique qui privilégiera la production individuelle et de groupe (« ie fais donc ie me souviens »)

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Du 08-12-2014 au 09-12-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

670 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000390

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bertrand KRAUSER Consultant UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

2 jours 14 heures

### **DÉVELOPPER SA MÉMOIRE EN 2 JOURS**

#### **OBJECTIFS**

- Connaître et développer sa capacité à mémoriser grâce à 5 outils
- Elaborer des stratégies mnémotechniques en fonction du volume d'informations à
- Mettre en application un des 5 outils pour mémoriser une réglementation, un article, un dossier ou un discours

#### **PROGRAMME**

La mémoire : une boîte à mystères

- Mémoire et inscription dans le temps : mémoire à court terme, mémoire récente et mémoire à long terme
- Les 5 mémoires qui gouvernent le cerveau
- Théorie sur la fabrication du souvenir
- Une molécule pour oublier
- Les 4 causes principales de l'oubli

Les méthodes mnémotechniques

• 3 étapes nécessaires à une bonne mémorisation : l'acquisition, le stockage et le rappel

8 clés pour obtenir une bonne mémoire

- Les analogies visuelles ou la méthode des similitudes graphiques
- La méthode des rimes
- La méthode de la pièce
- La méthode de l'itinéraire
- La méthode des schémas

#### Les applications

- Mémoriser les prénoms et les noms de famille
- Mémoriser un texte, un article de journal
- Mémoriser un dossier
- Mémoriser un article de loi
- Mémoriser un discours en public
- Mémoriser un poème de 16 vers en 3 minutes
- · Mémoriser des chiffres et des dates

#### **POINTS FORTS**

- Nombreux exercices techniques sur les règles de la mémorisation
- Ateliers de réflexion
- Analyses et conseils individualisés
- Fiches techniques et récapitulatives remises aux participants

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Du 17-11-2014 au 18-11-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

660 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0326

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Diamel BERBACHI

Expert en communication orale et écrite Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

### OPTIMISER SES PERFORMANCES LE JOUR J

#### **OBJECTIFS**

- S'appuyer sur les stratégies du sport de haut-niveau lors de la recherche de performances professionnelles
- Alimenter sa réflexion à l'aide d'éléments de mathématiques
- Savoir se préparer pour une échéance
- Découvrir des états d'esprit favorables à l'aisance dans l'action

#### **PROGRAMME**

- 1. Niveau moyen, méforme, pics de forme
- Exemple de la natation : 1000 km d'entraînement pour 100 m de course
- Différentes activités, différents profils de forme
- 2. Savoir faire le point, orienter son travail d'amélioration
- Sentir son état de forme
- L'entraînement : entre progression et fatique
- Choisir ses bases et son travail spécifique
- 3. Ce que l'on apprend des mathématiques sur l'optimisation
- L'optimisation est-elle une idée naturelle ?
- Choix d'une fonction coût
- Algorithmes d'optimisation simples et probabilistes
- Transposition à son propre cas
- 4. Préparer son échéance
- Exemple d'une course de qualification : une minute pour juger de quatre ans de travail
- Avoir ses repères
- Travail de fond et affûtage
- Gérer l'état de forme, retenir son envie de se tester avant l'heure
- Imaginer le succès comme l'échec
- 5. A la recherche de la « Zone » (état de transe favorable)
- Description de l'état de « zone » dans les épreuves sportives et dans les arts martiaux
- Éléments pour imaginer comment cet état peut exister
- « Laisser faire » ne veut pas dire « laisser aller »
- Expériences corporelles pour partir à sa recherche

#### POINTS FORTS

- L'intervenant : animateur ancien nageur Olympique. Maître de conférences en mathématiques, et praticien de la méthode Feldenkrais.
- Démarche originale où les idées présentées se concrétiseront par des expériences corporelles.
- Le programme se répartit sur deux journées séparées d'un intervalle de deux semaines.
- Pendant cet intervalle, afin d'alimenter une analyse lors de la deuxième journée, les participants feront un tour d'horizon des stratégies d'optimisation qu'ils utilisent habituellement ou occasionnellement. De plus, ils commenceront quelques exercices corporels pour préparer la dernière partie du stage.

#### **PUBLIC**

Celles et ceux qui ont à exceller lors d'échéances exceptionnelles

#### DATES

Le 27-03-2014 Le 10-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

690 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200166

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Vladimir LATOCHA Maître de conférences Faculté des Sciences et Technologies

Nouveau

Présentiel

2 iours 14 heures

### SÉMINAIRE DE PRÉPARATION À LA RETRAITE

#### **OBJECTIFS**

- Faire le bilan de sa trajectoire personnelle et professionnelle
- Identifier les axes de son « projet de retraite » et engager une réflexion sur sa mise en œuvre à à prendre sa retraite dans
- Prévenir le vieillissement physique par la connaissance et la prise en compte de son corps
- Savoir mieux gérer son « capital santé »
- S'informer sur les dimensions concrètes : juridiques, successorales

#### **PROGRAMME**

- Retraite : projet de vie, projet de soi
- Présentation croisée des trajectoires professionnelles et personnelles
- Travail sur les représentations du 'travail' et celles de la 'retraite'
- Connaissance de soi
- Identification de ses domaines de vie actuels et futurs
- Positionnement sur sa carte du changement, analyse et équilibrage de ses domaines
- Etre maître de son temps : comprendre et s'y préparer
- Réflexion sur ses futurs axes de vie
- Information sur le transfert de compétences avant le départ en retraite (tutorat...)
- Les aspects juridiques et successoraux
- La gestion et la transmission du patrimoine
- Les différents types de donations
- Les droits de mutation dans le cadre de donations, de successions
- Changement de régime matrimonial
- · Les activités physiques et de détente
- Bien choisir son activité
- Bien-être et hygiène du corps
- Les risques de l'absence d'activité
- Les différents sports de mise en forme
- Exercices « relaxation et respiration » Hygiène alimentaire et prévention
- Hygiène alimentaire et hygiène de vie pour une meilleure prévention du vieillissement
- Les recommandations du PNNS (Programme National Nutrition Santé)
- Remise de livrets pratiques

#### POINTS FORTS

- Equipe pédagogique pluridisciplinaire : intervention d'un notaire, d'un diététicien, d'un expert en ressources humaines et d'un consultant spécialisé en gestes et postures
- Alternance d'apports théoriques, d'ateliers de réflexion et d'exercices

#### **PUBLIC**

Toute personne amenée les deux années à venir

#### DATES

Du 15-10-2014 au 17-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

780 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000177

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

**Présentie** 



### **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

#### Outil LORFOLIO Nouveau

- Découverte du portefeuille de compétences numérique
- Ses applications possibles
- Les ressources de l'outil
- L'identification des compétences
- · Le pilotage du projet professionnel

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 60h (40h de formation en moyenne)

Supports de cours et exercices fournis

**Evaluation finale** 

Coût employeur : 9 euros net par personne/heure

Coût individuel : 5,5 euros net par personne/heure

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

# ÉNERGIE ENVIRONNEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

### FORMATIONS COURTES

Sensibilisation au management environnemental	87
Management du développement durable	88
Maîtrise de l'énergie électrique dans les logements	89
Produisez et auto-consommez votre propre énergie électrique	90
Conception d'une installation de climatisation	91
• Equipement électrique et automatisme d'une micro-centrale hydraulique	92
• Etanchéité à l'air et suppression de ponts thermiques sur des ossatures bois	
Standard Passivhaus Nouveau	93
<ul> <li>Analyse du cycle de vie - Bilan environnemental des produits et services</li> </ul>	94
<ul> <li>Déchets industriels - Analyse physico-chimique et stratégie de gestion</li> </ul>	95
Directive Cadre sur l'Eau (DCE)	96
• Initier une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) :	
Développement durable	97
• Les tests d'écotoxicité au service de l'évaluation des risques	98

84 | OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 • UNIVERSITÉ DE LORRAINE

# LA RECHERCHE UNIVERSITAIRE SE MOBILISE POUR APPLIQUER LE

# DÉVELOPPEMENT DURABLE À VOTRE ENTREPRISE



### Bénéficiez des avancées de la recherche et des innovations de nos laboratoires dans le domaine du développement durable!

Parce que les enjeux du développement durable concernent toutes les organisations, à tous les niveaux, nos enseignants-chercheurs témoignent des avancées de leurs travaux et vous proposent des solutions.

#### TROIS CYCLES DE FORMATIONS COURTES

1. Cycle « Environnement, milieux, ressources »:

Les incidences et les interactions de votre activité sur les milieux

2. Cycle « Economie responsable »:

Comment améliorer vos conditions de production interne?

3. Cycle « Enieux sociétaux » :

Etes-vous responsable de votre entreprise?

Ethique de l'action, conduite de projet responsable, cycle de vie des produits et des services...

#### Une conception différente de la formation

- 1. Un consultant en Développement durable vous interroge préalablement sur vos pratiques et vos attentes
- 2. Il organise si nécessaire des ateliers ou des moments d'échanges au cours de la formation
- 3. Les enseignants-chercheurs font part des solutions trouvées et des avancées prévisibles en matière de DD
- 4. Selon les thématiques, des visites de sites expérimentaux peuvent être proposées
- 5. Un forum animé par le consultant en développement durable en lien avec les enseignants-chercheurs permet d'échanger sur les retours d'expériences et de valider les bonnes pratiques
- 6. Les formations sont organisées dans les meilleures conditions de confort et avec la plus faible empreinte environnementale possible concernant le lieu de formation, les transports, l'hébergement, les repas et visites locales

Découvrez toutes nos formations courtes spécifiques en Développement durable sur www.formaridd.univ-lorraine.fr Contact: denise.commenville@univ-lorraine.fr

#### ENERGIE - ENVIRONNEMENT - DÉVELOPPEMENT DURABLE

### **SENSIBILISATION AU MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL**

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les exigences du management environnemental : norme ISO 14001, référentiel FDX 30-205, EMAS
- Maîtriser les contenus des référentiels et les étapes clés de la procédure de certification environnementale

#### **PROGRAMME**

Qualité et environnement

- La démarche qualité : enjeux et limites
- Les atouts d'une démarche de certification environnementale
- Respect de la réglementation
- Motivation du personnel
- Avantage commercial
- Impact sur les comptes
- Relation avec les associations et organismes

Présentation des normes de la série ISO 14000 : des normes orientées sur l'organisation. les produits et les services, les enjeux et leurs évolutions

Analyse de la norme ISO 14001

- Étude comparative avec la norme ISO 9001
- Exigences générales, légales et autres exigences
- Politique environnementale
- Planification : aspects environnementaux
- Mise en oeuvre et fonctionnement
- Préparation et réponse aux situations d'urgence

Le référentiel FDX 30-205

- Présentation et généralités
- Le SME niveau 2
- Le SMF niveau 3

Le règlement éco-audit EMAS

#### **POINTS FORTS**

- Des solutions pour :
- Mettre en place la démarche environnementale d'une organisation
- Anticiper les risques
- Compléter la démarche qualité et/ou sécurité
- Dossier technique remis à chaque participant

#### **PUBLIC**

- Responsable qualité/environnement
- Technicien qualité/environnement
- Correspondant qualité/environnement
- Animateur qualité/environnement

#### PRÉ-REQUIS

Une connaissance de la norme ISO 9001 peut être un plus

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

390 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC000387

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier PARCOT Ingénieur en Qualité Sécurité Environnement IUT de Metz

Présentiel

1 jour 7 heures

### MANAGEMENT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de savoir évaluer et mettre en oeuvre le développement durable dans leur propre structure

#### **PROGRAMME**

Cadre du développement durable

- Effet de serre et protocole de Kvoto
- La loi sur les Nouvelles Régulations Economiques (NRE)
- La Stratégie Nationale du Développement Durable
- Les lois GRENELLE II

Les référentiels en matière de Développement Durable

- L'ISO 26000 : Développement Durable et responsabilité sociétale des organisations
- L'Agenda 21 : le guide pour les collectivités locales
- Le quide SD 21000 de l'AFNOR
- · Le Global Reporting Initiative (GRI)
- Les autres référentiels (SIGMA, ECS 2000, AA 1000, IIP, SA 8000)

Etude de cas : utilisation du guide SD 21000 pour établir un diagnostic et mettre en place une démarche développement durable dans une PME de traitement de surfaces métalliques

#### **POINTS FORTS**

Panorama des différents référentiels existant dans le domaine du développement durable. méthode concrète de mise en place d'une démarche de DD (SD 21000)

#### **PUBLIC**

Industriels, salariés des PME-PMI, artisans, cadres de la Fonction Publique, responsables d'associations, cadres de collectivités publiques, salariés d'entreprises de conseil

#### DATES

Du 05-06-2014 au 06-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

750 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC200112

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier CHERY Maître de conférences Ecole Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

### MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE DANS LES LOGEMENTS

#### **OBJECTIFS**

Mettre en place et accompagner des actions de réduction des consommations d'électricité

#### **PROGRAMME**

- Répartitions des sources d'énergies primaires en France et dans le monde
- Gisements d'économies d'électricité en France Consommation moyenne des habitations résidentielles en France - Consommation d'un logement économe
- Etablissement de la liste des éguipements électriques d'une habitation Quantification dans un tableur des consommations électriques - Comparaison avec la facture d'électricité
- Enregistrement de la consommation d'un ou plusieurs équipements, voire de tous les équipements de l'habitation - Obtention du profil de consommation de chaque
- Actions de réduction de consommations envisageables Réduction possible de la facture d'électricité
- Calcul des temps de retour sur investissement des actions
- Analyse du comportement des occupants d'un logement économe
- Défi familles à énergie positive

#### **POINTS FORTS**

- Visite d'une habitation où cette démarche a été mise en place
- Demi-journée « étude de cas personnalisée » qui peut être consacrée à votre habitation personnelle

#### **PUBLIC**

- Particuliers souhaitant mettre en place une démarche d'économies d'énergies
- Entreprises, artisans, associations souhaitant accompagner une démarche (de groupes de citovens ou souhaitée par une municipalité ...)

#### PRÉ-REQUIS

Bases du logiciel Excel

#### DATES

Du 24-01-2014 au 25-01-2014

#### LIEU

Epinal (88)

ou autre lieu à convenir

#### TARIF

700 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF.13FC000098

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascal CORRADINI Enseignant IUT Hubert Curien

Présentiel

### PRODUISEZ ET AUTO-CONSOMMEZ **VOTRE PROPRE ÉNERGIE ÉLECTRIQUE**

#### **OBJECTIFS**

Connaître la structure et le fonctionnement de l'installation électrique d'un habitat produisant une partie de son énergie électrique et consommant ce qu'il auto-produit

#### **PROGRAMME**

- Solutions facilitant l'autoconsommation et permettant la production d'énergie électrique renouvelable (éolienne, hydraulique, solaire ...) d'un habitat
- Structure et essais de l'équipement de gestion de l'énergie électrique Branchement de ses éléments constitutifs
- Etude de cas réels d'habitats disposant d'une production d'énergie électrique renouvelable dédiée à une partie des appareils électriques : modification de certaines habitudes, choix techniques effectués en conséquence ...
- Optimisation de l'auto-consommation d'énergie Suivi de la production/consommation/niveau de stockage ...
- L'autonomie intégrale en énergie électrique : avantages et inconvénients, coût, conditions, réalisation technique ...
- Bon sens, solutions techniques et pratiques permettant de rentabiliser l'installation

#### **POINTS FORTS**

- · Essais sur systèmes in situ
- Visite d'une habitation en autonomie électrique partielle
- Demi-journée « étude de cas personnalisée » qui peut être consacrée à l'élaboration de votre projet

#### **PUBLIC**

- Particuliers souhaitant autoconsommer l'énergie électrique
- Entreprises, artisans, associations souhaitant concevoir et installer l'équipement électrique permettant l'auto-consommation de l'énergie électrique produite

#### PRÉ-REQUIS

- Connaissance des équipements électriques
- Bases d'automatisme

#### DATES

Du 05-06-2014 au 06-06-2014

#### LIEU

Epinal (88)

#### TARIF

700 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC000314

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascal CORRADINI Enseignant **IUT Hubert Curien** 

Présentiel

2 jours 14 heures

### CONCEPTION D'UNE INSTALLATION **DE CLIMATISATION**

#### **OBJECTIFS**

- Déterminer la puissance nécessaire d'une installation de climatisation en fonction du bâtiment
- Sélectionner le matériel adéquat

#### **PROGRAMME**

Charges climatiques d'un bâtiment

- Températures de base
- Charges climatiques
- Apports de chaleur par les parois solaires, par l'éclairage
- Apports sensibles et hydriques dus à l'occupation
- Apports par la ventilation et les infiltrations d'air
- Apports par les machines

Dimensionnement d'une centrale de traitement d'air

• L'air humide, le diagramme psychrométrique, mélange de deux airs, chauffage, rafraîchissement, humidification, déshumidification, débits de soufflage, sélection du matériel

#### **POINTS FORTS**

- Travail en petit groupe
- Personnalisation de la formation

#### **PUBLIC**

- Techniciens de bureau d'études
- Chargés d'affaires
- Techniciens d'exploitation en chauffage et climatisation

#### PRÉ-REQUIS

- Notions de transferts de chaleur
- Notions de thermodynamique

#### DATES

Du 02-06-2014 au 04-06-2014

#### LIEU

Longwy (54)

#### TARIF

1260 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 1332D10066

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

Présentiel

### **EQUIPEMENT ÉLECTRIQUE ET AUTOMATISME** D'UNE MICRO-CENTRALE HYDRAULIQUE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- De comprendre le fonctionnement et connaître l'équipement électrique d'une microcentrale hydraulique
- D'appréhender l'automatisme d'une micro-centrale hydraulique

#### PROGRAMME

- Etude de plusieurs installations hydrauliques réelles (équipées de turbines Francis, Pelton, Turgo, roue à augets ...)
- Puissance de guelques centaines de watts à environ 20kW
- Energie produite et rendement de la centrale
- Structure de l'équipement électrique et de l'automatisme
- Supervision et suivi de la production
- Optimisation du coût de l'équipement suivant la puissance et le choix de revendre ou auto-consommer l'énergie électrique
- Essai sur banc de génératrices asynchrone, brushless et synchrone
- Couplage au réseau
- Etude de plusieurs systèmes hydrauliques (turbine Turgo, une roue à augets ...)

#### **POINTS FORTS**

- Essais sur bancs machines et système hydraulique in situ
- Cas réels (visite envisageable) de la micro-centrale hydraulique du Gagnoly
- Demi-journée « étude de cas personnalisée » qui peut être consacrée à votre problématique de micro-centrale hydraulique
- Adaptation au public, cas d'un équipement d'éolienne envisageable en complément

#### **PUBLIC**

- Particuliers souhaitant construire et installer l'équipement électrique d'une micro-centrale hydraulique
- Entreprises, artisans, associations souhaitant construire et installer l'équipement électrique d'une micro-centrale d'un particulier, groupes de citovens, municipalité...

#### PRÉ-REQUIS

- Connaissance des équipements électriques et des bases des machines électriques
- Bases d'automatisme

#### DATES

Du 10-04-2014 au 11-04-2014

#### LIEU

Epinal (88)

#### TARIF

760 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise commenville@univ-lorraine fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC000315

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascal CORRADINI Enseignant **IUT Hubert Curien** 

Présentiel

### **ETANCHÉITÉ À L'AIR ET SUPPRESSION** DE PONTS THERMIQUES EN OSSATURE BOIS STANDARD PASSIVHAUS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Elaborer une stratégie de conception pour des maisons bioclimatiques
- Elaborer une stratégie de conception pour des maisons répondant au standard

Dans le cadre de hâtiments à ossature bois et du standard Passivhaus :

- Planifier et mettre en oeuvre une étanchéité à l'air
- Concevoir des détails de connexion supprimant les ponts thermiques au sens du standard Passivhaus
- Concevoir un montage de menuiserie

#### **PROGRAMME**

- La conception bioclimatique : stratégie de protection contre le froid, stratégie de protection contre le chaud
- Présentation détaillée des critères du standard Passivhaus
- Techniques d'étanchéité à l'air
- Connexions sans ponts thermiques en ossature bois
- Techniques de montage de menuiseries respectant le standard Passivhaus

#### **POINTS FORTS**

Stratégies de conception et réponses technologiques liées aux problèmes d'étanchéité à l'air et de conception sans ponts thermiques

#### **PUBLIC**

- Architectes
- Intervenants des bureaux d'étude en construction hâtiments

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance des techniques constructives ossature bois conventionnelles

#### DATES

Du 09-06-2014 au 10-06-2014

#### LIEU

Nancy (54) Epinal (88)

#### **TARIF**

840 € net

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF.13FC200169

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francis BARDA Professeur agrégé Ecole Nationale Supérieure des Technologies et Industries du Bois Nouveau

**Présentiel** 

### ANALYSE DU CYCLE DE VIE - BILAN ENVIRONNEMENTAL DES PRODUITS ET SERVICES

#### **OBJECTIFS**

Comprendre les objectifs et les applications de l'analyse de cycle de vie

- Pouvoir réaliser des analyses de cycle de vie
- Interpréter les résultats d'une analyse de cycle de vie
- Évaluer l'impact environnemental d'un produit ou d'un service, identifier les possibilités
- Prendre en compte les aspects économiques dans l'analyse du cycle de vie

#### **PROGRAMME**

Méthodologie ACV en accord avec l'ISO 14040-2006

Prise en main du logiciel SIMAPRO

Réalisation de l'inventaire du Cycle de Vie

- Collecte et documentation des données (d'après ISO TS14048)
- Méthodes d'affectation
- Exercices sous SIMAPRO

Évaluation de l'impact environnemental

- Choix des méthodes d'analyse
- Exercices sous SIMAPRO

Interprétation des résultats

- Étude de sensibilité et d'incertitude
- Intégration des aspects socio-économiques sous SIMAPRO

Communication des résultats

#### **POINTS FORTS**

- Travaux pratiques sur logiciel
- Active learning

#### **PUBLIC**

- Bureaux d'études
- Managers
- Ingénieurs

#### PRÉ-REQUIS

Anglais lu (base de données renseignée en anglais)

#### DATES

Nous consulter

#### HEIL

Metz (57) ou Nancy (54)

#### TARIF

840 € net Déieuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC000404

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Lionel GERMAIN Maître de conférences UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

2 jours 14 heures

### **DÉCHETS INDUSTRIELS - ANALYSE** PHYSICO-CHIMIQUE ET STRATÉGIE DE GESTION

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les filières d'élimination adaptées et les voies de valorisation possibles des déchets industriels
- · Pouvoir en optimiser la gestion
- Connaître l'éventail des techniques permettant leur caractérisation
- Connaître les possibilités et limites de chaque technique d'analyse

#### **PROGRAMME**

Gestion des déchets

Présentation des différentes filières : valorisation matière énergétique ou élimination

Stratégie d'analyse

Les techniques d'analyse disponibles et utiles

- Importance de l'échantillonnage
- Tests de lixiviation normalisés
- Description du principe et utilité des tests
- · Analyse directe des solides
- Préparation des échantillons
- Spectrométrie de fluorescence X
- Diffraction des ravons X
- Analyse de liquides
- Techniques de minéralisation
- Techniques d'extraction par solvant
- Analyse minérale : spectrométrie d'absorption atomique. ICP. ionométrie
- Analyse organique : HPLC, CPG, GCMS, Fluorimétrie, IRTF, UV

#### **POINTS FORTS**

- · Démonstrations sur déchets réels
- Mises en oeuvre des techniques d'analyse sous forme d'ateliers et de conférences (8 stagiaires maximum)

#### **PUBLIC**

- Responsables HSQE
- Ingénieurs de bureaux d'études ou de centres de recherche
- Consultants en environnement

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1500 € net

Déjeuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF.13FC000412

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Eric MEUX

Maître de conférences

UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)

Présentiel

**SOCIÉTABLE DES ENTREPRISES):** 

**DÉVFI OPPEMENT DURABLE** 

### DIRECTIVE CADRE SUR L'EAU (DCE)

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants connaîtront les différents aspects techniques, administratifs, réglementaires et financiers relatifs à la mise en place des objectifs de la Directive Cadre sur l'Eau (DCE)

#### **PROGRAMME**

- Réglementation
- Directive Cadre sur l'Eau : DCE
- Actions RSDE
- Sdage, Sage
- Programme de mesures
- Arrêtés préfectoraux
- Quels sont les objectifs de votre masse d'eau?
- Comment gérer les rejets de substances dangereuses : RSDE
- Collectivités : comment contribuer à l'atteinte du bon état défini par la DCE ?
- Activités économiques
- Station physico-chimique
- Station biologique
- Effluents raccordés au réseau d'assainissement d'une collectivité
- Aides financières
- Acteurs

#### **POINTS FORTS**

Cette formation s'adapte au niveau de compétence désiré avec une approche globale

#### **PUBLIC**

- Industriels, PME-PMI
- Collectivités, EPCI
- Sociétés d'urbanisme
- Directeurs techniques. responsables QSE, responsables environnement, responsables de production, responsables de station de traitement, techniciens, urbanistes

#### DATE

Le 18-06-2014

#### LIEU

Metz (57) ou Nancy (54)

#### TARIF

420 € net

Déjeuner compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC200003

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MOUTFAUX Ingénieur conseil gestion des eaux UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)

Présentiel

1 iour 7 heures

### **OBJECTIFS**

Cette formation vise à comprendre les valeurs et les enjeux du développement durable et l'importance d'initier une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

INITIER UNE DÉMARCHE RSE (RESPONSABILITÉ

#### **PROGRAMME**

#### Définitions

- Fondements et évolution des concepts du développement durable, définition de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Indicateurs nationaux et internationaux : indicateur de développement humain. empreinte écologique....
- Normes et référentiels de reconnaissance de la démarche (Agenda 21, ISA 26000,...)

#### Les grands enieux

- · Les changements climatiques
- Les grands domaines : air. eau. sol. déchets
- La biodiversité : La crise de la biodiversité, les biens et services écologiques, les mesures de restauration et de conservation de la biodiversité

Indicateurs nationaux et internationaux

#### Application en entreprise

- Identifier les fonctions et activités concernées
- Echanger sur les opportunités et limites d'une approche DD

#### **PUBLIC**

- Dirigeants
- Cadres supérieurs
- Cadres techniques
- Managers
- Elus de collectivités
- Agents du service public

#### DATES

Du 02-06-2014 au 03-06-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

840 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF.13FC000386

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Sylvie COTFLLE

Maître de conférences en écotoxicologie UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)

Présentiel

2 jours

### LES TESTS D'ÉCOTOXICITÉ AU SERVICE DE L'ÉVALUATION DES RISQUES

#### **OBJECTIFS**

- Définir le contexte réglementaire des produits chimiques
- Présenter les tests d'écotoxicité utilisés pour l'évaluation des risques des substances chimiques, produits phytosanitaires, biocides, eaux et sols contaminés

#### **PROGRAMME**

- Réglementation européenne pour les substances chimiques (Reach), pour les produits phytosanitaires et pour les biocides
- Evaluation de la biodégradabilité et de la biodisponibilité des polluants, bases scientifigues de l'écotoxicologie
- Présentation pratique des tests d'écotoxicité en milieu terrestre
- Approches concrètes de l'écotoxicologie pour l'évaluation des risques
- Intérêt des microcosmes, mésocosmes et des tests in situ
- Présentation pratique des tests d'écotoxicité en milieu aquatique
- Présentation théorique et pratique des tests de cancérogénèse, de génotoxicité et de mutagénicité

#### **POINTS FORTS**

- Equipe d'écotoxicologues forts d'une longue expérience dans le domaine : chercheurs. doctorants, techniciens du laboratoire LIEC CNRS 7360
- Intervenants extérieurs des milieux institutionnels et industriels. La présentation pratique de tests sera réalisée au laboratoire : plantes supérieures, vers de terre, collemboles, rotifères, algues, daphnies, ostracodes, Microtox®, tests de génotoxicité et de mutagénicité, tests en culture cellulaire

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs
- Responsables Environnement
- Techniciens

#### DATES

Du 16-06-2014 au 19-06-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1800 € net

Déjeuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE denise.commenville@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 63

RÉF. 13FC100046

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

SvIvie COTELLE Maître de conférences en écotoxicologie UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)



### 3 jours 1/2 24 heures

# GÉNIE DES PROCÉDÉS

• Initiation genie des procedes	100
Génie chimique de base	101
• Génie de la réaction chimique en atelier polyvalent	102
• Les gels : de la structure aux propriétés d'usage	103
• Procédés de polymérisation en émulsion : de la théorie à la pratique	104
• Séparation solide-gaz	105
• Techniques industrielles de cristallisation	106
• Extrusion réactive	107
Polymères : connaissances de base	108
• Caractérisation des polymères et des matériaux	109
• Energétique des procédés chimiques	110
Mécanique des fluides	111
Réacteurs chimiques	112
• Transfert de chaleur	113
Analyse exergétique des procédés Nouveau	114
Bases du génie chimique appliquées à un atelier de production Nouveau	115

### E-LEARNING

### INITIATION GÉNIE DES PROCÉDÉS {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de déterminer les principales grandeurs qui caractérisent le fonctionnement des opérations unitaires de séparation étudiées

#### **PROGRAMME**

Module 1 (17 juin)

Absorption Gaz-Liquide : bilan matière ; détermination du nombre d'étages théoriques par la méthode de Mac Cabe et Thiele

Module 2 (18 juin)

Extraction Liquide-Liquide: bilan matière; détermination du nombre d'étages théoriques par la méthode de Mac Cabe et Thiele ; rendement

Module 3 (19 juin)

Distillation continue : bilan matière ; bilan énergétique ; rendement ; détermination du nombre d'étages théoriques par la méthode de Mac Cabe et Thiele

Module 4 (20 juin)

Distillation discontinue : bilan matière ; bilan énergétique ; rendement ; détermination du nombre d'étages théoriques par la méthode de Mac Cabe et Thiele

Module 5 (21 juin)

Evaporation-Cristallisation : bilan matière ; bilan énergétique ; rendement

Module 6 (24 juin)

Osmose inverse : taux de conversion ; pression osmotique ; flux spécifique de solvant ; rétention ; perméabilité ; flux spécifique de soluté ; énergie consommée

#### **POINTS FORTS**

- Initiation à la théorie en partant d'expériences sur des installations pilotes
- Les modules sont indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes)
- Le coût d'un module de 8h = 440 euros net par personne

#### **PUBLIC**

Techniciens ou techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Niveau baccalauréat

#### DATES

Du 16-06-2014 au 23-06-2014

#### LIEU

Saint-Avold (57)

#### TARIF

2640 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200006

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Paul LITHFOUS Professeur certifié en sciences physiques et chimiques IUT Moselle-Est

**Présentie** 

6 iours 48 heures

### GÉNIE CHIMIQUE DE BASE

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les bases de la circulation des fluides
- S'initier à la notion d'équilibre
- Etablir un bilan de matière et/ou d'énergie
- Connaître les opérations unitaires du génie chimique
- Prévoir l'influence des paramètres de fonctionnement

#### PROGRAMME

- Mécanique des fluides
- Transfert de chaleur
- Energétique et production de vapeur
- · Absorption gaz-liquide, extraction
- Distillation
- · Séparation solide-fluide
- Régulation
- · Réacteurs et agitation
- Travaux pratiques sur six installations pilotes
- Technologie des appareils

#### **POINTS FORTS**

- Formation alliant théorie et pratique
- Etudes sur unités-pilotes de l'influence des paramètres de fonctionnement des
- Découverte de nombreuses opérations unitaires du Génie des Procédés
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intraentreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication, de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 22-09-2014 au 26-09-2014 Du 13-10-2014 au 17-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

3200 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10902

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Thierry CACHOT Professeur des universités **IUT Nancy-Brabois** 

Présentiel

10 iours 64 heures

### GÉNIE DE LA RÉACTION CHIMIQUE EN ATELIER **POLYVALENT**

#### **OBJECTIFS**

- · Traiter les principes de fabrication
- Utiliser un réacteur chimique dans le contexte d'un laboratoire ou à des fins de production
- Savoir choisir les technologies et les optimiser extrapolation des résultats

#### **PROGRAMME**

- Bilans de matière et d'énergie dans les réacteurs fermés et semi-fermés
- Optimisation du rendement et de la sélectivité
- Bilan thermique, définition de critères de stabilité
- Les réactions en phase hétérogène (catalytique, gaz-liquide, liquide-solide)
- Extrapolation des réactions et des réacteurs
- Méthode de recherche des conditions optimales de conduite d'un réacteur
- Détermination expérimentale des paramètres physico-chimiques d'une réaction

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs et techniciens supérieurs en chimie et génie chimique
- Ingénieurs et techniciens supérieurs de bureaux d'études

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 15-10-2014 au 17-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0027

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Eric SCHAER Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentiel

3 jours 20 heures

### LES GELS : DE LA STRUCTURE AUX PROPRIÉTÉS **D'USAGE**

#### **OBJECTIFS**

Acquérir des connaissances plus spécifiques au vaste domaine des gels depuis la structure de cette matière molle jusqu'aux propriétés physico-chimiques qui lui sont étroitement liées

#### PROGRAMME

- Bases chimiques et physico-chimiques
- Méthodes de caractérisation
- Applications à l'obtention de propriétés d'usage

#### **PUBLIC**

Ingénieurs et techniciens supérieurs de production ou recherche et développement

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 30-09-2014 au 02-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0056

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alain DURAND Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentie

3 iours 20 heures

### PROCÉDÉS DE POLYMÉRISATION EN ÉMULSION : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

#### **OBJECTIFS**

- Développer les principaux aspects techniques qui gouvernent les procédés industriels de polymérisation en émulsion
- Aborder les problèmes rencontrés tant pour la conception et le choix des réacteurs et de leurs systèmes d'agitation et de régulation thermique que pour le contrôle et la conduite des procédés

#### **PROGRAMME**

Bases théoriques

- Généralités sur la polymérisation en émulsion et sur les latex
- Aspects théoriques, thermodynamiques et cinétiques
- Eléments sur la nucléation
- Différents types de polymérisation en émulsion

#### Etude des procédés

- L'étape de pré-émulsification
- Les procédés industriels
- Principaux problèmes rencontrés
- Principaux paramètres d'extrapolation
- Eléments de choix des réacteurs et des dispositifs de fonctionnement
- Exemples de procédés d'élaboration et de formulation de latex

#### **PUBLIC**

Ingénieurs et techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 18-11-2014 au 20-11-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0037

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alain DURAND Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentiel

3 iours 20 heures

### **SÉPARATION SOLIDE-GAZ**

#### **OBJECTIFS**

Comprendre le fonctionnement des différents procédés de séparation solide-gaz

#### **PROGRAMME**

- Caractérisation des poussières
- Mécanismes de collections (cyclone, électrofiltre, filtre à manches, filtre à fibres)
- Avantages et inconvénients des procédés de séparation solide-gaz

#### **POINTS FORTS**

- Formation innovante dans le domaine du traitement de l'air et du dépoussiérage
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intra-entreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication. de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 22-05-2014 au 23-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

840 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10905

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique THOMAS Professeur des universités **IUT Nancy-Brabois** 

Présentie

iours 4 heures

### TECHNIQUES INDUSTRIELLES DE CRISTALLISATION

#### **OBJECTIFS**

- Revoir les bases théoriques et pratiques des opérations de cristallisation et de
- Apprendre les méthodes de dimensionnement et règles de construction des appareils
- Acquérir des méthodes pour l'amélioration et l'optimisation de ces procédés
- Connaître les stratégies opérationnelles pour obtenir des produits de qualité contrôlée
- Montrer comment mettre en oeuvre des procédés innovants pour obtenir des matériaux de propriétés recherchées

#### **PROGRAMME**

- Détermination des courbes de solubilité, rappels sur l'état cristallin
- · Caractérisation des solides divisés
- Bases fondamentales de la nucléation, croissance cristalline, mûrissement d'Ostwald et agglomération en solution
- Les effets d'impuretés en cristallisation
- Cristallisation à partir de l'état fondu
- Conception, dimensionnement et analyse de fonctionnement des cristallisoirs
- Méthodologie d'étude appliquée au cas de la cristallisation en solution
- Applications industrielles de la cristallisation (de la chimie fine et la pharmacie jusqu'aux industries chimiques et agro-alimentaires de grande production)
- Précipitation, génie de la réaction chimique appliqué au calcul des précipiteurs
- Les nouveaux développements technologiques en précipitation : notions de base et applications industrielles
- Aspects fondamentaux et appliqués du polymorphisme des composés moléculaires et pharmaceutiques

#### **POINTS FORTS**

Nombreuses interventions de professionnels et études de cas

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs de fabrication
- Ingénieurs de bureaux d'études
- Ingénieurs de laboratoires
- Techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 02-06-2014 au 06-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2020 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0012

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Edouard PLASARI Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentiel

5 lours 30 heures

### **EXTRUSION RÉACTIVE**

#### **OBJECTIFS**

Etudier et analyser, tant au niveau théorique que pratique, les paramètres importants qui doivent être considérés pour développer et conduire un procédé d'extrusion réactive

#### **PROGRAMME**

- Bases de génie de la réaction chimique
- Principaux procédés de polymérisation et de transformation des polymères développés en extrudeuse
- Paramètres de mélangeage et caractérisation de l'état de mélange au sein d'une extrudeuse, importance des phénomènes de ségrégation
- Relations entre les conditions du mélangeage
- Etude du couplage entre la cinétique d'une transformation et l'hydrodynamique du milieu réactionnel au sein d'une extrudeuse
- Démonstration sur une extrudeuse bi-vis (Clextral BC21)

#### **POINTS FORTS**

Ce stage propose une approche méthodologique typique du génie de la réaction chimique

#### **PUBLIC**

Ingénieurs et techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 14-05-2014 au 16-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0038

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Guo-Hua HU Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentiel

3 iours 20 heures

### **POLYMÈRES : CONNAISSANCES DE BASE**

#### **OBJECTIFS**

Les polymères sont des matériaux pour lesquels il existe un lien étroit entre trois aspects : la structure moléculaire, le procédé d'élaboration/synthèse et les propriétés d'application.

Ce stage a pour but de fournir les connaissances de base sur lesquelles s'appuyer pour aborder le domaine des procédés de synthèse des polymères : chimie macromoléculaire, physico-chimie des polymères et procédés de polymérisation

#### **PROGRAMME**

- Chimie macromoléculaire
- Méthodes classiques de polymérisation et méthodes avancées : radicalaire contrôlée, métallocènes, nouveaux catalyseurs
- Eléments de physico-chimie des polymères
- Procédés industriels de polymérisation : principes de base

#### **PUBLIC**

Ingénieurs et techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 23-09-2014 au 25-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

TARIF

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0100

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alain DURAND Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentiel

3 iours 20 heures

### CARACTÉRISATION DES POLYMÈRES ET DES MATÉRIAUX

#### **OBJECTIFS**

La maîtrise des propriétés des matériaux polymères implique d'être capable de caractériser les macromolécules les constituant. Pour cela, un certain nombre de techniques expérimentales sont disponibles et permettent d'obtenir différentes informations. Il s'agit d'abord d'interpréter les résultats puis de les regrouper pour arriver à une représentation globale du matériau à l'échelle des macromolécules.

L'objectif de ce stage est d'illustrer cette démarche à travers l'exposé des principes des principales techniques actuelles et la découverte expérimentale de leur mise en oeuvre.

#### **PROGRAMME**

- Analyse chimique (IRTF, RMN, ...)
- Méthodes de mesure des masses molaires
- Détermination des courbes de distribution
- Caractérisation des microstructures
- Propriétés thermophysiques et mécaniques des matériaux
- Démonstrations expérimentales

#### **PUBLIC**

Ingénieurs et techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Bac scientifique ou technologique ou équivalent

#### DATES

Du 07-10-2014 au 09-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1212 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1391DI0039

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alain DURAND Professeur des universités Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Présentie **Présentie** 

3 iours 20 heures

### ENERGÉTIQUE DES PROCÉDÉS CHIMIQUES

#### **OBJECTIFS**

- Gérer la production, le transport et l'utilisation de la vapeur
- Savoir évaluer l'enthalpie d'une substance ou d'un mélange
- Savoir utiliser le diagramme de MOLLIER et celui de l'air humide
- Etablir un bilan enthalpique

#### **PROGRAMME**

- Changement d'état notions d'enthalpie
- Bilans thermiques des installations
- Bilan et transfert d'énergie
- Etudes de diagrammes
- Evaporateurs
- Propriétés et transformations des gaz
- Applications (cogénération, centrales thermiques)
- Economie d'énergie

#### POINTS FORTS

- · Formation alliant théorie et pratique
- Etudes sur unités-pilotes : une chaudière de production de vapeur, un compresseur, une machine frigorifique
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intra-entreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication. de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 31-03-2014 au 04-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2050 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10901

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Denis HUTIN Professeur ENSAM IUT Nancy-Brabois

Présentiel

5 iours 32 heures

### MÉCANIQUE DES FLUIDES

#### **OBJECTIFS**

- Etablir un bilan matière et énergie mécanique sur une installation de pompage
- Comprendre, mesurer et évaluer une perte de charge
- Mesurer débits et pressions
- Choisir, installer et faire fonctionner une pompe (ou un ventilateur) sur un circuit

#### **PROGRAMME**

- Propriétés des fluides
- Débits
- Bilans
- Pertes de charge
- Courbes de réseaux
- Caractéristiques des pompes et des ventilateurs
- Critères de choix
- Vannes de régulation
- Métrologie

#### **POINTS FORTS**

- Formation alliant théorie et pratique
- Etudes sur unités-pilotes : mesure de débits et pertes de charge, courbe de fonctionnement d'une pompe
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intraentreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication, de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 12-05-2014 au 16-05-2014 Du 02-06-2014 au 06-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

3200 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10903

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique THOMAS Professeur des universités **IUT Nancy-Brabois** 

**Présentie** 

10 iours 64 heures

### **RÉACTEURS CHIMIQUES**

#### **OBJECTIFS**

- Etre capable de comprendre le fonctionnement des principaux réacteurs chimiques
- Savoir établir un bilan matière et un bilan énergétique
- Discerner les avantages et inconvénients d'un type de réacteur pour une réaction donnée

#### **PROGRAMME**

- Thermochimie
- · Equilibres chimiques
- Vitesse de réaction
- · Réacteurs chimiques
- Thermodynamique des réacteurs chimiques
- Les réacteurs industriels (agitation, distribution des temps de séjour, les réacteurs polyphasiques)

#### **POINTS FORTS**

- Formation alliant théorie et pratique
- Etudes sur unités-pilotes : réacteur parfaitement agité, réacteur piston, DTS
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intra-entreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication, de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 07-04-2014 au 11-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2050 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10904

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nathalie MONNIFR Maître de conférences **IUT Nancy-Brabois** 

Présentiel

5 jours

### TRANSFERT DE CHALEUR

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les processus de transfert thermique
- Localiser les principales résistances au transfert
- Evaluer un flux thermique
- Gérer une opération de calorifugeage
- Trouver les causes de dysfonctionnement de type thermique

#### PROGRAMME

- Flux de chaleur
- Conduction, convection, ravonnement
- Résistances thermiques
- Calorifugeage et matériaux isolants
- Echangeurs thermiques industriels, condenseurs, évaporateurs
- Encrassement des échangeurs

#### **POINTS FORTS**

- Formation alliant théorie et pratique
- Etudes sur unités-pilotes : échangeurs de chaleur, condenseur, évaporateur
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins pour une formation intraentreprise avec au moins 4 participants

#### **PUBLIC**

- Techniciens de fabrication, de bureaux d'études et maintenance
- Cadres de fabrication. de bureaux d'études et maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Du 14-04-2014 au 18-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2050 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10906

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Viviane RENAUDIN Professeur des universités **IUT Nancy-Brabois** 

**Présentiel** 

5 iours 32 heures

### ANALYSE EXERGÉTIQUE DES PROCÉDÉS

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre comment réaliser l'analyse exergétique d'un procédé afin d'y repérer les dégradations d'énergie
- Appliquer pratiquement le premier et le second principe de la thermodynamique et identifier les causes d'irréversibilité
- Effectuer des bilans exergétiques sur des systèmes fermés et ouverts en régime

#### **PROGRAMME**

- Approche qualitative du second principe et énumération des causes d'irréversibilité dans les procédés
- · Comment appliquer simplement le premier et le second principe de la thermodynamique aux procédés industriels
- Définition qualitative de l'exergie
- Bilans exergétiques en systèmes fermé et ouvert
- Applications pratiques aux opérations unitaires des industries chimiques (vanne, turbine, compresseur, mélangeur etc.).
- Applications pratiques aux procédés
- Introduction aux analyses exergo-économiques

#### **PUBLIC**

- Techniciens
- Ingénieurs
- Toute personne travaillant dans le domaine de l'utilisation rationnelle de l'énergie

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances générales en thermodynamique énergétique (premier et second principes) En l'absence de ces pré-requis. une formation plus longue devra être envisagée (une demi-journée supplémentaire)

#### DATES

Du 14-05-2014 au 16-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1320 € net

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200115

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Romain PRIVAT Maître de conférences Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques

Nouveau

Présentiel

2.5 jours

### BASES DU GÉNIE CHIMIQUE APPLIQUÉES À UN ATELIER DE PRODUCTION

#### **OBJECTIFS**

Appliquer les principes du génie des procédés aux problématiques liées à une production donnée pour :

- Faire fonctionner, gérer et assurer le fonctionnement optimal
- Participer à la conception d'une nouvelle installation ou argumenter une modification sur l'installation

#### PROGRAMME

- Les grandeurs fondamentales et les unités utilisées en génie des procédés
- Bilans thermiques et de matières
- Mécanique des fluides
- Transfert de chaleur
- Energétique : production et utilisation de vapeur (détente, condenseur)

Certaines parties de ce programme peuvent être adaptées à la demande

#### **POINTS FORTS**

Formation adaptée à vos installations industrielles. Le programme sera déterminé sur la base de vos besoins. Un cahier des charges du contenu de la formation sera établi en concertation avec les responsables des stagiaires.

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs
- Cadres techniques
- Techniciens

#### PRÉ-REQUIS

Le niveau mathématique de ce stage ne dépasse pas celui du calcul algébrique élémentaire

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Dans votre entreprise

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200094

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Denis HUTIN Professeur ENSAM **IUT Nancy-Brabois** 



INTRA

Présentiel



#### Biochimie : éléments de biochimie structurale et métabolique

- Objectif : Connaître les principales molécules constitutives du vivant Etude structurale des molécules énergétiques (glucides, lipides), les enzymes - Etude de la biochimie métabolique avec mise en évidence de la production d'énergie par la dégradation des glucides et des lipides grâce à des réactions enzymatiques
- Contenu : La nomenclature, les méthodes d'analyse et les principales catégories des constituants du vivant (acides nucléiques exclus) - Notions de cinétique et de thermodynamique - L'étude est principalement axée sur les propriétés biologiques des molécules - Etude des réactions de base du métabolisme (glycolyse, cycle de Krebs, oxydation des acides gras)

#### Chimie générale appliquée à l'industrie agro-alimentaire

- Objectif : Acquérir et appliquer les fonctions de base de la chimie inorganique impliquée dans le développement des produits agro-alimentaires
- Contenu : Techniques liées à la maîtrise des phénomènes chimiques dans la chaîne de production agro-alimentaire

#### Chimie organique appliquée à l'industrie agro-alimentaire

- Objectif : Acquérir et appliquer les fonctions de bases de la chimie impliquée dans le développement des produits agro-alimentaires
- Contenu : Techniques liées à la maîtrise des phénomènes chimiques dans la chaîne de production agro-alimentaire

#### Cinétique chimique

• Objectif : Maîtriser les principaux concepts en cinétique homogène - Savoir exprimer et mesurer la vitesse d'une réaction dans des réacteurs variés (fermé, ouvert, parfaitement agité, piston, ...) - Savoir rechercher les facteurs influençant la vitesse d'une réaction homogène (pression, température, composition) à travers les lois de la vitesse - Elaborer des mécanismes réactionnels représentant de façon détaillée une réaction chimique alobale

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Ouverture sous réserve d'un nombre suffisant de stagiaires

# GESTION-COMPTABILITÉ-FINANCE

<ul> <li>Comment concevoir ses tableaux de bord et piloter son service Nouveau</li> </ul>	118
• Le calcul des coûts dans les organisations Nouveau	119
Connaître les principaux outils du contrôle de gestion Nouveau	120
• Contrôle de gestion	121
Mener une analyse financière	122
Savoir mener une analyse financière approfondie Nouveau	123
Diagnostic financier	124
• Initiation à la fiscalité de l'entreprise	125
• Comprendre les procédures en matière fiscale	126
• Fiscalité du patrimoine	127
Gestion de la TVA	128
Logiciel de comptabilité : Ciel Compta	129
Savoir optimiser son patrimoine pour un particulier Nouveau	130
Los produits dérivés	191

### **DIPLÔMES**

### **E-LEARNING**

- Analyse financière (module double)
- Comptabilité générale (module double)
- Contrôle de gestion (module triple) :

### **AUTOFORMATION**

### COMMENT CONCEVOIR SES TABLEAUX DE BORD ET PILOTER SON SERVICE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître la méthodologie permettant de pouvoir mettre en place des tableaux de bord pertinents pour chaque responsable de l'entreprise, quelle que soit sa fonction
- Vérifier la pertinence des tableaux de bord existants, et savoir appréhender leur nécessaire évolution en fonction des contraintes de l'environnement et de la stratégie de

#### **PROGRAMME**

- · Savoir concevoir un tableau de bord
- Construire les indicateurs de performance les indicateurs de pilotage pertinents
- Mettre en oeuvre des réseaux de tableaux de bord dans l'organisation
- Connaître le lien stratégie tableaux de bord
- Exemple de tableaux de bord spécifiques : Ressources Humaines Logistique ...

#### **POINTS FORTS**

- Formation dispensée par un ancien professionnel du domaine concerné, aujourd'hui universitaire, alliant une partie théorique et une partie mise en oeuvre de cas
- Pédagogie participative afin d'appréhender les besoins spécifiques des apprenants
- Mise en place d'un suivi sur une plate-forme informatique dédiée pendant un mois après la formation où les apprenants pourront poser toute question concernant la mise en oeuvre de celle-ci dans l'entreprise

#### **PUBLIC**

Personnes travaillant dans les services comptables et opérationnels de I'organisation

#### PRÉ-REQUIS

Avoir les notions de base en comptabilité générale

#### DATES

Du 27-02-2014 au 28-02-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

840 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200128

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francois HERMAL Professeur agrégé **UFR Sciences et Technologies** 

Nouveau

Présentiel

2 jours 14 heures

### LE CALCUL DES COÛTS DANS LES ORGANISATIONS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Savoir calculer de façon simple un coût de revient pour un bien ou un service
- Connaître les cas d'application et les limites de chacune des méthodes proposées

#### **PROGRAMME**

Préalable : pour chacune des méthodes présentées, il sera précisé le contexte d'application / de validité de celle-ci.

- La méthode des coûts complets
- La méthode du seuil de rentabilité
- Le coût marginal
- La méthode de l'imputation rationnelle
- La méthode du coût par activité
- · La méthodes des coûts cibles

#### **POINTS FORTS**

- Formation dispensée par un ancien professionnel du domaine concerné, aujourd'hui universitaire, alliant une partie théorique et une partie mise en oeuvre de cas concrets
- Pédagogie participative afin d'appréhender les besoins spécifiques des apprenants
- Mise en place d'un suivi sur une plate-forme informatique dédiée, pendant un mois après la formation, où les apprenants pourront poser toute question concernant la mise en oeuvre de celle-ci dans l'entreprise

#### PUBLIC

Salariés travaillant dans le domaine de la comptabilité analytique ou du contrôle budgétaire et personnels ayant à calculer ou interpréter un coût de revient

#### PRÉ-REQUIS

Connaître les bases de la comptabilité générale

#### **DATES**

Du 17-04-2014 au 18-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

840 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200130

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francois HERMAL Professeur agrégé UFR Sciences et Technologies Nouveau

**Présentiel** 

### **CONNAÎTRE LES PRINCIPAUX OUTILS DU CONTRÔLE DE GESTION**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les outils du contrôle de gestion, savoir guand ils sont pertinents ainsi que connaître leurs limites
- Faire le lien entre ces outils et le management des hommes au guotidien

#### **PROGRAMME**

- Le cadre général de la planification : planification stratégique plan opérationnel
- Les outils préparatoires aux budgets
- Prévisions des ventes
- Techniques de gestion de production
- Techniques de gestion du stock
- L'élaboration des budgets
- Budgets des ventes
- Budgets de production
- Budgets des encaissements
- Budgets des décaissements
- Budaets de trésorerie
- · Les écarts sur budgets
- Ecarts sur prix
- Ecarts sur quantité
- · Le pilotage des Ressources Humaines
- Prévision de la masse salariale
- Mise en évidence des écarts significatifs
- Les prix de cession internes
- Notion de centre de responsabilité
- Prix de cession par rapport à un coût ou par rapport à un prix de marché
- Implication dans la stratégie globale de l'entreprise
- Les coûts cibles
- Fixation du coût cible
- Détermination du coût estimé
- Analyse de la valeur

#### **POINTS FORTS**

- Formation dispensée par un ancien professionnel du domaine concerné, aujourd'hui universitaire, alliant une partie théorique et une partie mise en oeuvre de cas concrets
- Pédagogie participative afin d'appréhender les besoins spécifiques des apprenants
- Mise en place d'un suivi sur une plate-forme informatique dédiée pendant un mois après la formation où les apprenants pourront poser toutes questions concernant la mise en oeuvre de celle-ci dans l'entreprise

#### **PUBLIC**

Salariés travaillant dans le domaine de la comptabilité analytique ou du contrôle budaétaire

#### PRÉ-REQUIS

Avoir les notions de base en comptabilité générale

#### DATES

Du 18-06-2014 au 20-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1260 € net

#### CONTACT

Réaine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200127

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francois HERMAL Professeur agrégé **UFR Sciences et Technologies** 

Présentie Nouveau

3 jours 21 heures

### **CONTRÔLE DE GESTION**

#### **OBJECTIFS**

- Maîtriser les outils du contrôle de gestion, savoir les choisir
- Utiliser les outils pour faire un diagnostic

#### PROGRAMME

- Introduction au contrôle de gestion
- Les outils du contrôle de gestion : les techniques d'aide à la prévision, la comptabilité de gestion, la planification, les budgets
- Le contrôle des réalisations : la comptabilité de gestion, la synthèse du contrôle, le recoupement avec la comptabilité financière
- Le contrôle de gestion appliqué aux différentes fonctions : commerciale, stocks, production, ressources humaines, investissement
- Le contrôle des gestions et l'animation d'une structure

#### **PUBLIC**

Salariés dans le domaine de la gestion

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance de la comptabilité générale et de la comptabilité analytique

#### DATES

Du 12-05-2014 au 14-05-2014

#### LIEU

Longwy (54)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332D10058

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

**Présentiel** 

### MENER UNE ANALYSE FINANCIÈRE

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les données financières, les interpréter
- · Faire un état financier
- Mesurer la rentabilité et évaluer les besoins de financement de l'entreprise dans le cadre de la prise de décision

#### **PROGRAMME**

- Introduction à l'analyse financière
- Recherche de l'information
- Lire l'activité de l'entreprise par le compte de résultats
- Evaluer la rentabilité et la solidité financière
- Analyser la santé financière à travers le bilan
- Comprendre la stratégie financière

#### **PUBLIC**

Tous salariés susceptibles de mener une analyse financière d'une entreprise

#### PRÉ-REQUIS

Avoir une initiation à la comptabilité générale

#### DATES

Du 09-06-2014 au 11-06-2014

#### LIEU

Longwy (54)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000326

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

**Présentiel** 

3 jours 21 heures

### SAVOIR MENER UNE ANALYSE FINANCIÈRE **APPROFONDIE**

#### **OBJECTIFS**

**PROGRAMME** 

financement

A l'issue de la formation, les participants seront capables de comprendre les documents comptables de base (bilan, compte de résultat, annexe), et évaluer l'évolution de la situation de l'entreprise pour aider à la prise de décision (accord de crédit / investissement ...)

• Savoir interpréter un compte de résultat grâce aux soldes intermédiaires de gestion

• Comprendre le lien entre le résultat et la trésorerie : bilan fonctionnel et tableau de

• Déterminer l'endettement optimal et les limites de l'effet de levier

• Chiffrer la capacité d'autofinancement, l'investissement et la rentabilité

• Comprendre la stratégie de l'entreprise à travers ses états comptables

#### **PUBLIC**

Salariés travaillant dans le domaine de la comptabilité ou de la finance

#### PRÉ-REQUIS

Connaître les bases de la comptabilité générale

#### DATES

Du 20-03-2014 au 22-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1260 € net

#### **POINTS FORTS**

- Formation dispensée par un ancien professionnel du domaine concerné, aujourd'hui universitaire, alliant une partie théorique et une partie mise en oeuvre de cas concrets
- Pédagogie participative afin d'appréhender les besoins spécifiques des apprenants
- Mise en place d'un suivi sur une plate-forme informatique dédiée, pendant un mois après la formation, où les apprenants pourront poser toutes questions concernant la mise en oeuvre de celle-ci dans l'entreprise

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200126

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francois HERMAL Professeur agrégé UFR Sciences et Technologies Nouveau

Présentiel

### DIAGNOSTIC FINANCIER

#### **OBJECTIFS**

- Etre capable d'établir un diagnostic financier d'une entreprise
- Apporter des solutions adaptées

#### **PROGRAMME**

- · Introduction au diagnostic financier
- Les mécanismes financiers fondamentaux
- Lecture financière de la comptabilité
- L'analyse des marges
- L'analyse du besoin en fond de roulement et des investissements
- · L'analyse du financement
- L'analyse de la rentabilité

#### **PUBLIC**

Salariés dans le domaine de la gestion

#### PRÉ-REQUIS

Notions de comptabilité générale

#### DATES

Du 20-05-2014 au 22-05-2014

#### LIEU Longwy (54)

TARIF 1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332DI0057

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

**Présentiel** 

3 jours 21 heures

### INITIATION À LA FISCALITÉ DE L'ENTREPRISE

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre le système fiscal
- Comprendre ses déclarations
- Maîtriser ses obligations fiscales
- Apprendre à déterminer le résultat fiscal
- · Savoir calculer l'impôt

#### **PROGRAMME**

- Les différents types de société
- Les différents types d'impôts grevant le revenu des sociétés
- Le principe de l'autonomie du droit fiscal
- La détermination du résultat imposable
- Les règles concernant les produits
- La déductibilité des charges
- Le retraitement extra comptable
- · Le traitement des déficits
- La liasse fiscale
- Les obligations déclaratives
- Les taux de l'impôt sur les sociétés
- Le paiement de l'impôt

#### **POINTS FORTS**

- La méthode allie à la fois les aspects théoriques nécessaires à la compréhension du système et les aspects techniques qui permettent sa mise en oeuvre concrète
- Formation comprenant des exemples pratiques et des cas concrets afin d'illustrer et de valider l'assimilation des connaissances présentées
- Echanges/réflexions sur des situations apportées par les participants et/ou l'intervenant

#### PUBLIC

Toute personne devant participer au processus de gestion des impôts des entreprises

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

800 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000403

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Florent ROFMER

Maître de conférences - Ancien rédacteur Ministère des Finances UFR Droit, Economie et Administration

**Présentiel** 

### COMPRENDRE LES PROCÉDURES EN MATIÈRE FISCALE

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre la procédure fiscale
- Comprendre et maîtriser la démarche de l'administration dans le cadre du contrôle fiscal
- Définir les droits et les devoirs de l'entreprise

#### **PROGRAMME**

Le déroulement du contrôle

- Les personnes habilitées à représenter la société
- Les personnes compétentes pour représenter l'administration
- Les délais de prescription
- Les étapes du contrôle
- Les droits et devoirs réciproques de l'administration et du contribuable

La phase contentieuse

- Les délais pour contester
- · La forme de la contestation

La phase juridictionnelle

- Les juridictions compétentes
- Le déroulement de la procédure
- · Les différentes voies de recours

#### **POINTS FORTS**

- La méthode allie à la fois les aspects théoriques nécessaires à la compréhension des procédures et des exemples concrets permettant de vérifier l'assimilation des connaissances
- Pédagogie active et participative
- Echanges/réflexions sur des situations apportées par les participants et/ou l'intervenant
- La fragmentation de la formation permet de prendre du recul sur les éléments évogués et de prendre conscience de leur assimilation et de leur maîtrise

#### **PUBLIC**

Toute personne susceptible d'être en rapport avec l'administration fiscale

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1170 € net

CONTACT Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000398

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Florent ROEMER

Maître de conférences - Ancien rédacteur Ministère des Finances UFR Droit, Economie et Administration

**Présentiel** 

3 iours 21 heures

### FISCALITÉ DU PATRIMOINE

#### **OBJECTIFS**

- Connaître les aspects fiscaux du patrimoine
- Maîtriser les conséquences fiscales des actes portant sur des biens immobiliers

#### **PROGRAMME**

La TVA immobilière

- Champ d'application
- Base d'imposition
- Taux
- Régime des déductions
- Obligations des redevables

Les livraisons à soi-même

- Champ d'application
- Base d'imposition Taux
- Régime des déductions
- Obligations des redevables

Opérations réalisées par les marchands de biens et les lotisseurs

- Champ d'application
- Conditions de l'imposition
- Obligations des redevables
- Régime spécial des achats effectués en vue de la revente
- Régime des marchands de biens et TVA immobilière

Les plus-values portant sur les immeubles et titres de sociétés non cotées à prépondérance immobilière

Les sociétés immobilières

#### **POINTS FORTS**

- La méthode allie à la fois les aspects théoriques nécessaires à la compréhension du système et les aspects techniques qui permettent sa mise en oeuvre concrète
- Pédagogie active et participative
- Echanges/réflexions sur des situations apportées par les participants et/ou l'intervenant
- Exemples pratiques et cas concrets afin d'illustrer et de valider l'assimilation des connaissances présentées

#### **PUBLIC**

Toute personne intervenant dans le domaine de l'immobilier

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

800 € net

CONTACT Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000400

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Florent ROEMER

Maître de conférences - Ancien rédacteur Ministère des Finances UFR Droit, Economie et Administration

**Présentiel** 

2 iours 14 heures

### **GESTION DE LA TVA**

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre le mécanisme de la TVA
- Savoir calculer la TVA
- Savoir établir les déclarations de TVA

#### **PROGRAMME**

- Règles générales et mécanisme de la TVA
- La TVA collectée
- Opérations imposables
- Opérations exonérées
- Territorialité
- Base d'imposition
- Taux de TVA
- La TVA déductible
- · Les règles de facturation
- Le remboursement du crédit de TVA
- Les rèales
- Le calcul
- La procédure de remboursement
- La comptabilisation de la TVA
- · Les obligations déclaratives
- · La TVA intracommunautaire

#### **POINTS FORTS**

- La méthode allie à la fois les aspects théoriques nécessaires à la compréhension du système et les aspects techniques qui permettent sa mise en oeuvre concrète
- Pédagogie active et participative
- Echanges/réflexions sur des situations apportées par les participants et/ou l'intervenant
- La fragmentation de la formation permet de prendre du recul sur les éléments évogués et de prendre conscience de leur assimilation et de leur maîtrise

#### **PUBLIC**

Toute personne devant participer au processus de gestion de la TVA

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000401

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Florent ROFMER

Maître de conférences - Ancien rédacteur Ministère des Finances UFR Droit, Economie et Administration

Présentiel

3 jours 21 heures

### LOGICIEL DE COMPTABILITÉ : CIEL COMPTA

#### **OBJECTIFS**

**PROGRAMME** 

analytiques

Création et paramétrage du dossier

Gestion des abonnements

états budgétaires

• Les saisies : différents types de saisies, modification

• Gestion de la TVA, paramétrage, édition TVA (état préparatoire)

• Utilitaires : maintenance de fichiers, sauvegarde et restauration

Etre capable d'installer, de paramétrer et de maîtriser les principales fonctionnalités du logiciel Ciel Compta

• Les bases : gestion de comptes (plan comptable, tiers, TVA) - journaux, codes

• Les traitements : validation du brouillard, lettrage pointage bancaire, recherches et tris

• Les éditions : grand livre, balance, journaux : brouillard, bilan et compte de résultat :

#### PUBLIC

Salariés dans le domaine de la gestion

#### PRÉ-REQUIS

Notions de comptabilité générale

#### DATES

Du 02-06-2014 au 04-06-2014

#### LIEU

Longwy (54)

**TARIF** 

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332D10060

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

**Présentiel** 

### SAVOIR OPTIMISER SON PATRIMOINE **POUR UN PARTICULIER**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de savoir gérer de façon autonome son patrimoine, de savoir faire une allocation équilibrée et peu risquée de ses différents actifs sur le long terme, en intégrant les contraintes fiscales, ceci en consacrant un temps limité chaque mois à cette tâche.

#### **PROGRAMME**

- Présentation de différentes stratégies de gestion d'actifs sur le long terme
- Eléments de psychologie de l'épargnant et de l'investisseur
- Eléments de fiscalité du revenu et du patrimoine pour le particulier
- Les différents supports d'investissements
- Les actions : les différentes marchés mondiaux, aux EU, en Europe et en France
- Les actions en direct, par des fonds ou des trackers
- Les obligations : en direct ou sous forme d'assurance-vie
- Les produits monétaires et les livrets réglementés
- L'immobilier en direct les SCPI les SCI
- Les produits exotiques : or, arts, vins ...
- Les produits de défiscalisation
- Les sociétés et PME non cotées

#### **POINTS FORTS**

- Formation dispensée par un ancien professionnel du domaine concerné, aujourd'hui universitaire, alliant une partie théorique et une partie mise en oeuvre de cas concrets
- Pédagogie participative afin d'appréhender les besoins spécifiques des apprenants
- Mise en place d'un suivi sur une plate-forme informatique dédiée pendant un mois après la formation où les apprenants pourront poser toute question concernant la mise en oeuvre de celle-ci dans l'entreprise

#### **PUBLIC**

Toute personne qui veut gérer au mieux et en connaissance de cause son patrimoine privé

#### DATES

Du 29-05-2014 au 30-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

TARIF 500 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200129

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

François HERMAL Professeur agrégé UFR Sciences et Technologies

Nouveau

Présentiel

2 jours 14 heures

### LES PRODUITS DÉRIVÉS

#### **OBJECTIFS**

- Etre capable d'utiliser les outils de couverture
- Apporter des conseils clientèle

#### **PROGRAMME**

- Présentation des marchés financiers
- La couverture : hedging
- Les contrats de taux d'intérêt
- Les options et mise en parallèle avec les warrants
- Les Swaps de taux d'intérêt
- Les dérivés de crédit

#### PUBLIC

- Salariés dans le domaine de la gestion et notamment dans la destion de trésorerie
- Salariés de structures bancaires et financières

#### PRÉ-REQUIS

Notions d'économie monétaire

#### DATES

Du 26-05-2014 au 28-05-2014

#### LIEU

Longwy (54)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332D10059

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

Présentiel

### **DUAP GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le DUAP valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

Ce DUAP est composé de 8 modules de formation à distance :

- Comptabilité générale (niveau 1)
- Comptabilité générale (niveau 2)
- Analyse financière (niveau 1)
- Analyse financière (niveau 2)
- Comprendre les documents de synthèse
- Comptabilité analytique
- Contrôle budgétaire
- Conception et suivi de tableaux de bord (contrôle de gestion)

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac +2 (DUT, BTS, ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

Année universitaire

#### TARIF

- 2 240 € net
- + Droits d'inscription
- à l'université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 1234DUSCGE

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Miloud GUENDOUZ Maître de Conférences IUT Henri Poincaré





280 heures

#### Analyse financière (module double)

- Prérequis : Comptabilité générale
- Objectif : Aborder l'aspect quantitatif du diagnostic nécessaire à la gestion concrète des gestionnaires

#### Comptabilité générale (module double)

• Objectif : Intégrer la norme comptable - Opérer le montage des documents de synthèse : compte de résultat et bilan

#### Contrôle de aestion : module triple

- 1 Comptabilité analytique
- Préreguis : Comptabilité niveaux 1 et 2
- Objectif : Maîtriser les différentes méthodes de calcul des coûts

#### 2 - Contrôle budgétaire

- Prérequis : Comptabilité analytique
- Objectif : Comprendre et mettre en œuvre un système de gestion budgétaire
- Contenu : Les coûts préétablis Le budget des ventes Le budget des approvisionnements - Le budget de production - Le budget des investissements - Le budget de trésorerie - Compte de résultat et bilan prévisionnel

#### 3 - Conception et suivi de tableaux de bord

- Préreguis : Contrôle de aestion I et II
- Objectif : Comprendre et mettre en œuvre des indicateurs et des tableaux de bord pour le contrôle de gestion

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact::formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



### **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

#### Ciel Compta niveau 1

#### Le traitement des opérations courantes en comptabilité générale

- Les fondements de la comptabilité
- Les achats
- Les autres charges
- Les acquisitions d'immobilisations
- Les ventes
- Les autres produits
- Les opérations de trésorerie

#### Ciel Compta niveau 2

#### Le traitement des opérations d'inventaire en comptabilité générale

- La gestion des immobilisations
- La cession d'éléments d'actif
- La dépréciation des éléments d'actif non amortissables
- Les provisions pour risques et charges
- La variation des stocks
- L'ajustement des comptes de charges et de produits
- Le résultat de l'exercice et son imposition

#### Ciel Paie niveau 1

#### L'établissement des bulletins de salaire

- Les principes de base de la paie
- La structure du bulletin de paie

#### Ciel Paie niveau 2

- La gestion des absences
- Les indemnités de départ

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 40h en moyenne selon les niveaux

Supports de cours et exercices fournis

**Evaluation finale** 

Coût employeur : 9 euros net par personne/heure

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

## **INFORMATIQUE: OUTILS, RÉSEAUX**

• La sécurité de l'information – initiation	136
La securite de l'information — initiation	
Algorithmes et applications – niveau 1	137
• Algorithmes et applications – niveau 2	138
Autocad Map 3D – Initiation	139
• SketchUp — initiation à la construction 3D	140
• La programmation Labview – initiation	141
• Labview 2 – Programmation avancée	142
• Les analyses textuelles automatisées : initiation aux logiciels « Alceste » et « Lexico3 »	143
Préparation à la certification CISCO	144
• Les réseaux de communication verts Nouveau	145
Cartographie sur un logiciel de Système d'Information Géographique : ARCGIS	146
• Logiciels libres pour le traitement de l'information géographique – niveau 1	147
• Logicials libras nour la traitament de l'information géographique — niveau 2	1/19

### **DIPLÔMES**

<ul> <li>DUAP Informatique et communication (à distance)</li> <li>DUAP Techniques de télécommunication (à distance)</li> <li>DUAP Web dynamique (à distance)</li> </ul>	14
	15
	15

### E-LEARNING

- Bases de données
- Bases de données : MySQL
- Principes de bases des réseaux (CNA 1)

- Java : BD, SERVLETS niveau 2

- Les radiocommunications : étude du spectre de transmission

- Mise en oeuvre de sites web dynamiques : PHP
- Transmission en bande de base
- Transmission sur le RTC

134 | OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 • UNIVERSITÉ DE LORRAINE

### LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION - INITIATION

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les raisons d'une politique de sécurité
- Connaître les points à sécuriser dans un système d'informations
- Connaître et mettre en oeuvre des outils simples de sécurité
- Comprendre le facteur humain et le rôle de la formation des utilisateurs

#### **PROGRAMME**

- Sécuriser
- Pourquoi sécuriser ?
- Que sécuriser ?
- Outils et techniques
- Le facteur humain
- Débat : réseaux sociaux et web 2.0
- Quand l'usage privé devient l'usage de l'entreprise
- Le réseau
- Accès complet
- Vs accès limité le poste utilisateur
- Posséder tous les droits
- Vs accès limité les données
- Accès complet
- Accès restreint, pourquoi sécuriser ?
- Définir les risques
- Risque de l'information
- Risque humain
- Risque technique
- Se protéger des malwares
- Anti-virus
- Pare-feu (firewall)
- Protection du système
- Se protéger des défaillances physiques : sauvegarde humaine et archivage pour réparer le système
- Pourquoi et comment maîtriser le facteur humain ?
- Débat : blog, réseaux sociaux : chance ou piège ?

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

660 € net

Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000421

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Fric WIFS UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

2 jours

### ALGORITHMES ET APPLICATIONS - NIVEAU 1

#### **OBJECTIFS**

- Mettre en équation différents problèmes industriels
- Ecrire les différentes étapes de résolution d'un problème dans un algorithme
- Programmer un algorithme simple et résoudre un problème concret

#### **PROGRAMME**

Mise en équations d'un problème concret

Les principales composantes d'un algorithme simple

- Lecture et écriture de données
- Les boucles (for, while)
- Les tests (if then else)
- Affichages à l'écran

Structure d'un algorithme

- Déclarations
- Les tableaux de données
- Affichages à l'écran

Analyse d'un problème et proposition de solutions

- A partir de la forme d'une solution au problème
- A partir de la modélisation du problème

#### **POINTS FORTS**

- Formation interactive avec application possible à des cas proposés par les auditeurs
- Séance de travaux pratiques en salle d'informatique avec les auditeurs et réalisation des programmes en C++

#### PUBLIC

- Techniciens et techniciens supérieurs
- Ingénieurs
- Cadres techniques

#### PRÉ-REQUIS

Niveau Bac + 2 scientifique et technique

#### DATES

Du 06-01-2014 au 07-01-2014

#### LIEU

Thionville (57)

#### TARIF

750 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000408

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christophe SAUVEY Maître de conférences ILIT Thionville-Yutz

**Présentiel** 

### ALGORITHMES ET APPLICATIONS - NIVEAU 2

#### **OBJECTIFS**

- Mettre en équation différents problèmes industriels
- Ecrire les différentes étapes de résolution d'un problème dans un algorithme
- Programmer un algorithme simple et résoudre un problème concret

#### **PROGRAMME**

Notion de sous-programme

- Données d'entrée et de sortie
- Fonctions

Fonctions évoluées en C++

- · Génération d'un nombre aléatoire
- Utilisation des bibliothèques de fonctions

Introduction à la programmation orientée objet

- Concept de classe : données et méthodes
- · Concept d'objet

Création de programmes simples utilisant les méthodes étudiées

#### **POINTS FORTS**

- Formation interactive avec application possible à des cas proposés par les auditeurs
- Séance de travaux pratiques en salle d'informatique avec les auditeurs et réalisation des programmes en C++

#### **PUBLIC**

- Techniciens et techniciens supérieurs
- Ingénieurs
- Cadres techniques

#### PRÉ-REQUIS

Niveau Bac + 2 scientifique et technique

#### DATES

Du 13-01-2014 au 14-01-2014

#### LIEU

Thionville (57)

#### TARIF

750 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000409

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christophe SAUVEY Maître de conférences ILIT Thionville-Yutz

Présentiel

2 jours 14 heures

### **AUTOCAD MAP 3D - INITIATION**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de créer des données cartographiques / SIG à partir de dessin issu de l'environnement Autocad

#### PROGRAMME

- Aborder les systèmes de coordonnées
- Compréhension des outils topologiques
- Création de tables de données
- Réalisation de mappage de données
- Utilisation de la fonction « zone tampon »
- Rendu cartographique
- Utilisation du module de connexion aux données : « FDO »
- Export au format courant SIG

#### **POINTS FORTS**

Transformer des données d'un logiciel de dessin de référence : Autocad à un format SIG exploitable par de nombreux logiciels

#### **PUBLIC**

- Bureau d'études
- Dessinateur technique
- Toute personne manipulant des données cartographiques

#### PRÉ-REQUIS

Notions de base d'Autocad

#### DATE

Le 21-03-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

400 € net Déjeuner compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200190

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Steve TIERCELIN

Responsable service SIG (Système d'Information Géographique) UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel

1 jour 7 heures

### SKETCHUP - INITIATION À LA CONSTRUCTION 3D

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Concevoir et construire des objets 3D
- Utiliser les effets de rendus du logiciel

#### **PROGRAMME**

- Découverte de la philosophie du logiciel
- Navigation 3D
- · Création d'obiets 3D
- Import de dessin
- Travail sur le rendu (ombre, ...)
- Utilisation de bibliothèques de textures et matériaux
- · Export dans différents formats

#### **POINTS FORTS**

Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique pour apprendre à utiliser un logiciel de modélisation 3D de Google accessible à tous, ergonomique et gratuit

#### **PUBLIC**

Architecte, Bureau d'études, tout public

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base de l'environnement Windows

#### DATE

Le 14-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

220 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200011

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Steve TIERCELIN

Responsable service SIG (Système d'Information Géographique) UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel

1 iour 7 heures

### LA PROGRAMMATION LABVIEW - INITIATION

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Utiliser les principales fonctions et commandes de Labview pour écrire un programme
- Faire l'acquisition de données d'instruments simples via des ports d'entrée sortie analogiques et (ou) numériques
- Mettre en oeuvre une chaîne d'acquisition de données du signal d'entrée à l'édition d'un rapport de mesure

#### **PROGRAMME**

- Présentation du domaine d'application de Labview
- L'instrument virtuel Labview
- Face avant
- Diagramme
- Algorithmique de base appliquée sous Labview
- Données de base et structures simples de données, représentation à l'écran, commandes et afficheurs, tableaux et graphes
- Structures de programmes, séquencement, boucles
- Structuration des programmes
- Sous-programmes
- Utilisation des VI express
- Utilisation de l'aide en ligne
- · Chaînes de caractère et fichiers texte
- Acquisition
- Cartes d'entrées sorties analogiques
- Appareil de mesure
- Webcam et caméra

#### **POINTS FORTS**

- Apprentissage sur machine individuelle, avec présentation des techniques de programmation sur vidéo projecteur
- Une série de 6 travaux pratiques est proposée pour une acquisition progressive des notions fondamentales de Labview
- Programmation sous les versions 5, 6, 7, 8 et 9 de Labview couramment rencontrées
- Des instruments de mesures de type multimètre, oscilloscope, mesureur de température mais aussi capteur sonore, capteur optique et boîtier d'acquisition industriel châssis Api seront à la base des TP
- L'université de Lorraine est homologuée « Labview Academy »

#### **PUBLIC**

Ingénieurs, techniciens, techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

Niveau bac + 2 scientifigues et techniques

#### DATES

Du 24-02-2014 au 27-02-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000420

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Alain MAILLARD Professeur en physique UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)

Présentiel

4 iours 28 heures

### LABVIEW 2 - PROGRAMMATION AVANCÉE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Intégrer différents systèmes d'acquisition dans l'environnement National Instruments
- Elaborer un programme structuré en Labview intégrant un système d'acquisition (E/S Analogique, E/S digitale, Compteurs/timer) intégrant cadencement et déclenchement
- Maîtriser le MultiThreading et gérer les échanges de données (FIFO, Notification, Variables Globales)
- Archiver des Données (binaires, CSV)
- · Compiler et déployer

#### **PROGRAMME**

Concepts et fondamentaux

- Notions de flux et séguencement
- Types de données/Cluster (structure de données)
- Variables Locales/Globales/Partagées
- Noeuds de propriétés- méthodes Times
- FIFO/Notifications
- Formats d'archivages des données
- Trucs et astuces

Architecture programme

- Programmation structurée, machines états, boucles producteur/consommateurs, sous VI
- Gestion des événements, communication inter-thread

DAQ (Acquisition/génération de données)

- Fonctions DAQmx (analogiques/digitale)
- Création d'un système multitâche (déclenché/cadencé)

#### Développement

• Développement d'une application complète structurée d'acquisition et de générations de signaux analogiques et de patterns digitales

#### **POINTS FORTS**

- Formation assurée par un professionnel certifié National Instruments
- Apprentissage sur machine individuelle, avec présentation des techniques de programmation sur vidéo projecteur
- L'université de Lorraine est homologuée « Labview Academy »

#### **PUBLIC**

- Ingénieurs
- Techniciens
- Techniciens supérieurs

#### PRÉ-REQUIS

- Niveau bac + 2 scientifiques et techniques ayant déjà programmé en Labview
- Il est fortement recommandé d'avoir suivi la formation "Initiation à la programmation Labview'

#### DATES

Du 12-05-2014 au 15-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200058

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier PETIT Chef d'entreprise UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SciFA)

Présentiel

4 iours 28 heures

### LES ANALYSES TEXTUELLES AUTOMATISÉES : INITIATION AUX LOGICIELS «ALCESTE» ET«LEXICO3»

#### **OBJECTIFS**

Les logiciels « Alceste » et » Lexico 3 » permettent d'analyser rapidement de grandes quantités de textes pour en dégager l'information essentielle.

Ils peuvent être appliqués à tout type de textes numérisés : entretiens, questionnaires d'enquête, articles de presse, sites internet, blogs, oeuvres littéraires, discours politiques,

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différents types d'analyses textuelles automatisées existants
- Comprendre les fondements théoriques et statistiques des analyses lexicométriques
- Savoir utiliser concrètement les logiciels étudiés Alceste et Lexico3 : mise en forme de textes, application des fonctions basiques et avancées, interprétation des principaux résultats d'analyse

• Travaux pratiques en ateliers informatiques sur ordinateurs individuels équipés des

#### **PROGRAMMF**

1er jour

- Théorie et méthodologie
- Présentation générale des analyses textuelles automatisées
- Initiation au logiciel « Alceste »
- Fondements théoriques et statistiques de ce logiciel
- Intérêts et limites
- Critères de validité et de stabilité de l'analyse
- Atelier informatique
- Exemple d'une analyse « Alceste » sur un corpus d'entretiens
- Analyse standard
- Interprétation des premiers résultats, lecture du rapport d'analyse
- Nouveaux paramétrages et nouvelles analyses
- Analyses secondaires (sous-corpus.

• Formation alliant théorie et pratique

« tri-croisés »)

**POINTS FORTS** 

logiciels d'analyse · Remise de documents

#### 2e iour

- Atelier informatique
- Mise en forme des textes des stagiaires
- Analyse standard
- Interprétation des résultats et critères d'optimisation de l'analyse
- Analyses secondaires (sous-corpus, « tri-croisés »)
- · Atelier informatique : initiation pratique au logiciel « Lexico 3 »
  - Présentation du logiciel
- Nouvelle mise en forme des textes des stagiaires
- Analyses et interprétation des résultats
- Recommandations ultimes pour une utilisation optimale de ces deux logiciels

Toute personne intéressée par les analyses de textes

#### PRÉ-REQUIS

- Bases en bureautique conseillées (word)
- Il est vivement recommandé aux participants d'apporter leurs propres textes numérisés qu'ils souhaitent analyser durant le stage sur clés USB, en format word

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

700 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200079

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

#### Pierre MOULIN

Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel

### PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CISCO

#### **OBJECTIFS**

Préparer la certification CISCO au programme CISCO networking Academy program

#### **PROGRAMME**

- Les réseaux de base
- Câblage
- Protocoles
- Normes
- · Programmation des commutateurs
- Commutation de base
- Commutation virtuelle
- Administration de commutateurs
- Programmation des routeurs
- Protocole de routage : statique, RIP, OSPF
- Masquage d'adresses : PAT. NAT
- Gestion d'adresse à la volée : DHCP
- Filtrage des communications
- Administration de routeurs
- Conception de réseau à grande échelle
- Réseau métropolitain
- Interconnexion de réseau
- Conception et diagnostic d'un réseau
- Conception d'un réseau réel
- Mise en incident
- Détection et résolution de problèmes

#### **POINTS FORTS**

- Manipulation de matériel CISCO : commutateur, routeur
- Utilisation de simulateurs
- Formation donnant droit à un diplôme de validation de la part de CISCO

#### **PUBLIC**

Toute personne concernée par la conception et l'administration des réseaux informatiques

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net

Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000423

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Fric WIFS Informaticien UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

iours 28 heures

### LES RÉSEAUX DE COMMUNICATION VERTS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser l'impact environnemental d'un réseau de communication
- Situer cet impact au niveau scientifique
- Proposer une démarche de bilan carbone pour un réseau
- Proposer des réductions de pollution engendrée par un réseau

#### **PROGRAMME**

Introduction : le développement durable, analyse du cycle de vie

- Qualité environnementale d'un réseau
- Analyse de la pollution par étape du cycle de vie
- Analyse de la pollution par sa forme
- Les métriques objectives et subjectives
- Impact des ondes radios sur la santé
- Bilan carbone d'un réseau
- Méthodologie de réduction des pollutions

#### **POINTS FORTS**

Formation originale et rare

#### **PUBLIC**

- Architectes et administrateurs de réseaux
- Décideurs d'investissements en technologies de l'information

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances minimales sur la constitution et le fonctionnement des réseaux de communication

#### DATE

Le 12-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

420 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200102

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francis LEPAGE Professeur des universités **IUT Nancy-Brabois** 

Nouveau

Présentiel

1 iour 6 heures

### CARTOGRAPHIE SUR UN LOGICIEL DE SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE : ARCGIS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les fonctionnalités d'un logiciel SIG répandu Arcgis
- Réaliser des cartographies numériques
- Créer, analyser et traiter des données géospatiales

#### **PROGRAMME**

- Concept d'un Système d'Information Géographique
- Organisation des logiciels de la gamme ESRI
- Créer et gérer des données géospatiales
- Connaître les principaux formats de données SIG
- Aborder les outils de construction topologique
- Réaliser des analyses thématiques
- Répondre à des guestions d'analyse territoriale en utilisant un SIG
- Utiliser les outils de géotraitements
- Réaliser une mise en page personnalisée et réutilisable pour une production cartogra-
- Importation/exportation de cartes et de données

#### **POINTS FORTS**

Utiliser un logiciel de SIG répandu

#### **PUBLIC**

- Bureau d'études
- Toute personne manipulant des données cartographiques

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base de l'environnement Windows

#### DATES

Du 16-04-2014 au 18-04-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1300 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200038

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Steve TIERCELIN Responsable service SIG (Système d'Information Géographique) UFR Sciences Humaines et Arts (SHA)

Présentiel

3 jours 21 heures

### LOGICIELS LIBRES POUR LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE - NIVEAU 1

#### **OBJECTIFS**

- Choisir des outils libres les mieux adaptés pour effectuer un travail lié à l'information géographique (cartographie, analyse spatiale, ...)
- Organiser ses données
- Utiliser un logiciel (QGis) avec des données vecteur
- Editer un document cartographique

#### **PROGRAMME**

Éléments théoriques

- Panorama des logiciels libres et des données disponibles sur internet
- Conditions d'utilisations
- Les données vecteurs
- · Les projections géographiques
- Les bases de données

#### Éléments pratiques

- Installation des logiciels
- Elaboration d'un projet cartographique : saisie de données, analyse thématique, requêtes, édition d'une carte

#### **POINTS FORTS**

- Réalisation d'un projet cartographique concret
- Le stagiaires peuvent envoyer aux formateurs leurs données à traiter pour illustrer les exemples présentés

#### **PUBLIC**

Chargés d'études ou techniciens qui réalisent occasionnellement des projets cartographiques sans logiciel commercial

#### PRÉ-REQUIS

- Connaissances en bureautique et environnement Windows
- Les participants doivent disposer d'un ordinateur portable avec des droits d'administrateur. C'est sur leur ordinateur propre que les outils et les données seront installés

#### DATES

Du 10-05-2014 au 12-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200176

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Sébastien LEBAUT Maître de conférences **UFR Sciences Humaines et Arts** 

Présentiel

### LOGICIELS LIBRES POUR LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE - NIVEAU 2

#### **OBJECTIFS**

- Choisir des outils libres les mieux adaptés pour traiter des données de type raster
- Utiliser un logiciel avec des données raster (GRASS)
- Réaliser un plug-in/application pour des données vecteur et/ou raster (MapWindow)
- · Editer un document cartographique

#### **PROGRAMME**

Éléments théoriques

- Panorama des logiciels libres et des données disponibles sur internet
- Les données raster
- Quelques notions de programmation

#### Éléments pratiques

- Installation des logiciels de cartographie et de programmation
- Élaboration d'un projet cartographique avec des données raster
- Réalisation d'un plug-in

#### **POINTS FORTS**

- Réalisation d'un projet cartographique concret
- Les stagiaires peuvent envoyer aux formateurs leurs données à traiter pour illustrer les exemples présentés

#### **PUBLIC**

Chargés d'études ou techniciens qui réalisent occasionnellement des proiets cartographiques sans logiciel commercial et qui envisagent de développer des applications

#### PRÉ-REQUIS

- Notions de programmation et stage niveau 1 souhaitables
- Les participants doivent disposer d'un ordinateur portable avec des droits d'administrateur. C'est sur leur ordinateur propre que les outils et les données seront installés.

#### **DATES**

Du 26-05-2014 au 28-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200177

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier FRANCOIS Ingénieur de recherche UFR Sciences Humaines et Arts

Présentiel

3 iours 21 heures

### DUAP INFORMATIQUE ET COMMUNICATION

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

La formation comprend 8 modules de 35 heures accessibles par Internet :

- Gestion de projets
- Algorithmique
- Bases de données
- · Le langage C
- Introduction à java
- · Langages hypertextes pour le web (HTML)
- Photoshop 7.0 pour le web
- · Animations et interactions : Flash MX

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac +2 (DUT, BTS...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions : octobre et février

#### **TARIF**

- 2 240 € net
- + Droits d'inscription à l'Université

CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 62 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF.1134DUINFO

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy





### **DUAP TECHNIQUES DE TÉLÉCOMMUNICATION**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

La formation comprend 8 modules de 35 heures accessibles par Internet :

- · Traitement du signal
- Transmissions en bande de base
- Communications analogiques sur fréquence porteuse
- Transmission sur le RTC (Réseau Téléphonie Commuté)
- Les radiocommunications : étude du spectre et transmission
- Les réseaux de données
- Les réseaux de mobiles
- Les réseaux privés virtuels

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REDIIIS

- Bac +2 (DUT, BTS...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience profession-
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions : octobre et février

#### TARIF

- 2 240 € net
- + Droits d'inscription
- à l'Université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT Tél: 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 1134DUAPTT

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy





280 heures

### **DUAP WEB DYNAMIQUE**

#### DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

La formation comprend 8 modules de 35 heures accessibles par Internet :

- Dreamweaver MX
- Javascript
- Mise en place d'un serveur web Serveurs techniques
- Introduction à XML
- · Mise en oeuvre de sites web dynamiques : PHP
- Macromedia Flash : contenu interactif, programmation
- Base de données MySQL
- JAVA (BD, Servlets)

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac +2 (DUT, BTS...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions : octobre et février

#### TARIF

- 2 240 € net
- + Droits d'inscription
- à l'Université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT Tél: 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 1134DUAPWD

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy







#### Algorithmique

 Objectif : Donner les concepts de base à l'élaboration de programmes informatiques

#### Apprentissage de l'algorithmique et de la programmation structurée

- Objectif : Acquérir un savoir-faire dans le domaine du développement d'applications informatiques
- Contenu : Techniques de création de programmes structurés en langage PASCAL et en langage C (module très professionnalisant)

#### Architecture embarquée - Systèmes et applications en temps réels

 Objectif : Apprendre à concevoir, implanter et tester des systèmes embarqués

#### Bases de données

- Préreguis : Algorithmes Programmation
- Objectif : Apprendre à utiliser les commandes et fonctions de base afin de concevoir et gérer des bases de données

#### Bases de données : MySQL

- Préreguis : Programmation HTML
- Objectif : Créer une base MySQL Manipuler (stockage et récupération) les données de la base MySQL à partir du Web
- Contenu :
- Introduction à MySQL
- Création d'une base MvSQL
- Manipulation des données avec MvSQL
- Programmation Web
- Intégration avec HTML et MvSQL
- Environnement MySQL/PHP
- Optimisation de MvSQL
- Administration de MySQL

#### Communications analogiques sur fréquence porteuse

- Préreguis : Electronique, traitement signal
- Objectif : Connaître les éléments intervenant dans le transport d'une information analogique par le canal radioélectrique
- Contenu :
- Les modulations et démodulations linéaires d'amplitude
- Les modulations et démodulations angulaires
- Structure des émetteurs/récepteurs
- Le bruit dans les transmissions analogiques
- Généralités sur les faisceaux hertziens analogiques

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

#### Principes de bases des réseaux (CNA 1 - 2 modules)

- Préreguis : Aucun (bases informatiques)
- Objectif : Concevoir un réseau local simple
- Contenu :

Le modèle OSI

Les réseaux locaux (ou LAN) :

- 1 : Electronique et signalisation Média, connexions et collisions
- 2 : Technologies Conception et documentation Projet de câblage structuré
- 3 : Routage et adressage Protocoles
- 4 : La couche transport
- 5 : La couche session
- 6 : La couche présentation
- 7: La couche application

#### Interconnexions de réseaux (CNA 2 - 2 modules)

- Prérequis : Réseaux CNA 1
- Objectif: Mettre en place une architecture d'interconnexion de réseaux avec des routeurs, ...
- Les réseaux étendus (WAN) et les routeurs
- L'interface de commande en ligne des routeurs
- Les composants du routeur
- Démarrage et configuration du routeur
- Images de la plateforme logicielle Cisco los
- Le protocole TCP/IP
- L'adressage IP
- Le routage
- Les protocoles de routage

#### Introduction à XMI

- Préreguis : Bases informatiques
- Objectif :
- Créer des documents
- Créer un fichier de configuration XML permettant de développer la structure d'un site Web
- Contenu :
- Syntaxe d'un document XML valide
- Création de Définitions de Type de Documents (DTD)
- Feuilles de styles CSS et XSL
- Analyse de documents XML
- Découverte d'applications
- XML standards
- Web services



#### Introduction à JAVA - niveau 1

- Préreguis : Bases de l'algorithmique
- Objectif : Réaliser un programme Java en utilisant toutes les notions de base
- Contenu :
- Notions de bases
- Structuration des programmes
- Concepts forts de la programmation orientée obiet
- Gestion des erreurs
- Documentation
- Réalisation d'interfaces graphiques en AW T et SWING

#### Java: BD. SERVLETS - niveau 2

- Préreguis : Programmation Java
- Objectif : Réaliser une application orientée Web dans sa globalité (conception et programmation)
- Contenu : Les différents concepts de la programmation JAVA Web (servlets, applets et JSP)

#### Javascript

- Préreguis : Maîtrise du langage HTML
- Objectif : Créer des animations interactives pour le web
- Contenu :
- Les données, les variables
- Les opérateurs
- Les instructions
- Les fonctions
- Les tableaux
- Document object model
- La gestion de fenêtre
- L'objet document - Le traitement de formulaire
- Les événements DHTML

#### Langage C

- Préreguis : Algorithmique
- Objectif: Programmer en langage C

#### Langages hypertextes pour le web : HTML

- Obiectif : Maîtriser le concept de développement de sites web et le langage associé qu'est HTML
- Contenu :
- Structure d'un document HTML
- Identifier les éléments, les attributs, etc qui le composent : le texte et sa mise en forme, les images, les liens hypertextes, les tableaux, frames, formulaires, feuilles de style

#### Les radiocommunications : étude du spectre de transmission

- Préreauis :
- Premier cycle mathématiques
- Physique
- Objectif : Différents types de transmission dans les réseaux « sans fil » pour véhiculer signaux vocaux, données, images

#### Les réseaux de données

- Préreguis : Commutation et transmission
- Objectif : Utiliser ces réseaux et pouvoir échafauder une architecture simple de réseau pour une entreprise

#### Les réseaux de mobiles

- Ce module a pour but d'introduire les plus grands réseaux utilisés ce jour en transmission sans fil tant pour la voix, les données que pour la vidéo comme le GSM. le GPRS. l'HSCSD. l'UMTS ou le WIFI
- L'aspect original de ce module est de montrer aussi leur intégration, ce qui est un gage de meilleure compréhension de ces réseaux et de leur raison d'être

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



### Commutation et routage (CNA 3 - 2 modules)

- Préreguis : Réseaux CNA 2
- Objectif: Configurer des VLAN sur un commutateur, configurer un routage dynamique - IGRP sur un routeur, . . .
- Contenu: La commutation dans les réseaux locaux (LAN) - Les réseaux locaux virtuels (VLAN) - La conception de réseaux locaux - Le protocole iGRP (interior Gateway Routing Protocol) -Les listes de contrôle d'accès dans les routeurs - Le protocole IPx et le routage Novell - Le dépannage des réseaux

#### Les réseaux privés virtuels

- Préreguis : Techniques de communication
- Objectif : Appréhender les applications disponibles par les moyens de transmissions terrestres ou satellitaires

#### Mise en œuvre de sites web dynamigues : PHP

- Prérequis : Algorithmique, B.D., HTML
- Objectif : Gérer des pages dynamiques sur Internet
- Contenu : Création de pages HTML dynamiques - Interaction de PHP avec une base de données ou des fichiers XML - Création d'images ou de fichiers PDF à la volée - Envoi de courriers électroniques

#### Mise en place d'un serveur web -Serveurs techniques

- Préreguis : Programmation Internet
- Objectif : Apprentissage de l'installation d'un service Internet et des outils associés

### Les réseaux étendus (CNA 4 - 2 modules)

- Préreguis : Réseaux CNA 3
- Objectif : Maîtriser les concepts liés aux LAN, WAN et VLAN, ...
- Contenu : Réseaux WAN Conception d'un réseau WAN - Protocole point-àpoint (PPP) - RNIS Frame relay - Administration de réseau

#### Transmission en bande de base

- Préreguis : Traitement du signal
- Objectif: Superviser, installer, faire évoluer ou dimensionner des réseaux informatiques ou téléphoniques
- Contenu : Transmissions synchrones/ asynchrones - Formats et codes de transmission - Qualité de la transmission -Reconstitution du signal reçu - Supports de transmission - Normes

#### Transmission sur le RTC

- Préreguis : Electronique de base
- Objectif : Dimensionner un réseau à partir d'un cahier des charges - Localiser un défaut sur le réseau en utilisant les matériels adaptés

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formation continue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# LANGUES

### **FORMATIONS COURTES**

Anglais commercial	15
Anglais de la communication et des affaires	15
Anglais de l'hôtellerie et du tourisme	158
Anglais appliqué à la logistique et au transport	159
Anglais - Améliorer sa performance au téléphone	160
• Anglais - Entretien de recrutement	16
• Anglais - Les déplacements professionnels	162
Anglais - Comprendre et se faire comprendre	163
Préparation au TOEIC	164
Allemand - Perfectionner ses échanges téléphoniques	16
Civilisation contemporaine des pays de langue allemande	160
	16
Arts et cultures des pays de langue allemande     Arts et cultures des pays de l'Allemande     Arts et cultures lité à l'avantale de l'Allemande	
Initiation à l'inter-culturalité à l'exemple de l'Allemagne	168
• Français Langue Etrangère - Formule courte	
• Français Langue Etrangère - Formule longue	170
• Français Langu <mark>e Seco</mark> nde - Techniques rédactionnelles et préparation aux concours	
• Arabe débutant Nouveau	17
• Arabe professionnel Nouveau	17
• Chinois - Initiation à la langue et à l'écriture chinoise	
• Néerlandais des affaires et du tourisme <u>- Initia</u> tion Nouveau	17
• Néerlandais des affaires et du tourisme Nouveau	170
Néerlandais - Préparation au baccalauréat, concours administratifs	
et Certificaat Nederlands Nouveau	
• Initiation à la Langue des Signes Française Nouveau	178
• Initiation à la Langue des Signes Française : niveau intermédiaire Nouveau	179

### E-LEARNING

19

- Allemand Prénaration au Zertifikat Deutsch (ZD
- Anglais · Prénaration au Certificate of Advanced English (CAI)
- Espagnol : Préparation au Diploma de Españo

### **AUTOFORMATION**

18

- Anglais général, de niveau débutant à niveau avancé
- Anglais professionne
- Allemand général, de niveau débutant à niveau avancé
- Esnagnol général, de niveau débutant à niveau avancé
- Italien général, de niveau débutant à niveau avancé

### **ANGLAIS COMMERCIAL**

#### **OBJECTIFS**

Donner aux participants les outils leur permettant de développer leurs compétences en expression et compréhension orales et écrites de façon à pouvoir gérer un grand nombre de situations spécifiques à l'import/export

#### **PROGRAMME**

- · Remise à niveau en anglais courant
- Pratique de l'anglais au téléphone
- Remplir un bon de commande, confirmer une commande
- Rédiger des lettres commerciales, des fax, des e-mail
- Régler les problèmes avec fournisseurs et clients
- Régler les problèmes de douane et de transport
- Se servir du vocabulaire commercial international (FOB, COD, ...)

#### **POINTS FORTS**

- Cinq sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant mettre ses compétences en anglais au service d'une entreprise ou organisation ayant une activité d'import et - ou d'export

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0229

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christopher BRAMLEY Formateur en langue anglaise Service Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 iours 20 heures

### ANGLAIS DE LA COMMUNICATION **ET DES AFFAIRES**

#### **OBJECTIFS**

Donner aux stagiaires les moyens de s'exprimer clairement et efficacement en anglais courant par écrit, en face-à-face et lors de conversations téléphoniques

#### **PROGRAMME**

- Remise à niveau
- Apprendre à communiquer au téléphone
- Apprendre à communiquer par courrier électronique
- Rédiger une lettre professionnelle en anglais
- Faire une présentation en anglais

#### **POINTS FORTS**

- Cinq sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne nécessitant une remise à niveau globale en anglais et devant améliorer ses compétences en anglais oral et écrit

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0230

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christopher BRAMLEY Formateur en langue anglaise Service Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### ANGLAIS DE L'HÔTELLERIE ET DU TOURISME

#### **OBJECTIFS**

Donner aux participants les outils leur permettant de développer leurs compétences en expression et compréhension orales et écrites de facon à pouvoir gérer un grand nombre de situations spécifiques au tourisme

#### **PROGRAMME**

- · Remise à niveau en anglais courant
- Remplir des formulaires-types utilisés dans ce secteur d'activité
- Rédiger des lettres, notes de service ou courrier électronique à partir des guides touristiques, brochures et textes divers
- Pratique de conversations en face-à-face et au téléphone en utilisant le langage spécifique de ce secteur

#### **POINTS FORTS**

- Cing sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant développer ses compétences en anglais afin de pourvoir un poste dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0231

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Mark JOHNSON Formateur en anglais Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### ANGLAIS APPLIQUÉ À LA LOGISTIQUE ET AU TRANSPORT

#### **OBJECTIFS**

Permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances en anglais professionnel appliqué aux métiers de la logistique et des transports

#### **PROGRAMME**

- Remise à niveau en anglais courant
- Remplir des formulaires types utilisés dans ce secteur d'activité
- Apprendre à s'exprimer clairement et efficacement lors de conversations téléphoniques
- Apprendre et pratiquer le vocabulaire spécifique aux assurances, transport et manuten-
- Communiquer avec les compagnies de transport
- Régler les problèmes de livraison, de délais, de réception de marchandises
- Rédiger le courrier commercial

#### **POINTS FORTS**

- Cing sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant développer ses compétences en anglais afin de pouvoir travailler dans les secteurs de la logistique et du transport

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0248

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Mark JOHNSON Formateur en anglais Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### **ANGLAIS: AMÉLIORER SA PERFORMANCE AU TÉLÉPHONE**

#### **OBJECTIFS**

Donner aux stagiaires les moyens de s'exprimer clairement et efficacement lors de conversations téléphoniques

#### **PROGRAMME**

- · Remise à niveau en anglais courant
- · Revoir et consolider des formules types, l'alphabet et les chiffres
- Apprendre et pratiquer des expressions permettant de :
- Répondre au téléphone
- Echanger des formules de politesse
- Prendre des notes
- Vérifier les informations transmises
- Laisser un message en direct ou sur répondeur
- Prendre un rendez-vous et le modifier
- Orienter les visiteurs dans un bâtiment
- Gérer les appels conflictuels

#### **POINTS FORTS**

- Cinq sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Réceptionnistes et toute autre personne souhaitant communiquer avec efficacité au téléphone

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0234

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christopher BRAMLEY Formateur en langue anglaise Service Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### ANGLAIS: ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

#### **OBJECTIFS**

Donner aux participants les outils leur permettant de commenter leur CV et de maintenir une conversation à un entretien d'embauche

#### **PROGRAMME**

- · Remise à niveau en anglais courant
- Traduction / rédaction du CV en anglais
- Rédaction de lettres de motivation en anglais
- Préparation d'un entretien d'embauche
- Simulations d'entretiens basés sur les CV des participants
- Analyses et commentaires

#### **POINTS FORTS**

- Cinq sessions de 4 heures chacune
- Formateur anglophone spécialisé en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne en situation de recrutement lors d'un entretien

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0235

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christopher BRAMLEY Formateur en langue anglaise Service Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### ANGLAIS DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

#### **OBJECTIFS**

Donner aux participants les outils leur permettant de se faire comprendre à l'étranger et de comprendre leurs interlocuteurs dans différentes situations de voyage ou d'accueil

#### **PROGRAMME**

- · Remise à niveau en anglais courant
- Réserver des billets de voyage, hébergement à l'hôtel
- S'exprimer dans différentes situations pendant le voyage
- Renseigner un voyageur étranger en France
- · Communiquer dans un restaurant
- Régler des problèmes de voyage

#### **POINTS FORTS**

- Cinq sessions de 4 heures chacune
- · Formateurs anglophones spécialisés en anglais professionnel

#### **PUBLIC**

Toute personne voyageant dans un pays anglophone pour des raisons professionnelles ou devant accueillir des personnes anglophones dans une entreprise

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais courant

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0233

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christopher BRAMLEY Formateur en langue anglaise Service Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 jours 20 heures

### ANGLAIS: COMPRENDRE ET SE FAIRE COMPRENDRE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et surmonter les obstacles à une communication orale fluide en anglais
- S'exprimer de façon compréhensible et mieux comprendre leurs interlocuteurs en anglais

#### **PROGRAMME**

- Dépasser ses blocages en anglais
- Développer une écoute active
- Travailler sa mémoire auditive
- Corriger ses mauvais réflexes
- Distinguer sons et écrit
- Connaître et mettre en pratique les règles de prononciation anglaise

#### **POINTS FORTS**

Approche ludique et pragmatique, permettant des progrès rapides dans la pratique

#### **PUBLIC**

Tout public (non débutant) ayant des difficultés à communiquer oralement en anglais

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en anglais

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200114

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Evelyne MULLER Maître de conférences **ERUDI** 

**Présentiel** 

### PRÉPARATION AU TOEIC

#### TEST OF ENGLISH FOR INTERNATIONAL COMMUNICATION

#### **OBJECTIFS**

En fonction de leur niveau initial, les participants seront capables de rafraîchir leur compétences dans les domaines suivants

- Compréhension écrite et orale
- · Expression écrite et orale
- Un bilan préalable des compétences grammaticales sera effectué afin de constituer des groupes homogènes

#### **PROGRAMME**

- Bilan de compétences grammaticales
- Bilan de compétences en compréhension écrite et orale
- Entrainement intensif aux tests TOEIC avec mise en situation identique au test lui-même

#### **POINTS FORTS**

- La formation aura lieu dans une salle multi-médias
- Chaque participant aura son propre poste de travail

#### **PUBLIC**

Tous publics

#### **DATES**

Du 26-03-2014 au 28-03-2014

#### LIEU

Thionville (57)

#### TARIF

1000 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Vincent DROINFALL-FYL 03 87 82 06 47 vincent.droineau-eyl@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200123

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Vincent DROINFAU-FYL Professeur certifié ILIT Thionville-Yutz

Présentiel

3 jours 20 heures

### **OBJECTIFS**

• Utiliser l'allemand au téléphone sans appréhension

**ALLEMAND: PERFECTIONNER SES ÉCHANGES** 

Améliorer ses techniques d'accueil en allemand

**TÉLÉPHONIQUES** 

- Valoriser l'image de l'entreprise
- Réviser certaines structures grammaticales de base

#### PROGRAMME

Premiers contacts en allemand

- Savoir se présenter au téléphone
- Accueillir un correspondant
- Établir un premier contact

Gérer les appels entrants ou sortants

- Diriger / transférer l'appel
- Écouter, clarifier et vérifier des informations
- Reformuler
- Mettre en attente
- Demander de rappeler
- Utiliser les formules de politesse
- Savoir prendre congé

Traiter une demande

- Comprendre et savoir prononcer les chiffres
- Dates, numéros de téléphone, adresses e-mails
- Épeler au téléphone
- Prendre et laisser des messages
- Prendre, déplacer ou annuler un rendez-vous
- Faire une réservation
- Comprendre un message enregistré
- Laisser un message vocal

#### **POINTS FORTS**

- Formation théorique et mise en situation
- Simulations opérationnelles en tandem

#### **PUBLIC**

- Standardistes
- Hôtesses d'accueil
- Assistantes
- Secrétaires
- Toute personne devant recevoir ou émettre des appels téléphoniques en langue allemande

#### PRÉ-REQUIS

Niveau B1 européen

#### DATES

Du 05-05-2014 au 06-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000430

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

**Bettina RHFINFRT** Professeur Certifié en allemand UFR lettres et Langues (L&L)

Présentiel

### CIVILISATION CONTEMPORAINE DES PAYS DE LANGUE ALLEMANDE

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les relations complexes entre l'Allemagne et la France
- Cerner l'économie, la vie intellectuelle et scientifique de l'Allemagne
- Comprendre le rôle grandissant de l'Allemagne dans le jeu diplomatique mondial

#### **PROGRAMME**

- L'Allemagne d'après-guerre : sa loi fondamentale, son système économique, les lecons tirées de l'histoire
- L'identité allemande : les intellectuels allemands, la réunification (1989/1990), l'image de l'Allemagne dans le monde
- L'Allemagne dans le monde : les relations franco-allemandes, l'Allemagne et la construction européenne, l'Allemagne dans les institutions internationales (OTAN, ONU, coopération, les partenariats, l'Allemagne et la Chine)

#### **POINTS FORTS**

- Compréhension de faits et d'évolutions historiques
- L'analyse de documents permet de faire le lien avec l'actualité et de comparer avec la situation de la France

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

La connaissance de la langue allemande n'est pas requise

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

500 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000348

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe ALEXANDRE Professeur UFR Langues et Cultures Étrangères

Présentiel

10 jours 20 heures

### ARTS ET CULTURES DES PAYS DE LANGUE **ALLEMANDE**

#### **OBJECTIFS**

Avoir les clés pour lire les oeuvres et comprendre les enieux du travail de création

#### **PROGRAMME**

- Panorama des principales évolutions artistiques dans les pays de culture germanique (du XVIe au XXIe siècle)
- Influence du contexte culturel sur les formes et les idéaux esthétiques
- Etude du XX<sup>e</sup> siècle et incidence des projets politiques sur l'art et les artistes
- Organisation calendaire du dispositif : 10 séances de 2 heures (pour chacun des trois modules)

#### **POINTS FORTS**

- La variété des domaines, le découpage chronologique de la période en trois modules (1500-1750, 1750-1900, XXe-XXIe siècles) permettent d'aborder l'ensemble des mouvements esthétiques et leur portée
- Une équipe de trois enseignants : Thierry Carpent, Françoise Willmann, Sylvie Grimm-Hamen

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

La connaissance de l'allemand n'est pas requise

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1300 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000346

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Thierry CARPENT Maître de conférences UFR Langues et Cultures Étrangères

Présentiel

### INITIATION À L'INTERCULTURALITÉ À L'EXEMPLE **DE L'ALLEMAGNE**

#### **OBJECTIFS**

Définir le concept encore nouveau et nomade d''interculturalité"

En étudier quelques illustrations en s'appuyant sur l'exemple de l'Allemagne contempo-

- Intégration des nouveaux citoyens en Allemagne
- Organisation des rapports sociaux dans de grandes entreprises binationales ou multinationales comme Airbus
- Politique mise en oeuvre en Allemagne en vue de la réussite de grands projets ou de la gestion de problèmes posés par les nouvelles formes d'échanges et de coopération dans la vie nationale et internationale

#### **PROGRAMME**

- La notion d'« interculturalité » Histoire d'un concept nomade Etude de guelques notions telles que l'Autre, le préjugé, la perception de l'Autre
- L'interculturalité dans quelques institutions culturelles allemandes : Instituts Goethe, les foires du livre
- L'interculturalité dans l'enseignement : Office franco-allemand pour la jeunesse, les mythes nationaux, le manuel d'histoire franco-allemand
- L'interculturalité dans le monde de l'entreprise : Airbus, EADS, EnBW / EDF

#### **POINTS FORTS**

Clarification d'une notion de plus en plus utilisée mais en réalité mal connue : l'interculturalité. Il s'agit ici de susciter une réflexion qui peut trouver des applications dans le monde du travail.

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

La connaissance de la langue allemande n'est pas requise

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332DI0247

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe ALEXANDRE Professeur UFR Langues et Cultures Étrangères

Présentiel

20 heures

### FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE **FORMULE COURTE**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- S'adapter à des situations diverses de la vie quotidienne et professionnelle
- Echanger des informations avec des francophones et développer leurs relations sociales et professionnelles
- S'informer à partir de différents supports : presse, Internet, documents divers authen-

#### **PROGRAMME**

La formation vise à donner le plus rapidement possible une autonomie dans la communication en français en proposant une formation adaptée aux niveaux et besoins de chacun. Les activités sont proposées dans les 4 domaines de compétences :

- Compréhension de situations orales (conversation, médias, ...) et expression orale en
- Compréhension de textes de l'environnement (brochures, articles de journaux, ...) et production d'écrits fonctionnels et/ou professionnels

Le programme est défini après évaluation du niveau des apprenants et en fonction de leurs besoins.

La réflexion sur le fonctionnement de la langue s'appuie sur les problèmes rencontrés.

Chaque activité permet la découverte d'éléments à caractère culturel.

#### **POINTS FORTS**

- Evaluation préalable pour constituer des groupes de niveau homogène
- Groupes de 10 à 12 personnes maximum afin d'optimiser la participation de chacun et favoriser la communication
- Deux séances de 2 heures par semaine en soirée (18h-20h), hors vacances universitaires

#### **PUBLIC**

Tous publics non-francophones. salariés ou non, demandeurs d'emploi....

#### PRÉ-REQUIS

Les cours sont organisés du niveau débutant à avancé (niveau A1 à B2 du cadre européen)

#### DATES

Du 03-02-2014 au 17-04-2014 Du 30-09-2014 au 18-12-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

400 € net

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200030

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Noëlle HONNERT Professeur certifié UFR Lettres et Langues

Présentiel

### FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE FORMULE LONGUE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de communiquer en français, à l'oral et à l'écrit, dans des situations de la vie courante, professionnelle et/ou universi-

#### **PROGRAMME**

Il s'agit d'amener les apprenants au niveau B1 à la fin du premier semestre, et au niveau B2 à la fin de la formation.

Les activités de compréhension et d'expression (orales et/ou écrites) ou de conceptualisation grammaticale s'appuient sur les besoins langagiers. La démarche tient compte des habitudes et des difficultés d'apprentissage de chacun des participants.

La formation repose sur l'utilisation de méthodes communicatives et de documents authentiques (audio, vidéo et écrits) relatifs à la vie quotidienne et à l'activité professionnelle afin d'optimiser la participation des apprenants et favoriser la communication.

#### **POINTS FORTS**

- Période de septembre à décembre : niveaux A1-A2 ou A2-B1 ou B1- B2
- Période de janvier à mai : niveaux A1-A2 ou A2- B1 ou B1-B2
- Groupes de 14 apprenants maximum
- Rythme de 15 à 18 heures par semaine
- Attestation à la fin de chaque semestre

#### **PUBLIC**

Tous publics non-francophones, salariés ou non, demandeurs d'emploi

#### PRÉ-REQUIS

Niveau de scolarité équivalent ou supérieur au baccalauréat

#### DATES

Du 16-09-2013 au 20-12-2013 Du 13-01-2014 au 30-05-2014 Du 15-09-2014 au 19-12-2014

Du 12-01-2015 au 29-05-2015

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1050 € net

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200041

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Noëlle HONNERT Professeur certifié UFR Lettres et Langues

Présentiel

216 heures

### FRANÇAIS LANGUE SECONDE : TECHNIQUES RÉDACTIONNELLES ET PRÉPARATION AUX CONCOURS

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Se présenter aux épreuves des concours administratifs, notamment ceux de catégories B et C des fonctions publiques nationale et territoriale
- Passer les épreuves d'admissibilité et d'admission de ces concours

#### PROGRAMME

- Outils permettant d'améliorer ses compétences rédactionnelles ; savoir construire un argumentaire à l'écrit et à l'oral
- Méthodologie adaptée aux principaux exercices : résumé, analyse, dissertation, notes et lettres administratives
- Méthode de travail pour : analyser, synthétiser, prendre des notes, gérer son temps, développer des stratégies de lecture rapide
- Connaissances en culture générale en relation avec l'organisation administrative de la

#### **POINTS FORTS**

- Evaluation préalable
- Groupe de 10 à 12 personnes maximum
- Mises en situation (épreuves de concours)
- Attestation délivrée en fin de formation

#### **PUBLIC**

Toute personne d'origine non-francophone remplissant les conditions d'inscription aux concours administratifs rencontrant des difficultés rédactionnelles

#### **DATES**

Du 01-10-2014 au 28-02-2015

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200047

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Noëlle HONNERT Professeur certifié UFR Lettres et Langues

Présentie

9 iours 48 heures

### **ARABE DÉBUTANT**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître l'alphabet arabe
- Echanger des expressions quotidiennes
- Se présenter en arabe
- Lire des titres de presse
- Identifier les sons, lettres de l'arabe
- Connaître les bases de la grammaire

#### **PROGRAMME**

#### Langue

- Se familiariser avec l'alphabet arabe et en comprendre les principes généraux
- Connaître certaines formules de politesse
- Apprendre à se présenter, dire le nom de son pays...
- Utiliser des expressions et des phrases simples pour décrire le lieu d'habitation, le travail, la nationalité...
- Une vingtaine de mots de la vie quotidienne et professionnelle seront vus

• Etude de l'histoire politique et culturelle des relations entre les pays du monde arabe et les autres civilisations : analyse de cas concrets

#### **POINTS FORTS**

- Des enseignants très expérimentés
- · Contenu dynamique et interactif

#### **PUBLIC**

Toute personne désireuse d'apprendre l'arabe et de l'utiliser à des fins professionnelles

#### DATE

Une session chaque mois, nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

300 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200117

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Neimeddine KHALFALLAH Maître de conférences UFR Langues et Cultures Étrangères

1 jour Présentiel 6 heures Nouveau

### ARABE PROFESSIONNEL

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître le vocabulaire professionnel
- Se débrouiller dans les milieux professionnels
- Instaurer une ambiance de confiance avec les interlocuteurs arabes

### **PROGRAMME**

#### Langue

- Maîtriser l'alphabet arabe (reproduction phonétique et graphique des 28 lettres).
- Maîtriser certaines formules de politesse, les salutations, les excuses, les remercie-
- Apprendre à se présenter dans un cadre professionnel
- Utiliser des expressions et des phrases simples pour décrire le lieu d'habitation, la famille, le travail, les nécessités de communication les plus courantes (restaurant, temps, directions ...)
- Une centaine de mots de la vie quotidienne et professionnelle seront appris
- Quelques notions pratiques de grammaire

#### Inter-culturalité

- Etude de l'histoire politique et culturelle des relations entre les pays du monde arabe et les autres civilisations : analyse de cas concrets
- Apprendre les principes de base du comportement en pays arabo-musulman

#### **PUBLIC**

Tout professionnel en relation avec le monde arabe

#### DATES

Une session chaque mois nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

### **TARIF**

920 € net

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200118

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Neimeddine KHALFALLAH Maître de conférences UFR Langues et Cultures Étrangères Nouveau

Présentiel

7 iours 20 heures

### **CHINOIS - INITIATION À LA LANGUE** ET À L'ÉCRITURE CHINOISE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Découvrir la culture et la civilisation chinoise
- Initier les participants à la langue de communication (le mandarin) et à l'écriture chinoise

#### **PROGRAMME**

Initiation dans les domaines suivants

• Le pinyin : système de transcription phonétique

• L'écriture : caractères simplifiés

- Le mandarin
- · La culture chinoise

#### **POINTS FORTS**

- Partenariat avec l'Institut Confucius de l'Université de Lorraine
- Niveau homogène
- Utilisation de méthodes et documents authentiques
- · Démarche interactive
- · Equipe pédagogique expérimentée

#### **PUBLIC**

Tout public débutant

#### DATES

Du 03-02-2014 au 16-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Hong TOUSSAINT hong.toussaint@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200158

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Hong TOUSSAINT Professeur certifié UFR Lettres et Langues

Présentiel

24 heures

# **OBJECTIFS**

INITIATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de mettre en pratique rapidement les connaissances acquises dans les domaines des affaires (commerce international) et du tourisme (hôtellerie, restauration, activités touristiques)

**NÉERLANDAIS DES AFFAIRES ET DU TOURISME** 

#### **PROGRAMME**

- Initiation aux bases de la communication écrite et orale en néerlandais
- Exploitation de documents professionnels simples (formulaire, brochures, modes d'emploi)
- Pratique de conversations à travers simulations et jeux de rôle

#### **POINTS FORTS**

- Apprentissage progressif et régulier : 1 séance de 2h par semaine
- Intervenant spécialisé en néerlandais professionnel
- Possibilité de travailler en groupe restreint

#### **PUBLIC**

- Toute personne entretenant des contacts professionnels réguliers avec des néerlandophones
- Toute personne souhaitant s'établir aux Pavs-Bas ou en Belgique

#### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200172

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick DUVAL Maître de conférences UFR Lettres et Langues Nouveau

Présentiel

10 iours 20 heures

### **NÉERLANDAIS DES AFFAIRES ET DU TOURISME**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Approfondir les notions de base
- Mettre en pratique rapidement et efficacement les connaissances acquises dans les domaines des affaires (commerce international) et du tourisme (hôtellerie, restauration, activités touristiques)

#### **PROGRAMME**

- Remise à niveau en néerlandais dans le domaine de la communication écrite et orale
- Exploitation de documents professionnels (formulaires, brochures, modes d'emploi)
- Pratique de conversations à travers simulations et jeux de rôle

#### **POINTS FORTS**

- Apprentissage progressif et régulier : 1 séance de 2 heures par semaine
- Intervenant spécialisé en néerlandais professionnel
- Possibilité de travailler en groupe restreint

#### **PUBLIC**

- Toute personne ayant suivi le module d'initiation au néer-
- Toute personne entretenant des contacts professionnels réguliers avec des néerlandophones ou souhaitant s'établir aux Pavs-Bas ou en Belgique

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en néerlandais

#### DATES

Du 01-02-2014 au 30-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200173

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick DUVAL Maître de conférences UFR Lettres et Langues

Nouveau

Présentiel

10 jours 20 heures

### NÉERLANDAIS - PRÉPARATION AU BACCALAURÉAT, CONCOURS ADMINISTRATIFS ET CERTIFICAAT NEDERLAND

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Préparer les épreuves de néerlandais du baccalauréat
- Préparer les épreuves des concours administratifs français ou européens
- Préparer le Certificaat Nederlands

#### **PROGRAMME**

- Choix et préparation de textes pour les épreuves du baccalauréat
- Entraı̂nement à l'analyse de textes et à la traduction pour les épreuves de concours
- Entraînement intensif à l'oral et à l'écrit pour toutes épreuves, concours et Certificaat Nederlands

#### **POINTS FORTS**

- Préparation sous forme de cours intensifs : séances de 4 heures
- Cours dispensés par un intervenant néerlandais spécialisé et un enseignant-examinateur
- Possibilité de passer les épreuves du Certificaat Nederlands sur place courant mai 2014

#### PUBLIC

Toute personne susceptible de passer les épreuves, concours et certificats mentionnées ci-dessus

#### PRÉ-REQUIS

Néerlandais courant

#### DATES

Du 15-01-2014 au 30-05-2014 Autres sessions. nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### **TARIF**

Nous consulter

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200174

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick DUVAL Maître de conférences UFR Lettres et Langues Nouveau

Présentiel

## INITIATION À LA LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE

#### **OBJECTIFS**

Vous familiariser avec la communication visuelle et acquérir les bases de la langue des signes. La Langue des Signes Française (LSF) est une langue visuelle et gestuelle, qui s'exprime uniquement avec les mouvements du corps et les expressions du visage. Il n'y a aucune utilisation de la voix et de l'audition : les entendants doivent changer complètement de mode de communication.

#### **PROGRAMME**

- Compréhension et expression d'énoncés simples
- Capacité à la communication minimale avec un sourd
- Initiation progressive à la LSF et début de construction grammaticale
- Recherche de la maîtrise de l'espace, du rythme, du mouvement
- Entraînement à la perception et à l'expression visuelle
- Découverte et utilisation des outils corporels (corps, mains, bras, visage, yeux, etc...) par des exercices spécifiques de perception visuelle, d'articulation corporelle, de concentration, d'imprégnation et de mémorisation
- Repérage dans l'espace, cadre de base pour la construction des énoncés en LSF

#### **POINTS FORTS**

L'accessibilité aux personnes handicapées est inscrite dans la loi de 2005 sur l'égalité des chances. Cette formation permettra aux administrations et aux entreprises de participer à l'intégration des personnes handicapées en facilitant la communication avec les personnes sourdes. La surdité est un handicap de communication, ce qui en fait un handicap partagé. Cette formation permet de sensibiliser les personnes entendantes à la surdité. La formation peut être adaptée (nombre d'heures, déroulement des séances) si besoin. Tarif adapté pour les formations individuelles. Nous contacter.

#### **PUBLIC**

Tous publics, en particulier les personnes amenées à accueillir du public: bibliothécaires. enseignants, chargés d'accueil, soignants, etc... et donc susceptibles d'être en contact avec des personnes sourdes

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200139

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Stéphanie LIGNON Maître de conférences UFR Sciences du langage

Présentiel 20 heures Nouveau

### LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE : NIVEAU INTERMÉDIAIRE

#### **OBJECTIFS**

Approfondissement des connaissances acquises en LSF

#### **PROGRAMME**

- Développer son vocabulaire en LSF
- Être capable d'avoir un échange court en LSF
- Découverte des structures syntaxiques en LSF

#### **POINTS FORTS**

L'accessibilité aux personnes handicapées est inscrite dans la loi de 2005 sur l'égalité des chances. Cette formation permettra aux administrations et aux entreprises de participer à l'intégration des personnes handicapées en facilitant la communication avec les personnes sourdes. La surdité est un handicap de communication, ce qui en fait un handicap partagé.

La formation peut être adaptée (nombre d'heures, déroulement des séances, niveau)

La formation est également accessible à la formation individuelle (tarifs adaptés).

#### **PUBLIC**

Tous publics, en particulier les personnes amenées à accueillir du public : bibliothécaires. enseignants, chargés d'accueil, soignants, etc... et donc susceptibles d'être en contact avec des personnes sourdes

#### PRÉ-REQUIS

Avoir eu une initiation à la LSF

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Christiane FRANCEY 03 83 68 28 68 christiane.francey@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200140

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Stéphanie LIGNON Maître de conférences UFR Sciences du langage







#### Allemand: Préparation au Zertifikat Deutsch (ZD)

• Objectif: Le Zertifikat Deutsch (ZD) est un examen conduisant à la délivrance d'un diplôme proposé par l'Institut Goethe.

Il évalue la compréhension écrite et les compétences lexicales et grammaticales, la compréhension orale, l'expression écrite, l'expression et l'interaction orales.

Il est reconnu officiellement au niveau européen et se situe au niveau B1 du cadre commun européen de référence pour les langues.

#### Anglais: Préparation au Certificate of Advanced English (CAE)

• Objectif: Le Certificate of Advanced English (CAE) est un examen conduisant à la délivrance d'un diplôme proposé par l'Université de

Il évalue la compréhension écrite et les compétences lexicales et grammaticales, la compréhension orale, l'expression écrite, l'expression et

Il est reconnu officiellement au niveau européen et se situe au niveau C1 du cadre commun européen de référence pour les langues.

#### Espagnol: Préparation au Diploma de Español

 Objectif: Le Diploma de Español (Nivel Intermedio), anciennement Básico est un examen conduisant à la délivrance d'un diplôme proposé par l'Institut Cervantes pour vous permettre de certifier vos compétences en

Il évalue la compréhension écrite et les compétences lexicales et grammaticales, la compréhension orale, l'expression écrite, l'expression et l'interaction orales.

Il est reconnu officiellement au niveau européen et se situe au niveau B2 du cadre commun européen de référence pour les langues.

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module



# **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

#### Anglais général, de niveau débutant à niveau avancé

- Les structures grammaticales de la langue anglaise
- Le vocabulaire
- L'expression orale

#### Anglais professionnel

- Compréhension écrite et orale
- Expression écrite et orale en vue de communiquer clairement avec des interlocuteurs anglophones

#### Allemand général, de niveau débutant à niveau avancé

- Les structures grammaticales de la langue allemande
- Le vocabulaire
- L'expression orale

#### Espagnol général, de niveau débutant à niveau avancé

- Les structures grammaticales de la langue espagnole
- Le vocabulaire
- L'expression orale

#### Italien général, de niveau débutant à niveau avancé

- Les structures grammaticales de la langue italienne
- Le vocabulaire
- L'expression orale

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 40h en moyenne selon les

Supports de cours et exercices fournis

**Evaluation finale** 

Coût employeur: 9 euros net par personne/heure

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

# LES LANGUES SOUS TOUTES LES FORMES

DEMANDEZ AUSSI NOS AUTRES FORMULES



COURS PARTICULIERS - COURS À 2 - COURS COLLECTIFS - COURS DU SOIR

**EN COURS DU SOIR** 

# **EN COURS COLLECTIFS EN ENTREPRISE**

LÉGISLATION **DROIT** 

### FORMATIONS COURTES

• La cybercriminalité	184
• Initiation au droit du travail	185
• Initiation au droit de la représentation du personnel	186
• Etre délégué du personnel ou membre de la DUP	187
• Le comité d'entreprise pour les élus	188
• Formation des membres du CHSCT	189
• Le contrôle de la légalité des actes des collectivités territoriales Mouveau	190
• Le renforcement des intercommunalités Nouveau	191

### **DIPLÔMES**

DIU Formation à l'expertise judiciaire	19:
• DU Diplôme d'études sociales	193

### LA CYBERCRIMINALITÉ

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les différentes facettes de la cybercriminalité ainsi que ses enjeux
- Faire le point sur la réponse légale et les moyens de lutte contre cette « nouvelle » criminalité

#### **PROGRAMME**

- Cybercrimes
- Le programme malveillant : virus, prise de contrôle à distance, cryptage de fichiers
- L'implication dans la vie des personnes : utilisation des données récoltées, nuisances
- Personnes isolées
- Vol et perte d'informations personnelles
- Harcèlement et violence
- Espionnage économique
- Vol d'identité
- Enjeux sur le commerce électronique
- Écoutes à hauts risques
- Crimes organisés : économie souterraine, les mules, Spit, manipulation de cours de bourse, attaques 0 DAY, mondes virtuels, perturber, déstabiliser
- Les lois de base : loi GodFRAin, LEN
- Les exceptions françaises
- Protection des détenteurs de cartes bleues
- Obligation de déclarer des données personnelles (CNIL)
- Non obligation de déclarer la perte de données personnelles
- Recherche de preuves : gendarmes NTECH, service de police, renseignements, OCLC-TIC, experts judiciaires
- Quelques exemples d'affaires de cybercriminalité
- Quand le cybercrime ne n'arrête pas aux frontières : les accords (CEE), les lenteurs (USA, Russie), le black out (pays non coopératif), vers un blocage à la source
- Crime utilisant internet des nouveaux moyens de communication (sms, mms, 3G)
- Les lois s'appliquent mais :
- Manque de spécialistes, manque de coopération, manque de formation auprès des utilisateurs
- Êtes-vous un cybercriminel ?

#### **PUBLIC**

Tout public

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

790 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000043

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Eric WIES Informaticien UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique (MIM)

Présentiel

2 jours

### INITIATION AU DROIT DU TRAVAIL {MODULAIRE}

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les principales notions du droit du travail
- Identifier les droits et les devoirs de chacun dans l'entreprise

#### **PROGRAMME**

#### Huit modules:

- Les sources et les acteurs du droit du travail
- Le contrat de travail 1 : définition, embauche, contrats précaires
- Le contrat de travail 2 : clauses, modification du contrat
- La rupture du contrat de travail
- La durée du travail
- La santé au travail
- La rémunération
- Le droit disciplinaire et le règlement intérieur

#### **POINTS FORTS**

- 8 modules pouvant être pris à la carte (340 euros par module)
- Séances adossées à un diplôme

#### **PUBLIC**

- Membres du service RH
- Représentants du personnel
- Toute personne intéressée par le droit du travail

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2560 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000145

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann LEROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)

**Présentiel** 

### INITIATION AU DROIT DE LA REPRÉSENTATION DU PERSONNEL [MODULAIRE]

#### **OBJECTIFS**

- Connaître le rôle et le fonctionnement des institutions représentatives du personnel
- Comprendre l'importance de la négociation collective
- Acquérir les règles encadrant les conflits collectifs de travail

#### **PROGRAMME**

#### Huit modules:

- La représentation et représentativité syndicale
- Le statut des élus et délégués du personnel
- Le comité d'entreprise 1 : fonctionnement, missions
- Le comité d'entreprise 2 : budgets, movens d'actions
- Le CHSCT
- Les élections professionnelles
- La négociation collective
- · Les conflits collectifs et les TIC

#### **POINTS FORTS**

- 8 modules pouvant être pris à la carte (340 euros par module par personne)
- Séances de journées complètes adossées à un diplôme

#### **PUBLIC**

- Représentants du personnel
- Membres du service RH
- Toute personne intéressée par le droit du travail

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2560 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000146

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann LEROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)

Présentiel

8 jours

### **ÊTRE DÉLÉGUÉ DU PERSONNEL OU MEMBRE DE LA DUP**

#### **OBJECTIFS**

Acquérir les connaissances techniques et juridiques indispensables pour (bien) exercer sa mission

#### **PROGRAMME**

- Les rôles, missions et moyens des déléqués du personnel
- Le fonctionnement du CE
- Les comptes du CE
- L'analyse des comptes de l'entreprise
- Les attributions économiques et sociales du CE
- Le statut des délégués du personnel et des membres du CE
- Les techniques de communication

#### **POINTS FORTS**

- Un support (textes en vigueur, jurisprudence, ...) sera remis, en début de formation, à chaque participant
- La formation est entièrement personnalisable (3 à 5 jours)

#### **PUBLIC**

- Délégués du personnel
- Membres du CE
- Délégation unique du personnel
- Candidats
- Représentants syndicaux

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1500 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000340

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann LFROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)

Présentiel

### LE COMITÉ D'ENTREPRISE POUR LES ÉLUS

#### **OBJECTIFS**

Acquérir les connaissances techniques et juridiques indispensables pour bien exercer sa mission au CE

#### **PROGRAMME**

- Les rôles, missions et moyens du CE
- Le fonctionnement du CE
- Les comptes du CE
- L'analyse des comptes de l'entreprise
- Les attributions économiques et sociales du CE
- · L'exercice du mandat
- Les techniques de communication

#### **POINTS FORTS**

- Un support (textes en vigueur, jurisprudence, ...) sera remis, en début de formation, à chaque participant
- Formation entièrement personnalisable (3 à 5 jours)

#### **PUBLIC**

- Titulaires ou suppléants d'un CE
- Candidats à un mandat au CE
- Représentants syndicaux au CE

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1500 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000339

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann I FROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)

Présentiel

5 jours 40 heures

### FORMATION DES MEMBRES DU CHSCT

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les règles de fonctionnement du CHSCT
- Connaître les compétences et les moyens d'action du CHSCT
- Appréhender les risques (notamment psycho-sociaux) dans l'entreprise
- Connaître les différents acteurs (médecin du travail, inspecteur du travail...)

#### **PROGRAMME**

- Organisation du CHSCT
- Missions du CHSCT
- Moyens d'action du CHSCT
- L'obligation de sécurité de résultat incombant à l'employeur
- Le rôle de l'inspecteur du travail
- Le dossier unique d'évaluation des risques
- Le rôle du médecin du travail
- Les risques psychosociaux
- La maladie et l'inaptitude du salarié

#### **POINTS FORTS**

- Organisme agréé pour les formations de membres de CHSCT
- Possibilité d'une formation sur 3 jours
- Tarif réglementaire

#### **PUBLIC**

Membres de CHSCT

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

Nous consulter

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200143

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann LEROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)

**Présentiel** 

5 jours 35 heures

### LE CONTRÔLE DE LA LÉGALITÉ DES ACTES DES **COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Avoir une connaissance de la législation et de la jurisprudence
- Comprendre l'évolution du contrôle de légalité
- Discerner les illégalités dans les actes réglementaires et individuels

#### **PROGRAMME**

- L'obligation de transmission des actes
- Le déféré préfectoral règles de fond et de procédure
- La compétence du préfet
- La pratique du déféré préfectoral
- · Les procédures d'urgence devant le juge administratif

#### **POINTS FORTS**

Un dossier complet est remis à l'ensemble des participants

#### **PUBLIC**

- Flus locaux
- Fonctionnaires territoriaux
- Toute personne intéressée par le contrôle de légalité

#### DATE

Le 14-05-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### **TARIF**

800 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

1 jour

8 heures

RÉF. 13FC200101

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadine DANTONEL -COL Maître de Conférences UFR Droit, Economie et Administration

Présentiel Nouveau

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître toutes les formes d'intercommunalités
- Développer les compétences intercommunales
- Mutualiser les compétences intercommunales avec les compétences des communes

LE RENFORCEMENT DES INTERCOMMUNALITÉS

- Renforcer les liens avec les autres partenaires locaux
- Connaître tous les mécanismes juridiques permettant de développer le marketing intercommunal

#### **PROGRAMME**

- Les intercommunalités sans fiscalité propre
- Les intercommunalités à fiscalité propre
- Les compétences des intercommunalités
- L'intérêt communal et l'intérêt intercommunal
- Les problèmes relatifs au développement des intercommunalités
- L'avenir des intercommunalités d'agglomération et rurales

#### **POINTS FORTS**

Des exemples d'intercommunalités qui fonctionnent bien, tant en milieu urbain qu'en milieu rural, permettront d'illustrer les développements juridiques de la formation.

#### PUBLIC

- Fonctionnaires territoriaux
- Elus locaux
- Toute personne intéressée par le développement des intercommunalités

#### DATES

Du 23-10-2014 au 24-10-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### **TARIF**

1800 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200155

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadine DANTONEL -COR Maître de conférences UFR Droit, Economie et Administration

### DIU FORMATION À L'EXPERTISE JUDICIAIRE

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de ce diplôme inter-universitaire, les participants seront capables de réaliser des expertises judiciaires

#### **PROGRAMME**

- Les principes de droit de l'expertise judiciaire
- Le déroulement de l'expertise judiciaire
- Le rapport d'expertise
- · L'expertise médicale
- · L'expertise psychiatrique
- · L'expertise en architecture
- · L'expertise en bâtiment
- L'expertise dégât des eaux
- L'expertise à la suite de catastrophes naturelles
- L'expertise du grand handicap
- L'expertise en arts...

Formation sur une année universitaire comportant 2 séminaires de 3 jours, 1 séminaire de 2 jours, 1 journée de formation, un stage pratique.

Les étudiants doivent valider les enseignements (présence obligatoire), un examen écrit. un stage pratique auprès d'un moniteur expert près une Cour d'Appel et un mémoire.

#### **POINTS FORTS**

Un stage pratique auprès d'un moniteur expert près une Cour d'Appel

#### **PUBLIC**

Avoir validé le cursus pour obtenir une inscription en 3º cycle ou l'équivalent d'un 3e cycle dans une université faisant partie de la C.E.E. Toutefois, les étudiants ne remplissant pas les conditions d'inscription pourront présenter un dossier de candidature qui sera soumis au conseil des enseignants.

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

526 € net

#### CONTACT

Pascale RATEAU 03 83 68 37 13 pascale.rateau@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200185

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Henry COUDANE Professeur des universités - Praticien Hospitalier Faculté de Médecine



Présentiel

9 jours

### DU DIPLÔME D'ÉTUDES SOCIALES

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Développer ses compétences en matière de droit du travail, protection sociale, ...
- Favoriser l'insertion professionnelle dans des emplois pour lesquels des connaissances approfondies en droit du travail et protection sociale sont exigées

#### **PROGRAMME**

- Introduction au droit
- Droit du travail
- Protection sociale
- Droit de la formation professionnelle
- Droit de la représentation du personnel
- Droit social européen
- · Histoire des relations de travail
- Expression écrite

#### **POINTS FORTS**

- Obtention d'un diplôme d'université
- Passerelle possible vers la Licence professionnelle « Collaborateur Droit social »

#### **PUBLIC**

Tout public intéressé par le droit social

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.f

RÉF. 13FC000228

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yann I FROY Maître de conférences IRT (Institut Régional du Travail)



Présentiel



# LOGISTIQUE

### FORMATIONS COURTES

• Les bonnes pratiques, leviers de la performance logistique globale	196
Optimisation en logistique	197
• Les notions du Supply Chain Management	198
Manager votre Supply Chain	199

# DIPLÔMES

DUAP Gestion logistique (à distance)	20
DUAP Management et stratégies logistiques (à distance)	20

### **E-LEARNING**

202

- Supply Chain et logistique
- Logistique du commerce électronique
- Magasinage et manutention
- Soutien logistique intégré (S.L.I.)
- Stratégie logistique et globalisation
- Logistique du transport de marchandises
- Achat et logistique
- Logistique industrielle et générale : gestion des pièces de rechange
- Informatique de la logistique
- Logistique inverse
- Logistique de la grande distribution
- Prévision de la demande
- Pilotage des flux et des stocks

### LES BONNES PRATIQUES, LEVIERS DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE GLOBALE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Conduire le changement par les approches pratiques et méthodologiques
- Valoriser les compétences et aptitudes des ressources humaines internes
- Améliorer la logistique globale de son entreprise

#### **PROGRAMME**

Les méthodologies d'amélioration continue et outils de la Supply Chain

- GANTT, MRP, KANBAN, TRS, 5S, TQM, LEAN, KAIZEN, 5S, SMED, PDCA, AMDEC, 5 POURQUOI, POKA YOKE, STAND-UP MEETING, BRAINSTORMING. ...
- Exemples concrets et mises en applications

Étude de cas logistiques réels

- Analyse d'une problématique et recherche de solutions (benchmark)
- Établir un plan de progrès logistique actions d'amélioration

#### **POINTS FORTS**

- Approche participative facilitant la prise en compte des outils opérationnels
- Formation adaptée aux besoins des participants : un questionnaire préalable sera remis à chacun pour préciser ses attendus et le contexte professionnel
- Le groupe est limité à 12 personnes

#### **PUBLIC**

- Futurs Supply Chain Manager, responsables planification, gestion des flux, prévisions et gestion de la demande, approvisionnement, gestion de production, gestion d'entrepôts distribution, transport, et futurs responsables loaistiques
- Responsables de fonctions connexes à la Supply Chain (achats, production, marketing et ventes, finance et contrôle de gestion, systèmes d'information, Hommes Progrès. ...)

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance du monde de l'entreprise

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

420 € net Déjeuner compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100040

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

David ROVERE Consultant en organisation industrielle et logistique UFR Sciences Fondamentales et Appliquées

Présentiel

1 iour 7 heures

### OPTIMISATION EN LOGISTIQUE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure :

- D'appréhender les problèmes de décision et d'optimisation rencontrés dans la gestion des systèmes réels : logistique, planification de production et des transports, gestion du personnel et de l'emploi du temps...
- De modéliser ces problèmes et de mettre en oeuvre des méthodes de résolution efficaces en utilisant les outils de la recherche opérationnelle
- D'utiliser un logiciel commercial d'optimisation (Xpress-FICO, IBM ILOG Cplex, Excel Solver) et de l'appliquer à un problème de logistique

#### **PROGRAMME**

Introduction

- Optimisation
- Concepts en logistique
- Exemples issus des cas réels en logistique

Programmation linéaire

- Modélisation des problèmes réalistes
- Résolution
- Manipulation du solveur Excel

Résolution des problèmes

- Formulations efficaces
- Heuristiques
- Méta-heuristiques

Cas pratiques

- Modélisation et résolution des problèmes en logistique issus des cas réels
- Manipulation des logiciels sur ordinateur
- Visualisation de l'efficacité de diverses méthodes de résolution pour ces problèmes

#### **POINTS FORTS**

- Modélisation et résolution des problèmes issus des cas réels (tournée de véhicule, problème de picking dans l'espace de stockage, planification de production, équilibrage des lignes de production, optimisation dans les systèmes hospitaliers, gestion du personnel etc...)
- Manipulation des outils informatiques sur ordinateur, plus particulièrement les logiciels commerciaux d'optimisation disponibles sur le marché
- Démonstration des gains obtenus (en temps, en coût ou en efficacité) sur des cas réels avec une approche d'optimisation

#### PUBLIC

Toute personne qui veille à optimiser le fonctionnement des systèmes et qui souhaite mettre en place des solutions efficaces et améliorer ses pratiques. Plus particulièrement les responsables en logistique, les planificateurs de production et de stockage. les responsables d'achat et de vente, responsables d'équipes, les ingénieurs et techniciens en informatique ou cadres

#### PRÉ-REQUIS

Une connaissance de base en mathématiques (niveau bac) et en informatique est souhaitable

#### DATES

Du 24-03-2014 au 26-03-2014

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1260 € net Déieuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200007

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Ayse AKBALIK

Maître de conférences Spécialité génie industriel, recherche opérationnelle, optimisation, logistique UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique

Présentiel

### LES NOTIONS DU SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de

- Posséder une vision globale des processus de la chaîne logistique, des partenaires et
- Comprendre les enjeux du Supply Chain management
- Concevoir, analyser, organiser, et optimiser les flux de la Supply Chain
- Connaître les systèmes et supports d'informations liés au pilotage des flux (APS, ERP, ...)

#### **PROGRAMME**

- Introduction à la chaîne logistique globale
- Les fondamentaux
- Les flux et processus (fonctions opérationnelles, tactiques, stratégiques)
- Les enieux économiques et organisationnels
- Maîtriser les flux logistiques et flux de production
- La cartographie de la chaîne des valeurs (Value Stream Mapping)
- Les sources de gaspillage et l'intégration de la chaîne de valeur
- La planification à l'ordonnancement de l'atelier
- MRP et Juste A Temps
- Gérer les stocks et approvisionnements
- L'entrepôt et la plate-forme logistique
- L'organisation des flux et surfaces de l'entrepôt
- Les stocks et le réapprovisionnement
- Les méthodes de gestion (formule de Wilson)
- Le transport
- Distribution et transport de marchandises
- Optimiser ses tournées et logistique inverse
- Découvrir les systèmes d'information support de la chaîne logistique
- Panorama des outils NTIC et intérêts

#### **POINTS FORTS**

- Apports d'exemples illustrés issus de divers secteurs industriels
- Etudes de cas basés sur des modèles mathématiques simples (Excel)
- QCM pédagogiques
- Groupe limité à 12 personnes
- Possibilité d'approfondir les connaissances acquises en suivant le stage
- « Manager votre Supply Chain »

#### **PUBLIC**

- Futurs Supply Chain Managers, responsables planification, gestion des flux, prévisions et gestion de la demande, approvisionnement, gestion de production. gestion d'entrepôts distribution, transport et futurs responsables loaistiques
- Responsables de fonctions connexes à la Supply Chain (achats, production, marketing et ventes, finance et contrôle de gestion, systèmes d'information, Hommes Progrès. ...)

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance du monde de l'entreprise

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1260 € net Déjeuner compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100037

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

David ROVERE

Consultant en organisation industrielle et logistique UFR Sciences Fondamentales et Appliquées

Présentiel

3 jours 21 heures

### MANAGER VOTRE SUPPLY CHAIN

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure

- De piloter les processus clés d'une chaîne logistique globale
- D'identifier et mesurer la performance de la Supply Chain
- D'animer au quotidien des équipes transversales
- D'optimiser la gestion des réseaux collaborateurs de l'entreprise (amont aval) et les flux du client au fournisseur

#### **PROGRAMME**

Conduire un projet d'organisation Supply Chain

- Introduction à la démarche générale
- S'organiser pour mettre en oeuvre une politique Supply Chain globale sans perdre de temps, ni trop s'éloigner du terrain et de la réalité industrielle
- Manager les flux et coordonner les processus internes en interaction avec l'ensemble des services de l'entreprise
- Traiter les informations pertinentes en équipe de projet (transversale, pluridisciplinaire...) et communiquer efficacement à ses fournisseurs, partenaires et clients
- Gérer (résistance au stress) et anticiper les évolutions de la Supply Chain afin de garantir une avance concurrentielle à l'entreprise

Approche du diagnostic et de l'audit logistique

- Modèles (SCOR. ...). et référentiels existants (EVALOG MMOG. ...)
- Tableaux de bord et indicateurs clefs de la performance

#### **POINTS FORTS**

- Partage des expériences industrielles
- Débriefing replacé dans les situations de chaque participant
- Ce stage complète la formation "Les notions de Supply Chain management"
- Groupe limité à 12 participants

#### **PUBLIC**

- Futurs Supply Chain Managers, responsables planification, gestion des flux, prévisions et gestion de la demande. approvisionnement, gestion de production, gestion d'entrepôts distribution, transport, et futurs responsables logistiques
- Responsables de fonctions connexes à la Supply Chain (achats, production, marketing et ventes, finance et contrôle de gestion, systèmes d'information. Hommes Progrès...)

#### PRÉ-REQUIS

Connaissance du monde de l'entreprise

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

840 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC100041

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

David ROVERE

Consultant en organisation industrielle et logistique UFR Sciences Fondamentales et Appliquées

Présentiel

2 jours 7 heures

### **DUAP GESTION LOGISTIQUE**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

- Supply Chain et Logistique
- · Pilotage des flux et des stocks
- Transport de marchandises
- · Magasinage et manutention
- Gestion des pièces de rechange
- Méthodes et outils de la gestion de production
- Informatique de la logistique
- Logistique inverse

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 (DUT. BTS. ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions : octobre et février

#### TARIF

- 2 240 € net
- + Droits d'inscription à l'Université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 1134DUGESL

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur de Nancy





280 heures

### **DUAP MANAGEMENT ET STRATÉGIES LOGISTIQUES**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes :

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

- Supply Chain et logistique
- Prévision de la demande
- Soutien Logistique Intégré (S.L.I.)
- Logistique du commerce électronique
- Logistique de la grande distribution
- Achat et logistique
- Stratégie logistique et globalisation
- Qualité logistique et indicateurs

#### **PUBLIC**

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 (DUT, BTS, ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions : octobre et février

#### TARIF

2 240 € net

+ Droits d'inscription à l'Université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 1134DUMANA

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur de Nancy





#### LOGISTIQUE



#### Supply Chain et logistique

- Préreguis : Notions de gestion en entreprises
- Objectif: Réaliser l'étude d'une Supply Chain d'entreprise Etablir un diagnostic de l'état de la logistique dans l'entreprise
- Contenu : Les différentes logistiques et la Supply Chain Flux de produits et réseaux à valeur ajoutée - Techniques d'analyse des flux de produits -Réseaux - Management de Supply Chain au sein des entreprises

#### Logistique du commerce électronique

- Prérequis : Logistique grande distribution
- Objectif : Etudier les procédures logistiques du e-commerce et leurs conditions de performance et de rentabilité
- Contenu : La VPC et la logistique du dernier kilomètre Le développement du e-commerce - La prise de commande du B2C -Le traitement de la commande - Le transport et la livraison -Les places de marché et leur logistique

#### Magasinage et manutention

- Prérequis : Supply Chain et logistique
- Objectif : Etudier l'amélioration de l'organisation d'une plate-forme ou d'un entrepôt ou participer à une étude d'implantation
- Contenu : Entrepôts et plates-formes : ingénierie de la création d'entrepôts et plates-formes - Problématique de positionnement - Le stockage - La manutention - Le circuit des marchandises

#### Soutien logistique intégré (S.L.I.)

- Prérequis : Supply Chain et logistique
- Objectif: Découvrir les principes et les méthodes du S.L.I. et les conditions d'application dans les différents domaines
- Contenu : Origines et évolutions du S.L.I. Eléments du S.L.I. -Détermination du coût de cycle de vie - Maintenance -Documentation - Méthodes « civiles » de conception de produits et d'équipements

durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Chaque module a une



#### Stratégie logistique et globalisation

- Préreguis : Supply Chain et logistique
- Objectif: Proposer des solutions logistiques correspondant aux enjeux de la logistique et à son intégration dans l'entreprise
- Contenu : La mondialisation et ses incidences logistiques Impact des stratégies industrielles - Stratégies des distributeurs -Intégration géographique de la logistique - Intégration sectorielle -Les nouveaux modes de coopération

#### Logistique du transport de marchandises

- Prérequis : Supply Chain et logistique
- · Objectif: Etudier les tarifs et contrats de transport Organiser les procédures de réception au sein d'une entreprise
- Contenu : Organisation des transports routiers Economie et tarification du transport routier - Les transports ferroviaires et les transports combinés - Stratégie des donneurs d'ordre de transport et indicateurs - Les transports internationaux

#### Achat et logistique

 Objectif: Pouvoir apporter une expertise et une assistance logistique au sein d'un service d'achat industriel et général - Assurer des fonctions logistiques en relation avec des acheteurs - Exercer une fonction d'achat industriel ou général

#### Logistique industrielle et générale : gestion des pièces de rechange

- Objectif : Découvrir et analyser les principes généraux et les différentes gestions
- Contenu : Différentes gestions de pièces de rechange Différents types de pièces de rechange - Lieux de stockage et quantités à stocker -Mise au rebut - Progiciels spécialisés

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

Contact::formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



#### Informatique de la logistique

Prérequis : Supply Chain et logistique

• Objectif : Analyse comparative de plusieurs logiciels d'un domaine

#### Logistique inverse

• Objectif: Participation à des travaux d'études logistiques en ce domaine

#### Logistique de la grande distribution

- · Prérequis : Supply Chain et logistique
- Objectif: Participer à la mise en place de nouvelles procédures d'ECR telles que le CPFR ou en étudier l'opportunité
- Contenu: Les trois âges de la grande distribution La logistique de la grande distribution - Le cross-docking - Logistique des promotions -L'E.C.R. - La logistique du dernier kilomètre et l'e-commerce

#### Prévision de la demande

• Prérequis : Statistique de base

Objectif : Réaliser des prévisions de vente

#### Pilotage des flux et des stocks

- Préreguis : Eléments de statistique
- Objectif: Réaliser une simulation de gestion d'un stock Comprendre la gestion de stock dans les progiciels de son entreprise
- Contenu : Le stock de sécurité Détermination de la quantité à commander - Stocks et Supply Chain - Distribution - Resource Planning - Elargir l'application du DRP en amont et en aval

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formation continue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# **MANAGEMENT**

### FORMATIONS COURTES

Management et MBTI : Quel type de manager êtes vous ?	200
L'accompagnement au changement dans le milieu de travail	207
Utiliser sa créativité pour accompagner le changement Nouveau	208
Revisiter le management : le travail à l'épreuve du réel	209
Manager la génération Y Nouveau	210
Formation de tuteur	<b>21</b> 1
Management interculturel Nouveau	213

### **DIPLÔMES**

• DU Management des organisations

### E-LEARNING

91

- Gestion de proiets
- Conduite de projet
- Utilisation du logiciel MS-Project
- Le management des ressources technologiques
- Management par la valeur
- Innovation et intrapreneuriat
- Organisation d'entreprise
- Environnement économique et social (module double)

### MANAGEMENT ET MBTI : QUEL TYPE DE MANAGER ÊTES VOUS ?

#### **OBJECTIFS**

- Définir les préférences naturelles de son mode de fonctionnement en situation personnelle et professionnelle
- Identifier ses dysfonctionnements en situation de stress
- Détecter ses potentialités
- Définir son style de management
- Comprendre le fonctionnement de ses collaborateurs
- Adopter un management de proximité
- Envisager son chemin de développement et axe de progrès managériaux
- Définir son plan d'action, sa stratégie de management

#### **PROGRAMME**

#### 1er Jour :

- Historique, présentation de l'outil MBTI
- Présentation des 4 dimensions de la personnalité
- Orientation de l'énergie
- Mode de perception
- Critère de décision
- Style de vie, relation au temps et à l'espace
- Entretien de découverte (ponctué par des exercices en groupe) des 4 dimensions composées de 2 pôles. positionnement des participants sur leur pôle de préférence et remise des profils identifiés
- Passation du questionnaire MBTI et remise du profil déterminé
- Echange et mise en relation entre les résultats du questionnaire et ceux de l'entretien de découverte
- Echange et exercice sur les 16 profils existants du MBTI et découverte des fonctions dominantes pour chaque profil

2º Jour :

- Présentation des modes de management par type et style relationnel
- · Représentation, notions et définition du management
- Présentation des différents styles managériaux et corrélation avec les profils des participants
- Stress et style de management, chemin de développement
- Mode de communication, position de vie dans les relations interpersonnelles
- Exercice et ieux de rôles à partir de situations tirées d'expérience des participants (en ++ ou --)
- · Accompagnement, brainstroming à la définition d'une stratégie managériale pour chaque participant

#### **PUBLIC**

Managers opérationnels. managers de projets, collaborateurs en prise de fonction managériale

#### DATES

Du 02-06-2014 au 03-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

700 € net

CONTACT Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200020

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

#### Nadia AYARI

Consultante en développement personnel et professionnel, accompagnement, insertion, orientation Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentiel** 

2 iours 14 heures

### L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT DANS LE MILIEU DE TRAVAIL

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre l'impact d'un changement organisationnel sur soi et sur les autres (individus,
- Tenter d'appréhender ses propres résistances, identifier les freins et les ressorts pour s'adapter au changement
- Mettre en place des procédures adaptées pour finaliser un changement organisationnel

#### **PROGRAMME**

- Définition de changement et facteurs de changement
- Les forces externes
- Les forces internes
- · Les résistances au changement
- Les causes de la résistance au changement + graphique
- Les activités ou attitudes de la résistance aux changements
- La diminution de la résistance au changement
- Les forces pour et contre le changement
- Le processus de changement
- L'apprentissage du changement
- Les recherches de Kurt Lewin, l'Ecole de Palo Alto (Watzlawick), de Herzev et Blanchard
- Les méthodes d'introduction du changement
- Le pouvoir, la rationalité, la rééducation
- Les enieux psychiques du changement
- Adaptation au changement et développement professionnel
- Les facteurs motivationnels
- Quels enieux le changement a-t-il pour les acteurs ?

#### **PUBLIC**

Managers

#### DATES

Du 12-06-2014 au 13-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

780 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000302

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurence MARTIN Experte en risques psychosociaux Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

### UTILISER SA CRÉATIVITÉ POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Percevoir l'importance de la créativité dans leur missions pour être plus performants
- Mettre en place des sessions de créativité avec des outils et des techniques de créativité
- Pour encore mieux gérer ses équipes
- Pour accompagner le changement de l'environnement de travail
- Pour apporter plus d'innovation dans ses projets en transformant les idées en plan d'actions

#### **PROGRAMMF**

- Une approche de la créativité
- Pourquoi avons-nous besoin de créativité ?
- La pensée créative
- Stimuler sa créativité. Comment ?
- Le processus créatif
- La boîte à outils du créatif et des techniques de créativité
- Mise en exercice d'un outil spécifique / le GPS

#### **POINTS FORTS**

Mise en pratique de la théorie par des outils innovants et créatifs (étude de cas, mise en situation...)

#### **PUBLIC**

Pour toute personne qui souhaite valoriser son potentiel créatif et celui de son équipe

#### DATES

Du 19-05-2014 au 20-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

720 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200170

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Françoise BISTEUR Experte évènementiel et communication Gestion de projet interculturel Service Formation Tout au Long de la Vie

Nouveau

Présentiel

2 jours 14 heures

### **REVISITER LE MANAGEMENT :** LE TRAVAIL À L'ÉPREUVE DU RÉEL

#### **OBJECTIFS**

- Analyser la souffrance au travail et les risques psychosociaux
- Comprendre les stratégies de défenses individuelles et collectives
- Revisiter la posture du management
- La responsabilité et le rôle du manager aujourd'hui
- Identifier les tensions à partir des situations de travail
- Elaborer des plans d'actions et de changement

#### **PROGRAMME**

- Identifier « ce que travailler veut dire » aujourd'hui :
- Comprendre la construction de l'identité au travail (reconnaissance et image de soi)
- Revisiter son activité de management
- Remettre la communication relationnelle au coeur de l'activité
- Ce que travailler veut dire : le travail comme construction de l'identité
- Le travail prescrit est différent du travail réel
- Les guatre fonctions psychologiques du travail
- Les risques psychosociaux : définition, indicateurs, prévention
- Qu'entend-on par management aujourd'hui?
- La communication comme instrument de travail
- Comment agir ?
- Le travail : un intercalaire social
- Au-delà du travail

#### **PUBLIC**

Managers

#### DATES

Du 29-09-2014 au 30-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

780 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65

regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000299

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurence MARTIN Experte en risques psychosociaux Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

### MANAGER LA GÉNÉRATION Y

#### **OBJECTIFS**

- Prendre conscience des adaptations humaines nécessaires au sein des organisations pour accueillir cette génération et l'englober dans un ensemble intergénérationnel cohérent et
- Discerner comportements et valeurs des différentes générations de collaborateurs
- Savoir adapter son style de management aux attentes des jeunes collaborateurs
- Mieux comprendre et se faire mieux comprendre
- Ajuster son comportement à celui des autres avec plus d'assurance
- · Solliciter les autres positivement

#### **PROGRAMME**

- Des baby-boomers à la génération Y
- Les baby-boomers devenus papy-boo-
- La génération X, génération sacrifiée au
- La génération Y qui bouscule tous les codes
- Et après ?
- Attentes et valeurs de la Génération Y
- Clichés et stéréotypes sur les Y
- Les managers X vus par la génération Y : apriori et regards croisés
- Emetteurs plutôt que récepteurs
- Une génération caméléon
- Une liberté revendiquée
- Leur attitude face au travail
- Le management adapté à la génération Y
- « Devenir un employeur de choix »
- Le recrutement
- La balance contribution rétribution
- Les perspectives d'avenir
- « Tirer parti des différences »
- Quel intérêt à travailler avec les jeunes ?
- Profiter des différences pour enrichir son offre
- Créer la confiance, favoriser l'autonomie
- Garder son leadership avec la posture de coach
- « Mettre du fun dans le travail »
- Les écarts et les tolérances d'écarts ?
- Les clés de communication avec la génération Y

- Les strokes auxquels la génération Y

est sensible et réactive

gagnant »

du jugement

- Donner du sens

- Partager le savoir

- Créer la confiance

Mise en place d'outils

auiourd'hui?

vovez-vous?

leurs méthodes?

de manager

- Evaluer, contrôler autrement

« Développer une attitude gagnant-

- Croyances auto-réalisatrices, sortir

- Mes valeurs, leurs valeurs : équivalents

concrets, compatibilité des positions

Conserver son leadership et son autorité

- Favoriser l'autonomie, responsabiliser

- Développer la culture du dialogue

- Incidences des évolutions managé-

Exercices : Comment managez-vous

- Comment préparer et former les

- Comment les gérez-vous ?

- Quelles sont les difficultés rencontrées ?

- Quelles améliorations et quels risques y

managers actuels pour faire évoluer

- Un partenaire plutôt qu'un juge

- Être exemplaire et pédagogue

Du 05-06-2014 au 06-06-2014

Managers, chefs d'équipe.

**PUBLIC** 

animateurs

LIEU

DATES

Nancy (54)

TARIF

780 € net

#### **POINTS FORTS**

Une pédagogie active et individualisée : les exercices, les jeux, les mises en situation, les études de cas, les échanges d'expériences permettent de s'enrichir et de résoudre les problèmes du quotidien. Ils développent et renforcent l'apprentissage de nouvelles pratiques.

CONTACT Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200131

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge WOLLJUNG Consultant en marketing management IUT de Metz

Nouveau

Présentiel

2 jours 14 heures

### FORMATION DE TUTEUR

#### **OBJECTIFS**

Donner aux participants les connaissances et les outils de management nécessaires à l'exercice de la fonction de tuteur

Le participant appréhendera les notions essentielles à cette fonction d'encadrement

#### **PROGRAMME**

Contexte et définition du tutorat

- Contexte législatif
- Définition générale
- Diversité des situations tutorales
- Le tutorat et les formations en alternance
- Le tutorat et la gestion des compétences dans l'entreprise

La fonction tutorale

- Missions confiées au tuteur
- Principes de base de la pédagogie en alternance
- Compétences liées à ces missions relationnelles, pédagogiques et managériales
- Activités concrètes liées au tutorat : accueillir, accompagner, organiser une progression dans l'apprentissage du métier

#### **POINTS FORTS**

Formation opérationnelle permettant aux participants de réaliser leurs supports de suivi et de mettre en application les techniques pédagogiques abordées en formation

#### **PUBLIC**

Toute personne amenée à être tuteur

#### DATES

Du 22-09-2014 au 23-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

750 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000027

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Isabelle ARCEDIANO

Experte en management commercial et gestion des ressources humaines Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentiel** 

### MANAGEMENT INTERCULTUREL

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et surmonter les entraves à la communication en contexte international
- Intégrer les facteurs culturels dans la communication interne ou externe de l'entreprise
- Gérer/évoluer en équipe multiculturelle

#### **PROGRAMME**

- Compétences linguistiques et compétences interculturelles
- Prise de conscience de ses présupposés culturels (décentration), identification des filtres inconscients
- · Adaption au contexte culturel de ses interlocuteurs
- Perte de son "accent culturel" (communication non verbale, temps-espace, savoir-vivre, monde du travail)
- Etudes de cas : décrypter les malentendus interculturels en entreprise

#### **POINTS FORTS**

Approche interactive et pragmatique, fondée sur des études de cas

#### **PUBLIC**

Tout public amené à travailler en contexte multiculturel (contacts occasionnels ou réguliers)

#### DATES

Du 06-03-2014 au 07-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

840 € net

CONTACT Régine TIJOU 03 83 68 28 65

regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200116

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Evelvne MULLER Maître de conférences UFR Lettres et Langues

Nouveau

**Présentiel** 

2 jours

### DU MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Faire progresser l'auditeur dans sa connaissance des organisations en lui apportant les bases théoriques et pratiques dans les différents domaines des sciences de gestion
- Lui permettre de mieux comprendre son fonctionnement personnel et celui de manager
- Développer son esprit d'analyse, de synthèse et de regard critique
- Lui permettre de valoriser son expérience professionnelle

#### **PROGRAMME**

Cette formation universitaire diplômante propose un enseignement généraliste et polyvalent visant le développement des connaissances dans chaque fonction-clé de la gestion (marketing, comptabilité, GRH, stratégie, ...) et l'acquisition d'outils de méthode et d'analyse critique.

- Stratégie et diagnostic de l'organisation (40 heures)
- Comptabilité et contrôle de gestion (30 heures)
- Marketing des organisations (30 heures)
- Management des ressources humaines (35 heures)
- Dynamique et cohésion d'équipe (30 heures)
- Méthodologie (30 heures)
- Langages et outils (45 heures)
- Mission en entreprise

#### **POINTS FORTS**

Cette formation est un tremplin pour valoriser son expérience professionnelle et enrichir un cursus universitaire.

L'ISAM-IAE Nancy est reconnu pour son fort ancrage dans les réseaux professionnels.

#### **PUBLIC**

Cadres en situation de management ou souhaitant une évolution professionnelle dans le domaine du management

#### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 type DUT, BTS (ou autres) en gestion et commerce
- Bac + 3 dans les autres domaines

#### DATES

Année universitaire

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

2400 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000068

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadia GERAUD LATOUR Maître de conférences associée - Formatrice en ressources humaines ISAM-IAE (Institut d'Administration des Entreprises)



**Présentiel** 



### Gestion de projets

 Objectif: Faire découvrir et mettre en application les outils et les différentes méthodes utilisées en planification

### Conduite de projet

- Objectif: Maîtriser la méthodologie de la gestion de projet et l'utiliser dans le cadre d'un projet concret sous ses aspects organisationnels et financiers
- Contenu : Acquisition de la démarche conduite de projet, maîtrise des outils et méthodes d'analyse et de conception nécessaires

### Utilisation du logiciel MS-Project

- Objectif : Connaître les fonctionnalités de base du logiciel de gestion de projet MS-Project et l'utiliser pour gérer des projets concrets
- Contenu : Acquisition de la maîtrise des fonctionnalités courantes du logiciel nécessaires à son utilisation pour gérer des projets concrets

# Le management des ressources technologiques

 Objectif: Permettre d'acquérir les bases pour piloter un projet de conception ou reconception de produit ou d'activité en recherchant une optimisation du ratio coût performance

### Management par la valeur

- Comprendre les notions de valeurs et de fonction relativement à un produit, un processus, une organisation
- Utiliser de façon judicieuse les démarches normalisées du cahier des charges fonctionnel, du management par la valeur de la conception à objectif désigné pour concevoir un produit ou une organisation

### Innovation et intrapreneuriat

- Objectif :
- Comprendre les notions de complexité et de pilotage de projet dans un environnement complexe
- Elaborer et utiliser les indicateurs et tableaux de bord dynamiques pour piloter les projets complexes
- Identifier les rôles des acteurs comme levier de la performance
- Contenu : Réussir à utiliser la complexité comme une opportunité et non une contrainte dans la conception et le pilotage de projets

### Organisation d'entreprise

 Öbjectif: Permettre à des salariés ou demandeurs d'emploi de connaître l'entreprise sous ses différents aspects (organisationnel, juridique, économique...) et de disposer d'outils d'analyse pour comprendre les politiques de l'entreprise au plan stratégique et opérationnel

# Environnement économique et social (module double)

- Objectif:
- Donner des grilles de lecture de la dynamique de l'économie sur le long terme
- Identifier les évolutions contemporaines de l'environnement économique des entreprises
- Montrer comment l'environnement a été conceptualisé en sciences de gestion et intégré à la stratégie d'entreprise (outils d'analyse, théories, pratiques d'entreprise)
- Analyser et comprendre les évolutions de l'environnement économique de son entreprise et acquérir les outils du diagnostic pour une meilleure prise de décision

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# MARKETING COMMERCE

# FORMATIONS COURTES

Optimiser son efficacité commerciale	216
• Techniques de vente	217
• Chefs des ventes, coachez vos commerciaux	218
Prospection commerciale par téléphone	219
• Conduire une enquête par questionnaire : l'analyse des données	220
• Conduire une enquête par questionnaire : le recueil des données	221
• Entraînement intensif à la négociation	222

214 | OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 | UNIVERSITÉ DE LORRAINE

# OPTIMISER SON EFFICACITÉ COMMERCIALE

### **OBJECTIFS**

- Organiser son temps commercial efficacement
- Piloter les projets de facon optimale
- Être maître de son organisation et s'adapter à des charges de travail fluctuantes

### **PROGRAMME**

Organiser son temps de travail

- · Hiérarchiser ses activités avec la matrice d'Eisenhower
- · Analyser son portefeuille avec la matrice ABC croisée
- Établir un plan d'action commercial
- Fixer ses objectifs sur différentes échéances
- Maintenir ses priorités malgré les aléas
- Gérer son stress

Piloter ses projets commerciaux : 4 à 6 semaines après J1

- Gérer les flux entrants : appels d'offre, projets clients, projets internes
- Utiliser les outils de gestion de projet (mode séquentiel et parallèle)
- Développer son leadership pour coordonner efficacement les projets

### **POINTS FORTS**

- Des outils concrets complétés par chacun des participants pendant le temps de formation
- Des méthodes pratiques et utiles qui font gagner en sérénité et donc en performance

### **PUBLIC**

Toute personne ayant des relations avec la clientèle

### DATES

Du 29-09-2014 au 30-09-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

760 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000274

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Isabelle ARCEDIANO

Experte en management commercial et gestion des ressources humaines Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentiel** 

2 jours 14 heures

# **TECHNIQUES DE VENTE**

### **OBJECTIFS**

- Faire son bilan des compétences commerciales (ses « plus » uniques) et dégager des axes de travail
- · Savoir gérer au mieux l'affluence
- Maîtriser la découverte client par l'écoute « active »
- Adopter un comportement, une gestuelle, un langage adaptés
- Être capable de trouver rapidement une solution en adéquation avec l'offre et le besoin du client
- Maîtriser le traitement des objections et les techniques de conclusion de vente

### **PROGRAMME**

### Soft selling

- Contact
- Prendre contact par la technique du « double accueil »
- Assistance (éveiller l'intérêt, démontrer)
- Découvrir le client et ses besoins
- Traitement des objections
- Comprendre la gestuelle de notre interlocuteur et maîtriser la nôtre
- Conclure (faire acheter)
- Traiter les objections « d'arrière-garde »
- Conclure /faire signer
- Privilégier la vente additionnelle

### Hard selling

- Le principe du « one shoot selling »
- Travaux pratiques

### **POINTS FORTS**

- · Mise en application pour chaque participant
- Dossier guide remis à chaque participant lui permettant de continuer à évoluer après le stage
- Méthodologie pédagogique qui privilégiera la production individuelle et de groupe (« je fais donc je me souviens »)

### **PUBLIC**

Commerciaux tous domaines

### DATE

Le 22-04-2014

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

400 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100031

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

### Bertrand KRAUSER

Consultant en communication et marketing UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique

Présentiel

iour 7 heures

# CHEFS DES VENTES, COACHEZ VOS COMMERCIAUX

### **OBJECTIFS**

- Mesurer les résultats de chacun à l'aide d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs pertinents
- Proposer une action de coaching adaptée à chaque membre de l'équipe
- Accompagner sur le terrain
- · Mener des entretiens motivants
- Gérer les cas difficiles

### **PROGRAMME**

Utiliser la méthode M.E.N.T.O.R. pour se mettre en posture de coach de votre équipe

- Choisir et analyser les indicateurs de résultats quantitatifs : ratios, tableaux de bord,
- Elaborer un outil de mesure qualitatif : la grille de compétences
- Écouter le commercial pour analyser les réelles sources de décalage

Mettre en oeuvre un Plan de Progrès individualisé

- Négocier le Plan de Progrès de chacun
- · Adapter son coaching au degré d'autonomie du collaborateur
- · Présenter votre plan d'action : en individuel, en collectif

Accompagner sur le terrain : quelle posture adopter ?

- Organiser le suivi : les points de contrôle, les entretiens individuels
- Mesurer le chemin parcouru
- Donner un « feed-back » efficace : "faire dire" plutôt que "dire"

### **POINTS FORTS**

Formation opérationnelle qui permet aux encadrants de construire leurs outils et de travailler sur leurs cas

### **PUBLIC**

Encadrants de forces de

### DATES

Du 25-09-2014 au 26-09-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

760 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000024

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Isabelle ARCEDIANO

Experte en management commercial et gestion des ressources humaines Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentie** 

2 jours 14 heures

# PROSPECTION COMMERCIALE PAR TÉLÉPHONE

### **OBJECTIFS**

Entraîner le personnel administratif ou commercial à mieux utiliser le téléphone pour qu'il devienne votre meilleur « ambassadeur »

### **PROGRAMME**

1er iour

Les principes de la communication orale

- Techniques d'improvisation / traitement des objections
- Donner de l'importance à son interlocuteur / écoute active

Les principes de la communication téléphonique

- Préparer sa zone de travail
- Créer un climat favorable (le sourire s'entend, élocution)
- Sensibilisation au géo-marketing pour cibler ses prospects et législation sur le démarchage téléphonique
- travaux pratiques : travaux sur l'élocution, la répartie verbale, l'improvisation

### 2e iour

Convaincre / démarcher au téléphone : mise en pratique sur laboratoire de phoning où chacun est enregistré, guidé, corrigé en direct par rapport à des sketches concrets

- Laisser un message sur un répondeur
- Particulier antipathique / « trop » sympathique
- Entreprise / collectivité
- Entretien à reporter
- Vente directe « one shoot »
- Proposition de rendez-vous
- Réponse aux principales objections
- Cas personnel

### POINTS FORTS

- Mise en application pour chaque participant sur laboratoire de phoning 10 postes
- Chaque participant est filmé et recevra son bilan personnalisé après le stage
- Méthodologie pédagogique qui privilégiera la production individuelle et de groupe (« ie fais donc ie me souviens »)

### **PUBLIC**

Assistants commerciaux. commerciaux itinérants ou sédentaires

### DATES

Du 19-05-2014 au 20-05-2014

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

760 € net

CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100030

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bertrand KRAUSER

Consultant en communication et marketing UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique

Présentiel

2 jours 14 heures

des données recueillies

**OBJECTIFS** 

**PROGRAMME** 

L'échantillonnage

• Le questionnaire d'enquête

Construction du questionnaire

- Questions sensibles

- Pré-test

Exercices pratiques

**POINTS FORTS** 

Passation du guestionnaire

LE RECUEIL DES DONNÉES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

• Savoir formuler des hypothèses de recherche testables

• Cerner les différents types d'échantillonnage possibles

• Anticiper les biais possibles des enquêtes par questionnaire

• Rappels sur la démarche d'enquête en sciences humaines

• Principes généraux : les 3 phases de l'enquête

- Formes et contenus des questions

- Construction d'une échelle d'attitude

- Principaux biais psychologiques

- Sections du questionnaire et ordre des questions

- Evaluation de questionnaires distribués en cours - Construction et évaluation des questionnaires des stagiaires

• Pédagogie interactive (travail sur exemples) • Exercices d'évaluation de guestionnaires

• Echanges d'expériences vécues en matière d'enquête

- Modes de la passation définitive (avantages et inconvénients)

• Préparation des données pour l'analyse (indications pour le codage et la saisie)

avantages et inconvénients respectifs

• Comprendre l'ensemble des étapes d'une démarche d'enquête

• Mener une enquête par questionnaire : conception, passation sur le terrain et codage

• Connaître les différents modes de passation des questionnaires, leurs indications.

• Formulation des hypothèses, variables conceptuelles, indicateurs et questions

**CONDUIRE UNE ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE** 

# **CONDUIRE UNE ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE** L'ANALYSE DES DONNÉES

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Analyser l'ensemble des résultats (qualitatifs et quantitatifs) d'une enquête par ques-
- Se familiariser avec les statistiques
- Discuter et critiquer ses propres résultats d'enquête
- Rédiger un rapport d'enquête final

### PROGRAMME

Codage et saisie des données pour l'analyse (dictionnaire des codes)

- Construction du tableau des données
- Problèmes de codage
- Regroupement de variables
- Cas des données textuelles

### Exercice pratique

· Mise en forme des données des questionnaires des stagiaires sur le logiciel statistique PASW

### Analyses des données

- Analyses descriptives : décrire l'échan-
- Variables qualitatives (tris à plat, tris
- Variables quantitatives (distribution, movenne, variance)

Analyses avancées : tester ses hypothèses

 Analyse inductive (tests non paramétrigues, t de Student, ANOVA)

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

UFR Sciences Humaines et Arts

 Analyses multidimensionnelles (analyses factorielles, régression)

- Exemple : analyse d'une échelle d'attitude
- Interprétation des résultats
- Significativité des résultats
- Intensité d'un effet
- Conditions de validité des analyses statistiques
- Exercice pratique : analyse des données des questionnaires des stagiaires

### Discussions des résultats

- Synthèse des principaux résultats
- Confirmation/infirmation des hypothèses
- Explication des résultats imprévus
- Critique de l'étude
- Perspectives futures
- Exercice pratique : discussions des résultats des questionnaires des stagiaires

Rédaction du rapport d'enquête final

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200088

# **POINTS FORTS**

- Pédagogie interactive (travail sur exemples)
- Traitements statistiques des données des stagiaires sur logiciel PASW

### Pierre MOULIN Maître de conférences en psychosociologie de la santé

Présentiel

2 iours 14 heures

### **PUBLIC**

Toute personne désireuse de conduire une enquête par questionnaire

### PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi la formation « Conduire une enquête par questionnaire module 1 » (recommandé)
- Il est vivement conseillé aux participants d'apporter les données numérisées d'enquête par questionnaire (sur un fichier « Excel ») qu'ils souhaitent analyser durant ce stage

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

750 € net

### CONTACT

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

### Pierre MOULIN

Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

### **PUBLIC**

Toute personne désireuse de conduire une enquête par questionnaire

### **DATES**

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

750 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200087

Présentiel

2 jours 14 heures

# ENTRAÎNEMENT INTENSIF À LA NÉGOCIATION

### **OBJECTIFS**

- Maîtriser les règles de la négociation par de l'entraînement intensif
- Établir le diagnostic de vos pratiques de négociation avec l'aide du formateur
- Mettre en oeuvre les bons réflexes et accélérer vos performances dès l'issue de la formation
- S'entraîner sur des situations concrètes

### **PROGRAMME**

- Préparer efficacement sa négociation : les différentes matrices à renseigner
- Bien calculer pour garantir la marge de son affaire
- Se préparer en cas de rencontre difficile
- Inverser un rapport de force défavorable
- Faire face aux situations de tension avec sérénité
- Déjouer les pièges des négociateurs
- Faire face aux différents profils de négociateurs
- Conclure positivement pour les deux parties
- Repérer ses atouts, travailler ses points de progrès

### POINTS FORTS

- Mises en situation filmées et débriefées en groupe
- Plan d'action individuel et outils pratiques

### **PUBLIC**

Toute personne ayant à négocier dans un cadre commercial ou autre

### PRÉ-REQUIS

Avoir mené des négociations

### DATES

Du 02-10-2014 au 03-10-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

760 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000025

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

### Isabelle ARCEDIANO

Experte en management commercial et gestion des ressources humaines Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentiel** 

2 jours 14 heures

# MATÉRIAUX

Initiation à la fabrication de pièces composites renforcées en fibres naturelles Traitement thermochimique : cémentation, nitruration - et traitement mécanique	224
de surface	225
Plasturgie (matériaux et mise en oeuvre) Nouveau	220
Initiation à la microscopie électronique à balayage et à la microanalyse X	22

### E-LEARNING

- Le verre, l'état vitreux et la transition vitreuse
- Les verres fonctionnels
- Mécanique des fluides
- Mécanique des fluides réels
- Mécanique du solide
- Outils et techniques de la résistance des matériaux

# INITIATION À LA FABRICATION DE PIÈCES COMPOSITES RENFORCÉES EN FIBRES NATURELLES

### **OBJECTIFS**

Maîtriser les bases de la fabrication de pièces en composites par imprégnation ou par infusion

### **PROGRAMME**

1er jour : journée théorique sur les composites

- Qu'est-ce qu'un matériau composite
- Intérêts des matériaux composites
- Les différents constituants
- Les résines classiques
- Les résines naturelles
- Les renforts en fibres de verre
- Les renforts en fibres naturelles
- Les différentes techniques
- Les obiectifs des composites
- Préparation de l'application pratique

- Préparation des manipulations
- Rappel des règles de sécurité
- · Dangers des produits
- Imprégnation ou infusion d'une pièce renforcée avec des fibres naturelles
- Démoulage
- Fin de la manipulation et bilan final

### **POINTS FORTS**

- Première formation dédiée aux composites naturels en France
- Secteur industriel des composites en pleine expansion en Lorraine
- Chaque stagiaire repartira avec une pièce qu'il aura lui-même fabriquée

### **PUBLIC**

Techniciens et ingénieurs

### PRÉ-REQUIS

Compétences techniques en matériaux de niveau bac + 2

### DATES

Du 26-06-2014 au 27-06-2014

### LIEU

Epinal (88)

### TARIF

1000 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200052

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

David BIFNAIMÉ

Ingénieur de recherche

École Nationale Supérieure des Technologies et Industries du Bois (ENSTIB)

Présentiel

2 iours 14 heures

# TRAITEMENT THERMOCHIMIQUE - CÉMENTATION, NITRURATION - ET TRAITEMENT MÉCANIQUE DE SURFACE

### **OBJECTIFS**

- Connaître les intérêts d'un traitement de surface sur une pièce vis-à-vis des phénomènes de dégradation par usure, par fatique, par corrosion
- Savoir choisir le traitement de surface thermochimique et/ou mécanique adapté en fonction des propriétés à améliorer

### **PROGRAMME**

Principe de base du traitement de cémentation

- Equilibre thermochimique : définition du potentiel carbone
- Cinétique d'enrichissement : définition du coefficient de transfert de masse
- Calcul du profil carbone : simulation sur ordinateur des profils de diffusion
- Optimisation d'un cycle de cémentation : prévision de gammes industrielles

Principe de base du traitement de nitruration par l'ammoniac

- Définition de l'atmosphère gazeuse
- Définition d'une couche de combinaison et de diffusion
- Influence des éléments d'alliage sur les propriétés mécaniques : dureté, limite élastique, contraintes résiduelles
- Applications industrielles

Traitements mécaniques

- Grenaillage de précontrainte
- Galetage
- Quelques applications industrielles

### **PUBLIC**

Techniciens, ingénieurs appliquant ou sous-traitant des opérations de traitement thermochimique

### PRÉ-REQUIS

Bases de la métallurgie et de la thermodynamique

### DATES

Du 26-05-2014 au 28-05-2014

### LIEU

Nancy (54)

### **TARIF**

1300 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000271

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jacky DULCY Ingénieur de recherche CNRS Institut Jean Lamour

Présentiel

3 jours 21 heures

# PLASTURGIE (MATÉRIAUX ET MISE EN ŒUVRE)

### **OBJECTIFS**

- · Reconnaître les grandes familles de polymères
- Connaître les principales techniques de mise en oeuvre des thermoplastiques et thermodurcissables
- Connaître les différents paramètres de réglage d'une ligne de transformation

### **PROGRAMME**

- Introduction aux techniques de transformation
- TP sur machines
- Techniques de caractérisation des matières plastiques
- CAO et simulation numérique

Ce programme est établi avec une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques et dirigés.

### POINTS FORTS

- Travail sur des matériels industriels
- Equipements de laboratoire récents
- Contenu du stage et dates adaptables à vos besoins

### **PUBLIC**

Tout public

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Saint-Avold, Creutzwald, Forbach (57)

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200142

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Frédéric FRADET Directeur Plastinnov (Plateforme Technologique de l'Université de Lorraine) IUT Moselle-Est

Nouveau

Présentiel

9 jours 68 heures

# INITIATION À LA MICROSCOPIE ÉLECTRONIQUE À BALAYAGE ET À LA MICROANALYSE X

### **OBJECTIFS**

- Acquérir les bases technologiques et théoriques en physique des interactions électrons-matière relatives au Microscope Electronique à Balayage (MEB) et à la Microsonde électronique de Castaing (MSE)
- Comprendre le fonctionnement d'un MEB et d'une MSE
- Connaître les différences MEB/MSE
- Connaître les différences entre la spectrométrie à dispersion d'énergie (EDS) et la spectrométrie à dispersion de longueur d'onde (WDS)
- Appréhender l'influence des paramètres aiustables aux conditions expérimentales sur le signal en électrons secondaires (SE), en électrons rétrodiffusés (BSE) et en émission X

### **PROGRAMME**

- 1er jour : cours et travaux pratiques
- Interactions électrons-matière. Les éléments du MEB et de la MSE
- Prise en main d'un MEB. Imagerie SE et BSE
- 2º iour : cours et travaux pratiques
- Analyses quantitatives EDS/WDS. Nouvelles technologies. Récapitulatif choix des conditions expérimentales, limites et solutions techniques
- Analyse EDS, cartographie X
- 3e jour : travaux pratiques
- Microsonde Analyse WDS
- Application à l'analyse d'échantillons solides sur microsonde

### **POINTS FORTS**

- Forte proportion de travaux pratiques, possibilité de travailler sur les échantillons des participants selon accord préalable avec les formateurs
- Groupe de participants compris entre 3 et 5 personnes

### **PUBLIC**

Chercheurs, ingénieurs, techniciens amenés à mettre en oeuvre ou utiliser les techniques MEB et MSE

### PRÉ-REQUIS

- Bonnes connaissances générales en physique, chimie du solide, science des matériaux
- Connaissance en diffraction des rayons X (loi de Bragg)

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Vandoeuvre-lès-Nancy (54)

### **TARIF**

1000 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200147

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean CAUZID Maître de conférences UFR Sciences et Technologies



Présentiel

3 iours 21 heures



### Le verre, l'état vitreux et la transition vitreuse

- Objectif: Connaître l'état vitreux, les différents aspects des verres et leurs propriétés essentielles
- Contenu : Connaissances de base sur le matériau verre Ce module s'adresse à des personnels de l'industrie verrière (encadrement, agents de fabrication) désirant s'informer sur les propriétés spécifiques du verre

### Les verres fonctionnels

 Objectif: Destiné à des stagiaires désirant connaître les différentes applications des verres dans des domaines aussi variés que les matériaux de structure, les matériaux pour l'optique, l'optique active (LASER), l'optoélectronique et plus généralement les verres spéciaux

### Mécanique des fluides

- Objectif : Acquérir la maîtrise de la circulation des fluides compressibles ou non
- Contenu : Analyse d'installations industrielles liées à l'exploitation de fluides

### Mécanique des fluides réels

 Objectif : Donner les moyens de dimensionner une installation de gestion de fluides réels

### Mécanique du solide

- Objectif: Comprendre et paramétrer l'évolution d'un solide dans l'espace en présence d'action mécanique
- Contenu : Etre capable de mettre en équation un système mécanique pour prévoir son mouvement

### Outils et techniques de la résistance des matériaux

- Objectif : Appréhender et maîtriser les outils et techniques de base de la résistance des matériaux appliquée au calcul des structures et des déformations
- Contenu : Prévisions de déformation de structures, calcul de structures

Chaque module a une durée variable de 30h à 60h selon le module pendant un à deux mois

Coût employeur : de 240 à 480 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# MATHÉMATIQUES AUTOMATIQUE ÉLECTRONIQUE

# FORMATIONS COURTES

Régulation de processus industriels	230
• Matlab : simulation de processus industriels	231
<ul> <li>Utilisation de Matlab en calcul numérique et en statistiques Nouveau</li> </ul>	232
Électrotechnique - circuits et transformateurs	233
• Électrotechnique - machines électriques	234
Outils mathématiques pour l'ingénieur	235
Utiliser les statistiques numériques	236
Dimensionnement d'une installation électrique basse tension BT suivant	
la norme NFC 15100	237
• Qualité de l'énergie électrique : harmoniques sur les réseaux électriques basse tension	238

# E-LEARNING

2

- Electricité générale
- Electronique générale : apprentissage des outils et techniques
- Fonctions élémentaires de l'électronique
- Outils et méthodes du traitement du signal
- Pile à combustible
- Traitement du signal

228 OFFRE DE FORMATION CONTINUE 2014 • UNIVERSITÉ DE LORRAINE

# RÉGULATION DE PROCESSUS INDUSTRIELS

### **OBJECTIFS**

- Maîtriser le comportement dynamique d'un système industriel dans les domaines temporel et fréquentiel
- Modéliser et commander une application industrielle
- Mise en oeuvre de régulateurs industriels

### **PROGRAMME**

- Rappels mathématiques : nombres complexes et transformée de Laplace
- Etude de la réponse des systèmes dynamiques
- Etude des systèmes asservis : stabilité en boucle fermée, marges de stabilité, performances des systèmes bouclés (suivi d'une référence et temps de réponse)
- Calcul des correcteurs industriels de type PID
- Actions des correcteurs PID : action proportionnelle, action intégrale et action dérivée
- Calcul des correcteurs PID avec la réponse temporelle en boucle ouverte
- Calcul des correcteurs PID avec la réponse temporelle en boucle fermée
- Calcul des correcteurs PID avec des abaques
- Aspects pratiques de mise en oeuvre (dé-saturation de l'actionneur, diminution de l'effet des bruits de mesure....)

### **POINTS FORTS**

- Formation limitée à 8 personnes
- Mise en oeuvre sur une maguette dédiée aux correcteurs PID

### **PUBLIC**

Agents et techniciens d'exploitation et de maintenance industrielle. de bureau d'études

### PRÉ-REQUIS

Mathématiques niveau bac ou connaissances dans le domaine de l'automatique

### DATES

Du 20-05-2014 au 23-05-2014

### LIEU

Longwy (54)

### TARIF

1600 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10064

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

Présentiel

28 heures

# MATLAB: SIMULATION DE PROCESSUS INDUSTRIELS

### **OBJECTIFS**

- Maîtriser le comportement dynamique d'un système industriel dans les domaines temporel et fréquentiel, modéliser et commander une application industrielle
- Mise en oeuvre de régulateurs industriels

### **PROGRAMME**

- · Modélisation d'un système linéaire
- Systèmes dynamiques
- Transformées de Laplace
- Fonction de transfert
- Apprentissage de Matlab, logiciel de simulation
- Eléments de base et aspects élémentaires
- Vecteurs et matrices
- Programmer en Matlab
- Graphisme
- Applications
- Simulation dynamique de systèmes linéaires du premier et du deuxième ordre
- Utilisation de Simulink pour la simulation des systèmes non linéaires
- S-functions
- Création d'interfaces utilisateurs graphiques (GUI)

### **POINTS FORTS**

- Formation limitée à 8 personnes
- Personnalisation de la formation
- Disponibilité des formateurs après la formation (par mail)

### PUBLIC

- Techniciens
- Assistant ingénieurs, ingénieurs
- Chercheurs

### PRÉ-REQUIS

Il est conseillé d'avoir suivi la formation « Régulation de processus industriels »

### DATES

Du 02-06-2014 au 04-06-2014

### LIEU

Longwy (54)

### TARIF

1250 € net

### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1332D10065

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Dominique MAURICE Professeur certifié IUT Henri Poincaré

Présentiel

3 jours 21 heures

# UTILISATION DE MATLAB EN CALCUL NUMÉRIQUE ET EN STATISTIQUES

### **OBJECTIFS**

- Connaissance élémentaire de Matlab : notion de calcul vectoriel sur tableaux
- Pratique de Matlab en calcul numérique : simulation numérique de modèles issus de la physique, de la biologie, de la médecine
- Connaissance pratique des schémas numériques pour les équations différentielles
- Fonctionnalités graphiques de Matlab
- Utiliser Matlab en statistique : analyse de données, tests, production de graphiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Utiliser Matlab pour effectuer des calculs sur des données issues de tableurs (excel)
- Produire des graphiques à forte valeur ajoutée pour insertion dans des rapports tech-
- Écrire un programme simple en Matlab à partir d'exemples fournis

### **PROGRAMME**

Matlab est un package de calcul scientifique généraliste. C'est un langage de programmation de haut niveau, qui permet de réaliser des applications complexes en peu de temps.

Cette formation est une introduction sous l'angle pratique à la programmation en Matlab

- Introduction à Matlab : calcul vectoriel sur des tableaux
- Principe du package graphique de Matlab Notion de Handle Graphics Paramétrage d'un graphique en Matlab - Exportation de graphiques
- Simulation numérique de modèles dépendant ou non du temps
- Simulation en calcul statistique Application à l'analyse des données uni ou multivariées

### **POINTS FORTS**

- Connaissance des aspects graphiques de Matlab
- Écriture de programmes de calcul performants

### **PUBLIC**

Toute personne (ingénieur, technicien) avant à effectuer du calcul scientifique ou statistique en entreprise, que ce soit pour de la simulation numérique ou de l'analyse des données

### PRÉ-REQUIS

Connaissance de base en mathématiques de niveau

### DATES

Du 02-06-2014 au 04-06-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1200 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200192

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Pierre CROISILLE Professeur en mathématiques UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique

Nouveau

Présentiel

3 jours 21 heures

# **ÉLECTROTECHNIQUE - CIRCUITS ET** TRANSFORMATEURS

### **OBJECTIFS**

- Comprendre les bases de l'électrotechnique et le transport de l'énergie électrique
- Résoudre les différents problèmes concrets pouvant être rencontrés dans ce domaine. calculs et choix de matériel
- Découvrir les phénomènes et les méthodes de mesure permettant de les mettre en évidence

### **PROGRAMME**

Étude des systèmes triphasés équilibrés

- Systèmes triphasés équilibrés, notions sur les systèmes déséquilibrés
- Groupement étoile et triangle
- Puissance active, réactive et apparente

### Électromagnétisme

- Champ créé par un courant, induction magnétique
- Ferromagnétisme, circuits magnétiques
- Bobine à noyau de fer

### Transformateurs

- Principes et relations fondamentales
- Fonctionnement à vide et en charge
- Schéma équivalent, essais et rendement
- Appel de courant lors de la mise sous tension
- Transformateur triphasé, indice horaire, couplage

### **POINTS FORTS**

Travaux pratiques sur du matériel industriel et pédagogique

### **PUBLIC**

- Techniciens, techniciens supérieurs
- Service maintenance
- Ingénieurs
- Cadres techniques

### PRÉ-REQUIS

Bon niveau technique en génie électrique

### DATES

Du 09-01-2014 au 10-01-2014

### HEIL

Thionville (57)

### TARIF

820 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000418

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christophe SAUVEY Maître de conférences ILIT Thionville-Yutz

Présentiel

2 jours 14 heures

# ÉLECTROTECHNIQUE - MACHINES ÉLECTRIQUES

### **OBJECTIFS**

- Comprendre l'électrotechnique et la conversion électromécanique
- Résoudre les différents problèmes concrets pouvant être rencontrés dans ce domaine, calculs et choix de matériel
- Découvrir les phénomènes et les méthodes de mesure permettant de les mettre en évidence

### **PROGRAMME**

Machines à courant continu

- Principe et description
- Réversibilité génératrice/moteur
- Étude du moteur, excitation, couple, vitesse, démarrage
- Essais et rendements

### Champs tournants

- Définition, création
- Transfert d'énergie

### Principe et description

- Alternateur, schéma équivalent, réaction d'induit, couplage au réseau
- Moteur synchrone, schéma équivalent, facteur de puissance, excitation, compensateur

### Moteurs asynchrones

- Principe et description, glissement, fréquence des courants rotoriques
- Équation des flux et des tensions, schémas équivalents
- Couple et caractéristique mécanique, rendement

### **POINTS FORTS**

Travaux pratiques sur du matériel industriel et pédagogique

### **PUBLIC**

- Techniciens, techniciens supérieurs
- Service maintenance
- Ingénieurs
- Cadres techniques

### PRÉ-REQUIS

Bon niveau technique en génie électrique

### DATES

Du 16-01-2014 au 17-01-2014

### LIEU

Thionville (57)

### TARIF

820 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000416

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christophe SAUVEY Maître de conférences IUT Thionville-Yutz

Présentiel

# **OUTILS MATHÉMATIQUES POUR L'INGÉNIEUR**

### **OBJECTIFS**

- Résoudre des équations différentielles avec la transformation de Laplace
- Modéliser un système grâce aux techniques de l'automatique continue
- Comprendre les informations fournies par un analyseur de spectre

### **PROGRAMME**

Résolution des équations différentielles

- Résolution classique
- Fractions rationnelles : décomposition en éléments simples
- Transformation de Laplace et applications à l'automatique

Analyse harmonique d'un signal

- Développement en série de Fourier
- Applications au traitement du signal, analyse de vibrations

### **POINTS FORTS**

- Formation interactive avec application possible à des cas proposés par les auditeurs
- Séance de travaux pratiques réalisée avec un analyseur de spectre de réseau électrique

### PUBLIC

- Techniciens et techniciens supérieurs
- Ingénieurs
- Cadres techniques

### PRÉ-REQUIS

Niveau Bac + 2 scientifigue et technique

### DATES

Du 26-06-2014 au 27-06-2014

### LIEU

Thionville (57)

### TARIF

820 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000446

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christophe SAUVEY Maître de conférences ILIT Thionville-Yutz

Présentiel

2 jours 14 heures

# UTILISER LES STATISTIQUES NUMÉRIQUES

### **OBJECTIFS**

- Connaître les fondements de la démarche statistique
- Connaître les principales pratiques de test statistique avec un logiciel
- Visualiser des données en statistiques
- Analyse numérique de données uni-variées et multivariées

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'effectuer les traitements suivants

- Formulation numérique adaptée pour des problèmes en statistiques
- Utilisation d'un logiciel pour effectuer une analyse de données en statistiques
- Pratique élémentaire pour les données multivariées

### **PROGRAMME**

- Rappels sur la terminologie statistique : données, échantillons, population, distributions statistiques
- Rappels sur les lois statistiques : loi normale, loi de Poisson, loi gamma, loi du chi2, loi de Fisher, loi de Student, etc...
- Simulation numérique de lois
- Tests statistiques classiques
- Traitement des données multivariées Tests multivariés

### **POINTS FORTS**

Il s'agit d'une introduction générale à la pratique logicielle en statistiques

### **PUBLIC**

Toute personne ayant à réaliser des traitements numériques de type statistique

### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base de niveau bac +1 en statistiques

### DATES

Du 17-03-2014 au 19-03-2014

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

1200 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200193

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Pierre CROISILLE Professeur en mathématiques UFR Mathématiques, Informatique et Mécanique

Nouveau

Présentiel

3 jours 21 heures

# DIMENSIONNEMENT D'UNE INSTALLATION ÉLECTRIQUE **BASSE TENSION SUIVANT LA NORME NFC 15100**

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de

- Dimensionner une installation électrique dans le respect de la norme NFC 1500
- Connaître les différents appareils de protection électrique
- Calculer et contrôler les protections (disjoncteurs) suivant les schémas de liaison à la

### **PROGRAMME**

- Les différents types de disjoncteurs : à déclencheur magnéto-thermique et à déclen-
- Choix du calibre d'un disjoncteur pour un départ donné
- Choix du pouvoir de coupure, calcul des courants de court-circuit
- Choix de la section des canalisations : phase, neutre et conducteur de protection
- Vérification de la chute de tension et de la protection des personnes suivant le schéma de liaison à la terre
- · Sélectivité, filiation
- Etude de cas

### **PUBLIC**

Toute personne chargée de concevoir, d'étudier ou de réaliser des installations électriques basse tension (BT)

### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en électricité générale

### DATES

Du 03-03-2014 au 05-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1250 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise commenville@univ-lorraine fr

RÉF.13FC200080

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Thierry LUBIN Maître de conférences **UFR Sciences et Technologies** 

Présentiel

3 jours 21 heures

# **QUALITÉ DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE : HARMONIQUES** SUR LES RÉSEAUX ÉLECTRIQUES BASSE TENSION

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Acquérir les notions nécessaires à la compréhension des harmoniques
- Identifier et caractériser les sources de perturbation
- Identifier les dysfonctionnements d'une installation dus à la présence de perturbations harmoniques
- Connaître la normalisation
- Connaître les principaux remèdes contre les harmoniques

### **PROGRAMME**

- Harmoniques sur les réseaux d'énergie électrique : causes et effets
- Normes CEM et réglementations
- Etude d'un réseau électrique en présence d'harmoniques de courant
- Calcul de distorsion de la tension sur un jeu de barres
- Compensation de la puissance réactive en présence d'harmonique : batterie standard ou SAH
- · Dimensionnement d'un filtre passif
- · Filtrage actif
- Etude de cas (éclairage, variateur de vitesse)

### **POINTS FORTS**

- Des mesures sur des charges polluantes à l'aide d'un analyseur de puissance permettront d'illustrer les notions développées
- Mise en oeuvre d'un filtre actif.

### **PUBLIC**

Concepteur d'installations électriques en bureau d'étude ou chargé de maintenance électrique

### PRÉ-REDIIIS

Bonnes connaissances générales en électricité et en distribution électrique BT

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1250 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200081

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Thierry LUBIN Maître de conférences UFR Sciences et Technologies Présentiel

3 iours 21 heures

### MATHÉMATIQUES – AUTOMATIQUE – ÉLECTRONIQUE



### Electricité générale

- Objectif : Maîtriser les outils de base de l'électricité générale en régimes continu, sinusoïdal et
- Contenu : Calcul de grandeurs électriques (courants, tensions) dans les circuits et réseaux électriques en régimes continu, sinusoïdal et transitoire - Calcul de puissances dans les machines électriques

### Electronique générale : apprentissage des outils et techniques

- Objectif : Acquérir et appliquer les notions techniques élémentaires de l'électronique et de la mise en oeuvre des systèmes à semi-conducteurs
- Contenu : Connaissances fondamentales de l'électronique : lecture de schémas, analyse et synthèse de fonctions élémentaires - Mise en œuvre, dimensionnement et réglage de systèmes

### Fonctions élémentaires de l'électronique

- Préreguis : Composants électroniques de base
- Objectif : Analyser les fonctions élémentaires En évaluer les caractéristiques Concevoir des structures en basses fréquences
- Contenu : Etudes des fonctions, évaluations de leurs caractéristiques, applications pratiques des structures suivantes : amplificateurs, oscillateurs, générateurs de fonctions

### Outils et méthodes du traitement du signal

- Objectif : Comprendre le traitement fréquentiel des signaux analogiques et numériques ainsi que les raisons du traitement
- Contenu : Etre capable de synthétiser un filtre analogique, numérique Connaître les grandeurs physiques qui perturbent l'acquisition d'un signal en analogique (bruit), en numérique (bruit, fréquence d'échantillonnage)

### Pile à combustible

 Objectif: Ce cours sur la pile à combustible s'adresse à des non spécialistes -Il effectue en quelques chapitres un tour d'horizon de ce nouveau système de génération d'énergie

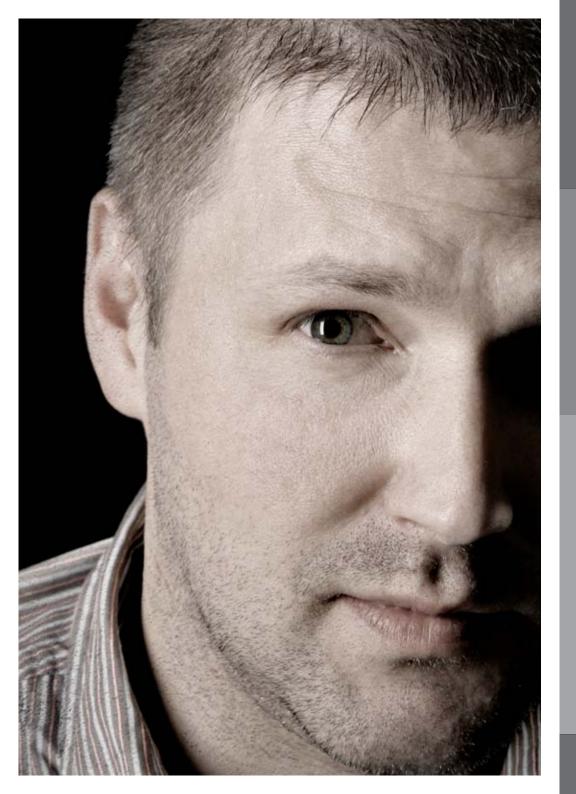
### Traitement du signal

- Préreguis : Bases de mathématiques
- Objectif : Outils mathématiques pour passer de la représentation temporelle à la représentation fréquentielle d'un signal
- Contenu : Propriétés temporelles et énergétiques des signaux déterministes à temps continu -Analyse spectrale des signaux à temps continu - Décomposition en série de Fourier et transformée de Fourier - Echantillonnage - Signaux à temps discret

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur: 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



# MÉTROLOGIE CONTRÔLE QUALITÉ

# FORMATIONS COURTES

Sensibilisation à la qualité	242
• Sensibilisation ISO 9001 : 2008	243
• Le système de management intégré QSE	244
• Capabilités et maîtrise statistique des processus (SPC)	245
• De l'erreur de mesure à la gestion de la métrologie	246
Estimation des incertitudes de mesure	247
• Exigences générales d'accréditation des laboratoires : ISO 17025 et 15189	248
Métrologie des températures et caractérisation des enceintes thermostatiques	249
Analyse vibratoire	250
Contrôles non destructifs (CND)	251

**E-LEARNING** 

- Introduction à la qualité
- Audit
- Gestion de la qualité
- Gestion de la qualité Méthode Taguchi I
- Gestion de la qualité Méthode Taguchi II
- Indicateurs et tableaux de bord
- Normalisation : Qualité Sécurité Environnement
- Outils de la qualité Référentiel et certification ISO
- Outils pour la qualité dans les services
- Qualité logistique et indicateurs

# SENSIBILISATION À LA QUALITÉ

### **OBJECTIFS**

Etre sensibilisé et impliqué dans une démarche qualité

### **PROGRAMME**

- La Qualité : historique, définition et principes
- Découvrir les principes et les concepts de base d'une démarche qualité
- Avoir une vision pragmatique et simple de la norme ISO 9001
- Les normes ISO 9000
- Les exigences générales
- La responsabilité de la direction
- Le management des ressources humaines
- La réalisation du produit
- Mesure, analyse et amélioration
- Comprendre l'approche processus
- Comprendre les principes de l'amélioration continue
- Le projet de certification
- Cas pratiques

### **POINTS FORTS**

Cette formation permet de

- Sensibiliser et impliquer votre personnel
- Mieux se repérer dans un système qualité
- Découvrir les principes de fonctionnement d'un système qualité (ex : ISO 9001)

Un dossier technique sera remis à chaque participant

### **PUBLIC**

Toute personne intéressée par la qualité

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

390 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100016

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier PARCOT Ingénieur en Qualité Sécurité Environnement IUT de Metz

**Présentiel** 

# SENSIBILISATION ISO 9001: 2008

### **OBJECTIFS**

**PROGRAMME** 

- Savoir interpréter les principes et bien comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- Mettre en oeuvre un système de management de la qualité au sein de l'entreprise
- Réaliser des audits de système de management de la qualité

- La Qualité : historique, définition et principes
- La norme ISO 9001 : 2008
- Le Système de management de la qualité : exigences générales et relatives à la
- La responsabilité de la direction : engagement de la direction, écoute client, politique qualité, planification, responsabilité, autorité et communication, revue de direction
- Le management des ressources : mise à disposition des ressources, ressources humaines, installations, environnement de travail
- La réalisation du produit : planification des processus de réalisation, processus relatifs aux clients, conception et développement, achat, production et préparation du service. maîtrise des dispositifs de mesure et de surveillance
- Mesure, analyse et amélioration : surveillance et mesure, maîtrise du produit non conforme, analyse des données, amélioration
- Comprendre l'approche processus
- Comprendre les principes de l'amélioration continue
- Le proiet de certification
- · Cas pratiques

### **POINTS FORTS**

- Comprendre les principes, l'esprit et le contenu de la norme ISO 9001
- Lecture pas à pas de la norme
- · Exercices et échanges
- · Dossier technique remis à chaque participant

### PUBLIC

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Correspondant qualité
- Animateur qualité

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

780 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC100018

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier PARCOT Ingénieur en Qualité Sécurité Environnement IUT de Metz

Présentiel

2 jours 14 heures

# LE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QSE

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Identifier le tronc commun aux démarches qualité, sécurité et environnement
- Identifier les points spécifiques de chaque référentiel
- Utiliser la démarche de management de la qualité comme fil conducteur
- Valoriser les avancées en sécurité et environnement dans le cadre d'une démarche de management global
- Piloter la mise en place d'un système intégré

### **PROGRAMME**

S'engager dans la démarche d'intégration

- Identification des enjeux de la mise en place d'un système de management intégré QSE
- Moyens et ressources nécessaires pour mener à bien le projet
- Organisation des audits de certification QSE

Identifier les convergences et les divergences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001

- Les particularités de chaque référentiel
- Les zones de convergences des référentiels (tableau comparatif des exigences)
- Constitution du référentiel des référentiels (synthèse des 3 textes et leurs exigences)
- Choix du niveau d'intégration des systèmes (partiel ou total)

Mettre en place et piloter le système de management QSE

- Les missions du responsable QSE
- Estimation et évaluation des risques QSE

### **PUBLIC**

- Responsable qualité/ sécurité/environnement
- Technicien qualité/sécurité/environnement
- Correspondant qualité/ sécurité/environnement
- Animateur qualité/sécurité/environnement

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

390 € net

### Evaluer et améliorer le système de management QSE

· Cartographie des processus de l'entre-

· Constitution d'un manuel de manage-

• Différentiel entre l'existant (système(s)

de management en place) et l'objectif

• Identification des documents du système

atteindre les objectifs d'intégration des

ments...) à créer ou à modifier

• Les étapes de mise à niveau pour

de management (procédures, enregistre-

ment unique QSE

d'intégration

prise dans le cadre de l'approche QSE

- Auditer efficacement le système QSE
- Définition du profil des auditeurs internes
- Réalisation d'un programme d'audit commun QSE
- Revue de Direction
- Ouverture possible du système vers d'autres référentiels (sectoriels, développement durable...)

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200002

### **POINTS FORTS**

- · Choix du niveau d'intégration adapté à votre organisation
- Gain de temps et de productivité
- Optimisation des ressources
- Recherche de cohérence et réduction du risque de contradiction
- Acquisition d'une méthodologie applicable à tout type d'organisation et de référentiel

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier PARCOT Ingénieur en Qualité Sécurité Environnement IUT de Metz

Présentiel

1 iour 7 heures

# CAPABILITÉS ET MAÎTRISE STATISTIQUE **DES PROCESSUS (SPC)**

### **OBJECTIFS**

- Comprendre la place du SPC dans la maîtrise de la Qualité
- Déterminer le niveau de maturité d'un process
- Comprendre et déterminer les capabilités machines et process
- Mettre en place un suivi SPC
- Interpréter les cartes X-R et suivre l'évolution du process

### **PROGRAMME**

- Place du contrôle et de la mesure dans la démarche Qualité
- Rappels de statistiques (variables aléatoires, probabilités et histogrammes)
- La loi normale
- Connaissance d'une population à partir d'un échantillon
- Exercice pratique : détermination de la distribution d'une cote sur une population, à partir d'un échantillon de 25 pièces
- Calculs de capabilités machine et process (Cm, Cp, CmK, Cpk)
- Suivi SPC : travail préparatoire
- Mise en oeuvre du suivi SPC, les 4 étapes
- Les différents types d'enregistrement, l'interprétation des cartes X-R

### **POINTS FORTS**

- Application concrète sur un exemple simple
- Représentations physiques des capabilités

### **PUBLIC**

Techniciens, ingénieurs et agents de maîtrise de l'industrie

### PRÉ-REQUIS

- Notions de statistiquesprobabilités (niveau bac scientifique)
- Connaissance ou expérience de la production en série

### **DATES**

Nous consulter

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

720 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200183

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bernard ROUAT

Ingénieur d'études - Spécialiste Système Management de la qualité Université de Lorraine

Présentiel

2 iours 14 heures

# DE L'ERREUR DE MESURE À LA GESTION **DE LA MÉTROLOGIE**

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les différentes causes d'erreurs de mesure
- Interpréter l'incertitude associée à une mesure
- Interpréter les caractéristiques des appareils de mesure, choisir l'appareil adapté
- Gérer un parc d'appareil de mesures
- Comprendre l'organisation d'un service de métrologie

### **PROGRAMME**

- Exercice pratique : relevé d'une cote mécanique
- Cas général : allure d'un relevé de N mesure
- Erreurs associées à la mesure
- Constitution de l'incertitude
- Caractéristiques des movens de mesure et de contrôle
- Maîtrise des movens de mesure et de contrôle Raccordement
- Gestion d'un service de métrologie

### **PUBLIC**

Techniciens, ingénieurs, agents de maîtrise

### PRÉ-REQUIS

- Notions de statistiques (moyenne, écart-type ...)
- Avoir déjà utilisé des appareils de mesure

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

380 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200157

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bernard ROUAT

Ingénieur d'études - Spécialiste Système Management de la qualité Université de Lorraine

Présentiel

7 heures

# ESTIMATION DES INCERTITUDES DE MESURE

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Choisir et mettre en oeuvre une méthode d'estimation des incertitudes
- Exprimer un résultat de mesure avec son incertitude
- Présenter des estimations d'incertitudes conformes aux référentiels (laboratoires accrédités)
- Exigences normatives: ISO 9001, ISO 17025 et 15189

### PROGRAMME

- Documents et méthodes de référence
- Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure (GUM)
- Normes et documents complémentaires : ISO 5725, etc
- Bases de statistiques : moyenne, écart-type, lois de distribution gaussienne et uniforme
- Vocabulaire et définitions : justesse, fidélité, répétabilité, reproductibilité, incertitudes-types, incertitudes élargies
- Relations entre les erreurs de mesure, les incertitudes de mesure, la performance d'une méthode
- Présentation des méthodes et critères de choix d'une méthode d'estimation des incertitudes
- Propagation des incertitudes
- Plans d'expériences, contrôle interne
- Comparaisons inter laboratoires
- Démarche d'estimation des incertitudes de mesure
- Identification et réduction des erreurs de mesure

- Recueil des informations disponibles : analyse des certificats d'étalonnage, constats de vérification
- Exploitation des éléments issus de la validation de méthode
- Exploitation des comparaisons interlaboratoires
- Traitement de la droite d'étalonnage
- Choix des outils statistiques
- Construction des bilans d'incertitudes
- Expression des résultats
- Études de cas
- Estimation des incertitudes de mesure d'une grandeur simple : exemple d'une mesure d'une température, d'une pesée
- Estimation des incertitudes d'étalonnage : exemple de l'étalonnage d'un thermomètre
- Estimation des incertitudes de mesure d'un essai ou d'une analyse

### **PUBLIC**

Techniciens et ingénieurs en charge d'essais, d'étalonnages ou d'analyses

### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en métrologie et en statistiques

### DATES

Du 17-11-2014 au 19-11-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1260 € net Déjeuners compris

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000424

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Exercices pratiques sur tableur

**POINTS FORTS** 

Bertrand BLANQUART Expert en métrologie Service de Formation Tout au Long de la Vie

• Synthèse des méthodes d'estimation des incertitudes

Présentiel

3 jours 21 heures

# EXIGENCES GÉNÉRALES D'ACCRÉDITATION DES **LABORATOIRES : ISO 17025 ET 15189**

### **OBJECTIFS**

- Connaître les exigences d'accréditation, du point de vue de l'organisation et du point de vue technique
- Identifier les axes d'amélioration et définir un plan d'action conforme aux exigences

### **PROGRAMME**

- Objectifs de l'accréditation
- Présentation des référentiels d'accréditation
- ISO 17025 et 15189
- Notes de politique du Cofrac
- Correspondances et différences avec l'ISO 9001
- · Exigences relatives au management
- Organisation, système, maîtrise de la documentation, revue des demandes et contrats, sous-traitance, achats, services au client, réclamations et non-conformités, politique d'amélioration continue
- Exigences techniques
- Personnel, installations et conditions ambiantes, méthodes et validation des méthodes. estimation des incertitudes de mesure, équipements de laboratoire, traçabilité, échantillonnage, manutention, procédures pré-analytiques, analytiques, post-analytiques. rapport sur les résultats
- Outils méthodologiques et outils pratiques : logiciels, fiches de suivi, etc
- Processus d'évaluation d'un laboratoire
- Phases d'une accréditation
- Déroulement des audits : études de cas
- Traitement des écarts : études de cas

### **POINTS FORTS**

- Simulations d'audits et traitement d'écarts inspirés de situations réelles
- Formation assurée par un évaluateur technique du Cofrac

### **PUBLIC**

Techniciens et ingénieurs en charge de la mise en place ou du maintien de l'accréditation 17025 ou

### DATES

Du 23-06-2014 au 24-06-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

840 € net Déjeuners compris

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise commenville@univ-lorraine fr

RÉF. 13FC000425

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bertrand BLANQUART Expert en métrologie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

# MÉTROLOGIE DES TEMPÉRATURES ET CARACTÉRISATION DES ENCEINTES THERMOSTATIQUES

### **OBJECTIFS**

- Choisir les équipements nécessaires pour réaliser des mesures de température, pour l'étalonnage des thermomètres ou pour la caractérisation d'une enceinte thermostatique
- Mettre en oeuvre des instruments de mesure de température et apprécier la qualité des
- Rédiger des procédures d'étalonnage et estimer l'incertitude d'étalonnage
- Rédiger des procédures de caractérisation en conformité avec les normes NF X 15-140 ou CEI 60068-3

### **PROGRAMME**

- Mesures de température
- Présentation de l'échelle des températures (EIT-90)
- Présentation des technologies de mesure courantes : sondes à résistance, couples thermoélectriques, thermomètres à dilatation
- Critères de choix d'un instrument et appréciation de la qualité des mesures
- Étalonnage des thermomètres
- Documents de référence : FD X 07-028, Lab Gta 08
- Choix d'un générateur : bain thermostaté, fou
- Choix d'un étalon et traçabilité aux étalons nationaux
- Procédures techniques : nombre de mesures, etc
- Estimation des incertitudes d'étalonnage
- Rédaction du rapport : certificat d'étalonnage ou constat de vérification
- Caractérisation des enceintes thermostatiques
- Documents de référence : NF X 15-140, CEI 60068-3, Lab Gta 24
- Méthode générale de caractérisation
- Choix de l'équipement : sondes de température, etc..
- Procédures techniques : nombre de mesures, etc..
- Traitement des résultats et interprétation
- Rédaction du rapport et déclaration de conformité d'une enceinte thermostatique : prise en compte des incertitudes

### **POINTS FORTS**

- Études de cas
- Formateur évaluateur technique du Cofrac : température, hygrométrie, enceintes

### **PUBLIC**

Techniciens et ingénieurs en charge de mesures de température, d'étalonnages de thermomètre ou de caractérisations d'enceintes thermostatiques

### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en métrologie et en statistiques

### DATES

Du 24-02-2014 au 25-02-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

780 € net Déjeuners compris

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000441

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bertrand BLANQUART Expert en métrologie Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 jours 14 heures

# ANALYSE VIBRATOIRE

### **OBJECTIFS**

- Connaître les fondements de l'analyse vibratoire
- Connaître les matériels utilisés (capteurs, collecteurs, analyseurs)
- Connaître les différents types de mesures (globales, spectres), leurs avantages et inconvénients
- Préparer les mesures judicieuses afin d'avoir un meilleur diagnostic de l'état de la
- Diagnostiquer des défauts courants

### **PROGRAMMF**

- Théorie de l'analyse vibratoire dans une maintenance préventive conditionnelle ou prévisionnelle
- Présentation des différents matériels (capteurs, collecteurs, analyseurs), leurs avantages et inconvénients
- Présentation des points particuliers pour une mise en place efficace de l'analyse vibratoire
- Les analyses possibles et leur apport pour un diagnostic
- Analyse de cas concrets après mesures sur des matériels industriels en situation réelle (à étudier au moment de l'inscription)

### **POINTS FORTS**

- Utilisation de matériel industriel
- Possibilité de se rendre in situ pour des prises de mesures réelles

### **PUBLIC**

Techniciens supérieurs de maintenance

### DATES

Du 24-09-2014 au 26-09-2014

### LIEU

Epinal (88)

### TARIF

1200 € net

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332D10083

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Aline SZALEK Professeur certifié **IUT Hubert Curien** 

Présentiel

# **CONTRÔLES NON DESTRUCTIFS (CND)**

### **OBJECTIFS**

- Connaître les différentes méthodes de CND
- Comparer ces méthodes
- Être capable de faire un choix parmi les méthodes
- Être capable d'appliquer quelques méthodes (ressuage, magnétoscopie, ultrasons)

### **PROGRAMME**

- Les méthodes CND : ressuage, magnétoscopie, ultrasons
- Les défauts détectables par ces méthodes
- Les avantages et inconvénients de chacune
- Le ressuage : les fondements physiques, les produits utilisés, l'observation des défauts
- La magnétoscopie : les fondements physiques, les restrictions (point de vue défauts et pièces), les matériels et produits utilisés, mise en oeuvre de la méthode avec différents matériels, observation des défauts
- Le contrôle par ultrasons : principes physiques, propagation des ondes, émissionréception des ultrasons, matériels utilisés (appareils et traducteurs), visualisation des

### **POINTS FORTS**

Mise en pratique des méthodes sur quelques pièces réelles : pièces avec soudure bout à bout, d'angle, pièces de fonderie, pièces usinées

### **PUBLIC**

Techniciens supérieurs de maintenance

### DATES

Du 01-10-2014 au 03-10-2014

### LIEU

Epinal (88)

### TARIF

1260 € net Déjeuners compris

### CONTACT

Denise COMMENVILLE 03 83 68 28 63 denise.commenville@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332D10082

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Aline SZALEK Professeur certifié **IUT Hubert Curien** 

Présentiel

3 jours 20 heures



### Introduction à la qualité

- Prérequis : Connaissance de l'entreprise
  Objectif : S'initier à la démarche et aux
- concepts de la qualité dans les services
- Contenu :
- Les différents concepts qualité employés dans les services
- Les Normes ISO 9001 version 2000
- Panorama des solutions de certification dans les services

### Audit

- Objectif :
- Comprendre ce qu'est l'audit dans ses diverses formes (audit d'organisation, de procédure mais aussi l'inspection, le diagnostic, ...)
- Mettre les stagiaires en situation d'auditeur et d'audité pour appliquer une démarche et évaluer sa pertinence
- Utiliser la démarche d'audit en particulier pour le référentiel ISO 9001 et réaliser une analyse et une évaluation des processus et des procédures
- Contenu : Réussir à élaborer la cartographie d'un référentiel et à planifier son évaluation avec la démarche d'audit

### Gestion de la qualité

- Prérequis : Connaissance de l'entreprise
- Objectif :
- Voir les différents aspects de la gestion de la qualité
- Mettre en application dans le contexte d'une démarche qualité

### Gestion de la qualité - Méthode Taguchi I

 Objectif: Connaître et aborder les principes de base des plans d'expérience et la méthode Taguchi

### Gestion de la qualité - Méthode Taquchi II

 Objectif: Enrichir la méthode Taguchi avec des approches statistiques

### Indicateurs et tableaux de bord

- Prérequis : Notions en gestion de production
- Objectif: Mettre en place un projet d'élaboration des tableaux de bord ou participer à celui-ci
- Contenu : Les différents types d'amélioration (interne, externe) ainsi que leur particularité (continue, discontinue) - Les divers constituants d'un tableau de bord -Le TRS - La répercussion sur l'entreprise de la mise en place des indicateurs

### Normalisation : Qualité Sécurité Environnement

- Objectif: Familiariser les apprenants avec le monde de la normalisation - Historique, objectifs et moyens de la normalisation -Principales normes applicables aux domaines de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement
- Contenu : Connaissance et compréhension des normes - Eléments méthodologiques de déploiement

# Outils de la qualité - Référentiel et certification ISO

- Objectif : Mettre en application les outils de la qualité
- Contenu : Savoir sélectionner un outil qualité - Maîtrise de l'application des outils qualité - Contrôle des données mises en œuvre

### Outils pour la qualité dans les services

- Préreguis : Connaissance de l'entreprise
- Objectif: Mettre à disposition une boîte à outils utile et indispensable lorsqu'une démarche qualité est entreprise

### Qualité logistique et indicateurs

- Préreguis : Supply Chain et logistique
- Objectif : Comprendre et mettre en place les indicateurs logistiques

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

# PRÉPARATION AUX CONCOURS MISE À NIVEAU

# FORMATIONS COURTES

Ы	paration aux	concours auministratifs		
é	paration aux	concours administratifs	externes de catégorie A Nouveau	
			internes de catégorie A Nouveau	

### E-LEARNING

.

- Algèhr
- Analyse complexe
- Analyse numérique avec Matlab (ou Scilab)
- Analyse vectorielle Intégrales
- Fonctions de plusieurs variables
- Cário
- Systàmas différentials
- Unités de mise à niveau en mathématiques (14 module

# **AUTOFORMATION**

25

- Aide à la rédaction du dossier VAE Nouveau
- Prénaration aux concours administratifs de catégorie A et B de la Fonction Publique
- Dránaration au concoure d'infirmières
- Préparation au concours d'éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfant ou assistant social

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

# PRÉPARATION AUX CONCOURS ADMINISTRATIFS

Acquérir les connaissances et la méthodologie exigées dans le cadre des différents concours de la fonction publique d'Etat, la fonction publique territoriale et la fonction publique hospitalière

### **PROGRAMME**

- Méthodologie / Préparation à la note de synthèse, à la note administrative, aux questions à réponse courte et aux entretiens professionnels (24 h)
- Grands problèmes politiques et sociaux du monde contemporain, préparation aux dissertations et aux oraux de culture générale (20 h)
- Droit constitutionnel et institutions politiques (14 h)
- Droit administratif et institutions administratives (14 h)
- Finances publiques (14 h)
- Economie (12 h)
- Droit de l'Union européenne (12 h)
- Droit pénal et procédure pénale (12 h)

La pédagogie de l'équipe enseignante repose sur le rappel des notions essentielles et sur la correction de travaux individuels destinés à préparer les candidats aux attentes des jurys de concours.

Les interventions ne sont pas conçues comme des enseignements magistraux mais sont axées sur la méthodologie et l'actualisation des matières.

Les enseignements méthodologiques donnent lieu à plusieurs galops d'essais corrigés et les enseignements disciplinaires peuvent donner lieu soit à des entraînements écrits soit à des oraux de préparation.

### **POINTS FORTS**

La formation est groupée en fin de semaine ce qui permet au stagiaire soit de poursuivre une activité professionnelle, soit de développer son travail personnel.

Afin de tenir compte des besoins des stagiaires, le contenu des enseignements, ainsi que la nature, le thème et la durée des épreuves proposées sont adaptés en fonction des concours envisagés. Pour déterminer les différents besoins, une discussion est menée avec les stagiaires, au début de la formation, et ceux-ci peuvent choisir le type d'épreuve auquel ils veulent se préparer.

### **PUBLIC**

La formation est ouverte à toute personne remplissant les conditions nécessaires pour se présenter aux concours administratifs (fonctionnaires des trois fonctions publiques. salariés du secteur privé. demandeurs d'emploi)

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

Nous consulter

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200078

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Florent ROEMER Maître de conférences - Ancien rédacteur Ministère des Finances UFR Droit, Economie et Administration

Présentie

122 heures

# PRÉPARATION AUX CONCOURS ADMINISTRATIFS **EXTERNES DE CATÉGORIE A**

L'I.P.A.G. propose aux personnes attirées par les métiers du service public et maîtrisant déjà les rudiments de la culture administrative une préparation aux concours externes de la Fonction Publique de catégorie A (encadrement supérieur) et de catégorie B. La préparation se déroule sur l'année universitaire. Elle ne délivre pas de diplôme. Son objectif est l'insertion professionnelle des candidats inscrits, en renforçant le champ de leurs compétences dans les principales épreuves des concours administratifs.

### **PROGRAMME**

Droit

Droit constitutionnel et institutions administratives - Droit administratif général et spécial questions européennes - Droit privé - Inspection du travail

Economie et Gestion

Economie et politiques économiques - Finances publiques et finances locales - Comptabilité et finance - Gestion des ressources humaines - Marchés publics - Management Public

Culture Générale

Méthodologie et culture générale - Enjeux politiques - Problèmes économiques - Questions sociales - Politiques culturelles et de l'éducation - Politique de la ville et développement urbain - Sécurité, protection et prévention

Méthodologie des concours

Note de synthèse - Résumé - QCM - Etudes de cas - Exposé-discussion

- Langues : Anglais Allemand Espagnol
- Cycles de conférences : Présentation des différents concours et métiers des trois fonctions publiques

### **PUBLIC**

La formation est ouverte aux salariés et aux bénéficiaires d'une allocation formation de reclassement désirant préparer les concours administratifs

### PRÉ-REQUIS

Titulaires d'une licence ou d'un Master (M1 ou M2) désireux de se préparer directement aux épreuves des concours administratifs

### DATES

Du 09-09-2013 au 30-06-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF

2100 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200149

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Claude PROESCHEL Maître de conférences UFR Droit, Economie et Administration Nouveau Présentiel 500 heures

# PRÉPARATION AUX CONCOURS ADMINISTRATIFS INTERNES DE CATÉGORIE A

La préparation aux concours internes et troisième voie est principalement orientée vers les concours des Instituts Régionaux d'Administration (I.R.A.) et d'Attaché d'Administration et de l'Enseignement Supérieur.

### Objectifs:

- Faciliter l'acquisition des connaissances théoriques dans les matières fondamentales figurant au programme des concours
- Permettre aux candidats de s'approprier la méthodologie afférente à chaque épreuve
- Proposer un entraînement à l'ensemble des épreuves, avec des galops d'essais et des simulations d'oraux

Afin de tenir compte de l'évolution des épreuves orales d'admission, un soutien spécifique à la préparation du dossier RAEP est proposé

### **PROGRAMME**

Droit

Droit constitutionnel et administratif - Institutions et politiques communautaires

- Economie politique et finances publiques
- Méthodologie écrite

Note de synthèse - cas pratique

- Méthodologie orale et GRH dans la fonction publique GRH dans la fonction publique - Cours de préparation à l'oral - Préparation collective et individuelle à l'oral et au dossier RAEP
- Questions scolaires
- Préparation concours AAENES, SAENES, ITRF...

### **POINTS FORTS**

Cours les vendredis de 17h à 19h et samedis de 09h à 17h en lien avec le calendrier universitaire

### **PUBLIC**

La préparation interne est ouverte à l'ensemble des fonctionnaires ou agents remplissant les conditions pour passer les concours internes de catégorie A

### DATES

Année universitaire

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

350 € net

### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200150

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Anne JADOT Maître de conférences UFR Droit, Economie et Administration

Nouveau

Présentiel

496 heures

### Algèbre

- Objectif : Découvrir l'algèbre et des notions de structure qui peuvent être réinvesties dans d'autres disciplines - Maîtriser diverses techniques de calcul
- Contenu : Connaître les principales structures algébriques, maîtriser le calcul vectoriel et matriciel, résoudre des systèmes, découvrir quelques applications

### Analyse complexe

- Objectif: Etude des fonctions de la variable complexe
- Contenu : Etude d'une fonction de C dans C, outils pour la démonstration de théorèmes fondamentaux d'analyse, calcul des intégrales par la méthode des résidus

### Analyse numérique avec Matlab (ou Scilab)

 Contenu : Dans ce cours, on envisage tous les problèmes numériques élémentaires auxquels peuvent être confrontés des scientifiques ou des ingénieurs dans l'exercice de leur métier - Les travaux dirigés font appel au logiciel Matlab très utilisé dans l'industrie

### Analyse vectorielle - Intégrales

- Objectif : Acquisition des outils mathématiques de la physique Sensibilisation aux problèmes du passage du local au global
- Contenu : Calcul des intégrales multiples, de surface, maîtrise des outils d'analyse vectorielle usuels, familiarisation aux notions de bases de la géométrie différentielle

### Fonctions de plusieurs variables

- Objectif : Maîtriser le calcul des variations des fonctions de plusieurs variables
- Contenu : Etudier une limite, la continuité, la différentiabilité d'une fonction de plusieurs variables, calculer un jacobien pour faire un changement de variable dans une intégrale

- Objectif : Acquérir les outils nécessaires à l'étude de phénomènes en électronique, traitement du signal, électricité
- Contenu : Connaître les différents types de convergence, déterminer la convergence et calculer la somme de séries - Décomposition d'une fonction en série de Fourier

### Systèmes différentiels

• Objectif : Résoudre des systèmes différentiels linéaires

### Unités de mise à niveau en mathématiques (14 modules)

 Contenu : Modules concus pour des personnes qui ont abandonné leurs études depuis un certain temps. La progression est graduée et permet de repartir pratiquement de zéro. Aucun ouvrage annexe n'est nécessaire.

Ces modules réintroduisent le formalisme abandonné en lycée depuis les dernières réformes.

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module



# **AUTOFORMATION ACCOMPAGNÉE**

### Aide à la rédaction du dossier VAE Nouveau

- La phase d'accompagnement VAE
- Les objectifs du dossier
- · La description du parcours et des activités professionnelles
- L'identification des compétences
- La mise en valeur des acquis

### Préparation aux concours administratifs de catégorie A et B de la Fonction Publique

- Notes de synthèse
- Dissertation
- Droit Public
- droit communautaire
- droit constitutionnel
- droit administratif
- droit des finances publiques
- Entretien avec un jury

### Préparation au concours d'infirmières

Préparation aux épreuves d'admissibilité

- · Culture générale
- culture générale liée aux domaines sanitaires et sociaux
- travaux de méthodologie
- entraînements nombreux
- concours « blanc »
- Les tests psychotechniques
- les différents types de tests et la méthodologie de résolution.

Préparation à l'épreuve orale d'entretien devant le jury

- Savoir se présenter devant un jury : parler de soi, de ses motivations et de son projet
- Savoir faire un exposé : préparer et présenter un sujet

# Préparation au concours d'éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants ou assistant social

Préparation aux épreuves d'admissibilité

- Culture générale
- les différentes formes que peut prendre l'épreuve
- culture générale et domaine du social
- entraînements variés
- concours « blanc »
- Les tests psychotechniques
- les différents types de tests et la méthodologie de résolution

Préparation à l'épreuve orale d'entretien devant le jury

- Savoir se présenter devant un jury : parler de soi, de ses motivations et de son projet
- Savoir faire un exposé : préparer et présenter un suiet

Accueil tout au long de l'année

Alternance de séances de regroupements avec un formateur et de travail en autonomie accompagné par un tuteur

Modules de 20h à 60h de formation (40h en moyenne)

Supports de cours et exercices fournis

**Evaluation finale** 

Coût employeur : 9 euros net par personne/heure

Coût individuel : 5,5 euros net par personne/heure

# PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES SST

# FORMATIONS COURTES

Risques chimiques	26
• ICPE et SEVESO II	26
• Le document unique	26
• Système de management de la sécurité	26
• Formation des membres des CHSCT (pour les entreprises de moins de 300 salariés)	26
• Formation des membres des CHSCT (pour les entreprises de plus de 300 salariés)	26
• Le travail sur écran : prévenir les risques, améliorer son confort	26
• Prévention des risques professionnels et analyse d'un poste de travail	26
Prévenir les risques des manutentions manuelles	26
Charge de travail : agir positivement sur la fatigue physique et psychologique	26
• La communication prévention dans l'entreprise	27
Prévention du risque Légionellose	27
• Sensibilisation au référentiel MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité Entreprise)	27

Contact: formationcontinue-apps-contact@univ-lorraine.fr

# RISQUES CHIMIQUES {MODULAIRE}

### **OBJECTIFS**

- Acquisition des techniques d'intervention en cas de problèmes ou d'accidents
- Savoir stocker et manipuler des produits dangereux en toute sécurité
- Connaître les principales réglementations en matière de risque chimique

### **PROGRAMME**

Module 1 (1 journée)

- Principes généraux de prévention liés à la manipulation et à l'utilisation des produits chimiques
- Évolution de la législation et de la réglementation française et européenne : code du travail, règlements REACh et CLP, décrets relatifs aux ACD (Agents Chimiques Dangereux) et CMR (Cancérogènes, Mutagènes et Reprotoxiques)
- Risques liés à l'utilisation des produits chimiques et FDS
- Identification à l'aide de l'étiquetage conforme au règlement CLP
- Movens de prévention des accidents
- Moyens de protection collective et individuelle (EPI)
- Règles de stockage

Module 2 (1 iournée)

- Conduite à tenir en cas d'accident : comment alarmer, protéger et secourir
- Conduite à tenir en cas d'incendie : comment alarmer, protéger et secourir
- Le risque chimique : impact sur l'environnement
- Échanges sur les pratiques de l'entreprise en relation avec les responsables sécurité et les utilisateurs

### **POINTS FORTS**

- Sensibilisation aux divers risques liés aux produits chimiques
- Acquisition des techniques d'intervention en cas de problèmes ou d'accidents pour construire une démarche opérationnelle

Modules indépendants les uns des autres (choisir le ou les modules adaptés à ses attentes). Coût d'un module de 7h = 340 euros net par personne

### **PUBLIC**

Toute personne amenée à utiliser ou à être en contact avec des produits chimiques

### DATES

Du 20-05-2014 au 21-05-2014

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

680 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC100002

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jacques LECAILLON Formateur sécurité **IUT Thionville-Yutz** 

Présentiel

2 jours 14 heures

### ICPF FT SFVFSO II

### **OBJECTIFS**

- Connaître la législation sur les installations à risques industriels majeurs (SEVESO II) et / ou à impacts environnementaux (ICPE)
- Mettre en place des démarches volontaires de type ISO dans le domaine de la sécurité et de l'environnement, afin de répondre au mieux aux exigences réglementaires

### **PROGRAMME**

- Notions de danger et de risques
- Quelques chiffres sur les accidents industriels et professionnels
- Les différents types d'accidents industriels
- Les conséquences des accidents industriels
- La directive SEVESO II.
- Notion d'accident majeur industriel
- Évolution par rapport à SEVESO I
- Les différents éléments de la directive
- Renforcement de la mise en place d'un système de gestion de la sécurité et lien avec les démarches normatives (ISO 18000, ILO-OHS 2001, MASE)
- Les Plan de Prévention des Risques Technologiques
- La législation ICPE
- Les différents classements des ICPE
- Étude de danger et étude d'impact Lien avec les démarches de type ISO 14000
- Le suivi des entreprises ICPE
- Les sanctions pour les entreprises ne respectant pas la législation
- Bilan des liens existant entre les deux législations et les systèmes de management de la sécurité et de l'environnement

### **POINTS FORTS**

Nombreux films vidéo illustrant le contenu, mise en évidence de l'intérêt de mettre en place une démarche volontaire de type ISO lorsqu'une entreprise est classée SEVESO ou ICPE

### **PUBLIC**

Industriels, salariés des PME-PMI, cadres de la Fonction Publique, responsables d'associations. cadres de collectivités publiques, salariés d'entreprises de conseil.

### DATES

Du 10-04-2014 au 11-04-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

750 €

CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200107

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier CHFRY Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

2 iours 12 heures

# LE DOCUMENT UNIQUE

### **OBJECTIFS**

Connaître la législation concernant « le document unique », savoir le construire et le faire vivre comme outil de prévention des risques professionnels au sein de son entreprise

### **PROGRAMME**

- Présentation de la législation en vigueur (décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001)
- Pourquoi évaluer les risques professionnels ?
- Comment évaluer les risques professionnels ?
- Préparer l'évaluation des risques
- Identifier les risques
- Hiérarchiser les risques
- Proposer des actions de prévention
- · Construction du Document Unique
- Notion d'Unité de Travail
- Notion d'inventaire des risques
- Méthode d'évaluation des risques
- Mesure du niveau de maîtrise des risques
- Hiérarchisation des risques
- Pistes d'amélioration de la prévention
- Étude de cas sur une activité type suivant les domaines professionnels des stagiaires (administrative, commerciale, industrielle)

### **POINTS FORTS**

- La méthode présentée vous permettra de rédiger directement le document unique de votre entreprise
- L'intervenant vous soumettra une étude de cas en lien avec votre activité professionnelle

### **PUBLIC**

Toute personne avant en charge la gestion des risques

### DATE

Le 21-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

375 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200106

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier CHERY Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

1 iour 6 heures

# SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ

### **OBJECTIFS**

Savoir mettre en place une démarche de management de la sécurité dans sa propre structure

### PROGRAMME

- Les normes organisationnelles de type ISO : les notions de partie prenante et d'orga-
- Présentation de la norme de l'Organisation Internationale de Standardisation (ISO), I'OHSAS 18000
- La démarche PDCA
- Politique sécurité
- Analyse des risques
- Hiérarchisation des risques
- Planification des actions de prévention
- Contrôle et suivi des actions de prévention
- L'audit sécurité et la revue de direction
- Présentation de la norme du Bureau International du Travail. l'ILO-OSH 2001
- Présentation de la norme nationale MASE de l'Union des Industries Chimiques
- Travail comparatif entre les trois référentiels
- Etude de cas : mise en place d'une démarche OHSAS 18001 dans une PME de traitement de surfaces métalliques

### **POINTS FORTS**

Travail sur une étude de cas, comparaison des trois normes utilisées à ce jour dans la plupart des entreprises souhaitant mettre en place un Système de Management de la Sécurité

Cette formation vous permettra de choisir le référentiel le plus adapté à votre entreprise

### PUBLIC

Industriels, salariés des PME-PMI, artisans. cadres de la Fonction Publique, responsables d'associations, cadres de collectivités publiques, salariés d'entreprises de conseil

### DATES

Du 27-03-2014 au 28-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

750 € net

### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200105

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier CHERY Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

2 jours 12 heures

# FORMATION DES MEMBRES DES CHSCT (POUR LES ENTREPRISES DE MOINS DE 300 SALARIÉS)

### **OBJECTIFS**

- Connaître la législation en vigueur
- Identifier les rôles du CHSCT
- Maîtriser la méthodologie : étude des accidents du travail, prévention des maladies professionnelles, document unique
- Promouvoir un projet de prévention pour l'entreprise

### **PROGRAMME**

- Législation de la prévention des risques professionnels
- Rôle et missions du CHSCT
- Démarche globale de prévention
- Responsabilités civile et pénale dans l'entreprise
- Analyse des postes de travail (cas concrets)
- Analyse de l'accident du travail par des cas concrets (méthode de l'arbre des faits)
- Elaboration contribution à un projet de prévention

### **POINTS FORTS**

Intervention de spécialistes (médecin du travail, juriste, ingénieur sécurité) pour initier les membres des CHSCT à leurs missions, aux méthodes d'analyse des faits et à une démarche de projet

### **PUBLIC**

Membres des CHSCT

### DATES

Du 17-03-2014 au 19-03-2014 Du 29-09-2014 au 01-10-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

995 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0321

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MOREL Ingénieur d'études Faculté du Sport

Présentiel

3 iours 18 heures

# FORMATION DES MEMBRES DES CHSCT (POUR LES ENTREPRISES DE PLUS DE 300 SALARIÉS)

### **OBJECTIFS**

- Connaître la législation en vigueur
- Identifier les rôles du CHSCT
- Maîtriser la méthodologie : étude des accidents du travail, prévention des maladies professionnelles, document unique
- Promouvoir un projet de prévention pour l'entreprise

### **PROGRAMME**

- Législation de la prévention des risques professionnels
- Rôle et missions du CHSCT
- Démarche globale de prévention
- Responsabilités civile et pénale dans l'entreprise
- Analyse des postes de travail (cas concrets)
- Analyse de l'accident du travail par des cas concrets (méthode de l'arbre des faits)
- Elaboration contribution à un projet de prévention

### **POINTS FORTS**

Intervention de spécialistes (médecin du travail, juriste, ingénieur sécurité) pour initier les membres des CHSCT à leurs missions, aux méthodes d'analyse des faits et à une démarche de projet

### **PUBLIC**

Membres des CHSCT

### DATES

au 02-04-2014 Du 10-04-2014 au 11-04-2014 Du 22-09-2014 au 24-09-2014 Du 09-10-2014 au 10-10-2014

Du 31-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1655 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000115

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MORFI Ingénieur d'études Faculté du Sport

**Présentie** 

5 iours 30 heures

# LE TRAVAIL SUR ÉCRAN: PRÉVENIR LES RISQUES, AMÉLIORER SON CONFORT

### **OBJECTIFS**

- Comprendre le fonctionnement et le comportement humain en situation de travail devant un ordinateur
- Connaître les risques du travail assis et devant écran-clavier
- · Savoir s'installer devant un ordinateur
- Savoir aménager son poste de travail
- Utiliser des techniques de compensation et de soulagement, exercices physiques. massages, tonification, ...

### **PROGRAMME**

- Notions de fonctionnement anatomique et physiologique du corps humain en situation de travail assis
- Les risques musculosquelettiques du travail devant écran-clavier
- Les réglages et aménagements indispensables du poste de travail
- Les techniques et exercices physiques compensatoires du travail sur écran

### POINTS FORTS

Des mises en situation, des exercices simples et adaptés, pour trouver des solutions qui améliorent votre santé au travail sur écran

### **PUBLIC**

Toute personne amenée à utiliser un ordinateur dans son activité profession-

### DATES

Du 19-05-2014 au 20-05-2014 Du 13-10-2014 au 14-10-2014

### LIEU

Nancy (54)

TARIF 540 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0073

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MORFI Ingénieur d'études Faculté du Sport

Présentiel

2 jours 14 heures

# PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET **ANALYSE D'UN POSTE DE TRAVAIL**

### **OBJECTIFS**

Pouvoir conduire une analyse des risques professionnels et savoir mettre en oeuvre un plan de prévention des risques professionnels dans son entreprise

### **PROGRAMME**

- Démarches et méthodes utilisées en prévention des risques professionnels
- Historiaue
- Les approches a priori et a posteriori
- Démarche globale d'analyse des risques professionnels débouchant sur la prévention
- La méthodologie d'analyse des risques a priori SICRANE de la CARSAT (ex-CRAM)
- Application de SICRANE à une étude de cas issue d'une vidéo de l'INRS
- Outil d'observation d'un poste de travail basé sur l'ergonomie avec un objectif « prévention des risques »
- Application de cet outil à un poste réel de contrôle d'appareils sous pression
- Une méthodologie d'analyse des risques a posteriori : l'arbre des causes
- Application de l'arbre des causes à deux études de cas : l'une basée sur une bande dessinée pédagogique de l'INRS et l'autre sur une vidéo de l'INRS

### **POINTS FORTS**

L'originalité de cette formation est de combiner trois approches différentes des risques : étude ergonomique des postes de travail, analyse des risques a priori et études des accidents du travail. Des études de cas concrètes permettront de mettre en application les méthodes.

### **PUBLIC**

Industriels, salariés des PME-PMI, artisans, cadres de la Fonction Publique, responsables d'associations, cadres de collectivités publiques, salariés d'entreprises de conseil

### DATES

Du 22-05-2014 au 23-05-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

750 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200113

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier CHFRY Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

2 jours 12 heures

# PRÉVENIR LES RISQUES DES MANUTENTIONS **MANUFLLES**

### **OBJECTIFS**

- Comprendre le fonctionnement et le comportement humain dans les activités sous effort
- Réduire les risques liés aux efforts physiques
- Acquérir des techniques de travail adaptées
- Aménager son environnement de travail

### **PROGRAMME**

- Notions de fonctionnement du corps humain dans les activités de travail dynamique
- Les risques traumatiques et pathologiques des manutentions manuelles
- Les critères techniques de prévention des risques et d'économie des efforts
- Les techniques de manutention manuelle
- Les règles d'ergonomie dans l'aménagement du poste de travail
- Exercices physiques de compensation

### **POINTS FORTS**

Des solutions pratiques pour réduire les risques du travail

### **PUBLIC**

Toute personne amenée à effectuer des ports de charge ou des efforts physiques dans son cadre professionnel ou social

### **DATES**

Du 10-06-2014 au 11-06-2014 Du 17-11-2014 au 18-11-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

540 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 1351DI0065

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MORFI Ingénieur d'études Faculté du Sport

Présentiel

14 heures

# CHARGE DE TRAVAIL : AGIR POSITIVEMENT SUR LA FATIGUE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

### **OBJECTIFS**

- Percevoir la charge de travail de façon panoramique : rapport espace/temps/implication physique et psychologique
- Évaluer en temps réel et réaiuster la charge de travail et le niveau de stress engendré : prévention de la fatigue, apparition des douleurs, diminution des risques
- Améliorer sa qualité d'être au travail : qualité de vie professionnelle et personnelle

### **PROGRAMME**

- Découvrir le corps physique dans sa globalité et comprendre le fonctionnement des chaînes musculaires pour s'économiser et optimiser ses gestes
- Se situer dans les différents espaces pour gagner du temps dans l'exécution des tâches
- Se sentir et se ressentir pour réajuster sa posture (relâchement, tonus, psycho tonus)

### **POINTS FORTS**

Mises en situation expérientielles de postures pour découvrir et sentir des aptitudes à pouvoir fonctionner autrement en étant aussi efficaces tout en préservant son corps (articulations, muscles, etc...)

### **PUBLIC**

Toute personne ayant une contrainte physique ou dont le travail nécessite une attention soutenue

### DATES

Du 22-05-2014 au 23-05-2014 Du 19-06-2014

au 20-06-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1232 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200072

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

### Dany PERRAUDIN Service de Formation Tout au Long de la Vie

Consultante/formatrice en éveil corporel éducatif

Présentiel

4 iours

# LA COMMUNICATION PRÉVENTION DANS L'ENTREPRISE

### **OBJECTIFS**

Etre en capacité de bâtir ou d'optimiser une action de communication prévention structurée en tenant compte des spécificités de votre entreprise

### **PROGRAMME**

- Les outils disponibles
- Une vaste palette : signalétique, revues, périodiques, brochures, dépliants, BD, journal interne, intranet, informatique, vidéo, objets, événements, ...
- L'évolution de ces outils, un reflet de l'évolution sociétale
- Marketing commercial versus marketing de sécurité
- Quelques éléments sur leur genèse
- De la conception à l'utilisation
- L'utilisation en entreprise
- Les produits conçus à l'extérieur
- La conception du produit en interne : avantages et limites
- La notion de produit intermédiaire
- Les critères de choix
- Une lecture non univoque
- Les facteurs d'adhésion, d'appropriation
- · Les démarches permettant leur mise en oeuvre
- Une grande variété : formation, information, communication directe, campagne de sécurité, audits, animations sécurité, procédures, ...
- Ce qui motive la mise en place de ces actions
- Les objectifs atteignables
- Les acteurs
- Les moyens nécessaires
- L'élaboration d'une action de communication prévention
- La préparation, une analyse préalable
- Le contenu
- La forme
- · Les différents accompagnements
- L'évaluation a posteriori
- · Les prolongements

### **POINTS FORTS**

Un exercice pratique sur les cas concrets proposés par les stagiaires permettra une mise en situation immédiate et personnaliséé des acquis de ce stage

### **PUBLIC**

Préventeurs d'entreprise. CHSCT, concepteurs ou acteurs de campagnes de prévention

### DATES

Du 17-03-2014 au 18-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

700 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000192

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christian DAVILLERD Chargé d'études INRS, expert en prévention Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 iours

# PRÉVENTION DU RISQUE LÉGIONELLOSE

### **OBJECTIFS**

- Connaître et respecter les dernières exigences réglementaires
- Connaître et maîtriser les sources et les vecteurs de propagation
- Connaître les movens de maîtriser le risque Légionellose

### **PROGRAMME**

- Historique
- Sources
- Vecteurs de propagation
- Eaux chaudes sanitaires
- Fonctionnement
- Arrêtés : 1er fév 2010. 30 nov 2005
- Circulaire 3 avril 2007, 21 dec 2010
- Guide technique CSTB, janvier 2012
- Spas
- Tours de refroidissement
- Conditionnement des eaux
- Rubrique 2921 de la nomenclature ICPE
- Analyse du risque et movens de maîtrise : approche globale
- · Gérer les relations entre les différents acteurs

### **POINTS FORTS**

- · Apporte une vue globale du sujet
- Permet de contrôler la gestion des tours de refroidissement et de l'eau chaude sanitaire
- Formation basée sur le Guide du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement (MEDDTL) et sur les dernières exigences réglementaires

### **PUBLIC**

- Industriels, PME-PMI
- Collectivités
- Gestionnaires d'ERP : Établissement Recevant du Public
- Centres commerciaux
- Toute personne susceptible d'intervenir sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air

### DATE

Le 16-10-2014

LIEU

Metz (57)

TARIF

550 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC100003

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MOUTEAUX Ingénieur conseil gestion des eaux UFR Sciences Fondamentales et Appliquées

**Présentie** 

1 iour 7 heures

# SENSIBILISATION AU RÉFÉRENTIEL MASE (MANUEL D'AMÉLIORATION SÉCURITÉ ENTREPRISE)

### **OBJECTIFS**

Avoir les notions de base pour mettre en place un système de management de la sécurité

### **PROGRAMME**

Introduction et enjeux de la santé et de la sécurité au travail

· Enjeu social, moral, économique et réglementaire

Les concepts de management de la sécurité

- Le Code du Travail
- Les principes généraux de la prévention
- L'approche sécurité
- Le système de management de la sécurité

### Le référentiel MASE-UIC

- Historique, généralités et définitions
- Démarche de certification
- Principe et philosophie : engagement de la direction, compétence et qualification professionnelle, préparation et organisation du travail, contrôles et amélioration continue

Mise en place d'une démarche MASE-UIC

- Diagnostic, plan d'action, formation et information
- Pilotage du projet, mise en place, mise en oeuvre des actions, conception du système
- Formalisation et application de la documentation, définition des indicateurs, audit
- Suivi et mesure des actions, audit système, revue de direction, recommandations
- Cas pratique : l'arbre des causes

### POINTS FORTS

- Comprendre les principes, l'esprit et le contenu du référentiel MASE
- Lecture pas à pas du référentiel
- Exercices et échanges
- · Dossier technique remis à chaque intervenant

### **PUBLIC**

- Responsable qualité/sécurité
- Technicien qualité/sécurité
- Correspondant qualité/ sécurité
- Animateur qualité/sécurité

### DATES

Du 19-06-2014 au 20-06-2014

### LIEU

Metz (57)

### TARIF

780 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC100017

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Didier PARCOT Ingénieur en Qualité Sécurité Environnement IUT de Metz

Présentiel

2 iours

# **PRODUCTION MAINTENANCE** GÉNIE INDUSTRIEL

Analyse de la valeur	274
Analyse vibratoire des machines tournantes - initiation	275
• Lean Manufacturing	276
Management par la valeur	277
Méthode Kanban	278
Méthodologie expérimentale - plans d'expériences	279
• Les Plans d'Expériences par la pratique - Méthode TAGUCHI Nouveau	280
Management de projet Nouveau	281
MS Project par la pratique Nouveau	282
Maintenance conditionnelle	283

DUAP Gestion de la maintenance industrielle	28
DUAP Gestion de la production	28
DUAP Maintenance et production	28

# E-LEARNING

- GMAO : Gestion de la maintenance assistée par ordinateur
- Maîtrise statistique des processus : le SPC

- AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité)
- MBF : Maintenance Basée sur la Fiabilité
- Fiabilité des systèmes industriels

# **ANALYSE DE LA VALEUR**

### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de

- Connaître et comprendre les points clés de la démarche
- Utiliser les outils de l'Analyse de la Valeur
- Savoir structurer et alimenter un Cahier des Charges Fonctionnel

### **PROGRAMME**

### 1er jour

- Présentation des objectifs et de la méthodologie
- Phase de cadrage de l'étude (domaines d'utilisation de la démarche AV) et démarrage de l'orientation de l'action

### 2e iour

- Caractérisation des fonctions
- Hiérarchisation et valorisation des fonctions
- Utilisation du CdCF (Cahier des Charges Fonctionnel) pour structurer la mise en oeuvre du projet de développement

### **POINTS FORTS**

La formation s'appuiera sur 2 études de cas concrets illustrant toute la démarche (un cas de produit industriel, un cas de démarche fonctionnelle dans le secteur tertiaire)

### **PUBLIC**

Tout public

### DATES

Du 23-06-2014 au 24-06-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

750 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200104

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Barthélémy ZOZ Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

2 iours

# ANALYSE VIBRATOIRE DES MACHINES **TOURNANTES - INITIATION**

### **OBJECTIFS**

- Être capable de comprendre les enjeux d'une méthode de suivi des machines tournantes de type moto-pompe ou moto-ventilateur
- Avoir une culture et des outils suffisants pour créer et paramétrer des points de mesure. faire les relevés et analyser les résultats

### **PROGRAMME**

Bases scientifiques et outils mathématiques pour l'analyse des phénomènes vibratoires

- Notions de spectre et d'analyse harmonique
- Mise en évidence sur banc de TP et appareils de mesure

Principaux défauts mécaniques et électromagnétiques rencontrés sur les machines tournantes

- Défauts d'alignement d'arbre, balourd, défauts d'engrènements, défauts de roulements
- Défauts stationnaires et rotoriques des moteurs asynchrones

### Paramétrage de mesures

- · Paramétrage d'un suivi en vibrations
- Choix et orientation des lieux de mesure
- Paramétrage de la mesure et des traitements post mesure

### Lecture d'un spectre

• Identification des raies de chaque défaut potentiel

Cette formation est intégrée dans la licence professionnelle « Gestion de la production industrielle, spécialité Techniques et Technologies avancées de maintenance ».

### **POINTS FORTS**

Application sur banc de travaux pratiques et mesures avec un collecteur industriel

### **PUBLIC**

- Techniciens dans le domaine de la maintenance
- Responsables maintenance de PME ou services techniques des collectivités

### PRÉ-REQUIS

- Niveau Bac + 2 minimum
- Cinématiques des machines
- Technologie mécanique et électromécanique

### DATES

Nous consulter

### LIEU

Thionville (57)

### TARIF

1300 € net

### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC000406

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick KI FIN Professeur agrégé de mécanique IUT Thionville-Yutz

Présentiel

3 iours

### LEAN MANUFACTURING

### **OBJECTIFS**

Apprendre à maîtriser les outils du Lean et être capable de les mettre en oeuvre dans son entreprise dans le but de :

- Simplifier l'ensemble des activités et satisfaire pleinement la demande des clients
- · Synchroniser les flux
- Réduire les délais de fabrication et augmenter sa flexibilité de production

### **PROGRAMME**

1er jour : Introduction et approche du Lean Manufacturing

- Typologie de production et notion de gestion de flux
- Philosophie du Lean et management participatif associé

2º jour : Les outils d'amélioration continue et Kanban

- Présentation des outils et du Kanban
- Mise en place de la démarche et des indicateurs Lean

3º jour : Le management par les contraintes

- OPT/TOC/MPC
- · La gestion des ressources de production

### **POINTS FORTS**

- La formation s'appuiera sur de nombreux exemples issus du monde industriel et du secteur tertiaire
- Partage d'expériences professionnelles entre les différents participants et l'animateur

### **PUBLIC**

Toute personne ayant des fonctions supports à la production de biens ou de services.

ou concernée par l'amélioration de la productivité sur des activités de fabrication de produits ou de production de services

### DATES

Du 03-04-2014 au 07-04-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1290 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200109

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Barthélémy ZOZ Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

3 iours 21 heures

### MANAGEMENT PAR LA VALEUR

### **OBJECTIFS**

- Connaître et comprendre les points clés de la démarche et utiliser les outils de l'Analyse
- A partir de la démarche, être capable de construire un projet d'innovation ou de restructuration et de piloter une équipe autour de ce projet

### **PROGRAMME**

1er iour :

- Présentation des objectifs et de la méthodologie
- Cadrage de l'étude et démarrage de l'orientation de l'action

### 2e iour :

- Caractérisation des fonctions
- Identification des critères à estimer et à valider

### 3e iour :

- Fin du travail sur les fonctions (sous-processus) et validation
- Hiérarchisation et valorisation des fonctions

### 4e jour :

• Définition et mise en œuvre d'indicateurs pour chaque sous-processus fonctionnel

### **POINTS FORTS**

La formation s'appuiera sur une étude de cas concret permettant de s'approprier toutes les étapes d'une démarche « Management Par la Valeur ».

Elle sera validée par une certification française « Initié » en Analyse de la Valeur édité par l'AFAV (Association Française pour l'Analyse de la Valeur).

### **PUBLIC**

Tout public

### DATES

Du 16-06-2014 au 17-06-2014 et Du 19-06-2014 au 20-06-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF 1850 € net

### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200111

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Barthélémy ZOZ Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel

4 iours 28 heures

# MÉTHODE KANBAN

### **OBJECTIFS**

La méthode Kanban vous permettra de minimiser les fluctuations du stock de fabrication, de réduire les temps de préparation et les délais clients, et d'accroître la flexibilité des équipements de production.

### **PROGRAMME**

- Introduction : le concept du Lean
- · Lien vers la gestion des stocks
- Mise en œuvre d'un Kanban
- Éléments de dimensionnement d'une boucle Kanban
- Mise en œuvre sur une étude de cas
- Un enieu : application managériale

### **POINTS FORTS**

- La formation s'appuiera sur de nombreux exemples issus du monde industriel et du secteur tertiaire.
- Partage d'expériences professionnelles entre les différents participants et l'animateur

### **PUBLIC**

Toute personne ayant des fonctions supports à la production de biens ou de services, ou concernée par l'amélioration de la productivité sur des activités de fabrication de produits ou de production de services

### DATE

Le 15-04-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

500 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200108

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Barthélémy ZOZ Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

**Présentiel** 

iour 7 heures

# MÉTHODOLOGIE EXPÉRIMENTALE -PLANS D'EXPÉRIENCES

### **OBJECTIFS**

- Comprendre l'intérêt d'une stratégie expérimentale basée sur les plans d'expériences
- Être capable de choisir et mettre en œuvre cette stratégie
- Être capable d'interpréter les résultats

### **PROGRAMME**

Introduction aux plans d'expérience

- Description de la démarche expérimentale
- Plan d'expériences et qualité
- La recherche du « juste nécessaire » et des « solutions robustes »
- Le langage des données
- Changer les habitudes d'expérimentation
- Travaux autour d'Explaser

Notions de base et vocabulaire

- La collecte des données, leur représentation graphique
- Probabilités : les lois fondamentales et leurs applications
- Échantillonnage et distribution d'échantillonnages
- Tests paramétriques

Présentation des outils adaptés aux différentes stratégies - construction d'un plan d'expé-

- Les plans de criblage : utilisation et limites, construction, particularités
- Les plans factoriels complets et fractionnaires
- · Effet d'un facteur
- Interaction entre facteurs
- Effets significatifs
- Les plans avec surface de réponses

Mise en œuvre du plan d'expériences

- Sélectionner les paramètres, les modalités
- Construire le plan et réaliser des essais
- Analyser les résultats

Applications à partir de simulations empruntées aux auditeurs

### **POINTS FORTS**

### Utilisation de :

- Didacticiel Explaser (simulateur sur cas aérospatial)
- Logiciel de plan d'expériences Nemrod

### **PUBLIC**

- Ingénieurs
- Cadres techniciens
- Agents techniques des services R&D, conception, production, qualité

### PRÉ-REQUIS

Connaissances de base en statistiques niveau baccalauréat

### DATES

Du 03-03-2014 au 05-03-2014

### LIEU

Forbach (57)

### TARIF

1300 € net Déjeuners compris

### CONTACT

Jenny MULLER iennv.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC100035

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascal LAHEURTE

Maître de conférences en chimie des matériaux IUT Moselle-Est

Présentiel

3 jours 21 heures

# LES PLANS D'EXPÉRIENCES PAR LA PRATIQUE **MÉTHODE TAGUCHI**

### **OBJECTIFS**

Être capable de mettre en œuvre la méthode Taguchi (plans d'expériences) pour améliorer la maitrise des processus et en particulier en réduire la variabilité

### **PROGRAMME**

- Généralités : origines, objectifs, vocabulaire et étapes
- Plans factoriels complets : calcul des effets des facteurs modélisation expérimentale
- Plans d'expériences fractionnaires : intérêts orthogonalité et degrés de liberté alias
- Les graphes linéaires de Taguchi : représentation des facteurs et interactions
- Les tables orthogonales de Taguchi : tables graphes et triangles des interactions
- Construction d'un plan a partir des tables de Taguchi : affectation des facteurs
- L'analyse de la variance
- Le rapport signal/bruit : fonction perte, robustesse
- Les plans produits
- Étude complète des alias

### **POINTS FORTS**

- Formation par l'action : tout le programme sera vu par la pratique sur un processus physique fourni (catapultes). Les participants réaliseront un plan d'expériences et effectueront l'ensemble des essais et des calculs permettant de maîtriser le processus.
- La démarche est positionnée dans une approche plus globale de maîtrise intégrant, entre autres, les notions de variabilité, de contrôle statistique, de capabilité des moyens de mesure, etc.

### **PUBLIC**

- Responsables de l'Amélioration Continue
- Animateurs ou responsables Qualité
- Responsables procédé

### **DATES**

Du 22-04-2014 au 23-04-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

840 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200137

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MULLER Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Présentiel Nouveau

2 iours 14 heures

### MANAGEMENT DE PROJET

### **OBJECTIFS**

- Savoir positionner son projet dans la stratégie et les objectifs de l'entreprise
- Avoir une vue d'ensemble de sa démarche de pilotage et savoir la partager avec les autres acteurs du projet pour les mobiliser
- Savoir planifier et exploiter les différents leviers de la gestion du projet (9 domaines de connaissances du PMI®) : gestion de l'intégration, de l'envergure, des coûts, des délais, des risques, de la qualité, des communications, des RH, des approvisionnements
- Maitriser les outils et méthodes dans chaque domaine de connaissances
- Savoir anticiper les différentes étapes, jalons et livrables afin de faciliter l'atteinte des objectifs visés

### PROGRAMME

- Introduction : concepts clés et définitions, avantages de la gestion de projets, cycle de vie d'un projet, caractéristiques d'un projet réussi
- Définition du contenu du projet : charte de projet (outil d'une bonne définition et planification), structure de découpage du projet (stratégie efficace d'organisation du travail et tableau des responsabilités)
- Planification des lots de travail : comment définir chaque lot de travail ? Comment procéder à l'estimation des ressources ? Comment préparer le calendrier et le budget de
- Planification du calendrier : étapes à suivre, comment identifier le chemin critique et les marges de manœuvre ? Analyse et gestion optimale du calendrier (Application sur MS Project)
- Planification du budget : comment déterminer les exigences budgétaires ? Comment développer des indicateurs de résultats ?
- Comment finaliser le plan de projet : charte de réalisation et plan de communication, approbation du plan, mise en oeuvre du projet
- Réalisation, suivi et contrôle du projet : avancement du travail, surveillance et mise à jour, rapports à la direction et au client, contrôle de la qualité, contrôle des changements, journal de projet, gestion des problèmes et préoccupations, réunions sur l'avancement des travaux
- · Clôture du proiet

### **POINTS FORTS**

La formation se base en grande partie sur le référentiel du PMI® qui permet de structurer le projet. Les apports méthodologiques pourront être adaptés en fonction des prérequis et besoins des participants.

### **PUBLIC**

- Responsables de proiet
- Toute personne amenée à conduire des proiets
- Futurs chefs de proiets

### DATES

Du 09-04-2014 au 11-04-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

1170 € net

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200135

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MULLER Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels Nouveau

Présentiel

3 jours 21 heures

# MS PROJECT PAR LA PRATIQUE

### **OBJECTIFS**

Permettre de tirer le meilleur parti du logiciel MS Project pour planifier et structurer un proiet, gérer les ressources, optimiser les coûts et délais, suivre l'avancement du proiet, éditer des rapports, et faciliter le retour d'expérience

### **PROGRAMME**

- Introduction sur l'intérêt principal d'un logiciel de gestion de projet
- Découverte de Microsoft Project, les menus, les affichages, les possibilités
- Création, modification des tâches, identification du chemin critique et des marges
- Organisation des tâches : Work Breakdown Structure
- Représentation visuelle du planning
- Définition de la durée des tâches
- Identification des liens, du retard ou de l'avance, des contraintes
- Création d'une liste de ressources
- Mise en place d'un calendrier de ressources
- Affecter les ressources de type Travail, Matériel et Coût
- Pilotage par l'effort
- · Niveler ou lisser les ressources
- Suivi de projet et édition des rapports
- Enregistrement de la planification initiale
- · Saisie du suivi du projet
- Calcul de l'avancement par le logiciel
- Création et impression d'un rapport standard
- Ingénierie simultanée de plusieurs projets

### **POINTS FORTS**

La formation est centrée sur la pratique du logiciel. Elle propose plusieurs applications de difficultés croissantes : exercices très quidés au démarrage, en passant par une application complète du déroulement d'un projet, jusqu'à l'approfondissement par des exercices sur les points les plus souvent bloquants de MS PROJECT.

### **PUBLIC**

- Responsables de projet
- Toute personne amenée à utiliser MS PROJECT pour planifier, optimiser et suivre des projets
- Responsables planification et suivi de proiet

### DATES

Du 24-03-2014 au 25-03-2014

### LIEU

Nancy (54)

### TARIF

860 € net

### CONTACT

Jenny MULLER ienny.muller@uniy-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200136

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MULLER Maître de conférences École Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels

Nouveau

Présentiel

2 jours

# LES OUTILS DE MAINTENANCE CONDITIONNELLE

### **OBJECTIFS**

**PROGRAMME** 

thermographie infrarouge

Les techniques de manière plus approfondie

mesures - Les conditions pour un bon contrôle

Généralités

- Définir les outils de la maintenance conditionnelle et prévisionnelle
- Choisir un outil adapté en fonction des machines à surveiller
- Mettre en place un outil de maintenance conditionnelle dans de bonnes conditions

• La maintenance conditionnelle et ses enjeux : apports pour la production, l'entreprise et

• Principes généraux des outils disponibles : analyse vibratoire, analyse des huiles,

• L'analyse vibratoire : Définition - Les types de mesures utiles - L'interprétation des

• La thermographie infrarouge : Le rayonnement infrarouge - L'apport de la thermo-

graphie - Les matériels possibles - Les conditions pour un bon contrôle - Exemples

• L'analyse des huiles : L'apport de l'analyse d'huile - Les caractéristiques des huiles -

Les mesures utiles - L'interprétation des mesures - La bonne mise en place de l'analyse

### **PUBLIC**

Techniciens et techniciens supérieurs de maintenance

### DATES

Du 26-03-2014 au 28-03-2014 Du 08-10-2014 au 10-10-2014

### LIEU

Epinal (88)

### TARIF

1250 € net

**POINTS FORTS** 

concrets d'utilisation

- Utilisation d'outils industriels
- Cas concrets

### CONTACT

Jenny MULLER jenny.muller@univ-lorraine.fr 03 83 68 28 58

RÉF. 13FC200075

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Aline SZALFK Professeur certifiée IUT Hubert Curien

Présentiel

3 jours 20 heures

# DUAP GESTION DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

### **PROGRAMME**

Huit modules de 35 heures accessibles par internet

- Introduction à la maintenance
- Analyse fonctionnelle
- Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité
- Total productive maintenance
- Gestion de la maintenance assistée par ordinateur
- Maintenance basée sur la fiabilité
- Aide au diagnostic
- Economie de la maintenance

### **PUBLIC**

Tout public

### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 (DUT, BTS, ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

### LIEU

A distance

### DATES

2 sessions en octobre et en février

### TARIF

- 2 240 € net
- + droits d'inscription
- à l'université

### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 11FC000354

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy





280 heures

# **DUAP GESTION DE LA PRODUCTION**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

### **PROGRAMME**

Huit modules de 35 heures accessibles par internet

- Méthodes et outils de la gestion de production
- Application concrète du SMED
- Documentation des opérateurs de production
- Total productive maintenance
- Introduction à la qualité
- · Outils pour la qualité dans les services
- Indicateurs et tableaux de bord
- Mise en place d'équipes autonomes

### PUBLIC

Tout public

### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 (DUT, BTS, ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

### LIEU

A distance

### DATES

2 sessions en octobre et en février

### TARIF

2 240 € net

+ droits d'inscription à l'université

### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 11FC000355

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy





280 heures

### DUAP MAINTENANCE ET PRODUCTION

#### DIPLÔME UNIVERSITAIRE D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

#### **OBJECTIFS**

Le D.U.A.P. valide une compétence précise, alliant des bases théoriques à une pratique professionnelle.

La compétence peut s'inscrire dans une ou plusieurs des logiques suivantes

- Elargissement, approfondissement, actualisation de compétences
- Aptitude à la tenue d'un poste de travail dans une démarche d'assurance qualité
- Etape vers un diplôme par capitalisation

#### **PROGRAMME**

Huit modules de 35 heures accessibles par internet

- Introduction à la maintenance
- Application concrète du SMED
- Méthodes et outils de la gestion de production
- Total productive maintenance
- Gestion de la maintenance assistée par ordinateur
- Maintenance basée sur la fiabilité
- Indicateurs et tableaux de bord
- Mise en place d'équipes autonomes

#### PUBLIC

Tout public

#### PRÉ-REQUIS

- Bac + 2 (DUT, BTS, ...) ou titre niveau III et 3 ans d'expérience professionnelle
- Bac ou diplôme équivalent et 5 ans d'expérience professionnelle

#### LIEU

A distance

#### DATES

2 sessions en octobre et en février

#### TARIF

2 240 € net + droits d'inscription à l'université

#### CONTACT

Maguy MOUGINOT 03 83 68 28 32 maguy.mouginot@univ-lorraine.fr

RÉF. 11FC000357

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Salaheddine SKALI LAMI Maître de conférences Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur à Nancy





280 heures

### F-I FARNING

#### Bases de la gestion de production et les outils d'amélioration

- Objectif : Acquérir la gestion de production et les techniques d'amélioration de la production
- Contenu : Compétences de base concernant le pilotage de la production dans l'entreprise, la gestion des flux et des stocks de marchandises

#### Introduction à la maintenance

- Préreguis : Notions de milieu industriel
- Objectif: Parler maintenance avec un responsable de production
- Contenu : Maintenance et entretien audit du service de maintenance Economie de la maintenance - Normes de maintenance - Les différentes politiques de maintenance

#### Economie de la maintenance

Elaborer un tableau de bord pour piloter efficacement la maintenance - Différentes approches de calcul des coûts indirects

- Préreguis : Notions de maintenance
- Objectif : Calculer les coûts directs et indirects de maintenance Elaborer un tableau de bord, choisir les indicateurs associés
- Contenu : Calcul du Life Cycle Cost Calcul du coût global en maintenance Choisir et mettre en place des indicateurs pertinents en maintenance

#### GMAO : Gestion de la maintenance assistée par ordinateur

- Préreguis : Notions de maintenance
- Objectif : Comment implanter une GMAO dans un site industriel après l'avoir
- Contenu : Les modules d'une GMAO Un exemple de GMAO du commerce -Comment aider au choix d'une GMAO

#### Maîtrise statistique des processus : le SPC

• Objectif : Permettre à des salariés ou demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences de base liées à la notion de mesure dans les démarches qualité -Ces capacités seront développées en utilisant les statistiques appliquées à la qualité

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

#### PRODUCTION - MAINTENANCE - GÉNIE INDUSTRIEL



#### Méthodes et outils de la sûreté de fonctionnement

- Préreguis : Notions de statistique
- Objectif : Maîtriser les grandeurs fondamentales mesurant la sûreté de fonctionnement d'un système, les lois de la fiabilité
- Contenu : Concepts généraux Les différents types de données de sûreté de fonctionnement - Etude de la fiabilité : approches non paramétriques et paramétriques (le modèle exponentiel, le modèle de Weibull)

#### Aide au diagnostic

- Prérequis : Bases de l'AMDEC
- Objectif : Créer un système d'aide au diagnostic pour un équipement industriel
- Contenu : Notion de système expert Formalisation de la connaissance Création de fiches de cause de défaillance - Utilisation d'un logiciel d'aide au diagnostic

#### AMDEC (analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité)

- Préreguis : Notions de milieu industriel
- Objectif : Réaliser une AMDEC pour un équipement industriel ; en conclure les actions correctives à mettre en œuvre
- Contenu : La méthode participative L'utilisation de l'analyse fonctionnelle -L'utilisation de grilles AMDEC - La notion de criticité - La mise en œuvre d'actions correctives - Les limites de la méthode et son informatisation

#### Application concrète du SMED

- Préreguis : Notions de gestion de production
- Objectif : Mettre en place un projet S.M.E.D. ou participer à celui-ci
- Contenu : Le contexte industriel actuel La méthode S.M.E.D. La boîte à outils. de travail en groupe et résolution de problèmes - La mise en oeuvre de la méthode S.M.E.D. - La répercussion sur l'entreprise - Les formations existantes

#### MBF: maintenance basée sur la fiabilité

- Préreguis : Bases en maintenance AMDEC
- Objectif : Comment réaliser une MBF pour un site industriel En déduire le plan de maintenance optimisé pour ce site
- Contenu : Méthode participative Décomposition topofonctionnelle des moyens de production - Utilisation de grilles MBF pour présenter les résultats d'un logigramme de décision - Mise en place d'un retour d'expérience

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module



#### Fiabilité des systèmes industriels

- Préreguis : Probabilités, statistique
- Objectif : Augmenter la fiabilité et la disponibilité d'un système industriel par la modélisation de système en sdF
- Contenu : Fiabilité d'un système non réparable : arbres des causes. diagramme de fiabilité, analyse qualitative des composants critiques.... Disponibilité d'un système réparable : modélisation par processus Markovien, aspect structurel et notion de probabilité d'occupation d'état - Modélisation de système simple, prise en compte de la politique de réparation

#### TPM: Total Productive Maintenance

- Prérequis : Notions de maintenance
- Objectif : Mettre en place une approche TPM de l'usine propre à la mise en place d'un indicateur global de productivité
- Contenu : L'organisation d'un système de production La notion d'usine propre (5 S) - L'automaintenance ou maintenance déléguée - L'utilisation du Trs, indicateur global de l'entreprise

#### Statistiques appliquées

- Objectif : Acquérir et appliquer des outils pratiques utilisables dans les domaines du contrôle, de la qualité, de la maintenance et de la prospective
- Contenu : Appréhender la totalité des problèmes liés au contrôle. à la qualité des produits et être capable d'en tirer des conclusions, notamment en termes de maintenance, de prospective et de prévisionnels

#### Analyse fonctionnelle

- Objectif : Etablir l'analyse fonctionnelle d'un système En déduire le cahier des charges fonctionnel de ce système
- Contenu : La méthode des interacteurs La méthode F.A.S.T. La méthode S.A.D.T. - La méthode GRAFCET - La méthode Merise -L'élaboration du Cahier des Charges Fonctionnel

Chaque module a une durée de 35 heures pendant un à deux mois

Coût employeur : 280 euros net par personne par module

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr

Contact: formationcontinue-foad-contact@univ-lorraine.fr



# RESSOURCES HUMAINES

### FORMATIONS COURTES

2	Comment développer l'Egalité Femme/Homme en entreprise - secteur public	
	et privé Nouveau	292
	Gérer la différence et les droits des minorités - stratégies et pratiques des	
	pays du Benelux à l'Autriche Nouveau	293
	Processus de recrutement	294
	Préparer son entretien annuel d'évaluation	295
1	L'entretien d'explicitation - stage de base	296
	Ressources humaines et management : l'expérience fondamentale du clown	297

### COMMENT DÉVELOPPER L'ÉGALITÉ FEMME/HOMME EN ENTREPRISE - SECTEUR PUBLIC ET PRIVÉ

#### **OBJECTIFS**

Donner une bonne connaissance des textes et obligations mais aussi des pistes à développer pour agir efficacement pour l'égalité salariale et professionnelle

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- D'appliquer la réglementation
- Développer facilement les outils permettant une plus grande égalité

#### **PROGRAMME**

Introduction:

Cadre juridique réglementaire et aides publiques

Pourquoi agir

- · Se mettre en conformité avec la loi
- Elargir le vivier de recrutement
- Atteindre des compétences diversifiées
- Dynamiser les équipes

Comment agir

- Gestion des emplois et des compétences
- Recrutement
- Rémunération
- Gestion des carrières, promotions
- Articulation vie de famille, carrière
- Accès à la formation

Obtenir le label Egalité

Retours d'expériences

#### **PUBLIC**

Cadres des entreprises des secteurs publics et privés qui souhaitent améliorer la prise en compte du volet égalité Femme/ Homme

#### DATES

Du 08-01-2014 au 10-01-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1170 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200134

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Jeanne PHII IPPF Professeur des universités, Chargée de mission Egalité Homme/Femme Université de Lorraine

Nouveau

Présentiel

3 iours

#### RESSOURCES HUMAINES

### GÉRER LA DIFFÉRENCE ET LES DROITS DES MINORITÉS -STRATÉGIES ET PRATIQUES DES PAYS DU BENELUX À L'AUTRICHE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de présenter les politiques d'intégration, d'antidiscrimination et de gestion de la diversité mises en place dans certains pays européens considérés comme pionniers dans leur domaine : Pays-Bas. Belgique, Allemagne, Autriche

#### **PROGRAMME**

- Panorama historique : gérer la différence dans un pays de minorités
- Question de l'intégration et de l'assimilation des étrangers : de l'exemple hollandais aux réticences autrichiennes
- Discrimination positive : expérimentations et stratégies, de l'école à l'entreprise
- Stratégies médiatiques de l'antidiscrimination : de la radio-télévision communautariste néerlandaise à la représentation de la diversité dans la publicité
- Mise en place de l'antidiscrimination dans l'entreprise et l'administration (succès et échecs - de l'intégration des travailleurs handicapés à la mise en place du mariage pour tous)

#### **POINTS FORTS**

- Réflexion théorique et pratique sur la gestion de la diversité dans une Europe en pleine
- 2 journées de formation intensive

#### **PUBLIC**

Tous publics. Plus particulièrement : iournalistes, enseignants, responsables des ressources humaines, dirigeants d'entreprises, responsables d'organisations non-gouvernementales

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

800 € net

#### CONTACT

Christophe CARME 03 87 31 52 21 christophe.carme@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200175

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patrick DUVAL Maître de conférences UFR Lettres et Langues Nouveau

Présentie

2 jours 12 heures

### PROCESSUS DE RECRUTEMENT

#### **OBJECTIFS**

- Maîtriser les différentes étapes du processus de recrutement
- Définir une stratégie de recrutement adéquate à ses besoins et au profil recherché
- Marché et e-recrutement
- Acteurs internes et externes
- Offre à pourvoir et fiche de fonction
- Acquérir les techniques et outils de décryptage et l'aide à la sélection des candidatures et profils
- Connaître les différents types et techniques d'entretien
- Avoir une posture adaptée en entretien de recrutement

#### **PROGRAMME**

- Rappel historique sur les principes du recrutement
- Politique et processus de recrutement
- · Communication et formulation du besoin
- Profil de fonction
- Rédaction de l'offre
- Support de diffusion et critères de choix
- Gestion des candidatures : tri, grille de sélection, réponse administrative
- Outil de sélection de profils (avantages et inconvénients)
- Entretien de recrutement
- Différentes formes d'entretien
- Technique d'entretien
- Posture dans la relation
- Synthèse d'entretien et prise de décision
- Contrôle des références professionnelles

#### Méthode de travail :

Quizz, exercices pratiques d'élaboration d'outils, débriefing collectif, rédaction d'un ieu de rôle et clôture par la rédaction d'un article journalistique pour évaluer l'acquisition des connaissances et l'approche des participants

#### **PUBLIC**

Dirigeants, managers. opérationnels ou tout type de salariés avant à mener un processus de recrutement, tout niveau de qualification, en PME

#### DATES

Du 20-03-2014 au 21-03-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

780 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200018

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadia AYARI

Consultante en développement personnel et professionnel. accompagnement, insertion, orientation Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

2 iours

### PRÉPARER SON ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION

#### **OBJECTIFS**

Connaître les enjeux et objectifs de l'entretien annuel d'évaluation

- S'auto-évaluer avec objectivité l'année N-1 (bilan d'activité)
- Identifier ses atouts et axes de progrès en matière de compétences (technicité, connaissances et comportements associés)
- Formuler ses objectifs pour l'année N+1
- Etablir son plan d'action en matière d'adaptation, développement de compétences et projet de carrière
- Formuler ses attentes en matière de besoin en formation
- Communiquer sur les éventuels symptômes ou problématiques rencontrées
- Avoir une bonne gestion de son entretien (phases, posture, mode de communication)

#### PROGRAMME

- Rappel sommaire du cadre réglementaire et historique de l'entretien d'évaluation et entretien professionnel
- Présentation des enjeux et objectifs de l'entretien d'évaluation
- Travail sur les représentations et notions d'évaluation, d'objectifs, de compétences, de
- Travaux de présentation d'un support professionnel d'entretien
- Présentation d'un contenu type d'entretien
- Travail sur les représentations liées à l'entretien et partage d'expérience
- Position de vie et gestion de soi en situation d'entretien
- Jeux de rôle et feed back collectif

#### POINTS FORTS

Travaux de mise en réflexion très interactifs permettant de préparer individuellement son entretien

#### **PUBLIC**

Tous salariés

#### DATES

Du 24-01-2014 au 25-01-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF

780 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200019

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Nadia AYARI

Consultante en développement personnel et professionnel, accompagnement, insertion, orientation Service de Formation Tout au Long de la Vie

**Présentie** 

2 iours

### L'ENTRETIEN D'EXPLICITATION - STAGE DE BASE

#### **OBJECTIFS**

Mobiliser les techniques de base de l'entretien d'explicitation pour réaliser

- Un entretien pédagogique
- · L'analyse d'une activité
- Un retour d'expérience
- Des entretiens d'enquête ou de recherche
- Un accompagnement VAE

#### **PROGRAMME**

Alternance d'exercices pratiques et d'apports théoriques

- Les buts de l'entretien d'explicitation
- Le contrat de communication
- Les domaines de verbalisation
- Le quidage vers l'évocation
- Les dimensions satellites de l'action
- Les dimensions pré-réfléchies de l'action
- Les effets des questions et relances
- La conduite de l'entretien

Pendant l'intersession, il sera demandé de réaliser et d'enregistrer au moins un entretien d'explicitation puis de le retranscrire pour analyse

#### **POINTS FORTS**

- Stage de base certifié par le GREX et Pierre Vermersch
- Permet de suivre les stages de niveau 2 du GREX

#### **PUBLIC**

Professionnels des ressources humaines, de la formation, de l'accompaanement

#### PRÉ-REQUIS

Conduite d'entretien professionnel

#### DATES

Du 24-03-2014 au 26-03-2014 Du 14-04-2014 au 15-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1500 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200138

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Patricia ROTTEMENT Cadre Appui et gestion Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

5 iours 35 heures

### **RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT :** L'EXPÉRIENCE FONDAMENTALE DU CLOWN

#### **OBJECTIFS**

- Créer l'enthousiasme
- Libérer les potentialités
- Allier confiance et contrôle, audace et riqueur
- Convertir les obstacles en atouts
- Rebondir après une difficulté
- Optimiser l'imprévu
- · Gérer la complexité

#### PROGRAMME

- Identification des processus d'optimisation des forces et des faiblesses de chacun
- Typologie des situations qui permettent de décupler la motivation et le dynamisme
- Les lois fondamentales de la relation
- Les encouragements qui favorisent la créativité et l'efficacité
- Les fonctionnements qui conduisent à l'échec et ceux qui mènent au succès
- Les lois de la maîtrise émotionnelle
- La transformation des incertitudes en opportunités
- La conversion du désordre en innovation
- Les regards qui s'enrichissent des difficultés rencontrées
- L'humour qui libère des situations tendues
- Application des lois du clown dans les différents métiers : vente, management, coaching, communication, formation, développement personnel, santé

#### POINTS FORTS

Pédagogie ludique très active, dynamique, interactive. Enthousiasme garanti!

#### **PUBLIC**

- Dirigeants d'entreprises
- Responsables des Ressources Humaines
- Managers, coachs. cadres
- Tout professionnel des métiers de la vente, de la formation, de la santé

#### DATES

Du 11-06-2014 au 13-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1050 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200026

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe ROUSSEAUX Enseignant chercheur Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM)

Présentiel

3 jours 21 heures

# SANTÉ - SOCIAL

DROIT / MÉDECINE LÉGALE		NUTRITION ET MALADIES MÉTABOLIQUES	
• DIU Droit médical	300	• Attestation de formation en éducation thérapeutique du patient de niveau 1 (formation EDULOR)	32
• DU Droit et responsabilités des professions paramédicales	301	• Initiation à l'éducation thérapeutique	32
• DU Éthique pratique Nouveau	302	Soins paramédicaux aux personnes diabétiques	32
Capacité de pratiques médico-judiciaires Nouveau	303	• Insulinothérapie intensive au cours du diabète : de la multi-injection à la pompe (niveaux 1 et 2)	32
DU Réparation juridique du dommage corporel	304	• Le pied du patient diabétique (soins spécifiques et prévention)	33
DIUE Identification et anthropologie médico-légale Nouveau	305	• La prise en charge de la personne obèse	33
		DU Education physique et ergomotricité	33 33
PSYCHOSOCIOLOGIE DE LA SANTÉ		DU Médecine de l'obésité et co-morbidités	33
F 3 I GII U 3 U GIUL U GIL DL LA SANIL		DU Spécialisation en diététique de l'enfant et de l'adolescent (à distance)	33
• La mort en Occident, hier et aujourd'hui Nouveau	306		
Violences et discriminations en milieu médical     La médicalisation de la fin de vie	307 308	PHARMACIE	
		• Journées d'actualité en éléments de pathologie médicale à l'usage du pharmacien Nouveau	33
		DU Eléments de pathologie médicale à l'usage du pharmacien	
PSYCHOLOGIE / SEXOLOGIE		• DU Assurance Qualité et démarche d'accréditation en biologie médicale	33 33
		DU Pharmacie oncologique	33
• DU Conseil et Education Sexuelle (CES)	309	• DU Orthèses	33
• DU Psychothérapie EMDR (niveau 1 & 2), psychotraumatologie et compléments		• DU Phytothérapie et aromathérapie Nouveau	34
psychopathologies	310		
• DU Psychothérapie des personnes atteintes par la maladie : approche intégrative	311		
• DIU de Sexologie	312	EVOLUTION DES SECTEURS PROFESSIONNELS	
• DIU Etudes de la Sexualité Humaine (ESH)	313		
		ET PERFECTIONNEMENT DES COMPÉTENCES	
SANTÉ PUBLIQUE			
		• Formation d'Adaptation à l'Emploi (FAE) des adjoints des cadres hospitaliers (2014-2015)	34
Principes et méthodologie de santé publique	314	• Formation d'Adaptation à l'Emploi (FAE) des techniciens supérieurs hospitaliers	34
L'analyse critique des campagnes de prévention des maladies graves (sida et cancer)	315	• DU Évaluateur externe et interne des établissements de santé et services sociaux et médico-sociaux	34
Maîtriser l'entretien de recherche	316	• DU Logistique hospitalière Nouveau	34
DU Projet en promotion de la santé (à distance)	317	• DU Accompagnement médico-social de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées	34
• DU Sciences économiques et sociales de la santé (SESS) Nouveau	318	• DIU Arthroscopie Nouveau	34
• DU Nuisances sonores	319		
DIU Hygiène hospitalière	320		
DU Prévention de l'infection nosocomiale (DUPIN)	321	SPORT / ERGONOMIE	
• DIU Formation à la recherche clinique et épidémiologique (FoRCE) (à distance)	322		
• DU Expérimentation animale - niveau 1	323	DU Education thérapeutique du patient	34
• DU Fondamentaux en santé publique	324	• La mobilité de la personne âgée	34
• DU Investigation en santé publique	325	Mobiliser et installer les personnes soignées	34

### **DIU DROIT MÉDICAL**

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir une compétence juridique reconnue
- Connaître l'encadrement juridique de l'acte de soin et l'environnement juridique de
- Appréhender le droit médical dans son ensemble : secret professionnel, refus de soin, protection des incapables, ...

#### **PROGRAMME**

- . L'univers du droit (12h)
- Les droits des patients (20h)
- Le droit de la responsabilité : la sanction (20h • Le droit de la responsabilité : la réparation (20h)
- Droit et bioéthique (20h)

Les examens se déroulent en juin sous forme d'un écrit et d'un oral ou d'un mémoire, au choix

#### POINTS FORTS

Créé depuis 15 ans en collaboration avec la Faculté de médecine, le DIU apporte aux professionnels de santé une culture juridique pertinente concernant leur activité professionnelle

#### **PUBLIC**

Professionnels de santé (médecins, dentistes, pharmaciens, sagesfemmes, ...) du milieu hospitalier ou libéral

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1715 € net

CONTACT Julie LEONHARD 03 54 50 44 00 iulie.leonhard@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000136

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bruno PY Professeur de droit privé UFR Faculté de Droit. Sciences Economiques et Gestion



**Présentiel** 

100 heures

#### SANTÉ - SOCIAL : DROIT, MÉDECINE LÉGALE

### **DU DROIT ET RESPONSABILITÉS DES** PROFESSIONS PARAMÉDICALES

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir une culture juridique solide
- Connaître le cadre juridique de l'exercice des professions de santé
- Maîtriser les connaissances juridiques concernant les droits et l'information du patient
- Appréhender les situations rencontrées quotidiennement : responsabilité et analyse juridiques de la répartition des tâches au sein de l'équipe médicale, secret professionnel refus de soin, témoins de Jéhovah, ...

#### PROGRAMME

- Cadre juridique des professions paramédicales et de leurs activités
- Les droits du patient et le statut de l'hospitalisé
- Les informations et les dossiers du patient : le secret professionnel
- Analyse de cas concrets
- Un examen écrit a lieu en juin suivi d'un examen oral après les vacances d'été
- Un an plus tard se déroule la soutenance d'un mémoire

#### **PUBLIC**

Professionnels paramédicaux du milieu hospitalier ou libéral

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1715 € net

CONTACT Bruno PY 03 54 50 44 00 bruno.py@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000137

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Bruno PY Professeur de droit privé UFR Faculté de Droit, Sciences Economiques et Gestion



**Présentiel** 

6 jours 54 heures

### **DU ÉTHIQUE PRATIQUE**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'acquérir des compétences en éthique et sciences humaines et de répondre aux besoins de formation des professionnels dans des domaines qui concernent directement des pratiques de la santé et des soins

#### **PROGRAMME**

- Démarche éthique et soins (10h)
- Les fondements philosophiques de l'éthique (20h)
- Éthique clinique approche pratique et interdisciplinaire (30h)
- · Corps et médecine (30h)
- Le corps et le droit, la philosophie, l'anthropologie (30h)

#### POINTS FORTS

Formation sur 1 an et possibilité sur 2 ans

#### **PUBLIC**

Professionnels de la santé et des soins, administratifs, assistants sociaux, professionnels paramédicaux, étudiants en médecine, infirmiers, odontologie, pharmacie, psycholoques, maïeutique, kinésithérapeutes, orthophonistes, chercheurs, personnels des établissements sanitaires et sociaux

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

900 € net

#### CONTACT

Jacky BARON 03 83 68 37 15 jacky.baron@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200187

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Henry COUDANE Professeur des universités - Praticien Hospitalier Faculté de Médecine



Nouveau

Présentiel 120 heures

### CAPACITÉ DE PRATIQUES MÉDICO-JUDICIAIRES

#### **OBJECTIFS**

Former les docteurs en médecine à la médecine légale du vivant et du mort

#### **PROGRAMME**

- Droit médical et déontologie (I) (20h)
- Droit médical et déontologie (II) (20h)
- Les champs d'activité de la médecine légale (20h)
- L'expertise et la réparation du dommage corporel (20h)
- Médecine légale thanatologique (20h)
- Médecine légale clinique et victimologique(20h)
- Les investigations complémentaires en médecine légale (1) (20h)
- Les investigations complémentaires en médecine légale (II). Criminologie et psychiatrie médico-légale (20h)

#### **POINTS FORTS**

- 8 séminaires d'enseignement organisés dans l'inter-région durant les deux années de formation (présence obligatoire). Stages.
- Cet enseignement est réalisé dans le cadre de l'inter-région Nord-Est (Facultés de Médecine de Besancon, Dijon, Nancy, Reims et Strasbourg)

#### **PUBLIC**

Docteurs en médecine

#### PRÉ-REQUIS

Probatoire préalable à l'inscription en première année de cette capacité et entretien

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

1010 € net

#### CONTACT

Pascale RATEAU 03 83 68 37 13 pascale.rateau@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC200188

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Henry COUDANE Professeur des universités - Praticien Hospitalier Faculté de Médecine

Nouveau

Présentiel

160 heures

### **DU RÉPARATION JURIDIQUE DU DOMMAGE CORPOREL**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Former des médecins à la pratique de l'expertise

#### **PROGRAMME**

- Organisation de la justice en France
- Responsabilité médicale Responsabilité de l'expert
- Secret professionnel Secret en expertise
- Secret médical et accessibilité au dossier médical
- L'expertise civile L'expertise pénale
- · Accord amiable Arbitrage Loi Badinter
- Le rapport d'expertise Les certificats
- Etat antérieur et imputabilité
- Les barèmes Les pensions militaires
- Le magistrat chargé du contrôle des expertises
- Le fond de garantie L'action directe. La CIVI
- L'expertise en matière de contentieux de la sécurité sociale
- · Assurances individuelles Assurance vie
- La réparation des accidents médicaux La CRCI
- Les grands handicaps
- Le recours contre tiers des organismes sociaux
- Accidents du travail Maladies professionnelles
- L'expertise en matière administrative
- La nomenclature Dintilhac
- Les grands principes du droit
- Le concept d'incapacité
- L'ONIAM
- De l'utilisation du rapport d'expertise par l'avocat
- Pathologie séguellaire dans les différentes spécialités de médecine

#### **POINTS FORTS**

Formation sur deux années universitaires comportant des enseignements dispensés à raison de 2 heures par semaine et un stage pratique. Les étudiants doivent valider un examen écrit en fin de 1ère et de 2e année, un examen oral, un stage pratique et un mémoire qui constitue l'inscription à l'examen écrit.

#### **PUBLIC**

Docteurs en médecine français et étrangers, étudiants en DES, étudiants en médecine avant validé leur 2e cycle

#### PRÉ-REQUIS

Doctorat en médecine, 2° cycle d'études médicales

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

500 € net

#### CONTACT

Pascale RATEAU 03 83 68 37 13 pascale.rateau@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200186

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Henry COUDANE Professeur des universités - Praticien Hospitalier Faculté de Médecine



Nouveau

Présentiel

80 heures

#### SANTÉ - SOCIAL : DROIT, MÉDECINE LÉGALE

### **DIUE IDENTIFICATION ET ANTHROPOLOGIE** MÉDICO-LÉGALE

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Initier aux techniques mises en œuvre dans le processus d'identification des professionnels et futurs professionnels susceptibles d'intervenir dans les procédures d'identifications humaines

#### **PROGRAMME**

- Notions juridiques relatives aux problématiques de l'identification
- Notions de criminalistique
- L'apport des techniques archéologiques et de l'anthropologie de terrain à l'identification
- La levée médicolégale de « squelette »
- Anthropologie médico-légale
- Analyse des traumatismes osseux
- Odontologie médicolégale
- Problématiques de l'identification médicolégale du cadavre
- Entomologie médicolégale
- Botanique médicolégale
- Notions de toxicologie
- Empreintes génétiques chez le sujet décédé
- Empreintes digitales
- Catastrophes de masses
- Liens entre la paléopathologie et l'anthropologie médicolégale
- Identification des sujets vivants

Préinscriptions en septembre et octobre

#### **PUBLIC**

- Docteurs en médecine. anthropologues, archéologues et biologistes titulaires d'une thèse de sciences.
- Étudiants inscrits en thèse d'archéologie, d'anthropologie ou de biologie
- Officiers de police judiciaire. techniciens en scènes de crime, magistrats

#### PRÉ-REQUIS

Capacité de pratiques médicojudiciaires ou DESC de médecine légale et expertises médicales ou master 2

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

600 € net

#### CONTACT

Pascale RATEAU 03 83 68 37 13 pascale.rateau@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200189

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MARTRILLE Maître de conférences Faculté de Médecine



Nouveau

Présentiel

12 jours

### LA MORT EN OCCIDENT, HIER ET AUJOURD'HUI

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Relativiser ses propres conceptions de la fin de vie, de la mort et du deuil
- Cerner les dynamiques épidémiologiques actuelles concernant la mortalité en France
- Réfléchir à l'impact individuel et collectif de la médiatisation actuelle de la mort

#### **PROGRAMME**

L'évolution socio-historique des mentalités et pratiques collectives dans l'Occident chrétien du XIVe siècle à nos jours, autour de la fin de vie, de la mort et du deuil à travers un voyage dans le temps richement illustré par de nombreux supports iconographiques

- Préambule : tenter une parole sur la mort ?
- Analyser la mort

I. La mort autrefois

- Deux modèles de la mort au cœur du Moven-âge
- La mort au déclin du Moven-âge
- La Renaissance, tournant/péripétie dans l'histoire de la mort
- Le grand cérémonial de la mort à l'âge baroque : 1580-1730
- Au siècle des Lumières : la mort contestée
- Certitudes et inquiétudes : la mort bourgeoise au XIX<sup>e</sup> siècle

II. La mort aujourd'hui

- Le XX<sup>e</sup> siècle ou la mort en guestion
- La mort « subie » : données épidémiologiques, les inégalités devant la mort
- La mort « vécue » : évolution des sensibilités et pratiques collectives (rituels)
- La mort « dite/imagée » : mort et médias

III. Réflexions en groupe sur ses propres attitudes face a la fin de vie

#### **POINTS FORTS**

- · Iconographie abondante
- Réflexions critiques sur ses propres conceptions et attitudes face à la mort et au deuil
- · Pédagogie interactive

#### **PUBLIC**

Toute personne intéressée par les questions liées à la fin de vie. à la mort et au deuil

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

350 € net

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200100

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pierre MOULIN

Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

Nouveau

Présentiel

1 iour 6 heures

### **VIOLENCES ET DISCRIMINATIONS EN MILIEU MÉDICAL**

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les diverses manifestations de violences et de discriminations dans les soins
- Analyser les causes de ces violences et de ces discriminations
- Prévenir et lutter contre les violences et les discriminations

#### **PROGRAMME**

- Introduction
- Les violences dans les soins
- Définitions
- État des lieux des violences dans le monde et en France
- Typologie usuelle des violences
- Facteurs de risque et facteurs protecteurs des violences
- Conséquences des violences
- Faire face aux violences dans les soins
- Les discriminations dans les soins
- Définitions préliminaires
- État de la littérature
- Les pratiques discriminatoires dans le champ de la santé
- Les outils de repérage des discrimi-

- Les deux types de discriminations (systémiques, professionnelles)
- Résultats
- Typologie des discriminations
- Typologie des patients posant problème aux soignants
- Les solutions ou les mécanismes compensatoires aux discriminations
- Analyses
- Préconisations : comment lutter contre les discriminations dans les soins ?
- Réflexions collectives sur les expériences professionnelles des stagiaires en matière de violences et de discriminations
- Synthèse générale

#### PUBLIC

Tout professionnel de santé ou du travail social intéressé par les questions liées aux violences en milieu de soins

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

300 € net

#### **POINTS FORTS**

- Exposés théorico-pratiques
- Analyses de situations vécues par les participants
- Débats sur des problématiques professionnelles

CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC200083

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pierre MOULIN

Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

Présentiel

1 iour 7 heures

### LA MÉDICALISATION DE LA FIN DE VIE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Réfléchir à la médicalisation de la fin de vie à travers ses diverses déclinaisons (limitation et arrêt des traitements, soins palliatifs, euthanasie)
- Clarifier des notions trop souvent confondues
- Se questionner sur ses propres conceptions et pratiques professionnelles dans les contextes de fin de vie
- Acquérir des outils permettant de modifier les pratiques soignantes inadaptées

#### **PROGRAMME**

- Introduction : la mort contemporaine médicalisée
- · Limitation et arrêt des traitements actifs
- Définitions
- Confusion sémantique
- Cadre iuridique
- Enjeux de l'arrêt/limitation thérapeu-
- Incidences des pratiques de fin de vie
- En pratique clinique
- Les soins palliatifs
- Données épidémiologiques
- Historique des soins palliatifs
- Etat des lieux (France)
- Définition de la SFAP
- Fondements idéologiques de la culture palliative
- La médicalisation paradoxale du mouri

L'euthanasie

- Etymologie et historique
- Le point de vue des religions
- Cadre iuridique
- La mort auiourd'hui
- L'ultime liberté ?
- Mourir dans la dignité
- La place du mourant
- La transformation des pratiques médicales soignantes à l'hôpital
- Recherche de terrain sur la diffusion des soins palliatifs en service curatif
- Réflexions sur ses propres conceptions et pratiques professionnelles dans les contextes de fin de vie
- · Conclusion générale

#### **POINTS FORTS**

- Exposés théorico-cliniques
- Commentaires et analyses de situations vécues
- Débats sur des problématiques professionnelles

#### **PUBLIC**

Tout professionnel de santé ou du travail social intéressé par les questions liées à la médicalisation de la fin de la vie

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

300 € net

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200082

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pierre MOULIN Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

Présentiel

1 iour 7 heures

### **DU CONSEIL ET ÉDUCATION SEXUELLE (CES)**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

La fonction éducative de ce DU CES est d'offrir une culture générale intégrée en faisant intervenir des experts (universitaires et praticiens) issus des sciences médicales et des sciences humaines et en s'adressant à des professionnels de tous les champs d'activité concernés par la sexologie, de rejoindre ensuite leurs propres structures de formation continue pour parachever l'acquisition d'un savoir-faire qui réponde aux circonstances particulières de leur pratique quotidienne.

A l'issue du DU, les participants seront capables d'évaluer, diagnostiquer et prendre en charge une difficulté sexuelle, grâce aux connaissances théoriques et cliniques acquises au cours des 3 années de formation, et plus précisément :

- Reconnaître des problèmes en lien avec la sexualité
- Reconnaître des aspects psychologiques des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects médicaux des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects sociaux et culturels des troubles sexuels
- Eduquer à la santé sexuelle

#### **PROGRAMME**

Enseignements délivrés sur 2 ans à raison d'un regroupement chaque mois le vendredi et le samedi matin

#### Première année

- UEF1 Bases sexologiques Biosexologie
- UEF2 Bases sexologiques Développement de la personnalité
- UEF3 Bases sexologiques Sexualité et cycle de vie
- UEF4 Fondement de la sexualité humaine
- UEF5 La consultation en sexologie et l'établissement d'un diagnostic
- UEF6 Aspects organiques de la pathologie sexuelle
- UEF7 Addictions et sexualité
- UEAP8 Pratique de la sexologie : initiation
- UEAP9 Congrès et conférences

#### Deuxième année

- UEF10 Dysfonctions sexuelles mas-
- UEF11 Dysfonctions sexuelles féminines
- UEF12 Dysfonctions sexuelles du couple
- UEF13 Psychiatrie et sexualité • UEF14 - Sexualité, handicap et pathologie
- UEF15 Les traitements
- UEF16 La prévention : conseil, formation et éducation
- UEAP17- Pratique de la sexologie : approfondissement
- UEAP18 Congrès et conférences

#### **PUBLIC**

- Assistantes sociales et éducateurs spécialisés
- Titulaires d'une formation diplômante au conseil conjugal, à la psychothérapie, à la protection maternelle et infantile, à l'action humanitaire, à l'accueil de victimes...
- Toute personne faisant valoir les acquis d'une activité professionnelle vouée à des actions d'éducation sexuelle, d'assistance en milieu ouvert, d'accompagnement de personnes handicapées...

#### DATES

Année universitaire

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net

#### CONTACT

sha-sexo-contact@univ-lorraine.fr 03 87 54 74 92

RÉF.13FC200194

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Cvril TARQUINIO

Professeur des universités en psychologie UFR Sciences Humaines et Arts



**Présentiel** 

180 heures

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

### DU PSYCHOTHÉRAPIE EMDR (NIVEAU 1 & 2), PSYCHOTRAUMATOLOGIE ET COMPLÉMENTS PSYCHOPATHOLOGIES

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

La visée pédagogique de cette formation est de spécialiser les participants dans le champ de la prise en charge psychothérapeutique. Il s'agira de donner les connaissances théoriques et cliniques permettant d'évaluer, de diagnostiquer et de contribuer à la prise en charge psychologique des sujets en contexte de soin.

A l'issue de ce DU, les participants auront les connaissances :

- Des fondements de la thérapie EMDR
- Des protocoles de base de la thérapie EMDR
- En matière de victimologie (trauma de type 1 & 2) et d'approfondissements psychopathologiques

Et seront capables d'appliquer des techniques de bases et des techniques avancées en

#### **PROGRAMME**

Enseignements délivrés sur 2 ans à raison de 3 regroupements par an (pour les enseignements théoriques et pratiques) dans le cadre d'un calendrier établi à l'avance et d'un volume horaire total de 145 heures

#### Première année

- UEF 1- Approfondissements en psychotraumatologie
- UEF 2 Formation à la thérapie EMDR Niveau 1 Formation théorique
- UEAP 3 Formation à la thérapie EMDR Niveau 1 Formation pratique
- UEAP 4- Formation à la thérapie EMDR Niveau 1 Formation pratique
- UEAP 5 Formation à la thérapie EMDR Niveau 1 Formation pratique

#### Deuxième année

- UEF 6 Approfondissements cliniques et psychopathologiques
- UEF 7 Formation à la thérapie EMDR Niveau 2 Formation théorique
- UEAP 8 Formation à la thérapie EMDR Niveau 2 Formation pratique
- UEAP 9 Formation à la thérapie EMDR Niveau 2 Formation pratique
- UEAP 10 Formation à la thérapie EMDR Niveau 2 Formation pratique

#### **PUBLIC**

- Psychiatres titulaires du CES (ou internes en psychiatrie à partir du début de la 3º année de spécialité)
- Psychologues cliniciens titulaires d'un DESS/Master de psychologie clinique et pathologique, et d'une expérience d'au minimum deux années de pratique clinique et psychothérapeutique en individuel
- Médecins généralistes ayant une spécialisation en psychothérapie, et une expérience d'au minimum deux années de pratique clinique et psychothérapeutique en individuel
- Psychothérapeutes ayant le CEP (Certificat Européen de Psychothérapeute) ou un niveau équivalent, et une expérience d'au minimum deux années de pratique clinique et psychothérapeutique en individuel

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

2680 € net

#### CONTACT

sha-emdr-contact@univ-lorraine.fr 03 87 54 74 92

RÉF. 13FC200181

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Cvril TARQUINIO Professeur des universités en psychologie UFR Sciences Humaines et Arts



Présentiel

145 heures

#### **OBJECTIFS**

La visée pédagogique de cette formation est de spécialiser dans le champ de la prise en charge psychothérapeutique par la question de la prise en charge des troubles psychologiques liés à la maladie.

PAR LA MALADIE : APPROCHE INTÉGRATIVE

Il s'agira de donner les connaissances théoriques et cliniques permettant d'évaluer, de diagnostiquer et de contribuer à la prise en charge psychologique des sujets en contexte de

DU PSYCHOTHÉRAPIE DES PERSONNES ATTEINTES

A l'issue de ce DU, les participants auront les connaissances :

- Des problèmes psychologiques en lien avec la survenue des maladies chroniques et
- Des problèmes psychologiques générés par le travail, les institutions et la société
- Des fondements de psychologie clinique et psychopathologiques
- Des aspects sociaux et culturels impliqués dans les troubles psychologiques Et seront capables de :
- Maîtriser des techniques et méthodes les plus documentées dans la littérature et les plus utilisées dans la pratique de terrain, orientées vers la psychothérapie de la relaxation
- Identifier les protocoles psychothérapeutiques les plus adaptés dans le cadre d'une prise en charge globale (les psychothérapies de la relaxation ne constituent que les prémices d'une prise en charge globale)
- Identifier les limites d'une prise en charge psychothérapeutique de la relaxation afin d'engager la collaboration vers des approches plus curatives
- Intégrer les psychologies de la relaxation dans le cadre d'un travail en équipe pluridisciplinaire (contexte de santé et de maladie)

#### **PROGRAMME**

Enseignements délivrés à raison de 2 jours par semaine 11 à 12 fois par an

#### Première année

- UEF 1 : Bases psychologiques et psychopathologiques
- UEF 2 : Bases physiologiques et neuro-
- UEAP 3 : Les techniques fondamentales de relaxation
- UEAP 4 : Pratique de la sophrologie
- UEAP 5 : Méditation et prise en charge psychologique - MBSR
- UEAP 6 : Introduction à la pratique du
- UEAP 7 : Supervision et analyse de la pratique

#### Deuxième année

- UEF 8 : Psychologie clinique, psychopathologie et psychothérapie
- UEF 9 : Mise en oeuvre des techniques de relaxation dans le champ de la santé et de la maladie
- UEAP 10 : La cohérence cardiaque
- UEAP 11 : Méditation et prise en charge psychothérapeutique - MBCT
- UEAP 12 : Perspectives psychothérapeu tiques du Yoga
- UEAP 13 : Contributions des thérapies comportementales et cognitives
- UEAP 14 : Supervision et analyse de la pratique

#### **PUBLIC**

- Psychologues, chercheurs et enseignants en sciences humaines (titulaires d'un DESS, DEA, Master 2 Professionnel ou recherche)
- Psychothérapeutes (reconnaissance légale), le responsable du DU garde toute latitude en fonction de la qualité de la formation. Les contenus de la formation devront être fournis
- Titulaires du diplôme français de docteur en Médecine
- Etudiants de 3ème cycle d'études médicales
- Etrangers disposant de diplômes équivalents
- D.E. d'infirmier, sage-femmes. kinésithérapeute, orthophoniste, kinésithérapeute + expérience professionnelle. Pour ce type de public une attention toute particulière sera portée au

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

sha-psychologie@univ-lorraine.fr 03 87 54 74 92

RÉF.13FC200182

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

#### Cvril TARQUINIO

Professeur des universités en psychologie UFR Sciences Humaines et Arts



Présentiel

42 jours 340 heures

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

### DIU DE SEXOLOGIE

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

La fonction éducative du DIU est d'offrir une culture générale intégrée en faisant intervenir des experts (universitaires et praticiens) issus des sciences médicales et des sciences

A l'issue du DIU, les participants seront capables d'évaluer, diagnostiquer et prendre en charge une difficulté sexuelle, grâce aux connaissances théoriques et cliniques acquises au cours des 3 années de formation, et plus précisément :

- Reconnaître des problèmes en lien avec la sexualité
- Reconnaître des aspects psychologiques des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects médicaux des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects sociaux et culturels des troubles sexuels
- Eduquer à la santé sexuelle
- Prendre en charge médicalement et psychologiquement des patients présentant des
- Appliquer les différentes thérapeutiques (appréhendées au cours de la formation) dans les champs disciplinaires respectifs

#### **PROGRAMME**

Enseignements délivrés sur 3 ans à raison d'un regroupement chaque mois le vendredi • UEF10 - Dysfonctions sexuelles et le samedi matin, dans le cadre d'un calendrier établi à l'avance et d'un volume horaire total de 244 heures.

#### Première année

- UEF1- Bases sexologiques Biosexologie
- UEF2 Bases sexologiques -Développement de la personnalité
- UEF3 Bases sexologiques Sexualité et cycle de vie
- UEF4 Fondement de la sexualité humaine
- UEF5 La consultation en sexologie et l'établissement d'un diagnostic
- UEF6 Aspects organiques de la pathologie sexuelle
- UEF7 Addictions et sexualité
- UEAP8 Pratique de la sexologie : initiation
- UEAP9 Congrès et conférences

Deuxième année

- masculines
- UEF11 Dysfonctions sexuelles féminines
- UEF12 Dysfonctions sexuelles du couple
- UEF13 Psychiatrie et sexualité
- UEF14 Sexualité, handicap et pathologie
- UEF15 Les traitements
- UEF16 -La prévention : conseil, formation et éducation
- UEAP17 Pratique de la sexologie : approfondissement
- UEAP18 Congrès et conférences

#### Troisième année

- UEF19 Ateliers et enseignements dirigés
- UEF20 Ateliers et enseignements dirigés
- UEF21 Ateliers et enseignements dirigés • UEF22 - Ateliers et enseignements dirigés
- UEAP23 Congrès et conférences
- UEAP24 Mémoire

#### **PUBLIC**

- Titulaires du diplôme français de docteur en Médecine
- Etudiants de 3ème cycle d'études médicales
- Etrangers préparant un diplôme de 3<sup>ème</sup> cycle (AFS, AFSA, DIS)

#### DATES

Année universitaire

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net

#### CONTACT

sha-sexo-contact@univ-lorraine.fr 03 87 54 74 92

RÉF. 13FC200178

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Cvril TARQUINIO Professeur des universités en psychologie UFR Sciences Humaines et Arts



Présentiel

244 heures

#### **OBJECTIFS**

La fonction éducative de ce DIU ESH est d'offrir une culture générale intégrée en faisant intervenir des experts (universitaires et praticiens) issus des sciences médicales et des sciences humaines et en s'adressant à des professionnels de tous les champs d'activité concernés par la sexologie, de rejoindre ensuite leurs propres structures de formation continue pour parachever l'acquisition d'un savoir faire qui réponde aux circonstances particulières de leur pratique quotidienne.

A l'issue du DIU, les participants seront capables d'évaluer, diagnostiquer et prendre en charge une difficulté sexuelle, grâce aux connaissances théoriques et cliniques acquises au cours des 3 années de formation, et plus précisément :

- Reconnaître des problèmes en lien avec la sexualité
- Reconnaître des aspects psychologiques des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects médicaux des troubles sexuels
- Reconnaître des aspects sociaux et culturels des troubles sexuels
- Eduquer à la santé sexuelle
- Prendre en charge médicalement et psychologiquement des patients présentant des troubles sexuels
- Appliquer les différentes thérapeutiques (appréhendées au cours de la formation) dans les champs disciplinaires respectifs

#### **PROGRAMME**

Enseignements délivrés sur 3 ans à raison d'un regroupement chaque mois le vendredi et le samedi matin, dans le cadre d'un calendrier établi à l'avance et d'un volume horaire total de 244 heures.

#### Première année

- UEF1 Bases sexologiques Biosexologie
- UEF2- Bases sexologiques Développement de la personnalité
- UEF3- Bases sexologiques Sexualité et cvcle de vie
- UEF4 Fondement de la sexualité humaine
- UEF5 La consultation en sexologie et l'établissement d'un diagnostic
- UEF6 Aspects organiques de la pathologie sexuelle
- UEF7 Addictions et sexualité
- UEAP8 Pratique de la sexologie : initiation UEAP23 Congrès et conférences
- UEAP9 Congrès et conférences

#### Deuxième année

DIU ÉTUDES DE LA SEXUALITÉ HUMAINE (ESH)

- UEF10 Dysfonctions sexuelles masculines
- UEF11 Dysfonctions sexuelles féminines
- UEF12 Dysfonctions sexuelles du couple
- UEF13 Psychiatrie et sexualité
- UEF14 Sexualité, handicap et pathologie
- UFF15 Les traitements
- UEF16 La prévention : conseil, formation et éducation
- UEAP17 Pratique de la sexologie : approfondissement
- UEAP18 Congrès et conférences

#### Troisième année

- UEF19 Ateliers et enseignements dirigés
- UEF20 Ateliers et enseignements dirigés
- UEF21 Ateliers et enseignements dirigés • UEF22 - Ateliers et enseignements dirigés
- UFAP24 Mémoire

#### PUBLIC

- Psychologues.
- Psychothérapeutes,
- Sages-femmes
- Kinésithérapeutes - Infirmiers
- Psychomotriciens
- Pharmaciens

#### DATES

Année universitaire

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

1600 € net

#### CONTACT

sha-sexo-contact@univ-lorraine.fr 03 87 54 74 92

RÉF.13FC200180

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

#### Cvril TARQUINIO

Professeur des universités en psychologie UFR Sciences Humaines et Arts



<u>Pr</u>ésentiel

244 heures

### PRINCIPES ET MÉTHODOLOGIE DE SANTÉ PUBLIQUE : **CONCEPTS ET SAVOIRS DE BASE**

#### **OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux de la Santé Publique en France et les priorités actuelles
- Connaître les concepts, acteurs et déterminants de la Santé Publique

#### **PROGRAMME**

- Définition de la Santé Publique : le concept de santé, la santé publique, population et communauté, la promotion de la santé
- Les déterminants de l'état de santé des individus et des populations
- L'observation, la recherche et action
- Les acteurs en Santé Publique
- L'éthique en Santé Publique
- La formation représente 50 à 70 heures (dont 5 à 25 heures de travail personnel selon les connaissances initiales en santé publique)

#### **POINTS FORTS**

Travail à distance en e-learning, formation semi-tutorée ponctuée d'exercices et de tests de connaissance

#### **PUBLIC**

- Professionnels du secteur sanitaire et social
- Professionnels des collectivités territoriales travaillant dans le champ de la santé
- Professionnels du secteur médico-social

#### PRÉ-REQUIS

Technique: disposer d'une connexion internet et savoir manipuler l'outil informatique

#### LIEU

A distance

#### DATES

De février à avril 2014

#### TARIF

800 € net

#### CONTACT

Catherine CRUAUX 03 83 68 35 24 medecine-esp-contact@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200195

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge BRIANCON Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine



50 heures

### L'ANALYSE CRITIQUE DES CAMPAGNES DE PRÉVENTION DES MALADIES GRAVES (SIDA ET CANCER)

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrypter les messages des campagnes médiatiques de prévention
- Évaluer leurs intérêts et leurs limites
- Comprendre autrement les résistances au changement
- Découvrir les modèles théoriques structurant les actions préventives
- Acquérir les outils d'évaluation de l'efficacité des campagnes préventives

#### **PROGRAMME**

- Introduction générale
- Définitions : les 3 types de prévention
- La prévention du VIH/sida
- Généralités
- Situation épidémiologique dans le monde et en France
- Mesurer les conduites à risque : les grandes enquêtes quantitatives
- Les campagnes médiatiques de prévention en France et leur décryptage
- Les déterminants des conduites sexuelles à risque : un cas d'école
- Les enseignements de 30 ans de prévention du sida
- L'évaluation de la prévention du sida
- Débat avec les participants
- La prévention du cancer
- Situation épidémiologique dans le monde et en France
- L'information et ses limites
- Les campagnes médiatiques de prévention et leur analyse
- La résistance au changement
- La persuasion et ses différentes déclinaisons
- La communication engageante
- Quelques recommandations pratiques
- Débat avec les participants
- Synthèse générale

#### **POINTS FORTS**

- Exposés théorico-pratiques richement illustrés d'exemples historiques
- Analyses interactives des affiches et des spots de prévention diffusés en France

#### **PUBLIC**

Toute personne intéressée par les questions de prévention sanitaire

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

600 € net

- Méthodes participatives

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC200084

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pierre MOULIN

Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

**Présentie** 

2 iours 14 heures

### MAÎTRISER L'ENTRETIEN DE RECHERCHE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Savoir mener un entretien de recherche
- Éviter les erreurs de conduite d'entretien
- Développer ses propres capacités d'écoute
- Pouvoir décrypter les discours et les attitudes des interviewés

#### **PROGRAMME**

Rappels sur la démarche d'enquête en sciences humaines

L'entretien de recherche

- Rappels théorico-pratiques
- Typologie des entretiens
- Ce que l'entretien de recherche n'est pas
- · Objectifs visés
- Postures à adopter durant l'entretien
- Interdits à respecter
- Critères d'un bon entretien de recherche
- Critiques de cette technique d'enquête
- · Conseils aux débutants
- Exercices pratiques
- L'analyse des relances de l'interviewer
- Présentation
- Exemples

Mises en situation pratique

- Simulation d'entretiens
- · Analyse des interactions interviewé-intervieweur

Recommandations générales pour une utilisation optimale de cette technique

#### **POINTS FORTS**

- Formation théorico-pratique
- Pédagogie interactive
- Simulation d'entretiens
- Formation limitée à 8 personnes

#### **PUBLIC**

Toute personne désireuse de mener des entretiens de recherche ou de parfaire la conduite d'entretien

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

300 € net

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200085

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pierre MOULIN Maître de conférences en psychosociologie de la santé UFR Sciences Humaines et Arts

Présentiel

1 iour 7 heures

### DU PROJET EN PROMOTION DE LA SANTÉ

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Acquérir les bases méthodologiques et conceptuelles nécessaires à la compréhension de la promotion de la santé et des démarches de santé publique

#### **PROGRAMME**

3 Unités d'Enseignement (UE)

2 UE obligatoires :

- Planification en promotion de la santé
- Éducation pour la santé

1 UE à choisir parmi :

- Santé et développement
- Santé des populations dans les pays industrialisés
- Dépistage et santé publique
- Politique de santé publique en France

Les 3 UE doivent être validées pour obtenir le DU

Les examens ont lieu à Nancy en juin (session de rattrapage en septembre)

#### **POINTS FORTS**

- Enseignement à distance en e-learning
- Tutorat en ligne
- 1 session de regroupement à Nancy
- Valorisation : les crédits obtenus par la validation du DU sont capitalisables pour le Master SPE

#### **PUBLIC**

- Professionnels travaillant dans le champ de la Santé publique
- Niveau de formation Bac+3
- Diplôme ouvert uniquement en formation continue

#### PRÉ-REQUIS

Technique: l'accès à internet est indispensable

#### **DATES**

Du 06-01-2014 au 30-06-2014

#### LIEU

A distance

#### TARIF

1731 € net

#### CONTACT

Catherine CRUAUX 03 83 68 35 24 medecine-esp-contact@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000204

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francois ALLA Professeur des universités Praticien hospitalier - Faculté de Médecine





120 heures

### DU SCIENCES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES **DE LA SANTÉ - SESS**

**DIPI ÎMF IINIVERSITAIRE** 

#### **OBJECTIFS**

- Répondre aux professionnels de santé désirant s'ouvrir au secteur sanitaire et social
- Répondre aux besoins des acteurs de ce secteur souhaitant connaître l'environnement économique de leur activité

#### **PROGRAMME**

Le DU comporte 3 modules d'enseignement obligatoires et 1 module optionnel choisi parmi l'ensemble des modules optionnels (40 crédits ECTS en tout), à cela s'ajoute la rédaction d'un mémoire (20 crédits ECTS)

#### Modules obligatoires :

- Economie de la santé. 40 heures (16 crédits ECTS)
- Economie générale, 25 heures (8 crédits ECTS)
- Protection sociale et sécurité sociale. 25 heures (8 crédits ECTS)

#### Modules optionnels:

- Principes et domaines du droit, 15 heures (8 crédits ects)
- Initiation à la gestion des ressources hospitalières, 15 heures (8 crédits ects)
- Systèmes de soins étrangers, 15 heures (8 crédits ects)
- Évaluation économique de la santé, 15 heures (8 crédits ects)
- Éléments de comptabilité, 15 heures (8 crédits ects)
- Éthique et santé. 15 heures (8 crédits ects)
- Qualité dans le système de soins, 15 heures (8 crédits ECTS)

Tous les modules optionnels ne sont pas organisés chaque année.

Des dispenses de cours peuvent êtres accordées notamment pour les étudiants qui ont suivi les cours en M1 parcours AES (par ex. Droit de la santé, Economie de la santé).

#### **POINTS FORTS**

- Co-direction avec le Professeur Dominique BERTRAND. Professeur de médecine spécialiste de l'économie de la santé Paris VII
- Le DU se déroule sur deux ans

#### **PUBLIC**

- Titulaires d'un diplôme français de Docteur en médecine. chirurgien dentiste. Docteur en chirurgie dentaire, pharmacien et Docteur en pharmacie
- Titulaires d'un diplôme d'un pays étranger permettant l'exercice de la médecine, de la pharmacie, de l'ontologie, ou de sages-femmes
- Infirmières, sages femmes (diplômées d'Etat) ayant obtenu le diplôme de l'Ecole des Cadres infirmiers ou équivalent
- Etudiants en médecine à partir de la deuxième année du 3° cycle des études médicales, et ceux en ontologie avant validé la 5<sup>e</sup> année des études dentaires
- Autres étudiants ayant validé un M1

#### PRÉ-REQUIS

- Sélection sur dossier
- Le jury peut également accepter, après une VAP, des étudiants ayant le niveau bac + 1, mais une expérience est nécessaire

#### LIEU

Metz (57)

TARIF

3500 €

DATES

Nous consulter

RÉF. 13FC200153

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Yahn MANGEMATIN. Maître de conférences UFR Droit, Economie et Administration CONTACT vann.mangematin@univ-lorraine.fr - 03 87 31 50 61



Nouveau

Présentiel

105 heures

### **DU NUISANCES SONORES**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Être capable d'effectuer les mesures des nuisances d'origine acoustique et de choisir les movens de protections individuelles et collectives
- Pouvoir jouer un rôle de prévention face aux risques engendrés par le bruit sur l'organe de l'ouïe

#### **PROGRAMME**

Enseignements théoriques (48h) et pratiques (48h) :

- Acoustique (niveaux sonores, acoustique architecturale, physio-acoustique)
- Législation (normes, expertise)
- Moyens de protection (collectifs, individuels)
- Mesurage acoustique

#### **POINTS FORTS**

- Nombre de candidats limité à 18 par an (pré-inscription obligatoire)
- 3 jours consécutifs par mois (lundi, mardi et mercredi) de janvier à mai

#### **PUBLIC**

- Audioprothésistes diplômés d'État
- Étudiants en 3º année du Diplôme d'État d'Audioprothèse
- Autres selon dossier

#### PRÉ-REQUIS

Connaissances en acoustique

#### DATES

Du 20-01-2014 au 22-01-2014 Du 17-02-2014 au 19-02-2014 Du 17-03-2014 au 19-03-2014 Du 14-04-2014 au 16-04-2014 Du 19-05-2014

au 21-05-2014

LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

CONTACT

03 83 68 23 18 pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF.1351DI0408

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Pascale FRIANT-MICHEL Professeur des universités Faculté de Pharmacie



Présentiel

15 iours 96 heures

### **DIU HYGIÈNE HOSPITALIÈRE**

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Le Diplôme Inter-Universitaire d'Hygiène Hospitalière (DIUHH) est ouvert aux candidats du corps médical et exceptionnellement du corps paramédical possédant le DUPIN ou équivalent, désireux de se spécialiser dans cette discipline pour un exercice dans une Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOHH).

#### **PROGRAMME**

Méthodologie approfondie (60 heures) : microbiologie, épidémiologie, environnement, vigilances et sécurité, évaluation des risques (aspects organisationnels et pratiques), responsabilités et principe de précautions et de prévention

- Prévention de l'infection nosocomiale (72 heures) : idem DUPIN
- Hygiène hospitalière (36 heures) sous forme de 2 UV dont certaines peuvent être admises en équivalence d'autres diplômes (microbiologie, épidémiologie, antibiothérapie. soins infirmiers, pharmacovigilance, biovigilance, hémovigilance, etc...) mais aussi spécifiques (qualité, évaluation, sécurité sanitaire)
- Travail personnel du candidat sur le programme du diplôme
- Réussite à l'examen des connaissances théoriques organisé en juin 2014
- Réalisation d'un travail en Hygiène Hospitalière, préparation d'un mémoire à déposer pour le 31 août 2014 et soutenance orale en septembre 2014

#### **POINTS FORTS**

Enseignement réalisé en périodes bloquées allant de guelques jours à une semaine

#### **PUBLIC**

Professions médicales et paramédicales

#### PRÉ-REQUIS

Après examen probatoire en octobre 2013 ou obtention du DUPIN (nous consulter)

#### DATES

Du 18-11-2013 au 22-11-2013 Du 06-01-2014 au 10-01-2014

Du 03-02-2014 au 04-02-2014

Du 10-03-2014 au 14-03-2014

Du 12-05-2014

au 16-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1000 € net

#### CONTACT

Philippe HARTEMANN 03 83 68 34 81 philippe.hartemann@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000113

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe HARTEMANN Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine



Présentiel

25 jours

### **DU PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE** (DUPIN) DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Se perfectionner dans le domaine de l'épidémiologie, de la prévention de l'infection à l'hôpital, de l'évaluation et de la sécurité des soins

#### **PROGRAMME**

- Regroupement obligatoire à la Faculté de Médecine de Nancy, durant cinq semaines bloquées avec le programme suivant :
- A1 Bases biologiques et méthodologiques (48 heures)
- B1 Prévention de l'infection nosocomiale (72 heures)
- Travail personnel du candidat sur un sujet du programme
- Réussite à l'examen des connaissances théoriques qui aura lieu à la Faculté de Médecine de Nancy courant juin et qui comportera 3 épreuves d'une heure avec double correction, les sujets étant proposés par les Universités de Strasbourg et de Nancy. L'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 est nécessaire pour pouvoir soutenir le mémoire.
- Réalisation, avec l'aide des enseignants, d'un travail dans le domaine de la lutte contre l'infection nosocomiale sur le terrain, dont le sujet devra être fixé en accord avec le corps enseignant, et préparation d'un mémoire succinct à déposer impérativement en trois exemplaires pour le 31 août.
- Un jury commun aux Universités de Nancy et de Strasbourg prononcera les résultats définitifs fin septembre. L'admissibilité à l'écrit se conserve d'une année à l'autre.

Le Diplôme Universitaire de Prévention de l'Infection Nosocomiale n'a pas de reconnaissance officielle par les administrations hospitalières ; il est cependant pris en considération dans certains établissements pour le recrutement de personnel spécialisé. Il sera pris en compte pour l'inscription du personnel paramédical dans la filière d'Hygiène Hospitalière, dont on peut espérer une prise en considération pour les nominations dans les domaines médicaux et paramédicaux.

#### **POINTS FORTS**

Enseignement commun aux Universités de Lorraine et de Strasbourg

#### **PUBLIC**

Professions médicales et paramédicales

#### PRÉ-REQUIS

- Dossier exposant les activités réalisées dans le domaine de la lutte contre les infections nosocomiales. les formations suivies et les motivations à suivre cet enseignement
- Entretien préalable à l'inscription
- Seront retenus en priorité, dans la limite des places disponibles (30) les candidat(e)s ayant suivi une ou plusieurs sessions de formation continue en Hygiène Hospitalière organisées par une université française, ou ayant réalisé un travail personnel dans ce domaine

#### DATES

Du 07-10-2013 au 11-10-2013 Du 18-11-2013 au 22-11-2013 Du 06-01-2014 au 10-01-2014 Du 10-03-2014 au 14-03-2014 Du 07-04-2014 au 11-04-2014

#### LIEU

Nancy (54)

TARIF 850 € net

#### CONTACT

Philippe HARTEMANN 03 83 68 34 81 philippe.hartemann@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000112

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Philippe HARTEMANN Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine



Présentiel

25 jours 120 heures

### DIU FORMATION À LA RECHERCHE CLINIQUE ET ÉPIDÉMIOLOGIQUE (FORCE)

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Acquérir une formation de base méthodologique en épidémiologie et recherche clinique, c'est-à-dire la recherche appliquée, réalisée chez des sujets malades et qui vise à améliorer les connaissances en matière de diagnostic et de prise en charge thérapeutique.

#### **PROGRAMME**

Formation composée de 6 Unités d'Enseignement (UE)

#### Cinq UE obligatoires :

- Statistiques de base
- Investigation en santé publique méthodes quantitatives
- Mise en oeuvre des traitements de données quantitatives
- Protocole d'investigation en Santé Publique
- Stage d'initiation à la recherche

#### Une UE à choisir parmi :

- Recherche clinique et épidémiologique
- Statistiques approfondies : modélisation et analyse de données

Un tutorat à distance est proposé pour chaque UE. Deux sessions de regroupement sont prévues à Nancy.

Les six UE doivent être validées pour obtenir le DU

Les UE sont évalués sous forme de contrôle continu et/ou examen sur table Les examens ont lieu à Nancy

#### **POINTS FORTS**

- Enseignement en e-learning
- Tutorat en ligne
- Deux sessions de regroupement organisées à Nancy
- Capitalisation pour le Master Santé Publique et Environnement (30 ECTS)

#### **PUBLIC**

- Personnes en formation continue et permanente uniquement
- Professionnels du champ de la santé, santé publique

#### PRÉ-REQUIS

- Accès à internet indispensable, bonne connexion
- Bases en informatique
- Niveau Bac+3 ou équivalent

#### **DATES**

De septembre à mai

#### LIEU

A distance + Nancy (54)

#### TARIF

2571 € net

#### CONTACT

Catherine CRUAUX 03 83 68 35 24 medecine-esp-contact@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000208

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Francis GUILLEMIN Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine





### DU EXPÉRIMENTATION ANIMALE - EX NIVEAU 1

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Répondre à l'obligation de formation spécifique à l'expérimentation animale - ex-niveau 1 (Arrêté du 1er février 2013 relatif à l'acquisition et à la validation des compétences des personnels des établissements utilisateurs, éleveurs et fournisseurs d'animaux utilisés à des fins scientifiques)

#### **PROGRAMME**

L'enseignement est dispensé sous forme de cours et d'enseignement pratique sur les thèmes suivants :

- Réglementation relative à l'expérimentation animale, éthique et droits de l'animal
- Développement des méthodes de substitution à l'expérimentation animale
- Stratégie d'étude des mécanismes d'action des médicaments sur les récepteurs
- Critères de choix des espèces, races et souches d'animaux utilisés à des fins expérimen-
- Modèles transgéniques : développement, utilisation, confinement
- Éléments de physiologie générale, anatomie et physiologie, méthodologies et techniques d'intervention par système
- Éléments d'éthophysiologie
- Maniement, contention des animaux, euthanasie
- Anesthésie des animaux
- Santé et pathologie animales
- Gestion des animaux : transport, réception, maintenance, élevage et logement des animaux, traitement des déchets
- Méthodes statistiques appliquées à la pharmacologie et à la toxicologie ; planification d'expérimentations
- Stage pratique (4 demi-journées) à effectuer dans un laboratoire d'accueil agréé par le Ministère de l'agriculture et de l'agroalimentaire et de la forêt

L'enseignement théorique a lieu à partir de la seconde guinzaine de mars à la Faculté de Pharmacie.

Le diplôme est délivré après succès à un examen oral et écrit et validation du stage pratique.

#### **POINTS FORTS**

- Formation agréée par le Ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt (Agrément n° R-54NANCY-F1-12 en date du 10 septembre 2012)
- Formation réalisée conjointement avec les facultés de Médecine et de Sciences et Technologies
- 1 semaine et demi en mars (seconde guinzaine de mars 2014)

#### **PUBLIC**

Docteurs en médecine, en pharmacie ou pharmacien, vétérinaire, ès sciences, en chirurgie dentaire. titulaires d'un doctorat ou d'un master dans une spécialité se rapportant aux sciences biologiques, étudiants de 3ème cycle en biologie. santé (master, doctorants)

#### PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme sanctionnant un minimum de cinq années d'études supérieures dans une discipline scientifique avant trait au travail effectué Ou avoir validé deux années d'études supérieures et avoir un minimum de cinq années d'expérience professionnelle sous la responsabilité directe d'une personne titulaire d'un diplôme mentionné ci-dessus

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

03 83 68 23 18

pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF.1351DI0402

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Christine CAPDEVILLE-ATKINSON Professeur des universités Faculté de Pharmacie



Présentiel

8 iours 92 heures

### DU FONDAMENTAUX EN SANTÉ PUBLIQUE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Acquérir les compétences fondamentales en santé publique, en leur permettant de situer le contexte des actions de santé publique mettant en jeu des institutions et des acteurs dans un système de santé, dans les pays industrialisés et dans les pays en développement.

#### **PROGRAMME**

Cinq Unités d'Enseignement (UE)

- Concepts et savoirs de base en santé publique
- Intervention en santé publique
- Bases de l'évaluation en santé publique
- Outils de la démarche scientifique et techniques d'enquêtes
- Prévention et promotion de la santé

Un tutorat à distance est proposé pour chaque UE. Une session de regroupement est prévue à Nancy. La formation débute en septembre 2013

Les cing UE doivent être validées pour obtenir le DU Les UE sont évalués sous forme de contrôle continu et/ou examen sur table Les examens ont lieu à Nancy en janvier et/ou juin

#### **POINTS FORTS**

- Enseignement en e-learning
- Tutorat en ligne
- · Une session de regroupement à Nancy
- Capitalisation pour la licence L3 Ingénierie de la Santé, enseignée en e-learning (15 ECTS)

#### **PUBLIC**

- DU en formation continue et permanente uniquement
- Professionnels du champ de la santé publique

#### PRÉ-REQUIS

- Enseignement via Internet: pré-requis technique, accès et bonne connexion
- Bases en informatique
- Niveau bac+2 ou équivalent

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

A distance

#### TARIF

1765 € net

#### CONTACT

Catherine CRUAUX 03 83 68 35 24 medecine-esp-contact@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200197

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Joëlle KIVITS Maître de conférences Faculté de Médecine





120 heures

### **DU INVESTIGATION EN SANTÉ PUBLIQUE**

**DIPIÔME UNIVERSITAIRE** 

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir une formation de base méthodologique et appliquée dans le domaine des investigations quantitatives et qualitatives utilisées dans le champ de la santé publique
- Etre capable de mettre en oeuvre des programmes de santé publique tant au stade de diagnostic que d'évaluation dans les pays industrialisés et dans les pays en développement

#### **PROGRAMME**

Trois Unités d'Enseignement (UE)

- Investigation en santé publique Méthodes quantitatives
- Investigation en santé publique Méthodes qualitatives : Principes, outils pour l'intervention de santé publique
- Lecture critique, recherche documentaire et communication scientifique

Un tutorat à distance est proposé pour chaque UE. Une session de regroupement est prévue à Nancy. La formation débute en septembre 2013

Les trois UE doivent être validées pour obtenir le DU Les UE sont évalués sous forme de contrôle continu et/ou examen sur table Les examens ont lieu à Nancy en janvier et/ou juin

#### **POINTS FORTS**

- Enseignement en e-learning, via internet
- Tutorat en ligne
- Deux sessions de regroupement organisées à Nancy
- capitalisation pour le Master 1 Santé Publique et environnement (12 ECTS)

#### **PUBLIC**

- DU en formation continue et permanente uniquement
- Professionnels de santé, champ de la santé publique

#### PRÉ-REQUIS

- Enseignement via internet : pré-requis technique, accès à internet et bonne connexion
- Bases en informatique
- Niveau Bac+3 ou équivalent

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

A distance

#### TARIF

1731 € net

#### CONTACT

Catherine CRUAUX 03 83 68 35 24 medecine-esp-contact@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FE200198

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Serge BRIANCON Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine





120 heures

### ATTESTATION DE FORMATION EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT DE NIVEAU 1 (FORMATION EDULOR)

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mettre en oeuvre les connaissances de base en Education Thérapeutique du Patient (ETP)
- Exercer la fonction de soignant-éducateur

#### **PROGRAMME**

- Formation théorique : 7 séances de 4 heures :
- 1. L'ETP: qu'est-ce que c'est?
- 2. Le patient atteint de maladie chronique
- 3. Techniques de communication dans la relation soignant-soigné
- 4. Les outils de l'ETP
- 5. Le parcours d'ETP
- 6. Evaluation des compétences et formalisation du suivi
- 7. Mise en pratique des concepts et des outils
- Deux demi-journées de stages pratiques
- Un symposium régional annuel (début décembre)
- Un rapport sur l'expérience acquise (mini mémoire)

Nancy: 3 sessions de formation (janvier, mai et novembre 2014)

Pour les autres sites et détail du planning nous consulter

#### **POINTS FORTS**

- Approche générique, c'est-à-dire centrée sur la maladie chronique et non sur une pathologie donnée
- Formation pluridisciplinaire et multithématique
- Pédagogie interactive
- Répond au décret du 2 août 2010

#### **PUBLIC**

Tous soignants: médecins, pharmaciens, diététiciens, infirmiers, psychologues, kinésithérapeutes...

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54) Longwy (54) Metz (57)

#### TARIF

800 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000325

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier 7IFGI FR Professeur des universités Faculté de Médecine

Présentiel

45 heures

### INITIATION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

#### **OBJECTIFS**

Permettre aux participants, à partir de la connaissance du patient et des méthodes éducatives, d'être sensibilisés aux valeurs éducatives et à la notion d'éducation thérapeutique

#### **PROGRAMME**

- La connaissance du patient : identification des problèmes personnels et d'environnement qui vont conditionner l'apprentissage
- Approche globale de l'éducation thérapeutique
- Principes et structures
- Les stratégies de communication

#### **PUBLIC**

Diététiciens, infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, pédicures, podologues, psycholoques, ergothérapeutes,

Cadres de santé. formateurs en IFSI

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### **TARIF**

550 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000087

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Valérie FSTFVF Diététicienne Faculté de Médecine

Présentiel

2 jours 14 heures

### **SOINS PARAMÉDICAUX AUX PERSONNES DIABÉTIQUES**

#### **OBJECTIFS**

- Mettre à jour les connaissances de base théoriques et pratiques concernant le malade diabétique
- Analyser et mettre en œuvre les différents soins concernant la surveillance et le traite-
- Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes diabétiques en milieu non
- Apprécier les possibilités du malade d'assurer la prise en charge de son affection
- Être capable de mettre en place une insulinothérapie fonctionnelle

#### **PROGRAMME**

- Apport théorique
- Apport pratique concernant la thérapeutique et la surveillance
- Rôle de l'infirmier ou du diététicien dans les diverses situations spécifiques rencontrées au cours du diabète
- Rôle propre de l'infirmier ou du diététicien

#### **PUBLIC**

Infirmiers, diététiciens, cadres de santé et formateurs (IFSI)

#### DATES

Du 22-09-2014 au 24-09-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

850 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000088

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Danièle DURAIN Cadre de santé en diabétologie Faculté de Médecine

Présentiel

3 jours 21 heures

### INSULINOTHÉRAPIE INTENSIVE AU COURS DU DIABÈTE : DE LA MULTI-INJECTION À LA POMPE (NIVEAUX 1 ET 2)

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la gestion du traitement par pompe à insuline portable des patients diabétiques
- Perfectionner les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la gestion du traitement par pompe à insuline portable des patients diabétiques
- Observer une journée dans un site de référence en insulinothérapie intensive

#### **PROGRAMME**

- Actualisation des connaissances théoriques du traitement par pompe à insuline
- Le traitement par pompe à insuline, indications et contre-indications
- Relation patient-médecin-prestataire et industriel
- Connaissances du matériel Les insulines et la diététique
- Calcul et adaptation des doses
- Situations particulières (études de cas)
- Modalités de suivi d'un patient sous pompe
- Technicité avancée des pompes et des consommables, perfectionnement de l'utilisation des pompes et du matériel et leurs particularités
- Présentation des techniques de capteurs de glucose couplés ou non avec la pompe à
- Insulinothérapie fonctionnelle
- Spécificité de la femme enceinte
- Situations aigües (hypertriglycéridémie, chirurgie, réanimation médicale, ...)

#### **POINTS FORTS**

2 jours d'enseignement + 1 jour d'immersion en milieu hospitalier

#### **PUBLIC**

Médecins, sages-femmes, cadres infirmiers, infirmiers, diététiciens, prestataires. industriels

#### PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation de niveau 1 ou exercer déià dans un service la pose de la pompe à insuline

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1000 € net Déieuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000091

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Danièle DURAIN Cadre de santé en diabétologie Faculté de Médecine

**Présentie** 

3 jours 21 heures

### LE PIED DU PATIENT DIABÉTIQUE (SOINS SPÉCIFIQUES ET PRÉVENTION)

#### **OBJECTIFS**

- Perfectionner ses connaissances sur les lésions de pieds chez des patients diabétiques et mettre en oeuvre des soins adaptés
- · Contribuer à une prévention efficace, réfléchir aux moyens à utiliser

#### **PROGRAMME**

- L'anatomie du pied
- Évaluation du pied à risque
- Les pathologies du pied diabétique (mal perforant, plaies vasculaires...)
- Physiopathologie
- Soins infirmiers spécifiques
- Prise en charge kinésithérapique
- Vécu des patients face au handicap
- Prévention des lésions et éducation des patients :
- Hygiène
- Pédicurie
- Prévention Des Traumatismes
- Chaussage
- Questionnaire d'auto-évaluation Exposés médicaux Ateliers techniques Travaux de
- Approche du vécu du patient par des mises en situation

#### **PUBLIC**

- Infirmiers hospitaliers et libéraux
- Pédicures-podologues

#### **DATES**

Du 10-10-2014 au 11-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

750 € net Déjeuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200056

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Danièle DURAIN Faculté de Médecine Cadre de santé en diabétologie

Présentiel

2 jours 15 heures

### LA PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE OBÈSE

#### **OBJECTIFS**

- Permettre aux participants de comprendre les difficultés de la prise en charge de
- Dépister les troubles du comportement alimentaire et aider les patients à comprendre leur propre comportement alimentaire

#### **PROGRAMME** Apport théorique

- La maladie obésité
- Les déterminants des prises alimentaires
- · La restriction cognitive
- La prise en charge et les alternatives au régime classique

#### Apport pratique

- Témoignages de patients
- Analyse des différentes prises en charge (libérale, hospitalier, réseau, ...)

#### **PUBLIC**

Cadres de santé. diététiciens

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54

#### **TARIF**

850 € net Déieuners compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000092

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Valérie FSTFVF Diététicienne Faculté de Médecine

Présentiel

3 iours 21 heures

### DU EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Identifier, sélectionner et utiliser les outils, les techniques et méthodes adéquates pour des stratégies éducatives adaptées au patient atteint de maladie chronique
- Développer des compétences en matière de communication pédagogique
- Concevoir, planifier, gérer et coordonner les programmes d'ETP

#### **PROGRAMME**

D'un point de vue pratique, cet enseignement aborde les quatre grands domaines de compétences suivants

- Compétences biomédicales et de soins
- · Compétences relationnelles
- Compétences pédagogiques et d'animation
- Compétences méthodologiques et organisationnelles

L'enseignement comporte deux modules (UE) répartis sur un an. Chaque module représente 50 à 60 heures présentielles et 20 à 30 heures de travail personnel.

- Module 1: 8 jours de cours ou ED soit environ 64 h; répartis en 4 x 2 jours : d'octobre
- Module 2 : 6 jours de cours ou ED soit environ 48 h ; répartis en 3 x 2 jours, de février à mai

Des enseignements pratiques sous forme d'enseignements dirigés, tables rondes, études de cas, analyse de pratiques professionnelles, jeux de rôle, etc... sont inclus dans chaque module

Stage obligatoire d'une durée minimale de 3 jours à réaliser en avril ou mai

#### **POINTS FORTS**

Ce diplôme d'université est une formation longue, de niveau II destinée aux cadres coordinateurs dont le rôle est de concevoir, planifier, gérer et coordonner les programmes d'ETP.

#### **PUBLIC**

Professionnels de santé sont admis à s'inscrire en vue de ce

- Etudiants en Médecine avant validé le 2<sup>e</sup> cycle et docteurs en médecine
- Etudiants en Pharmacie avant validé le 2° cycle et docteurs en pharmacie
- Etudiants en odontologie et dentistes
- Professionnels de santé avant validé une formation paramédicale : diététiciens. kinésithérapeutes, infirmiers, psychologues, podologues, ergothérapeutes...
- Candidats iustifiant de titres étrangers, jugés équivalents à l'un des titres mentionnés précédemment sous réserve du conseil pédagogique

#### PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation EDULOR en éducation thérapeutique de niveau 1

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

1100 € net

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200054

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier 7IFGLER Professeur des universités Faculté de Médecine



14 iours 100 heures

### DU MÉDECINE DE L'OBÉSITÉ ET CO-MORBIDITÉS

**DIPLÔME LINIVERSITAIRE** 

#### **OBJECTIFS**

- Améliorer les connaissances sur la pathologie
- Connaître les différentes stratégies de prise en charge
- Etre capable de réaliser une prise en charge thérapeutique adaptée au patient

#### **PROGRAMME**

Module 1 : Physiologie, physiopathologie et santé publique

- Savoir diagnostiquer l'obésité y compris dans des circonstances complexes (insuffisance cardiaque, syndrome d'hypoventilation, enfants et adolescents)
- Savoir faire le diagnostic des co-morbidités
- Savoir évaluer les déterminants de l'obésité d'un individu (comportement alimentaire. activité physique, génétiques, socio-économiques, médicamenteux)

Module 2 : Traitement de l'obésité et de ses co-morbidités

- Education thérapeutique
- Savoir établir des bilans et des diagnostics
- Connaître les movens thérapeutiques pour mieux les utiliser (diététique, activité physique, modifier le comportement alimentaire, médicaments de l'obésité et chirurgie bariatrique, traitements des co-morbidités)
- Concept de l'éducation thérapeutique (les parcours structurés d'ETP pour les personnes obèses)
- Rôle des réseaux de santé

#### POINT FORT

Formation concentrée sur deux semaines en octobre (module 1) et en ianvier (module 2)

#### **PUBLIC**

Professionnels de santé :

- Docteurs en médecine. en pharmacie et étudiants de ces disciplines ayant validé le 2e cycle
- Diététiciens
- IDF
- Kinésithérapeutes

#### DATES

Du 14-10-2013 au 18-10-2013 Du 06-01-2014 au 10-01-2014

LIEU

Nancy (54)

TARIF 300 € net

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000337

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier 7IFGI FR Professeur des universités Faculté de Médecine



Présentiel

10 jours 80 heures

### DU SPÉCIALISATION EN DIÉTÉTIQUE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- En physiologie et métabolisme
- Décrire les besoins nutritionnels de la femme au cours de la grossesse et de l'allaitement et les mécanismes physiologiques de l'allaitement
- Décrire les étapes physiologiques du développement, la physiologie digestive et le métabolisme du prématuré, du nourrisson et du jeune enfant
- Connaître leurs besoins nutritionnels
- Interpréter les résultats de mesures anthropométriques et de paramètres biologiques spécifiques de l'évaluation de l'état de nutrition
- En pathologie pédiatrique impliquant un traitement nutritionnel et en diététique thérapeutique
- Calculer et décrire le régime alimentaire d'enfants et d'adolescents présentant des pathologies médicales ou chirurgicales
- En éducation nutritionnelle
- Décrire les pratiques adéquates de l'explication de la prescription diététique, à l'enfant ou à l'adolescent malade et à ses parents
- Construire un projet de formation destiné à des enfants et/ou adolescents en bonne
- En psychologie de l'enfant et de l'adolescent
- Reconnaître et situer les différents stades du comportement alimentaire du nourrisson, du jeune enfant et de l'adolescent
- En nutrition et diététique appliquée
- Décrire et situer les milieux de la petite enfance
- Décrire la composition, les indications et contre-indications des aliments diététiques pour nourrissons et jeunes enfants
- Organiser un service de biberonnerie et de diététique pédiatrique
- Organiser la restauration collective destinée à des enfants (crèche, restauration
- Utiliser les méthodes de recherche bibliographique

Enseignement à distance : manuels d'enseignement ou dossiers documentaires accompagnés de travaux d'évaluation visant à vérifier les acquisitions de connaissances des étudiants sur le thème abordé

- Tutorat
- Stages de regroupement de 3 jours : un stage pour débuter la formation et deux stages intermédiaires
- Ces stages comportent des enseignements, visites et applications pratiques
- Stage pratique de 35 heures dans un service diététique spécialisé en pédiatrie

#### **POINTS FORTS**

La formation se déroule à distance sur 2 années universitaires avec 3 stages de regroupement sur la faculté et un stage pratique sur le terrain de 35h illustrant les différentes notions abordées au cours de la formation

#### **PUBLIC**

Diététiciens

#### **DATES**

Année universitaire

#### LIEU

Nancy (54) + une partie à distance

#### TARIF

2420 € net Déieuner compris

#### CONTACT

Mohamed YOUNSI 03 83 68 39 94 mohamed.younsi@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200053

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Valérie ESTEVE Diététicienne Faculté de Médecine





147 heures

## PATHOLOGIE MÉDICALE À L'USAGE DU PHARMACIEN

Apporter les connaissances médicales nécessaires pour optimiser l'acte pharmaceutique

JOURNÉES D'ACTUALITÉ EN ÉLÉMENTS DE

- Améliorer l'éducation thérapeutique, les conseils et l'information délivrés aux patients
- Aider au développement de nouvelles molécules

#### PROGRAMME

**OBJECTIFS** 

Enseignements les mardis en présentiel, et selon l'actualité, sur l'un des thèmes suivants :

- Cardiologie et pathologies vasculaires
- Dermatologie, allergologie et ophtalmologie
- Gastro-entérologie et hépatologie
- Urologie et gynécologie/obstétrique
- Inflammations et algies
- Oncologie et hématologie oncologique
- Pédiatrie
- Conduites addictives
- Gériatrie
- Examens diagnostiques, examens complémentaires et examens de suivi de traitement
- Endocrinologie/Maladies métaboliques
- Urgences à l'officine

#### **POINTS FORTS**

Agréments OPCA-PL et FIF-PL en tant que formation prioritaire

#### **PUBLIC**

- Pharmaciens: officinaux, biologistes, hospitaliers, industriels
- Préparateurs en pharmacie. déléqués médicaux
- Autres professionnels de santé (se renseigner)

#### PRÉ-REQUIS

Certaines journées sont réservées aux titulaires du DU "Éléments de pathologies médicales à l'usage du pharmacien'

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

100 € net Déjeuner compris

#### CONTACT

03 83 68 23 18

pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000336

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice FAIVRE Professeur des universités Faculté de Pharmacie

Nouveau

**Présentie** 

1 iour 7 heures

### DU ÉLÉMENTS DE PATHOLOGIE MÉDICALE À L'USAGE DU PHARMACIEN

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Apporter les connaissances médicales nécessaires pour optimiser l'acte pharmaceutique ou biologique
- Améliorer l'éducation thérapeutique, les conseils et l'information délivrés aux patients
- Aider au développement de nouvelles molécules

#### **PROGRAMME**

Enseignements en présentiel (75 heures) selon l'actualité et répartis sur 10 ou 11 mardis

- Cardiologie et pathologies vasculaires
- Dermatologie, allergologie et ophtalmologie
- Gastro-entérologie et hépatologie
- Urologie et gynécologie/obstétrique
- Inflammations et algies
- Oncologie et hématologie oncologique
- Pédiatrie
- · Conduites addictives
- Gériatrie
- Examens diagnostiques, examens complémentaires et examens de suivi de traitement
- Infectiologie
- Endocrinologie/maladies métaboliques
- Urgences à l'officine

#### **POINTS FORTS**

Agréments OPCA-PL et FIF-PL en tant que formation prioritaire

#### **PUBLIC**

- Pharmaciens : officinaux. biologistes, hospitaliers, industriels.
- Préparateurs en pharmacie, délégués médicaux
- Autres professionnels de santé (nous consulter)

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

03 83 68 23 18 pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC000335

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice FAIVRE Professeur des universités Faculté de Pharmacie



Présentiel

11 jours 75 heures

SANTÉ - SOCIAL : PHARMACIE

### DU ASSURANCE QUALITÉ ET DÉMARCHE D'ACCRÉDITATION EN BIOLOGIE MÉDICALE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Apporter à chaque acteur de la biologie médicale, les notions clés et une certaine expérience pratique en terme de qualité, de GBEA, de norme ISO 15189, afin de permettre d'assurer et de suivre la qualité des analyses biologiques, son management, son amélioration continue mais également de faciliter la démarche d'accréditation et sa mise à iour régulière
- Répondre aux besoins spécifiques de formation en qualité des différents acteurs de la biologie médicale en proposant deux degrés de formation :
- Degré 1 : Techniciens et secrétaires médicales, etc
- Degré 2 : Biologistes ou internes en biologie, anatomopathologistes, personnels référents qualité : cadres médico-techniques

#### **PROGRAMME**

- Les thèmes abordés au cours des sessions s'enchaîneront avec une logique permettant d'aborder de facon chronologique la démarche d'accréditation selon deux grandes étapes
- La compréhension des exigences normatives et la réalisation d'un dossier de candidature (pré et post-analytique, validation-vérification de méthodes, auto-évaluation, ...),
- La poursuite de la démarche d'accréditation et l'amélioration continue de la qualité (Contrôle Qualité, système de management de la qualité (SMQ), manuel de prélèvement, ...)
- Les thèmes sont remis à jour au fil de l'évolution des différentes normes et référentiels

#### **POINTS FORTS**

- Intervention d'experts nationaux
- Alternance de cours et d'exercices de mise en application
- Réalisation d'un court mémoire au sein d'un LBM de son choix pour la mise en application des enseignements sur un sujet utile au LBM ou au candidat

#### **PUBLIC**

- Degré 1 : Personnels non référents qualité : Secrétaires, techniciens de laboratoire. coursiers...
- Degré 2 : Biologistes, internes en biologie, cadres médicotechniques, référents assurance qualité (RAQ), techniciens de laboratoire référents paillasse, secrétaires médicales référentes
- Diplômés hors CE après examen du dossier

#### PRÉ-REQUIS

Lecture de la Norme ISO 15189

#### DATES

Du 05-12-2013 au 06-12-2013 Du 09-01-2014 au 10-01-2014 Du 06-02-2014 au 07-02-2014 Du 13-03-2014 au 14-03-2014 Du 03-04-2014 au 04-04-2014 Du 15-05-2014 au 16-05-2014 Du 05-06-2014 au 06-06-2014 Du 26-06-2014 au 27-06-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

03 83 68 23 18

pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC200021

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice FAIVRE Professeur des universités Faculté de Pharmacie



Présentiel

16 iours 120 heures

### DU PHARMACIE ONCOLOGIQUE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Répondre au besoin de formation permanente des professionnels dans le contexte d'une discipline de plus en plus spécialisée : la cancérologie
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques sur les médicaments anticancéreux, les stratégies thérapeutiques par pathologie cancéreuse, la préparation et l'administration des chimiothérapies en vue de la maîtrise des traitements anticancéreux, depuis leur conception jusqu'à leur administration

#### **PROGRAMME**

Enseignements théoriques

- Généralités sur les cancers et sur les thérapeutiques anticancéreuses
- Pathologies cancéreuses et traitements
- Thérapeutiques adjuvantes et soins de support
- · Nouvelles thérapeutiques et perspectives d'avenir
- Dispositifs médicaux d'administration
- Recherche en cancérologie
- Aspects médico-économiques

Enseignements dirigés

- Prescription / préparation / administration
- Contexte réglementaire
- Stabilité et compatibilité des médicaments
- Commentaires d'ordonnances et cas cliniques
- Présentation des dispositifs d'administration et des manipulations associées
- Cas pratigues : gestion d'une unité centralisée, relais à domicile, travail en réseau de soins

Visites d'unités centralisées de préparation et/ou de sites industriels

#### **POINTS FORTS**

- L'enseignement est fait en partenariat avec les praticiens du réseau de cancérologie ONCOLOR
- Les enseignements seront dispensés au cours du 1er semestre civil, en trois sessions d'une semaine

#### **PUBLIC**

- Pharmaciens hospitaliers, officinaux, industriels
- Internes en pharmacie et étudiants de 6e année ayant validé leur année universitaire

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

CONTACT 03 83 68 23 18 pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF. 1332DIAE11

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Stéphane GIBALID Maître de conférences Faculté de Pharmacie



Présentiel

15 jours 101 heures

### **DU ORTHÈSES**

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Permettre aux pharmaciens

- De se perfectionner dans la délivrance des orthèses
- De déposer auprès des caisses régionales d'assurance maladie la demande d'agrément indispensable à la délivrance des orthèses faisant l'objet d'une prise en charge par ces organismes

#### **PROGRAMME**

- Définitions
- Réglementation française et européenne
- Technologie des matériaux et complications
- Appareillage du bassin et du membre inférieur
- Appareillage du membre supérieur
- Appareillage du tronc et de l'abdomen
- Le rachis
- Le thorax
- L'abdomen
- · Contentions vasculaire et lymphatique
- Podologie
- Pathologie du sport
- Prothèses mammaires externes
- Soins aux grands brûlés
- Prothèses intelligentes et perspectives
- Hygiène posturale (notion d'ergonomie et recommandation)

Deux semaines d'enseignements complètes (une en novembre puis une en décembre) puis deux jours par mois

Évaluation des pratiques professionnelles au cours de l'année au fur et à mesure des enseignements

#### **POINTS FORTS**

- Nombreux travaux pratiques à la faculté
- Évaluation des pratiques professionnelles tout au long de l'année quant à la prise en charge des différents types de prescription rencontrés par les candidats dans leur officine
- Formation prioritaire OPCA-PL et FIF-PL

#### **PUBLIC**

- Pharmaciens et docteurs en pharmacie
- Préparateurs en pharmacie

#### DATES

Du 18-11-2013 au 22-11-2013 Du 16-12-2013 au 20-12-2013 Du 23-01-2014 au 24-01-2014 Du 13-02-2014 au 14-02-2014 Du 27-03-2014 au 28-03-2014 Du 10-04-2014 au 11-04-2014 Du 22-05-2014 au 23-05-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

CONTACT 03 83 68 23 18 pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC200154

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Béatrice FAIVRE Professeur des universités Faculté de Pharmacie



Présentiel

20 jours 140 heures

### DU PHYTOTHÉRAPIE ET AROMATHÉRAPIE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Apprentissage des connaissances, des savoirs et des compétences nécessaires à l'étude de la plante médicinale dans un cadre pharmacologique, clinique et scientifique pour aboutir à la notion de traitement de terrain
- Proposer l'ensemble des éléments indispensables à la prescription et/ou au conseil en phytothérapie et aromathérapie, orienté vers l'étude de cas cliniques, de la physiopathologie jusqu'au choix des plantes en fonction des indications

#### **PROGRAMME**

- Introduction
- Référentiel qualité droques végétales et plantes médicinales
- Législation
- Botanique générale et systématique
- Pharmacognosie
- Formes galéniques
- Ethnopharmacologie et pharmacologie pré-clinique par indications thérapeutiques
- Matière médicale : par monographies
- Conseils aux patients : affections mineures (dermato, ORL, allergies de saison, aphtes...) : bien-être
- Phytothérapie clinique
- Toxicologie et pharmacovigilance
- Interactions médicamenteuses
- Phytothérapie vétérinaire
- Gemmothérapie
- Micronutrition
- Oligothérapie

#### **POINTS FORTS**

Formation sur 2 ans, deux jours (je-ve ou ve-sa) par mois pendant 10 mois par an

#### **PUBLIC**

- Pharmaciens, médecins, dentistes, vétérinaires, sages-femmes
- Autres personnels de santé : se renseigner
- Auditeurs libres : se renseigner

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

Nous consulter

#### CONTACT

03 83 68 23 18 pharma-formation-postu@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200162

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie-Paule HASENFRATZ-SAUDER Maître de conférences Faculté de Pharmacie



Nouveau

160 heures

#### **OBJECTIFS**

• Développer ou approfondir sa connaissance des mécanismes du fonctionnement hospitalier, de la place de l'hôpital dans le système de santé compte-tenu des mutations et des

FORMATION D'ADAPTATION À L'EMPLOI (FAE) DES

**ADJOINTS DES CADRES HOSPITALIERS / 2014-2015** 

- Développer ses capacités de communication, d'encadrement d'équipes, d'analyse de situations de travail et de résolution de problèmes
- Acquérir des techniques et langages en gestion financière et économique, en gestion du personnel, gestion de la qualité et des risques

#### **PROGRAMME**

- Connaissance de l'hôpital et de son environnement (3 semaines)
- Développement des capacités personnelles de communication et d'encadrement (2
- Organisation d'une unité de travail (2 semaines)
- Techniques de gestion (2 semaines)
- 3 semaines de stages

#### **POINTS FORTS**

Une formation concrète : études de cas, mises en situation pour illustrer les apports théoriques et découvrir des projets novateurs

Adioints des cadres hospitaliers

#### PRÉ-REQUIS

Formation réglementaire par Décret du 21-09-90 - Arrêté du 01-10-91, destinée aux Adjoints des Cadres Hospitaliers

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

6975 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200099

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Régine TIJOU Responsable de formation Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

45 jours

#### SANTÉ - SOCIAL : ÉVOLUTION DES SECTEURS PROFESSIONNELS

#### DU ÉVALUATEUR EXTERNE ET INTERNE DES ÉTABLISSEMENTS FORMATION D'ADAPTATION À L'EMPLOI (FAE) DES ET SERVICES DE SANTÉ, SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX **TECHNICIENS SUPÉRIEURS HOSPITALIERS / 2014-2015**

#### **OBJECTIFS**

- Parfaire sa connaissance de l'hôpital dans son ensemble, son fonctionnement, sa place dans le système de santé, compte-tenu des mutations et des enieux actuels
- Acquérir des compétences d'encadrement d'équipes, de communication et de négociation
- Mettre à jour ses connaissances techniques hospitalières, leur application et leur mise en oeuvre conformément à la réglementation spécifique du milieu hospitalier

#### **PROGRAMME**

- Connaissance de l'hôpital : le cadre étatique, l'environnement du service public hospitalier, le financement des EPS, la nouvelle gouvernance, les instances, le statut des personnels, les achats (2 semaines)
- Outils de management et communication (3 semaines)
- Connaissances techniques générales : conduite de projet, génie biomédical, thermique, électrique, civil, informatique, services logistiques, gestion des risques, contrôle qualité, sécurité incendie, ... (3 semaines)
- Spécialisation à définir selon le profil des stagiaires (4 semaines de stage)

#### **POINTS FORTS**

Une formation concrète : études de cas, mises en situation, nombreuses visites sur sites pour illustrer les apports théoriques et découvrir des projets novateurs

#### **PUBLIC**

Techniciens supérieurs hospitaliers

#### PRÉ-REQUIS

Formation réglementaire par décret du 05-09-91 - Arrêté du 30-06-92, destinée aux Techniciens supérieurs hospitaliers

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

5800 € net

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF. 1351DI0259

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Marie GOUPIL Responsable de formation secteur santé social Service de Formation Tout au Long de la Vie

Présentiel

40 iours 260 heures

#### DIPLÔME LINIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mettre en place une démarche d'évaluation des établissements du secteur sanitaire et du secteur social et médico-social
- Appliquer des méthodes et des outils d'évaluation au travers de situations concrètes
- Mettre en œuvre les compétences et les postures nécessaires à toute démarche

#### **PROGRAMME**

Le diplôme se décline en deux parcours :

- 1. Évaluateur des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Le social et le médico-social : histoire, perspectives et enieux de l'évaluation
- Compétences et professionnalisation des évaluateurs : méthodes.outils. postures
- Méthodologie et pratique de l'évaluation en milieu professionnel
- 2. Évaluateur des établissements et services de santé
- Les enieux de l'évaluation dans le champ des établissements de santé
- L'évaluation des pratiques professionnelles
- Méthodologie et pratique de l'évaluation en milieu professionnel

Enseignement théorique : 220 heures en présentiel portant sur tous les domaines de l'évaluation

Formation pratique : 100 heures validées en application professionnelle devant impérativement être en lien étroit avec la problématique choisie pour le mémoire

#### POINT FORT

Diplôme organisé en partenariat entre l'ISAM-IAE et l'IRTS de Lorraine

#### **PUBLIC**

- Professionnels du secteur, cadres. travailleurs sociaux ou soignants, directeurs, médecins, ingénieurs, techniciens, formateurs, cadres de formation, consultants souhaitant se perfectionner dans la conduite de l'évaluation
- Cadres des organismes sociaux. de tarification, de tutelle et de pilotage souhaitant développer des démarches territoriales autour de l'évaluation

#### PRÉ-REQUIS

Titulaires d'un diplôme de niveau bac + 3 ou expérience professionnelle conséquente dans le secteur sanitaire et social

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

3500 €

#### CONTACT

Marie GOUPIL 03 83 68 28 64 marie.goupil@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000350

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Louis MEYER Professeur des universités ISAM-IAE (Institut d'Administration des Entreprises)



Présentiel

320 heures

**DU LOGISTIQUE HOSPITALIÈRE** 

#### SANTÉ - SOCIAL : ÉVOLUTION DES SECTEURS PROFESSIONNELS

### DU ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET DES MALADIES APPARENTÉES

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

**OBJECTIFS** 

Maîtriser les données de la logistique industrielle

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

- Les appliquer aux spécificités de la chaîne logistique de la santé
- Coordonner au sein de l'hôpital les opérations de logistique hospitalière et améliorer la mise à disposition des biens et des services, dans un objectif de qualité maximale
- Mettre en œuvre des actions d'optimisation logistique chez les acteurs hospitaliers ou depuis les entreprises prestataires de ce secteur
- Optimiser la circulation des informations relatives aux flux précédents
- Se positionner en acteur du développement durable au sein des opérations liées à la gestion des déchets
- Prendre en charge les principales obligations en matière de sécurisation des flux de

#### **PROGRAMME**

- Architecture économique du secteur de la santé : le secteur public hospitalier, architecture de la Supply-Chain 'SANTE' (9h)
- Supply-Chain et opérations logistiques : les enjeux de la Supply-Chain, gestion des magasins et entrepôts et opérations connexes (24h)
- Éléments de gestion des stocks et des approvisionnements : gestion de la chaîne d'approvisionnement et des stocks, gestion des achats en milieu hospitalier, tableaux de bord et outils d'aide à la décision (42h)
- Flux de transport et opérations d'externalisation : transport et distribution logistique amont et aval, stratégie et approche économique de l'externalisation, gestion de parc et flotte
- Amélioration continue et TIC : lean management appliqué aux flux logistiques hospitaliers, systèmes d'informations et technologies de communication (13h)
- Qualité-Sécurité-Environnement : approche Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) en milieu hospitalier, management de la qualité, gestion des opérations de sécurité en milieu hospitalier, management environnemental et éco-responsabilité en milieu hospitalier (27h)
- Management et projet : management et gestion de projets (17h), travail de recherche personnalisé (70 h)
- Logistique en domaine hospitalier : les flux logistiques hospitaliers spécifiques, gestion des flux d'information et de tracabilité (26h)

#### **POINTS FORTS**

244 h dont 174 h en face-à-face pédagogique et 70 h de travail de recherche avec rédaction d'un mémoire.

Le travail de recherche sera mené en dehors des séances planifiées en face-à-face pédagogique, à l'exception de la soutenance et d'une séance de préparation de 2 heures, organisée par le responsable pédagogique pour les auditeurs et réservée au choix des sujets de recherche et de l'organisation de la méthodologie universitaire pour leurs traitements.

#### **PUBLIC**

- Responsables, coordinateurs de logistique hospitalière. Personnels encadrant dans les établissements de santé. Responsables logistiques ou de transport dans les hôpitaux ou autres. Gestionnaires de parc. Cadres des services économiques des hôpitaux. Référents logistiques
- Personnels des services en charge d'opérations logistiques et/ou d'approvisionnements

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

Metz (57)

#### TARIF

3000 € net

#### CONTACT

Régine TIJOU 03 83 68 28 65 regine.tijou@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200191

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Laurent MOHR Maître de conférences associé IUT Moselle-Est



Nouveau

244 heures

#### **OBJECTIFS**

- Donner une connaissance d'ensemble des problèmes médico-biologiques, sociaux, juridiques et psychologiques posés par la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Transmettre les outils psychologiques, juridiques, sociaux permettant d'intervenir dans la gestion de la prise en charge des patients affectés par ces pathologies
- Préparer à la coordination médico-sociale des dossiers des personnes atteintes par ces

#### **PROGRAMME**

Six modules de 2 jours, un module de 3 jours plus un stage de 10 demi-journées en institution ou auprès d'un professionnel de santé ou médico-social :

- Données biologiques (2i)
- Données médicales (2i)
- Données psychologiques (2i)
- Données sociologiques (2j)
- Données juridiques (2j)

Outils psychologiques de l'accompagnement et de la prise en charge (2i) Mise en situation professionnelle (3i): une journée consacrée au bilan du stage et à l'analyse du rapport de stage, une journée consacrée aux échanges avec divers professionnels de terrain

#### **POINTS FORTS**

- Enseignement pluridisciplinaire avec des intervenants de l'Université de Lorraine et des milieux professionnels
- Formation à un nouveau métier s'inscrivant dans le plan Alzheimer
- Une seule autre formation existe sur le plan national

#### **PUBLIC**

- Personnels paramédicaux
- Cadres de santé
- Travailleurs sociaux
- Personnels de gestion des systèmes de santé ou autres institutions ou organisations

#### PRÉ-REQUIS

- Formation ouverte aux titulaires d'un diplôme équivalent à Bac + 2 ou sur VAE
- Avis du comité directeur

#### **DATES**

Nous consulter

#### LIEU

Nancy (54) Metz (57)

#### TARIF

1250 € net

#### CONTACT

Véronique BRETON 03 83 68 28 46 veronique.breton@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC000055

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-Luc OLIVIFR Professeur des universités - Praticien hospitalier Faculté de Médecine



Présentie

15 iours 147 heures

### DIU ARTHROSCOPIE

DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

Former des praticiens en arthroscopie

#### **PROGRAMME**

- Epaule
- Genou
- · Autres articulations

Commun à 17 universités, le DIU d'Arthroscopie se déroule sur une année. Les étudiants doivent valider les enseignements (présence obligatoire), un examen écrit et un stage de 6 mois ou 2x3 mois auprès d'un senior membre titulaire de la Société Française d'Arthroscopie et un mémoire.

#### **POINTS FORTS**

- 3 séminaires d'enseignement de 3 jours chacun
- Les séminaires de déroulent dans 3 des 17 facultés participant à la formation théorique et pratique
- Tarif réduit (274 euros) pour internes et chefs de clinique

#### **PUBLIC**

- Titulaires du diplôme d'état français, ou d'un pays membre de la CEE, de docteur en médecine
- Étudiants français en cours de spécialisation dans le domaine de la pathologie de l'appareil locomoteur, étudiants étrangers inscrits dans une A.F.S. ou A.F.S.A

#### PRÉ-REQUIS

Doctorat ou étudiant en médecine

#### DATES

Nous consulter

#### LIEU

A préciser

#### TARIF

490 € net

#### CONTACT

Pascale RATEAU 03 83 68 37 13 pascale.rateau@univ-lorraine.fr

RÉF. 13FC200184

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Henry COUDANE Professeur des universités - Praticien Hospitalier Faculté de Médecine



Nouveau

Présentiel

9 jours

### DU ÉDUCATION PHYSIQUE ET ERGOMOTRICITÉ

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

#### **OBJECTIFS**

- Développer ses compétences dans l'intervention pédagogique en EPS
- Maîtriser la didactique des APS en rapport avec les métiers enseignés
- Intégrer une démarche de prévention en EPS

#### **PROGRAMME**

- Didactique des APS
- Méthodologie de l'intervention en EPS
- Sciences humaines et sciences de la vie
- Ergomotricité
- Théorie des apprentissages moteurs
- Droit, institutions et projet EPS en CFA
- Communication
- Informatique appliquée

#### **POINTS FORTS**

Un Diplôme Universitaire permettant aux formateurs de l'enseignement professionnel de valoriser leur fonction pédagogique et leur qualification dans leur Centre de Formation (CFA, MFR, etc...)

#### **PUBLIC**

Formateurs en Éducation physique et sportive des Centres de Formation d'Apprentis et établissements apparentés (MFR, ...)

#### PRÉ-REQUIS

- BEES 1er dearé (BEESAPT apprécié)
- 3 ans d'expérience professionnelle comme formateur CFA

#### DATES

Du 01-09-2014 au 30-06-2015

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

4050 € net

#### CONTACT

Olivier MOREL 03 83 68 29 27 olivier.morel@univ-lorraine.fr

RÉF.13FC100047

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MOREL Ingénieur d'études Faculté du Sport



**Présentiel** 

320 heures

### LA MOBILITÉ DE LA PERSONNE ÂGÉE

#### **OBJECTIFS**

- Savoir accompagner, aider et mobiliser une personne âgée dans ses gestes et déplacements auotidiens
- Prévenir les risques de l'aidant et de l'aidé dans la mobilité de la vie quotidienne
- Savoir doser l'aide en regard des capacités de la personne âgée
- Prévenir les chutes
- Aménager le milieu de vie

#### **PROGRAMME**

- La locomotion humaine : fonctionnement et vieillissement
- La démarche capacitaire : évaluer et tenir compte des capacités motrices de la personne
- Les risques locomoteurs chez les aidants : usure musculosquelettique, accidents, fatique
- Démarche de prévention et d'aide : techniques motrices et aides matérielles facilitant les déplacements et l'installation de la personne âgée
- Facteurs de risque des chutes et moyens de prévention
- Éléments d'ergonomie dans l'environnement de la personne âgée

#### **POINTS FORTS**

Une démarche adaptée et des techniques efficaces pour aider la personne âgée dans sa mobilité quotidienne d'études

#### **PUBLIC**

Toute personne travaillant auprès des personnes âgées : EHPAD et aide à domicile

#### DATES

Du 24-03-2014 au 26-03-2014 Du 06-10-2014 au 08-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

#### TARIF

885 € net

#### CONTACT

Olivier MOREL 03 83 68 29 27 olivier morel@univ-lorraine fr

RÉF. 1351DI0082

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MORFI Ingénieur d'études Faculté du Sport

Présentiel

3 jours 20 heures

### MOBILISER ET INSTALLER LES PERSONNES SOIGNÉES

#### **OBJECTIFS**

- Maîtriser les techniques qui permettent de prendre en charge les déplacements et les installations des personnes soignées à mobilité réduite ou dépendantes
- Utiliser l'environnement et le matériel ergonomique de façon adaptée

#### **PROGRAMME**

- Le fonctionnement du corps, les risques professionnels liés à l'activité physique de travail auprès des personnes soignées
- La mobilité d'une personne soignée : méthodologie du recueil de données (observation des capacités et des trajectoires de mouvement) et de la prise en charge (critères techniques d'action)
- Situations d'aide, situations de manutention des personnes : lever, marche, installations, positions de confort
- Critères d'aménagement des espaces de travail : chambres, salles de bain, locaux
- Les matériels ergonomiques : emploi, critères d'utilisation, intégration dans la démarche

#### **POINTS FORTS**

Des solutions concrètes pour réduire la charge de travail et améliorer les conditions de mobilisation des personnes soignées

#### **PUBLIC**

Tout personnel soignant des établissements hospitaliers et de soins à domicile

#### DATES

Du 02-06-2014 au 04-06-2014 Du 20-10-2014 au 22-10-2014

#### LIEU

Nancy (54)

TARIF 885 € net

#### CONTACT

Olivier MOREL 03 83 68 29 27 olivier morel@univ-lorraine.fr

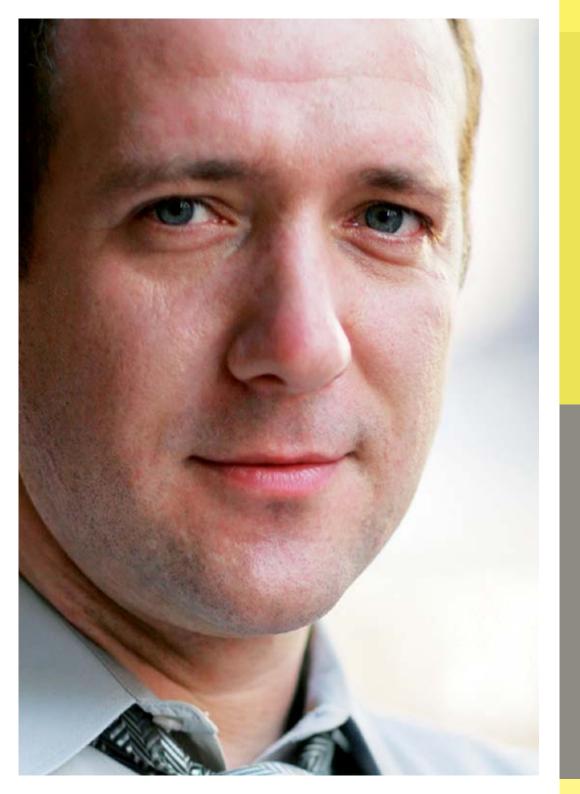
RÉF.13FC100048

#### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Olivier MORFI Ingénieur d'études Faculté du Sport

**Présentie** 

3 jours 20 heures





LES ACTEURS DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

## LES ACTEURS DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE



#### **LORRAINE INP**

- EEIGM Ecole Européenne d'Ingénieurs en Génie des Matériaux Nancy
- ENSAIA Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires - Vandoeuvre-les-Nancy
- ENSEM Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique -Vandoeuvre-les-Nancy
- ENSG Ecole Nationale Supérieure de Géologie Vandoeuvre-les-Nancy
- ENSGSI Ecole Nationale Supérieure en Génie des Systèmes Industriels Nancy
- ENSIC Ecole Nationale Supérieure des Industries Chimiques Nancy
- ENSMN Ecole Nationale Supérieure des Mines de Nancy
- ENSTIB Ecole Nationale Supérieure des Technologies et Industries du Bois Epinal
- ESSTIN Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de l'Ingénieur de
- TELECOM Nancy Villers-les-Nancy
- Cvcle Préparatoire Polytechnique Vandoeuvre-les-Nancy

#### **TECHNOLOGIE**

- IUT Nancy-Charlemagne
- IUT Hubert Curien Epinal
- IUT Nancy-Brabois Villers-les-Nancy
- IUT Henri Poincaré Longwy
- IUT Saint-Dié-des-Vosges
- IIIT Metz
- IUT Thionville-Yutz
- IUT Moselle-Est Sarrequemines

#### SANTÉ

- Faculté de Médecine Vandoeuvre-les-Nancy
- Faculté d'Odontologie Nancy
- Faculté de Pharmacie Nancy
- Faculté du Sport UFR STAPS Villers-les-Nancy
- UFR SCIFA Département STAPS Metz
- Département de la PACES Nancy

#### **SCIENCES ET TECHNOLOGIES**

- Faculté des Sciences et technologies Vandoeuvre-les-Nancy
- UFR de Mathématiques, Informatique, Mécanique Metz
- UFR de Sciences Fondamentales et Appliquées Metz

#### DROIT. ECONOMIE. GESTION

- UFR Faculté de Droit, Sciences Economiques et de Gestion Nancy
- ISAM-IAE Nancy Institut Supérieur d'Administration et de Management Nancy
- Centre Européen Universitaire Nancy
- Institut de Préparation à l'Administration Générale Nancy
- Institut Régional du Travail Nancy
- UFR Mathématiques et Informatique Nancy
- UFR Droit, Economie, Administration Metz Saulcy
- UFR Etudes Supérieures de Management IAE Metz

#### ARTS. LETTRES. LANGUES ET SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

- UFR Lettres Nancy
- UFR Langues et Cultures Etrangères Nancy
- Institut Européen de Cinéma et Audio-visuel Nancy
- UFR Lettres et Langues Metz
- PEARL Nancy
- DeFLE Nancy
- Institut Média-Langues Metz
- ERUDI Nancy
- UFR Connaissance de l'Homme Nancy
- UFR Sciences du Langage Nancy
- UFR Sciences Historiques, Géographiques, Musicologie Nancy
- UFR Sciences Humaines et Arts Metz

#### INTERFACE

- ESPE Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education (ex IUFM) Maxéville
- ISFATES Institut Supérieur Franco-Allemand de Techniques, d'Economie et de Sciences - Metz

# ENGAGEMENT QUALITÉ



Le Service de Formation Tout au Long de la Vie, site de Nancy, est certifié ISO 9001 version 2008, pour ses activités d'accueil, d'accompagnement et de formation des adultes en reprise d'études.

FORMATION CONTINUE DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE 2014
' FURMATIUN GUNTINUE DE L'UNIVERSTIE DE LURRAINE 2014

DEMANDE D'INSCRIPTION

ENTREPRISE / SOCIÉTÉ / ORGANISME								
N° SIRET OU CODE NAF								
ADRESSE								
TÉLÉPHONE			FAX					
PDÉNOM ET NOM				W.T.T. II & D.T. I. A				
PRÉNOM ET NOM DU PARTICIPANT	FONCTION	TÉLÉ- PHONE	ADRESSE ÉLECTRONIQUE	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	N°RÉF.		
	<u> </u>							
NOM DU SIGNATAIRE DE LA	CONVENTION							
FONCTION	FONCTION							
NOM DU RESPONSABLE FOR	rmation de l'	ENTREPRISE						
TÉLÉPHONE						······································		
ADRESSE ÉLECTRONIQUE								
LA FACTURE EST À ADRESSI	LA FACTURE EST À ADRESSER À : L'ENTREPRISE UN OPCA							
NOM ET ADRESSE DE L'OPC	Α							
CACHET DE	L'ENTREPRIS	BE .		SIGNATURE				

#### Modalités pratiques

- Par retour de courrier, nous assurerons réception de votre pré-inscription
- La confirmation de votre inscription vous sera notifiée par l'envoi de la convention de stage et par la convocation
- La facturation et l'attestation de formation vous seront adressées à l'issue du stage
- Tous nos tarifs sont nets car non-assuiettis à la TVA





#### FORMATION CONTINUE DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE 2014

**DEMANDE D'INSCRIPTION** 

ENTREPRISE / SOCIÉTÉ / OR	GANISME					
N° SIRET OU CODE NAF						
ADRESSE						
TÉLÉPHONE			FAX			
PRÉNOM ET NOM DU PARTICIPANT	FONCTION	TÉLÉ- PHONE	ADRESSE ÉLECTRONIQUE	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	N°RÉF.
NOM DU SIGNATAIRE DE LA	CONVENTION					
FONCTION						
NOM DU RESPONSABLE FOR						
TÉLÉPHONE						
ADRESSE ÉLECTRONIQUE						
LA FACTURE EST À ADRESSE				UN OPCA		
NOM ET ADRESSE DE L'OPC						
CACHET DE	L'ENTREPRIS	BE.		SIGNATURE		

#### Modalités pratiques

- Par retour de courrier, nous assurerons réception de votre pré-inscription
- La confirmation de votre inscription vous sera notifiée par l'envoi de la convention de stage et par la convocation
- La facturation et l'attestation de formation vous seront adressées à l'issue du stage
- Tous nos tarifs sont nets car non-assujettis à la TVA



#### **RENVOYEZ CETTE DEMANDE À :**

Université de Lorraine - Formation Tout au Long de la Vie - Pôle Ingénierie BP 60289 - 54005 NANCY CEDEX

Contact : Régine TIJOU - Tél : 03 83 68 28 65 - Fax : 03 83 68 28 01 - Email : regine.tijou@univ-lorraine.fr

Directeur de la publication : Pierre MUTZENHARDT Conception : Sous-Direction Formation Tout au Long de la Vie et Apprentissage Université de Lorraine

Mise en page : Yvonne DEPREZ

Impression : Atelier Lorrain (54)

Septembre 2013

